Kritisk kvalitetsindikator	följs upp	2014	2015	T1 2016	T2 2016	2016	T1 2017	T2 2017	2017	T1 2018	T2 2018	2018
Andel av verksamheterna som uppnår målsatt brukarnöjdhet ny 2018	årsvis											
Andel deltagare som går direkt till studier eller arbete efter avslutad arbetsmarknadsinsats	tertial	47	53	87	81	75	32	50				
Andel elever inom vuxenutbildningen som fullföljer sin individuella studieplan med godkänt resultat	T2				70			73				
Andel hushåll som inte återkommit till försörjningstöd ett år efter avslutat ärende	årsvis	80	78			78			84			
Andel barn som inte återkommit ett år efter avslutad utredning eller insats	årsvis	70	62			87			84			
Andel ungdomar som inte återkommit ett år efter avslutad utredning eller insats	årsvis	59	76			84			80			
Andel missbrukare/beroende som inte återkommit ett år efter avslutad utredning eller insats	årsvis	41	51			78			79			
Andel verksamheter som uppnår målsatt brukardelaktighet ny 2018	årsvis											
Personalomsättning bland socionomer, andel av anställda	årsvis	18	21			30						
Andel avvikelser som ger kritik från tillsynsmyndigheter	årsvis											
Andel beslut som står fast efter överklagan	årsvis		88			88						
Antalet samordningsprojekt mellan olika enheter ny 2018	årsvis											
Hållbart medarbetarengagemang (HME index)	årsvis					77.8						
Sjukfrånvaro	tertial	4.76	5.46	5.75	5.47	6.16	6.97	6.36				
Kostnad per invånare - svenska för invandrare	årsvis	350	396			458						
Kostnad per invånare - kommunal vuxenutbildning	årsvis	426	545			416						
Kostnad per invånare - arbetsmarknadsåtgärder	årsvis	530	571			512						
Kostnad per invånare - ekonomiskt bistånd	årsvis	1,827	1,554			1,378						
Kostnad per invånare - individ och familjeomsorg	årsvis	3,922	3,979			3,819						
Kostnad per invånare - funktionsnedsättning LSS och SFB	årsvis	2,855	2,787			2,874						
Andelen köp inom ramavtal (boende, vård och behandling)	årsvis											