

Social- och arbetsmarknadsnämnden

## Återrapportering av verksamheten Ungdomsambassadörerna samt plan för stadens arbete med unga 16-25 år

### Beslutsunderlag

- Social- och arbetsmarknadsförvaltningens skrivelse den 20 mars 2017
- Rissneambassadörerna – en satsning på stadsdelen Rissne i Sundbyberg stad, Kontigo 20 januari 2017
- Social- och arbetsmarknadsförvaltningens plan för stadens arbete med unga 16-25 år som riskerar att hamna i utanförskap
- Social- och arbetsmarknadsförvaltningens skrivelse den 6 december 2017

### Sammanfattning

Projektet Rissneambassadörerna bedrevs som ett samverkansprojekt mellan social- och arbetsmarknadsförvaltningen och kultur- och fritidsförvaltningen mellan åren 2014 och 2017. I samband med en utvärdering av projektet som genomfördes av konsultföretaget Kontigo i januari år 2017 beslutades i mars månad samma år att projektet skulle göras om till en ny verksamhet – de så kallade Ungdomsambassadörerna – vilken skulle lyda under social- och arbetsmarknadsnämnden och vars verksamhet skulle organiseras av social- och arbetsmarknadsförvaltningen. Nämnden beslutade i samband med detta också att arbetet skulle återrapporteras under hösten år 2017.

Sedan mars år 2017 har social- och arbetsmarknadsförvaltningen arbetat med att utveckla arbetet med Ungdomsambassadörerna. Denna skrivelse syftar till att dels ge en ögonblicksbild kring vilket arbete som hitintills utförts och dels redovisa hur förvaltningen planerar att utveckla arbetet med unga 16-25 år som riskerar att hamna i utanförskap.

### Förslag till beslut

1. Skrivelsen om 2017 års återrapportering av verksamheten Ungdomsambassadörerna godkänns och läggs till handlingarna.
2. Skrivelsen ”Plan för stadens arbete med unga 16-25 år som riskerar att hamna i utanförskap” godkänns.
3. Måluppfyllelse, med relevanta indikatorer, redovisas till nämnden i samband med ordinarie verksamhetsuppföljning.

*Helene Bengtson*  
Förvaltningschef

## Bakgrund

Verksamheten Ungdomsambassadörerna har sin bakgrund i det tidigare projektet och senare verksamheten Rissneambassadörerna som bedrevs som ett samverkansprojekt mellan social- och arbetsmarknadsförvaltningen och kultur- och fritidsförvaltningen mellan åren 2014 och 2017. I samband med en utvärdering av projektet som genomfördes av konsultföretaget Kontigo i januari år 2017 beslutades att projektet skulle göras om till en ny verksamhet – de så kallade Ungdomsambassadörerna – vilken skulle lyda under social- och arbetsmarknadsnämnden och vars verksamhet skulle organiseras av social- och arbetsmarknadsförvaltningen. Nämnden beslutade i samband med detta också att arbetet skulle återrapporteras under hösten år 2017.

## Utvidgat upptagningsområde och tydligare målfokus

I enlighet med social- och arbetsmarknadsförvaltningens skrivelse den 20 mars år 2017 beslutade social- och arbetsmarknadsnämnden att Ungdomsambassadörerna, till skillnad från Rissneambassadörerna, skulle:

- Verka i hela Sundbyberg med särskild fokus på områdena Rissne, Hallonbergen och Ör.
- Verksamheten skulle framgent präglas av mycket tydliga och mätbara mål med ambition om fullständig måluppfyllelse.
- Verksamheten skulle bestå av en uppsökande del och en ambassadörsdel. I ambassadörsdelen föreslogs att tre heltidstjänster för unga ambassadörer med lokal anknytning skulle tillsättas utifrån ett socialt perspektiv. Därtill skulle två tjänster inom ambassadörsdelen fördelas mellan flera förebilder med lokal anknytning såsom företagare, högskolestudenter, yrkesverksamma personer med universitetsexamen och så vidare.

## Utgångspunkter för återrapporteringen

I enlighet med social- och arbetsmarknadsförvaltningens skrivelse den 20 mars år 2017 ska arbetet med nedan punkter återrapporteras:

- Framtagandet av en effekt- och verksamhetsplan för verksamheten Ungdomsambassadörerna
- Insatser som syftar till att följa upp verksamhetens måluppfyllelse

Då förvaltningen i skrivande stund inte kunnat genomföra uppdragen i sin helhet, kommer återrapporteringen istället fokusera på att beskriva de initiativ som tagits och de aktiviteter som pågår eller planeras för att kunna genomföra uppdraget i enlighet med skrivelsens intentioner.

### **Utvecklingen av Ungdomsambassadörerna mars-oktober år 2017**

Sedan social- och arbetsmarknadsnämnden beslutade att inrätta verksamheten Ungdomsambassadörerna har ett antal aktiviteter genomförts. De två första punkterna avser det arbete som nämnden beslutat att förvaltningen ska återskapa under hösten år 2017. De övriga punkterna beskriver förvaltningens pågående och planerade insatser för att genomföra uppdraget i enlighet med skrivelsen från den 20 mars 2017.

### **Plan för stadens arbete med unga som riskerar att hamna i utanförskap**

Förvaltningen har tagit fram en plan för hur staden ska arbeta med unga 16-25 år, som riskerar att hamna i utanförskap. Skrivelsen innefattar både en plan för hur arbetet med Ungdomsambassadörerna, den uppsökande verksamheten och det kommunala aktivitetsansvaret ska organiseras samt en planering för hur enheten ska uppnå fastställda mål samt följa upp verksamhetens resultat.

### **Mars till juni år 2017: kriterier och identifiering av möjliga ambassadörer**

Enheten för arbete och integration har mellan mars och juni år 2017 tagit fram en lista med kriterier för vilka ungdomar som skulle kunna ges en anställning som ungdomsambassadörer. Under samma period identifierades och kontaktades också ett antal ungdomar som uppfyllde dessa kriterier.

### **Uppdragsbeskrivning för Ungdomsambassadörerna**

Förvaltningen har tagit fram en uppdragsbeskrivning för de personer som ska anställas som ungdomsambassadörer i Sundbyberg. Denna har sedan använts i samband med att ambassadörerna anställts.

Ungdomsambassadörerna ska:

- Arbeta motiverande och uppsökande med ungdomar i de aktuella områdena
- Agera brobyggare mellan ungdomar i de aktuella områdena och stadens verksamheter
- Förebygga utanförskap
- Agera lokala förebilder
- Agera resurser via dialogmöten med ungdomar
- Delta i arbetet med att identifiera behovet av olika insatser, exempelvis inom arbetsmarknadsområdet

### **Juni till oktober år 2017: rekrytering och anställning av ambassadörer**

Från juni till dagens datum har enheten för arbete och integration anställt fem ungdomsambassadörer. Av dessa identifierade tre personer sig som tjejer och två personer som killar. I skrivande stund är tre av totalt fem ungdomsambassadörer fortsatt anställda i staden. Av dessa har två högskoleutbildning och en är fotbollsspelare. De aktuella ambassadörerna är födda år 1990, 1992 och 1998 och är

bosatta i Hallonbergen och Rissne. De två som avslutat sina uppdrag har flyttat från kommunen.

Ungdomsambassadörerna är timanställda och arbetar tio timmar per person och månad. På sikt kan anställningarna komma att utökas till som maximalt 40 timmar per person och månad. Sedan ambassadörerna anställdes har ett par av dessa fått utbildning i motiverande samtal (MI) och enheten planerar att också erbjuda dessa handledar- och säkerhetsutbildning.

### **Ungdomsambassadörernas arbetsmetoder**

Ungdomsambassadörerna arbetar uppsökande gentemot ungdomar som varken studerar eller arbetar och berättar om hur ungdomarna kan få stöd via staden. I första hand har insatserna riktats mot ungdomar i åldern 20-25 år, då dessa också har möjlighet till så kallade utbildningskontrakt. Via sociala medier, främst Facebook har också ungdomsambassadörerna haft kontakt med aktuella ungdomar, kallat till olika dialogmöten med syfte att kartlägga aktuella behov av insatser kring arbete och studier.

### **Planering för verksamhetsåret 2018**

I dagsläget pågår en planering för det kommande verksamhetsåret. Exempel på konkreta insatser och arbetets organisation redogörs för i planen för arbetet med unga 16-25 år som riskerar att hamna i utanförskap. Planen bifogas som underlag till denna skrivelse. I samma plan framgår också hur verksamheten ska samverka med andra verksamheter som har beröringspunkter med Ungdomsambassadörerna eller andra närliggande verksamheter och uppdrag. Den tilltänkta samverkansgruppen består av nyckelpersoner på chefs- och tjänstemannanivå från berörda förvaltningar. Samverkansgruppens uppdrag handlar om att dels följa upp verksamhetens måluppfyllelse och effekter och dels om att vidareutveckla arbetet.

Utöver detta pågår en dialog med barn- och utbildningsförvaltningen kring kommunfullmäktiges beslut att överföra det kommunala aktivitetsansvaret från och med den 1 januari 2018. I fokus för denna dialog står hur förvaltningen på kortast möjliga tid ska komma igång med motivationsskapande arbete i den nya verksamheten. Här ligger också att definiera vilka delar av arbetet att förebygga avhopp från skolan som fortfarande ligger inom grundskole- och gymnasienämndens ansvarsområde.

Verksamheten har också identifierat ett antal frågor som behöver arbetas vidare med för att lösa uppdraget i enlighet med nämndens intentioner. Bland annat pågår en översyn av hur enheten kan samarbeta närmre med grundskole- och gymnasienämnden för att på så sätt skapa kontaktyta med ungdomarnas skolhuvudmän. Även stadens ansvar som hemkommun behöver belysas i samarbetet med grundskole- och gymnasienämnden.