

# Verksamhetsplan och budget 2021

---

GEMENSAM FAMILJERÄTTSNÄMND

## Innehållsförteckning

Förvaltningsberättelse .....	3
Översikt över verksamhetens utveckling.....	3
Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten.....	3
Mål och uppdrag .....	4
Ekonomi.....	5
Väsentliga personalförhållanden .....	6
Tvärsektoriella frågor .....	6
Förväntad utveckling.....	7
Konkurrensutsättning .....	7
Intern kontroll .....	8

## Förvaltningsberättelse

### Översikt över verksamhetens utveckling

Kommunstyrelsen har i planeringsunderlaget för 2020 beslutat om ekonomiska ramar samt ett övergripande nämndmål för Familjerättsnämnden. Målet är att Familjerättsnämnden ska säkerställa att föräldrar kan komma överens om bra lösningar för sina barn utifrån barnens behov och rättigheter.

Under 2020 ställde familjerätten om delar av sitt arbete till digitala lösningar med anledning av den pågående pandemin (Covid-19) och ser flera positiva effekter. Under kommande år ska familjerätten jobba vidare med dessa och utveckla metoder för att inhämta information och se barn och föräldrar tillsammans utöver traditionella hembesök. Möjligheten att använda modern teknik underlättar även i utredningar där föräldrar är bosatta i annat land eller på annan ort. Familjerätten kommer även att se över möjligheten att ge utbildningen barns behov i fokus (BIFF) digitalt, som ett komplement till den fysiska utbildningen.

För 2021 har nämnden tilldelats en ram på 4,5 mkr. Bruttokostnaden är beräknad till 9,4 mkr och en preliminär beräkning för 2021 visar att fördelningen blir 47,8 procent för Solna, för Sundbyberg 34,6 procent och för Ekerö 17,6 procent. I avtal har kommunerna överenskommit om att hälften av kostnaderna fördelas efter antalet invånare i respektive kommun två år före aktuellt verksamhetsår. Den andra hälften fördelas utifrån antalet ärenden (enligt Socialstyrelsens statistik) under de senaste tre åren räknat till och med två år före aktuellt verksamhetsår. För 2021 års verksamhetsår har beräkningar gjorts på år 2019 för befolkningsstatistik samt 2017–2019 för antalet ärenden. Kommunstyrelsen i Solna stad beslutade i juni att nämnderna får oförändrade ramar 2021 – 2023. Familjerättsnämnden har en volymberäknad ram som tar hänsyn till demografiska förändringar.

### Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten

Verksamheten inom Solna stad bedrivs inom stadens nämnder samt i form av aktiebolag, kommunalförbund och i stiftelseform. Styrningen i Solna stad utgår från ett system för samlad ekonomi- och verksamhetsstyrning samt gällande lagstiftning, föreskrifter och nationella mål för den kommunala verksamheten. Utgångspunkten är en sammanhållen målstyrning, där kommunfullmäktige anger inriktning och ekonomiska ramar för styrelse och nämnder. Det sker i Solna stads verksamhetsplan och budget, som är stadens främsta styrdokument. Den årliga verksamhetsplanen och budget kompletteras inom vissa områden med andra styrande dokument som policyer, strategier, riktlinjer, planer och program.

Styrelse och nämnder ska, med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktning, precisera och fastställa en verksamhetsplan och budget utifrån föreslagna ekonomiska ramar. Hänsyn ska tas till viktiga förändringar i omvärlden såsom ändringar i lagstiftningen och förändringar i befolkningsstrukturen. Styrelse och nämnder ska till sin verksamhetsplan och budget besluta om internkontrollplan och konkurrensplan för verksamheten.

Utifrån styrelsens och nämndernas mål samt ekonomiska ramar ska förvaltningsledningen utarbeta verksamhetsplan och budget i dialog med sina enheter. Enheterna ska arbeta fram sina mål/aktiviteter, vilka i sin tur ska brytas ned till individuella mål/aktiviteter för varje medarbetare. Målen/aktiviteterna tydliggör medarbetares ansvar och befogenhet i det gemensamma arbetet med att uppnå enhetens, nämndens och stadens mål.

I Solna stads styr- och uppföljningssystem ingår uppföljning och utvärdering. Styrelse och nämnder ansvarar för att verksamheten följs upp och utvärderas i den omfattning som krävs för att ha en god kontroll. Befarade avvikelser, som inte är ringa, ska omgående informeras om till kommunstyrelsen som har uppsikt över nämndernas verksamhet, uppföljning och utvärdering. Uppföljning och utvärdering lämnas till kommunfullmäktige vid två tillfällen under året, per 30 april och 31 augusti. Dessutom lämnas en årsredovisning per 31 december.

Solna stads verksamhet bedrivs i vissa delar i aktiebolag, kommunalförbund eller stiftelseform. Kommunfullmäktige utser ledamöter till bolagsstyrelser och stiftelser samt utser ledamöter till förbundsfullmäktige för kommunalförbunden. Kommunfullmäktige väljer också ägarombud till bolagsstämmor. Kommunstyrelsen ansvarar för att företagen sköter verksamheten på ett ändamålsenligt sätt och att tillräcklig samordning sker med övrig kommunal verksamhet. Stadens styrning utgår ifrån lagstiftning inom området och de styrdokument som särskilt utfärdats av kommunfullmäktige i form av företagspolicy, bolagsordningar, ägardirektiv, särskilda direktiv, avtal eller förbundsordningar och medlemsdirektiv.

Uppsiktsplikten fullgör kommunstyrelsen genom att krav ställs på företagen om att lämna löpande information från sin verksamhet enligt ett fastställt rapporteringssystem. Koncernredovisning upprättas per sista augusti och sista december. För stiftelser gäller särskilda stadgar. Ägarförhållandena varierar i de olika bolag/förbund som ingår i Solna stads koncern och därmed formerna för uppsikt.

## Gemensamma familjerättsnämndens ansvarsområde

Gemensamma familjerättsnämnden för Solna, Sundbyberg och Ekerö ger råd och stöd till separerade föräldrar och ansvarar för frågor som rör faderskap, adoption, skilsmässa, samarbetsavtal samt utredning om vårdnad, boende, och umgänge. Med den gemensamma nämnden ges bättre förutsättningar att upprätthålla och utveckla en god kvalitet.

## Nämndens kvalitetsdeklarationer

Familjerätten gjorde en grundlig genomgång av nuvarande kvalitetsdeklaration och beslut fattades av familjerättsnämnden 2018-09-13. Familjerätten har sett över kvalitetsdeklarationen och ingen revidering bedöms nödvändig.

Kvalitetsdeklarationer	Beslutsdatum	Status
Familjerätt	2018-09-13	Oförändrad

## Organisation

Familjerätten är en gemensam verksamhet för Solna, Sundbyberg och Ekerö. Familjerätten tillhör organisatoriskt socialförvaltningen i Solna stad.

Den gemensamma familjerättsnämnden består av ledamöter och ersättare från respektive kommun.

## Mål och uppdrag

### Solna stads vision och övergripande mål

Den politiska viljeinriktningen för Solna stads framtida utveckling kommer till uttryck i *en vision* och fyra övergripande mål. Solna stads vision lyder på följande sätt:

*Solna ska vara en sammanhållen och levande stad, som växer och utvecklas hållbart för alla solnabor. Staden kännetecknas av trygghet och öppenhet, där allas potential tas tillvara. Vi erbjuder kunskap, kreativitet och upplevelser som ökar regionens attraktionskraft.*

Visionen bryts ner i *fyra övergripande mål*, som lyder på följande sätt:

#### Solna stads verksamheter ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser.

Alla verksamheter som Solna stad finansierar, oavsett utförare, ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser. Staden ska säkerställa att de insatta resurserna ger avsedda resultat i verksamheterna. Verksamheter inom välfärdens kärna ska prioriteras. Kvalitetsnivåer ska sättas och följas upp och utvärderas. Det ska vara ordning och reda i stadens ekonomi och verksamheterna ska hålla budget. Staden tar ansvar för framtidens välfärd genom att balansera kostnader för dagens verksamheter och behovet av att göra avsättningar för kommande investeringar.

#### Solna ska växa ihop och utvecklas på ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbart sätt.

Solna ska möta efterfrågan på att leva, bo och verka i staden med ett stort utbud av bostäder, arbetsplatser och service. Staden ska växa hållbart i en takt som staden och solnaborna mäktar med utifrån ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt perspektiv. De möjligheter som tillväxten skapar ska tillvaratas samtidigt som stadens framtida ekonomi tryggas, viktiga naturvärden säkras och jämlika livsvillkor skapas. Barriärer ska byggas bort och stadsdelarnas egna identiteter tas till vara och länkas ihop för att skapa en sammanhållen och levande stad.

#### Solna ska vara en attraktiv och trygg stad att leva och verka i.

Solna ska erbjuda en attraktiv och trygg miljö att leva och verka i. Här ska finnas tillgång till bra boende, stimulerande arbete och utbildningsmöjligheter, god service, trivsamma grönområden och goda kommunikationer. Stadsmiljön ska vara trygg och tillgänglig för alla, utan fysiska och sociala barriärer. Solnaborna ska kunna forma sina liv efter sina förutsättningar och trygga sin försörjning genom eget arbete. Den service som Solna stad finansierar ska finnas som ett naturligt stöd för de solnabor som behöver den under livets olika skeden.

#### Solna stad ska vara en stad som kännetecknas av mångfald, kreativitet och upplevelser.

Solna ska vara en mångsidig och upplevelserik stad, som ökar regionens attraktionskraft. Här ska storstadens puls samspela med det lugn som närheten till natur och vatten ger. Staden ska ha en internationell prägel och vara en mötesplats för människor med olika bakgrund, en importhamn för nya idéer och ett centrum för upplevelser. Här ska alla ges möjlighet att förverkliga sina livsdrömmar och allas potential tas tillvara i stadens och regionens utveckling.

## Nämndmål

Nämndmålen pekar ut kommunfullmäktiges övergripande prioriteringar och strategiska ställningstaganden för respektive nämnd. Nedan beskrivs nämndens huvudsakliga aktiviteter per respektive nämndmål och vilka mått som används för att beskriva måluppfyllelsen under 2021.

Familjerättsnämnden ska säkerställa att föräldrar kan komma överens om bra lösningar för sina barn utifrån barnens behov och rättigheter.

Aktiviteter	Beskrivning
Utveckla arbetet med vårdnads- boende- och umgängesutredningar	Utveckla och anpassa utredningsmetoder för effektivare utredningar. Använda olika metoder för att se barn och föräldrar tillsammans utöver de traditionella hembesöken med fokus på modern teknik.
Erbjuda gruppverksamhet barn i föräldrars fokus (BIFF)	Barn i föräldrars fokus (BIFF) är en utbildning och samtalsgrupp för föräldrar som lever separerade och som inte kommer överens i frågor som rör gemensamma barn. Under våren 2020 fick gruppverksamheten ställas in på grund av den pågående pandemin och familjerätten kommer att se över möjligheten att framöver ge utbildningen digitalt såväl som fysiskt för att minska sårbarheten och skapa förutsättning för fler att delta.
Utveckla familjerättens användning av digitala verktyg och modern teknik	Möjligheten att använda modern teknik i utredningar där föräldrar är bosatta i annat land eller på annan ort underlättar utredningsförfarandet för både föräldrar och handläggare. Vid uppföljningen av 2020 framkommer att under perioden familjerätten använt sig av videosamtal i samarbetsamtal har antalet avbokningar minskat och antalet helt- eller delvis enade föräldrar ökat. Familjerätten ska utifrån erfarenheter från 2020 utveckla nya tillvägagångssätt för att inhämta information med fokus på digitala lösningar.
Fortsätta arbetet med att implementera Signs of Safetys arbetsmetoder och förhållningssätt	Arbetet kring Signs of Safety påbörjades under 2020 och kommer att fortsätta att prövas och utvecklas under året.

Mått
Antal familjerättsliga avtal om vårdnad, boende och umgänge
Antal samarbetsamtal med föräldrar för att komma överens om vårdnad, boende och umgänge

## Löpande verksamhet enligt reglemente

Vid sidan av nämndens verksamhet utifrån nämndens nämndmål, finns även en löpande verksamhet utifrån det av kommunfullmäktige beslutade reglementet för respektive nämnd.

## Ekonomi

### Driftbudget, nämnd

Kommunstyrelsen i Solna stad beslutade i juni att nämnderna får oförändrade ramar 2021 – 2023.

Familjerättsnämnden har en volymeräknad ram som tar hänsyn till demografiska förändringar. För 2021 har nämnden tilldelats en ram på 4,5 mkr. Bruttokostnaden är beräknad till 9,4 mkr och en preliminär beräkning för 2021 visar att fördelningen blir 47,8 procent för Solna, för Sundbyberg 34,6 procent och för Ekerö 17,6 procent. I avtal har kommunerna överenskommit om att hälften av kostnaderna fördelas efter antalet invånare i respektive kommun två år före aktuellt verksamhetsår. Den andra hälften fördelas utifrån antalet ärenden (enligt Socialstyrelsens statistik) under de senaste tre åren räknat t.o.m. två år före aktuellt verksamhetsår. För 2021 års verksamhetsår har beräkningar gjorts på år 2019 för befolkningsstatistik samt 2017–2019 för antalet ärenden.

mkr	Budget 2021	Budget 2020	Förändring
Intäkter	4,9	4,9	0,0
Kostnader	-9,4	-9,3	0,1
<b>Nettokostnader</b>	<b>-4,5</b>	<b>-4,4</b>	<b>0,1</b>

### Investeringsbudget

Nämndens investeringsbudget för 2021 är oförändrad från föregående år och uppgår till 0,1 mkr.

mkr	Budget 2021	Budget 2020	Förändring
Kapitalinventarier, arbetsmiljöåtgärder m. m	0,1	0,1	0,0
<b>Summa</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>

## Taxor och avgifter

Familjerättsnämnden har inga taxor och avgifter.

## Nämndens taxor och avgifter

Taxor och avgifter	Beslutad	Status	Datum för nytt beslut	Gäller från och med
--------------------	----------	--------	-----------------------	---------------------

## Väsentliga personalförhållanden

Nämnden bedriver kontinuerligt utvecklingsarbete för att säkra kompetensförsörjningen och vara en bra arbetsgivare med engagerade medarbetare. Verksamheten ska sträva efter ständiga förbättringar med delaktighet från medarbetare. Medarbetarundersökning, andra kartläggningar, riskbedömningar och avslutningssamtal används för att ta fram relevanta åtgärder som berör arbetsmiljö, arbetssätt eller utvecklingsarbete.

Rekrytering av socialsekreterare som genomförs genom kompetensbaserad rekryteringsmetodik ligger på en stabil nivå och i nuläget finns inget som tyder på att rekryteringsläget inom nämnden ska försämrats.

Nämndens verksamhet ska vara kunskapsbaserad och en utmaning är att ständigt möta förändrade krav på och behov av kompetensutveckling för medarbetare på ett effektivt och ändamålsenligt sätt. Förvaltningens kompetensutvecklingsplan utgör grunden för arbetet.

Framöver kommer familjerätten att satsa på att utbilda handläggare i utbildningen ”Hela Barn”. Hela barn är en barnfokuserad samtalsserie med fem strukturerade samtal för föräldrar som har separerat och har svårt att samtala om frågor som rör det gemensamma barnet.

## Tvärsektoriella frågor

### Internationellt

Nämndens internationella arbete är huvudsakligen en metod för verksamhets- och kvalitetsutveckling. Nedan beskrivs det huvudsakliga internationella arbetet under 2021.

Nämnden lyfter in det internationella perspektivet i kvalitetsarbete och verksamhetsutveckling genom att ge nämndens medarbetare möjlighet att hämta inspiration och idéer från andra länder i Europa med syfte att utveckla den egna verksamheten. Detta återkopplas till övrig personal genom FoU-caféer och skriftliga rapporter. Nämnden tar också emot studiebesök från andra länder och deltar i internationella konferenser som motsvarar nämndens behov.

### Likabehandling

Nämndens likabehandlingsarbete syftar till att säkra att alla medborgare får likvärdigt bemötande och service. Arbetet bidrar på detta sätt till att utveckla nämndens verksamhet och dess kvalitet. Nedan beskrivs det huvudsakliga likabehandlingsarbetet under 2021.

Likabehandling är en central del av nämndens värdegrund och ska bidra till att förändra normer som exkluderar genom att synliggöra och ifrågasätta normer och privilegier. Nämndens värdegrund grundar sig på helhetssyn, människors lika värde, tro på individens egen förmåga och professionalism. Utbildningstillfällen kring nämndens värdegrund hålls två gånger per år. Detta ska, förutom att ge ökad kunskap, ge möjlighet att granska och processa den egna positionen.

Likabehandlingsperspektivet genomsyrar det dagliga arbetet och ska finnas med i ärendedragning liksom i all handledning.

### Miljö och klimat

Nämndens miljö- och klimatarbete utgår från stadens miljöpolicy med tillhörande strategier inom miljöområdet samt nämndens nämndmål. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom miljö- och klimatområdet under 2021 utifrån miljöpolicyens fokusområden.

Genom källsortering, inklusive matavfall, uppnås redan idag en effektiv kretsloppsanpassad avfallshantering i alla verksamheter för att sträva efter en klimatneutral livsmedels- och avfallshantering. Vid inköp av livsmedel under året kommer i första hand ekologiska och KRAV-märkta alternativ väljas.

I enlighet med stadens miljöpolicy och stadens inriktning om klimatneutrala resor och transporter har medarbetarna tillgång till tjänstecyklar, cykelpool samt en förvaltningsgemensam bilpool med miljöklassade tjänstebilar. Medarbetarna uppmanas även till ett hållbart resande när andra alternativ behövs i enlighet med stadens riktlinjer för resor. Översynen av det interna behovet av leasingbilar i bilpoolen som påbörjades under 2020 kommer fortsätta under 2021 med strävan efter att på sikt minska antalet bilar samt att de kvarvarande bilarna ska vara el- eller hybridbilar.

För att få ökad kännedom om miljöpåverkan i vardagen kommer alla nyanställda att erbjudas en grundläggande miljöutbildning i två steg. Information till medarbetare om klimatpåverkan och stadens miljöarbete kommer även erbjudas, bland annat genom en sammankomst i samband med WHO:s internationella manifestation Earth Hour. Miljö och klimat kommer även fortsatt vara en återkommande punkt vid arbetsplatsträffar.

## Förväntad utveckling

Familjerätten ligger i fas vad gäller faderskap, vårdnadsutredningar, umgängesstöd och medgivandeutredningar och väntetiden för samarbetsamtal är i linje med kvalitetsdeklarationen. För att fortsatt hålla väntetider nere och möta nya krav och förväntningar från familjer som familjerätten möter i sin verksamhet både vad gäller tillgänglighet och bemötande behöver nämnden fortsätta att utveckla digitala möjligheter. Nämnden kommer under året att fortsatt utveckla arbetsmetoder i vårdnad-, boendes-, och umgängesutredningar utifrån de erfarenheter som skaffats under 2020 då familjerätten arbetat mycket med nya flexibla lösningar för att samla in material till utredningar. Att erbjuda olika lösningar för att möta föräldrar och barn på andra sätt än genom traditionella hembesök möjliggör att exempelvis föräldrar som är bosatta på annan ort eller i annat land på ett enklare sätt kan delta i utredningar och samarbetsamtal samt ger en mer effektiv process. Under 2020 utvecklade familjerätten sitt arbete med digitala lösningar med anledning av den pågående pandemin och ser positiva effekter. Statistik gällande samarbetsavtal visar att antalet återbud och uteblivna samtal minskat och antalet helt eller delvis enade föräldrar ökat under perioden i jämförelse med samma period föregående år. Familjerätten kommer att fortsätta följa utfallen av samarbetsamtalen via statistik och brukarundersökning och arbeta vidare med positiva erfarenheter.

Familjerätten har generellt haft svårt att rekrytera umgängesstödare till de oftast svåra och komplicerade uppdragen som kommer från tingsrätten. Med en ungefärlig ökning på 50 procent av antalet verkställda beslut har familjerätten en stor utmaning i att hitta kvalificerade umgängesstödare till uppdragen.

Antalet medgivandeutredningar har minskat sedan flera år tillbaka och det är en utmaning att bibehålla utredares kompetens och erfarenhet i dessa ärenden. De barn som adopteras internationellt i dag är färre till antalet och har ofta större omsorgsbehov på grund av sjukdom, funktionsnedsättning eller svår social bakgrund. Det ställer nya krav på så väl utredningar som på adoptionsförmedlingen. Samtidigt som antalet internationella adoptioner fortsätter att minska, ökar antalet ansökningar om att adoptera styvbarn och släktingars barn.

De nya reglerna, som föreslogs träda i kraft i januari 2021, kring förenklad elektronisk bekräftelse av faderskap via skatteverket planeras nu som tidigast till hösten 2021 alternativt 2022. Lagändringen kommer att innebära att den enklare faderskapshantering i huvudsak kommer att förflyttas från familjerätten till Skatteverket.

Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd (MFoF) lämnade under 2019 förslag till Socialdepartementet på åtgärder för att bidra till ett adoptionskompetent stöd som är tillgängligt över hela landet och skapar en samordnad modell för hur stödet ska se ut för adopterade och deras familjer. Myndigheten har nu fått ett antal uppdrag av regeringen;

- att se över organiseringen av den internationella adoptionsverksamheten, utifrån Myndigheten för föräldraskapsstöd (MFoF), kommunernas och adoptionsorganisationernas olika ansvarsområden, och föreslå hur den kan anpassas till dagens förhållanden. Uppdraget ska redovisas 31 januari 2021.
- att tillhandahålla adoptions-specifikt samtalsstöd till adopterade som så önskar, vilket ska ses som ett komplement till den ordinarie hälso- och sjukvården. Stödet ska organiseras för att hålla en så hög kvalitet och en så stor tillgänglighet som möjligt, oberoende av var i landet den enskilde befinner sig. Genomförandet av uppdraget ska ske i samråd med Socialstyrelsen och delredovisas till Socialstyrelsen den 31 maj 2021 och slutredovisas den 31 januari 2022.

## Konkurrensutsättning

Den familjerättsliga verksamheten utgörs till övervägande del av myndighetsutövning och har inte någon verksamhet som är upphandlad. Inte heller planeras någon konkurrensutsättning eller att framöver genomföra några upphandlingar inom verksamheten.

Familjerättsnämnden avropar löpande på stadsgemensamma avtal som exempelvis kontorsmaterial och tolktjänster.

**Befintliga avtal som ska upphandlas på nytt**

Avtalsbeteckning	Diarienummer
------------------	--------------

**Nya upphandlingsbehov samt större avrop på befintliga ramavtal**

Nya upphandlingsbehov / Avrop på befintliga ramavtal
--

**Intern kontroll**

Varje nämnd ansvarar för intern kontroll inom sitt verksamhetsområde enligt kommunfullmäktiges reglemente. En god intern kontroll bidrar till att säkerställa att verksamheten bedrivs ändamålsenligt, kostnadseffektivt och säkert.

I samband med verksamhetsplan och budget ska varje nämnd ta fram en internkontrollplan för nästa år som beskriver väsentliga risker i verksamheten. Riskerna sorteras in i en av fyra kategorier: styrning, medarbetare, ekonomi och verksamhetsprocesser. Riskerna kopplas sedan till en process eller rutin. Verksamheten ska bedöma sannolikheten för och konsekvensen av om en risk skulle inträffa. Bedömningen redovisas som ett riskindex 1-16, där 16 är hög risk. Internkontrollplanen beskriver kontrollmoment för hur verksamheten ska kontrollera att risken inte har inträffat. Internkontrollplanen följs upp i samband med delårsrapport och årsredovisning.

**Internkontrollplan**

Kategori	Process/Rutin	Riskindex	Risker	Kontrollmoment
Verksamhetsprocesser	Utredningar i enlighet med gällande riktlinjer, rutiner etc.	12	Lagstiftning och riktlinjer/rutiner följs inte. Brister i dokumentation påverkar möjligheten att genomföra utredningar effektivt och korrekt.	Kontroll av att medarbetare på familjerätten som handlägger utredningar om vårdnad, boende och umgänge känner sig trygga i gällande lagstiftning, riktlinjer och rutiner. Stickprov att utredningar om vårdnad, boende och umgänge följer gällande lagstiftning, riktlinjer och rutiner.
	Kontinuitet för klienterna i samband med personalomsättning.	12	Personalomsättning kan innebära handläggarytten för brukaren vilket kan skapa oro och minskad kontinuitet i insatser.	Kontroll av att de handläggare som tagit över ärende från annan handläggare fått tillräcklig överlämning och att kontinuiteten bibehålls.