

Social- och arbetsmarknadsnämnden

## Utvärdering av verksamheten Rissneambassadörerna samt förslag till fortsatt verksamhet

### Beslutsunderlag

Rissneambassadörerna – en satsning på stadsdelen Rissne i Sundbyberg stad,  
Kontigo 20 januari 2017  
Social- och arbetsmarknadsförvaltningens skrivelse den 20 mars 2017

### Sammanfattning

Projektet Rissneambassadörerna som bedrivits av social- och arbetsmarknadsförvaltningen och kultur- och fritidsförvaltningen sedan 2014 har utvärderats av företaget Kontigo. Utvärderingen visar att verksamheten till viss del uppnått förväntade effekter men att det också föreligger vissa brister, troligen uppkomna ur att samordningen mellan de båda förvaltningarna inte har fungerat optimalt. Förvaltningarna har olika ingångar i projektet och det finns en otydlighet kring huvudsakligt uppdrag och målgrupp. Med detta som utgångspunkt föreslås vissa förändringar av projektet såsom:

- Projektets namn blir Ungdomsambassadörerna
- Ungdomsambassadörerna ska verka i hela Sundbyberg, med fokus på Rissne, Hallonbergen och Ör,
- Projektet ska ha mycket tydliga och mätbara mål med ambition om fullständig måluppfyllelse
- Ansvar för projektet och budgeten för densamma, går i sin helhet över till social- och arbetsmarknadsförvaltningen och social- och arbetsmarknadsnämnden
- Projektet består i en uppsökande del och en ambassadörsdel. I ambassadörsdelen föreslås tre heltidstjänster för unga ambassadörer med lokal anknytning, tjänsterna ska tillsättas med ett socialt perspektiv. Därutöver motsvarande två tjänster inom ambassadörsdelen att fördelas mellan flera förebilder med lokal anknytning såsom företagare, högskolestudenter, yrkesverksamma personer med universitetsexamen och så vidare.



Sundbybergs  
stad

### Förslag till beslut

1. Rapporten ”Rissneambassadörerna – En satsning på stadsdelen Rissne i Sundbyberg stad” läggs till handlingarna.
2. Föreslagna ändringar av verksamheten i enlighet med skrivelsen godkänns.
3. Social- och arbetsmarknadsförvaltningen uppdras att utarbeta effektplan och verksamhetsplan för Ungdomsambassadörerna i enlighet med skrivelsens intentioner och återrapportera till nämnden under hösten 2017.
4. Social- och arbetsmarknadsförvaltningen uppdras att följa upp och återrapportera måluppfyllelsen till nämnden.

*Anna Åström Brevitz*  
Tf. förvaltningschef

## Utvärdering av verksamheten Rissneambassadörerna samt förslag till fortsatt verksamhet

### Bakgrund

Verksamheten Rissneambassadörerna startade som ett led i att göra Rissne till en bättre och tryggare plats att bo och vistas på. Staden skulle erbjuda arbetslösa ungdomar från området utbildning i kombination med tim- och visstidsanställningar i upp till ett år. Ambitionen var att bidra till stärkt gemenskap i Rissne, öka barn och ungas inflytande och delaktighet samt få ett ökat antal fritidsaktiviteter för och av barn och unga. Tanken var också att genomföra evenemang i samarbete med andra aktörer och utgöra länk mellan barn, unga, föreningar, fritidsgårdar lokalt näringsliv och stadens förvaltningar. Kultur- och fritidsnämnden och dåvarande kompetens- och arbetsmarknadsnämnden (senare social- och arbetsmarknadsnämnden) tog beslut om det treåriga samverkansprojektet vars arbete påbörjades hösten 2014.

### Aktuell situation

Kultur- och fritidsförvaltningen och social- och arbetsmarknadsförvaltningen har gett Kontigo i uppdrag att genomföra en utvärdering av verksamhetens resultat och effekter. Utvärderingen har slutförts och återkopplats till staden i en skriftlig rapport, ”Rissneambassadörerna – En satsning på stadsdelen Rissne i Sundbyberg stad”. Kontentan av utvärderingen är:

”Kontigos bedömning är att Rissneambassadörerna är en i stora drag lyckad satsning, med hög grad av måluppfyllelse och flera goda resultat. Denna bedömning görs både utifrån arbetsmarknadsperspektivet och (utifrån) det sociala perspektivet. Resultaten handlar om att individerna fått goda arbetslivserfarenheter, blivit motiverade att studera och/eller fått arbete. Vi ser också goda resultat vad gäller målet om ökat psykiskt välmående och vad gäller målet om ökat utbud av fritidsaktiviteter för barn och unga. Däremot bedömer vi att arbetet mot målen om samverkan i stora delar är eftersatta. Det gäller såväl mellan olika förvaltningar i staden som mellan staden och civilsamhället respektive näringslivet. Kontigo menar att verksamheten Rissneambassadörerna i viss utsträckning lett till förväntade effekter /.../. Framförallt den förväntade effekten minskat utanförskap ser vi ha olika betydelser beroende på om man har ett arbetsmarknadsperspektiv eller ett socialt perspektiv. Vi menar emellertid att effekter uppstått ur båda dessa perspektiv, om än på olika sätt. Vi anser också att Rissneambassadörerna bidragit till den önskade effekten meningsfull fritid och i viss mån också till stärkt gemenskap, även om samverkansperspektivet är eftersatt. Detta sammantaget menar Kontigo innebär att verksamheten i viss mån kan sägas ha bidragit till ökad trygghet i Rissne. /.../ grunden till i stort sett samtliga brister är att samordningen mellan de båda verksamhetsägande förvaltningarna inte fungerat optimalt. Problematiken förefaller ligga i att det är otydligt vad som är projektets huvudsakliga uppdrag och målgrupp. Kultur- och fritidsförvaltningen respektive social- och arbetsmarknadsförvaltningen har olika ingångar i projektet och de har inte fullt ut lyckats samordna sig vad gäller

verksamhetens övergripande inriktning vilket påverkar både ansvarsfördelning och verksamhetens innehåll. Kontigos rekommendation är att de båda förvaltningarna inrättar en formell samordnings/styrgrupp där både strategiska och operativa frågor kan diskuteras. Viktigast är att samordna hur de båda förvaltningarna ska se på verksamhetens inriktning och målgrupp, samt att utveckla en tydlig verksamhetslogik där de båda perspektiven får en självklar plats och där ansvarsfördelning för verksamhetens olika delar tydliggörs.”

När det gäller målgrupp lyfter Kontigo i sin rapport fram otydligheten avseende om målgruppen är de ungdomar som anställs som Rissneambassadörer eller om målgruppen är barn och unga i allmänhet, vilket gör projektet spretigt och otydligt. ”Utifrån vad vi uppfattar som det övergripande målet torde den huvudsakliga målgruppen vara barn och unga i allmänhet, då de som anställts som Rissneambassadörer annars får en tung börda på sina axlar (att genom sin egen arbetsmarknadsetablering och aktiva fritid göra Rissne tryggare). Om detta antagande stämmer uppfattar vi emellertid att projektets interna resursallokering förefaller något skev – en stor andel av både kompetens, ekonomiska resurser och aktiviteter riktar sig mot en mycket liten del av projektets målgrupp (Rissneambassadörerna).”

I mitten av februari 2017 löpte anställningarna av de senaste Rissneambassadörerna ut. I avvaktan nytt beslut avseende verksamheten finns för närvarande inga ambassadörer anställda.

### **Förslag till förändrad verksamhet**

Den politiska majoriteten i staden har med anledning av utvärderingens resultat tagit fram ett förslag på vissa förändringar beträffande verksamheten.

Rissneambassadörerna byter namn till Ungdomsambassadörerna och ska verka i hela Sundbyberg, med fokus på Rissne, Hallonbergen och Ör. Fokus på minskat utanförskap ska bli tydligare. Förebilder ska rekryteras och ett uppsökande arbete påbörjas.

Projektet ska ha mycket tydliga och mätbara mål med ambition om fullständig måluppfyllelse. Huvudansvaret för projektet och budgeten för densamma går i sin helhet över till social- och arbetsmarknadsnämnden och social- och arbetsmarknadsförvaltningen. En styrgrupp för verksamheten bör bestå av representanter från social- och arbetsmarknadsförvaltningen, kultur och fritidsförvaltningen samt barn- och utbildningsförvaltningen. Projektet ska bestå i en uppsökande del och en ambassadörsdel. Det ska ledas av en verksamhetschef /projektledare. För ambassadörsdelen består projektet i motsvarande tre heltidstjänster, ambassadörerna ska vara unga och ha en lokal anknytning. Tjänsterna ska tillsättas med ett socialt perspektiv. Utöver det består projektet av motsvarande två heltidstjänster för ambassadörsdelen att fördelas mellan flera förebilder med lokal anknytning. Det kan vara företagare, studenter vid högskola eller universitet, yrkesverksamma personer med universitetsexamen, människor verksamma i näringslivet etcetera som vill agera förebilder utanför sin ordinarie sysselsättning. Totala antalet ambassadörer beräknas till cirka tio till femton personer. Det uppsökande arbetet är tänkt att fånga upp unga vuxna, 16-25 år, som

inte studerar eller arbetar. Prioritet kommer att ges till de ungdomar som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret, 16-19 år.

### **Ekonomiska konsekvenser av förslaget**

Budgeten för Ungdomsambassadörerna blir densamma som för Rissneambassadörerna. Hittills har social- och arbetsmarknadsnämnden stått för kostnaderna (3,2 milj kr) medan kultur- och fritidsnämnden har stått för personalansvaret inklusive arbetsmiljö samt lokaler. Med anledning av det förändrade förslaget går personalansvaret över till social- och arbetsmarknadsnämnden.

### **Bedömning**

Med ett tydligare fokus på det minskade utanförskapet behöver till att börja med en definition av begreppet minskat utanförskap göras, likaså behöver målgruppen definieras, för att tydliga uppföljbara effektmål för verksamheten ska kunna utarbetas. Ungdomsambassadörsverksamheten bör sättas i ett helhetsperspektiv med koppling till nämndens verksamhetsplan 2017 där kartläggning av unga vuxna upp till 24 år utan skola eller arbete, utredning av aktivitetsansvaret, uppsökande verksamhet med mera ska genomföras.

Styrgruppen för Fokus barn och unga där de tre förvaltningarna ingår med stadsledningskontoret som sammankallande är en väl etablerad samverkansform skulle kunna utgöra styrgrupp även för ungdomsambassadörsverksamheten. Beslut kopplade till kostnader inom ramen för nämndens budget för ungdomsambassadörerna bör emellertid, för tydlighets skull, fattas av social- och arbetsmarknadsförvaltningen.

En tydlig och väl strukturerad plan för Ungdomsambassadörerna behöver således utarbetas så att verksamheten å det snaraste åter kan komma i gång, om än i något ändrad tappning i enlighet med förslaget. Förvaltningen föreslås återrapportera arbetet och föreslå effektmål till nämnden under hösten 2017. Rekrytering och visstidsanställning av ungdomar till verksamheten bör påbörjas snarast för att åter uppnå de goda effekter projektet hittills gett.