

# Ekbackens stödboende

## Brukarundersökning 2021

## Bakgrund

Sundbybergs stad kompletterar Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten med egna årliga undersökningar för ytterligare målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet. För stadens kompletterande brukarundersökningar saknas nationell jämförelse av resultaten. Undersökningen har hanterats i stadens enkätverktyg av social- och arbetsmarknadsförvaltningens kvalitetskansli. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt.

Denna rapport gäller: **Eckbackens stödboende**

## Tillvägagångsätt

Insamlingsmetoden är i grunden en webb- eller pappersenkät som brukare erbjudits att svara på. Det har inte funnits unika inloggingskoder för webbenkäten vilket innebär att det inte går att utesluta att en brukare svarat på enkäten fler än en gång. Svarsfrekvensen kan därför inte säkerställas fullt ut. Resultatet från pappersenkäter har matats in i enkätverktyget av medlemmar i kvalitetskansliet.

## Svarsfrekvens

8 brukare erbjöds att svara på enkäten och totalt 7 svar har inkommit. Svartsfrekvensen är därmed 87,5 procent.

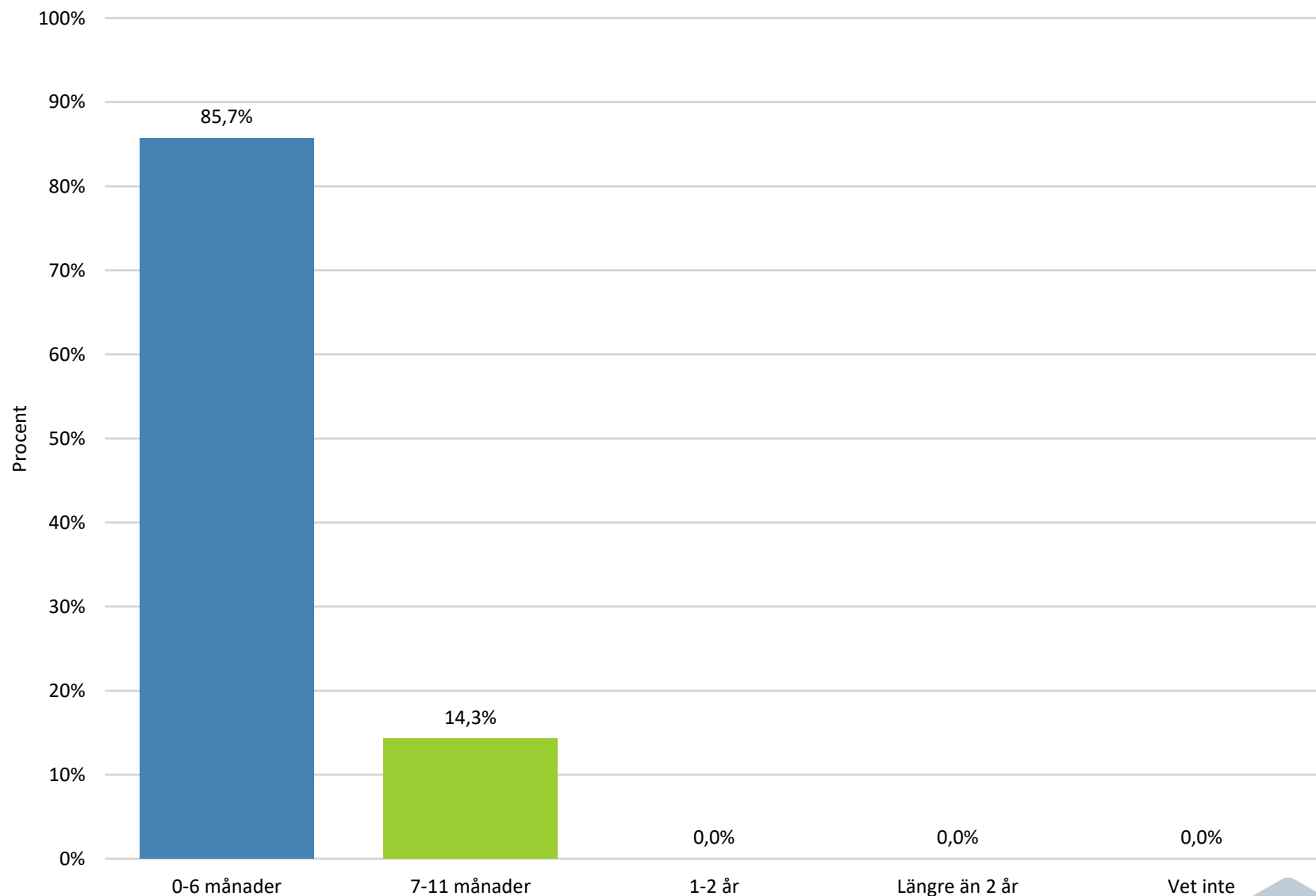
## Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas inte resultat uppdelat på kön om färre än fem svar från såväl män som kvinnor inkommit. Om könsuppdelade resultat saknas, beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i någon av grupperna.

# 1. Är du...?

Av anonymitetsskäl redovisas inte resultat uppdelat på kön i denna enkät.

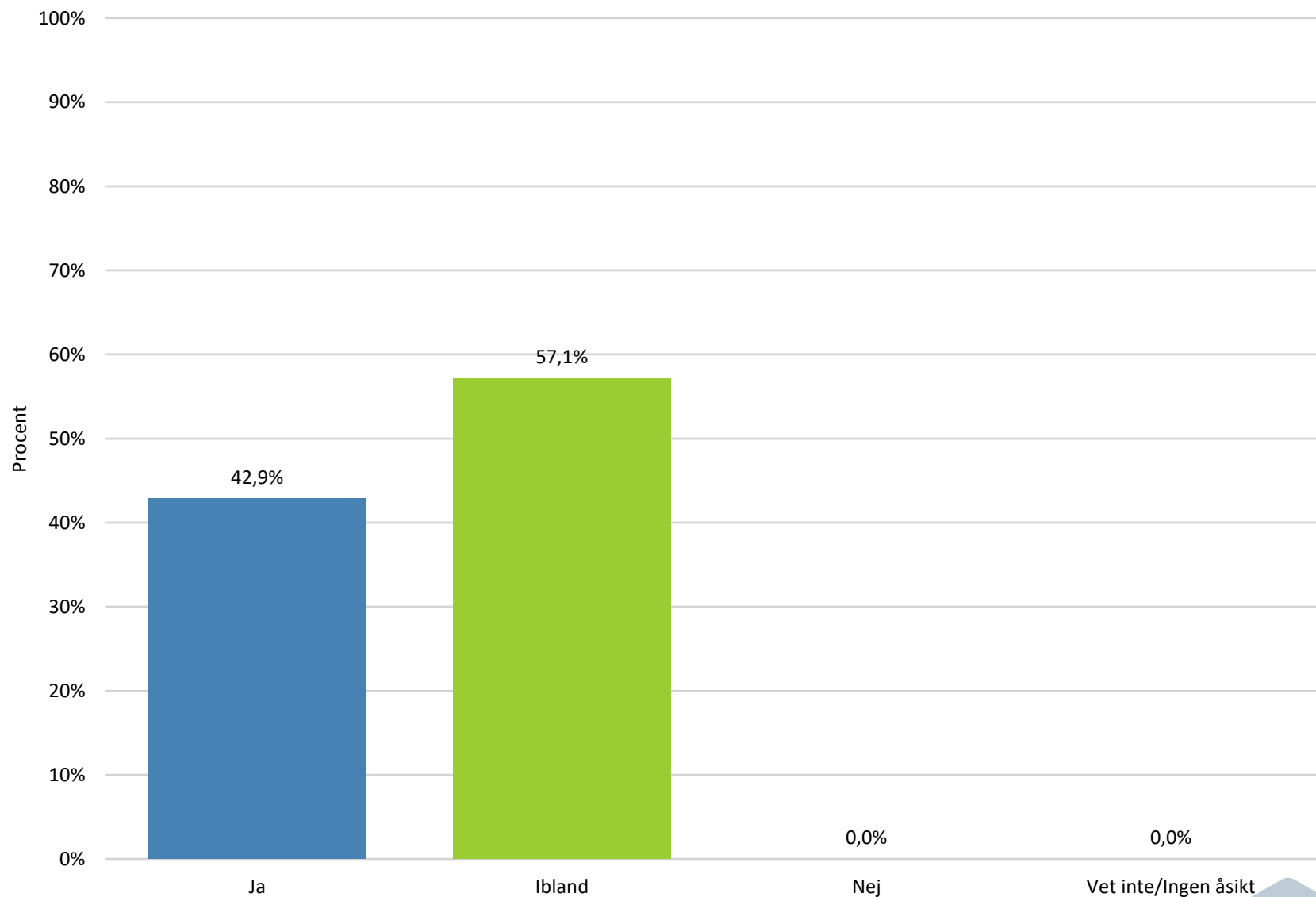
## 2. Hur länge har du bott på Ekbackens stödboende?



## 2. Hur länge har du bott på Ekbackens stödboende?

	Procent
0-6 månader	85,7%
7-11 månader	14,3%
1-2 år	0,0%
Längre än 2 år	0,0%
Vet inte	0,0%
<b>N</b>	<b>7</b>

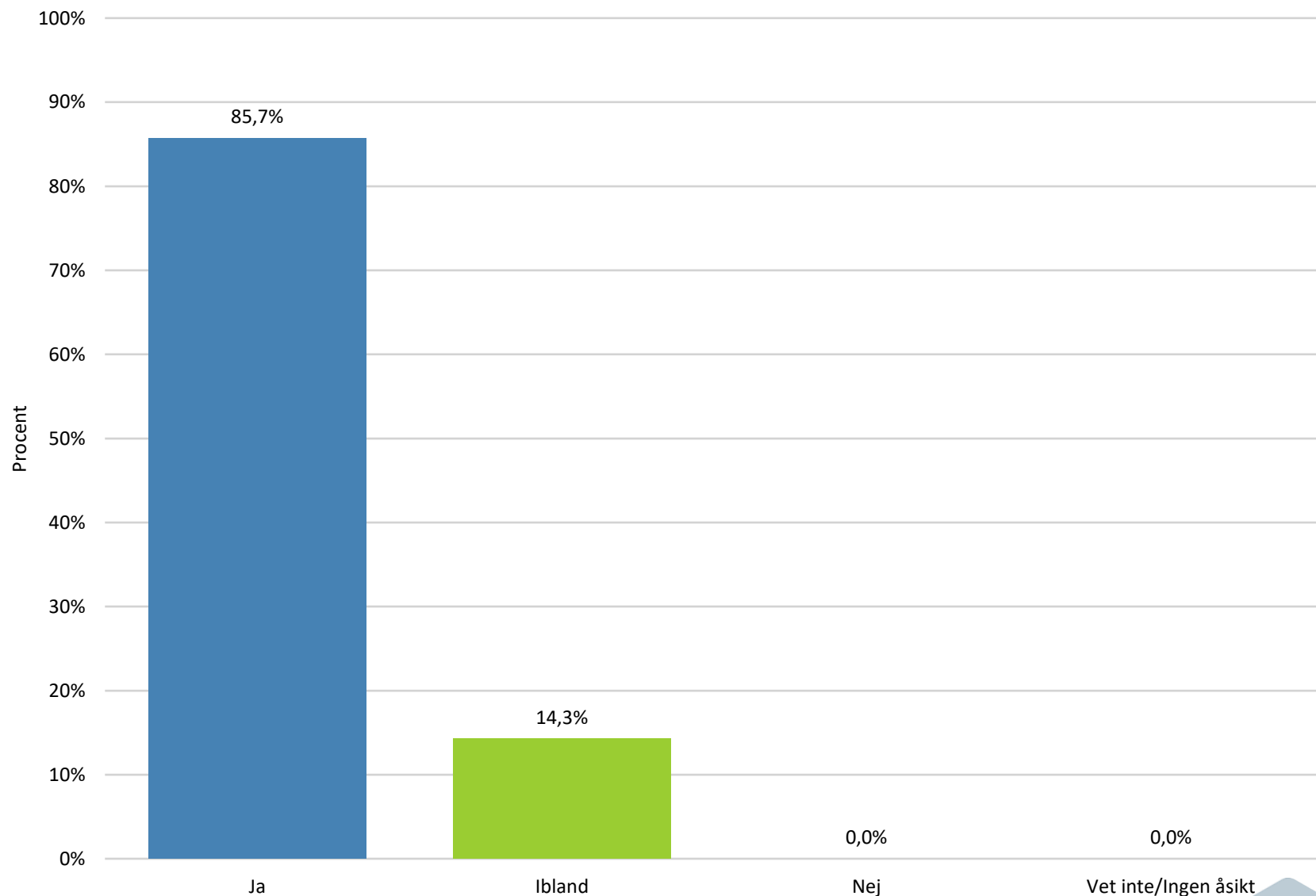
### 3. Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i boendet?



### 3. Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i boendet?

	Procent
Ja	42,9%
Ibland	57,1%
Nej	0,0%
Vet inte/Ingen åsikt	0,0%
<b>N</b>	<b>7</b>

## 4. Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen utifrån dina behov och din genomförandeplan?

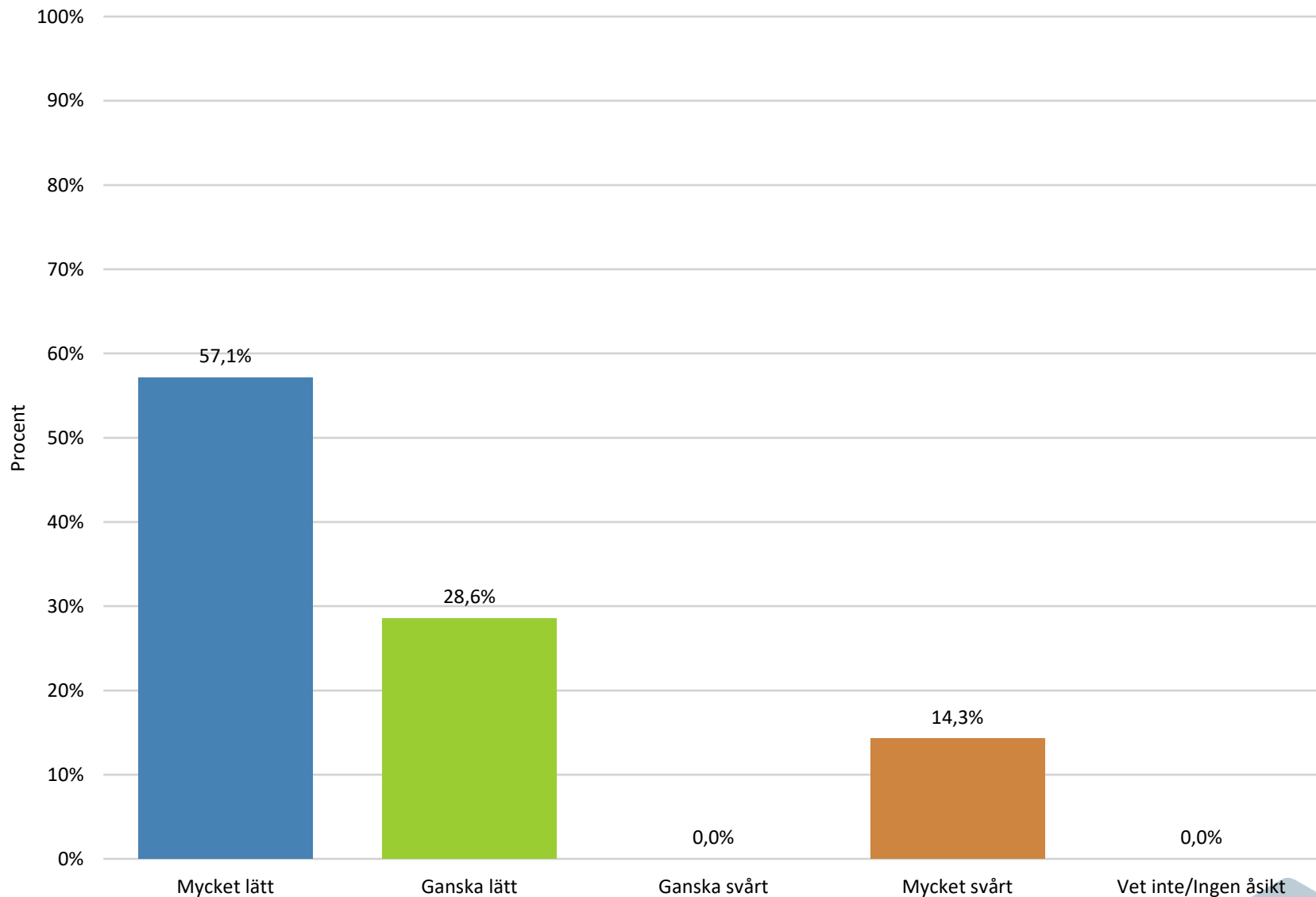




## 4. Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen utifrån dina behov och din genomförandeplan?

	Procent
Ja	85,7%
Ibland	14,3%
Nej	0,0%
Vet inte/Ingen åsikt	0,0%
<b>N</b>	<b>7</b>

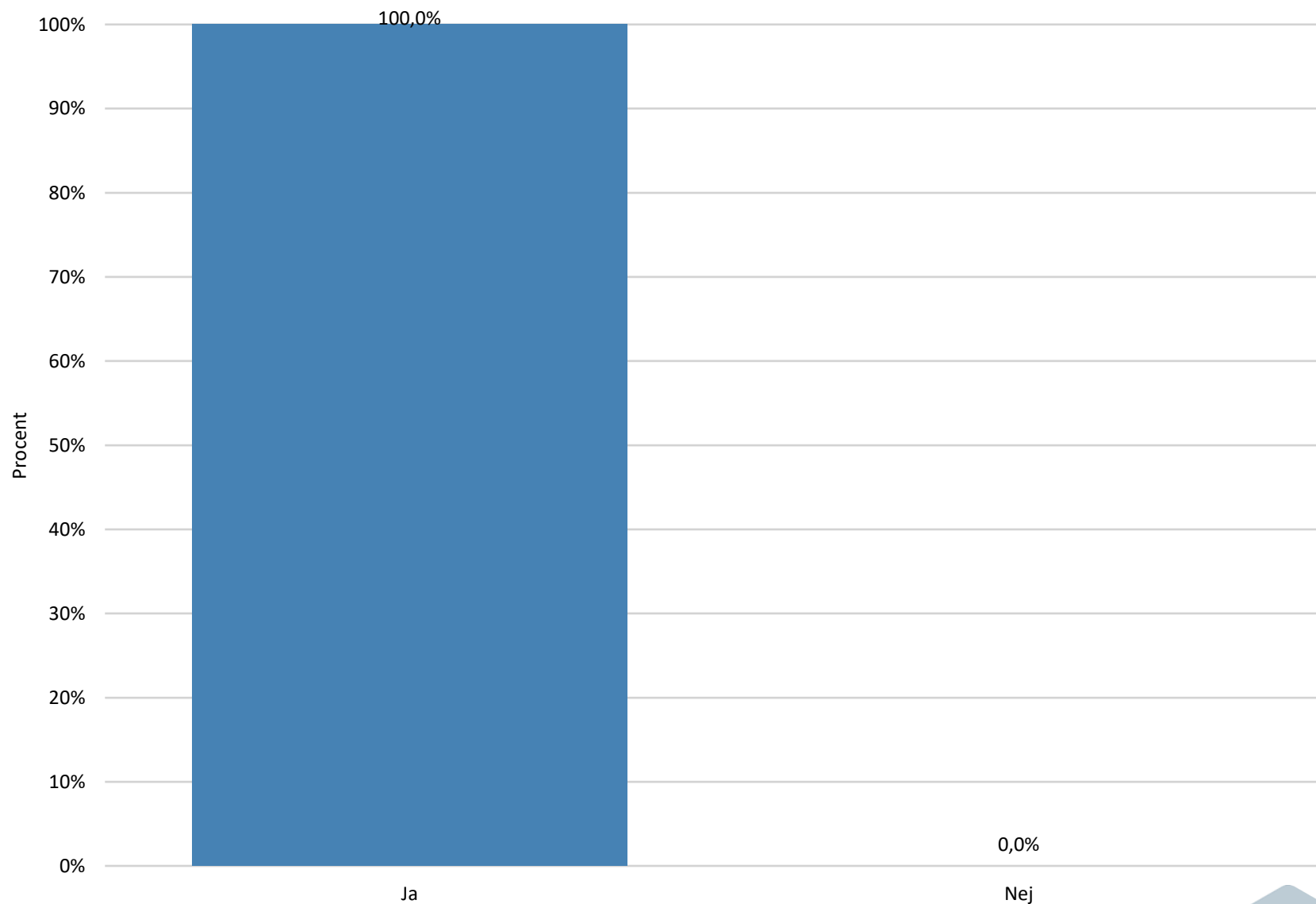
## 5. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av boendepersonalen?



## 5. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av boendepersonalen?

	Procent
Mycket lätt	57,1%
Ganska lätt	28,6%
Ganska svårt	0,0%
Mycket svårt	14,3%
Vet inte/Ingen åsikt	0,0%
<b>N</b>	<b>7</b>

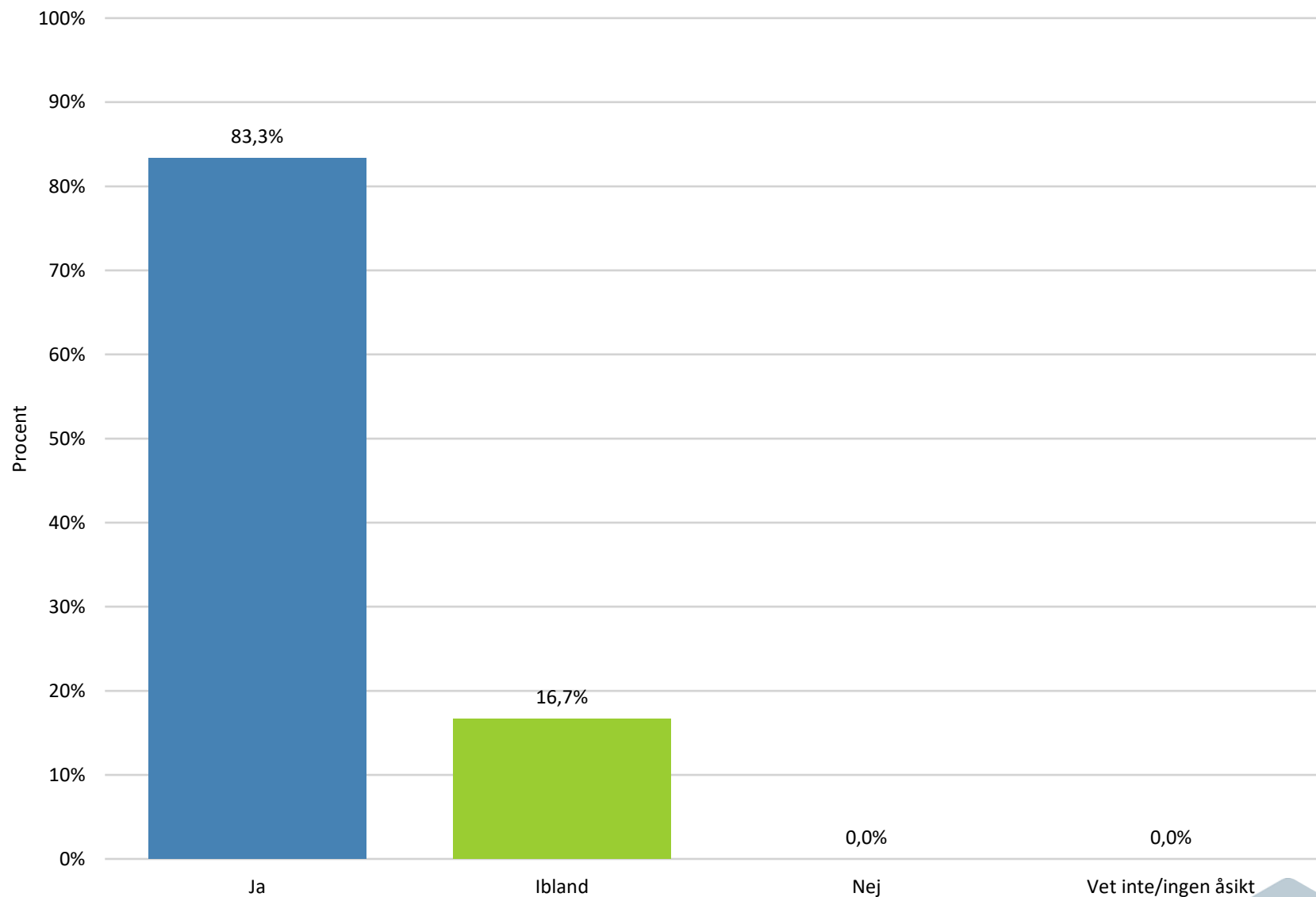
## 6. Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



## 6. Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

	Procent
Ja	100,0%
Nej	0,0%
<b>N</b>	<b>7</b>

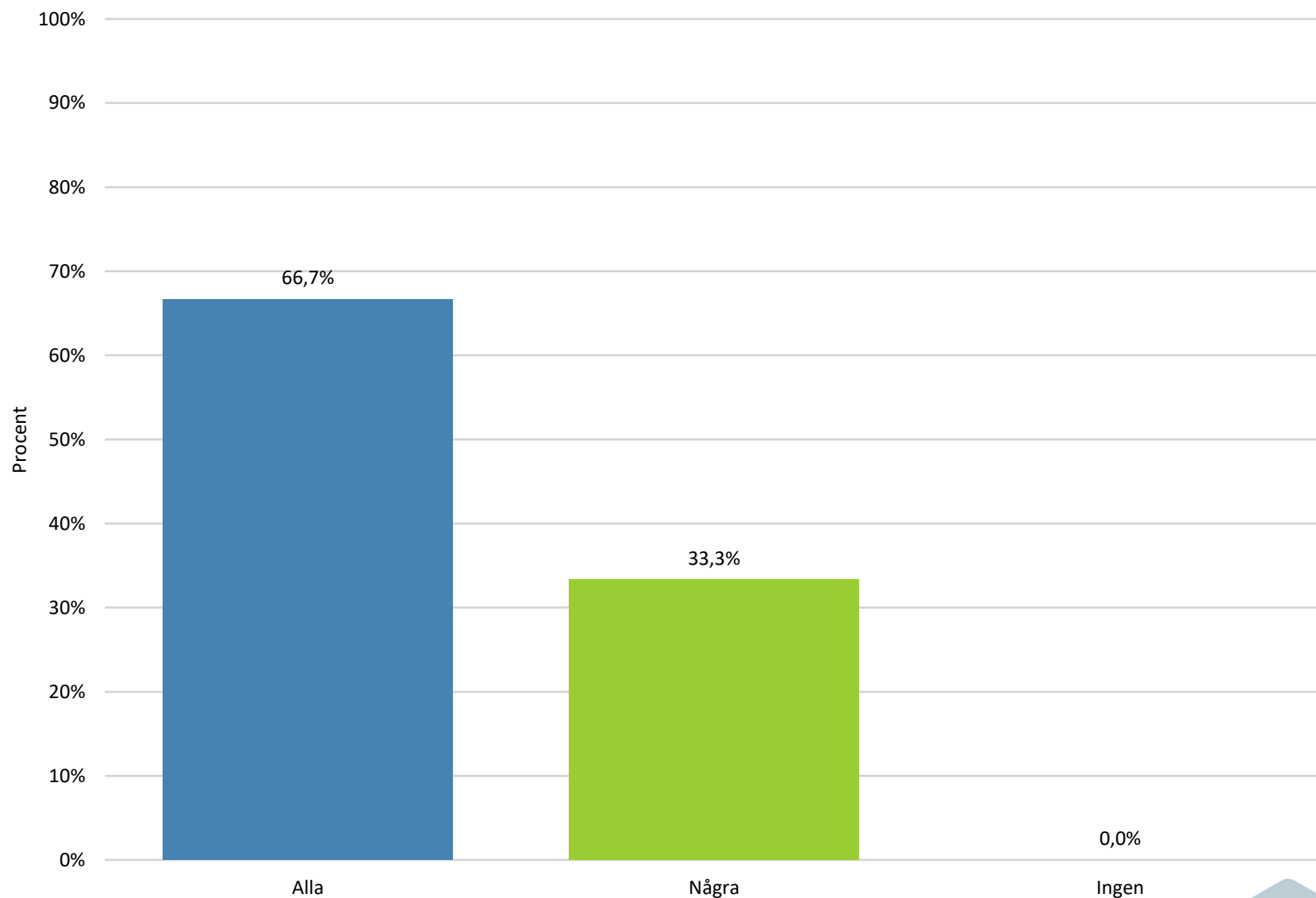
## 7. Trivs du med boendepersonalen?



## 7. Trivs du med boendepersonalen?

	Procent
Ja	83,3%
Ibland	16,7%
Nej	0,0%
Vet inte/ingen åsikt	0,0%
<b>N</b>	<b>6</b>

## 8. Känner du dig trygg med boendepersonalen?

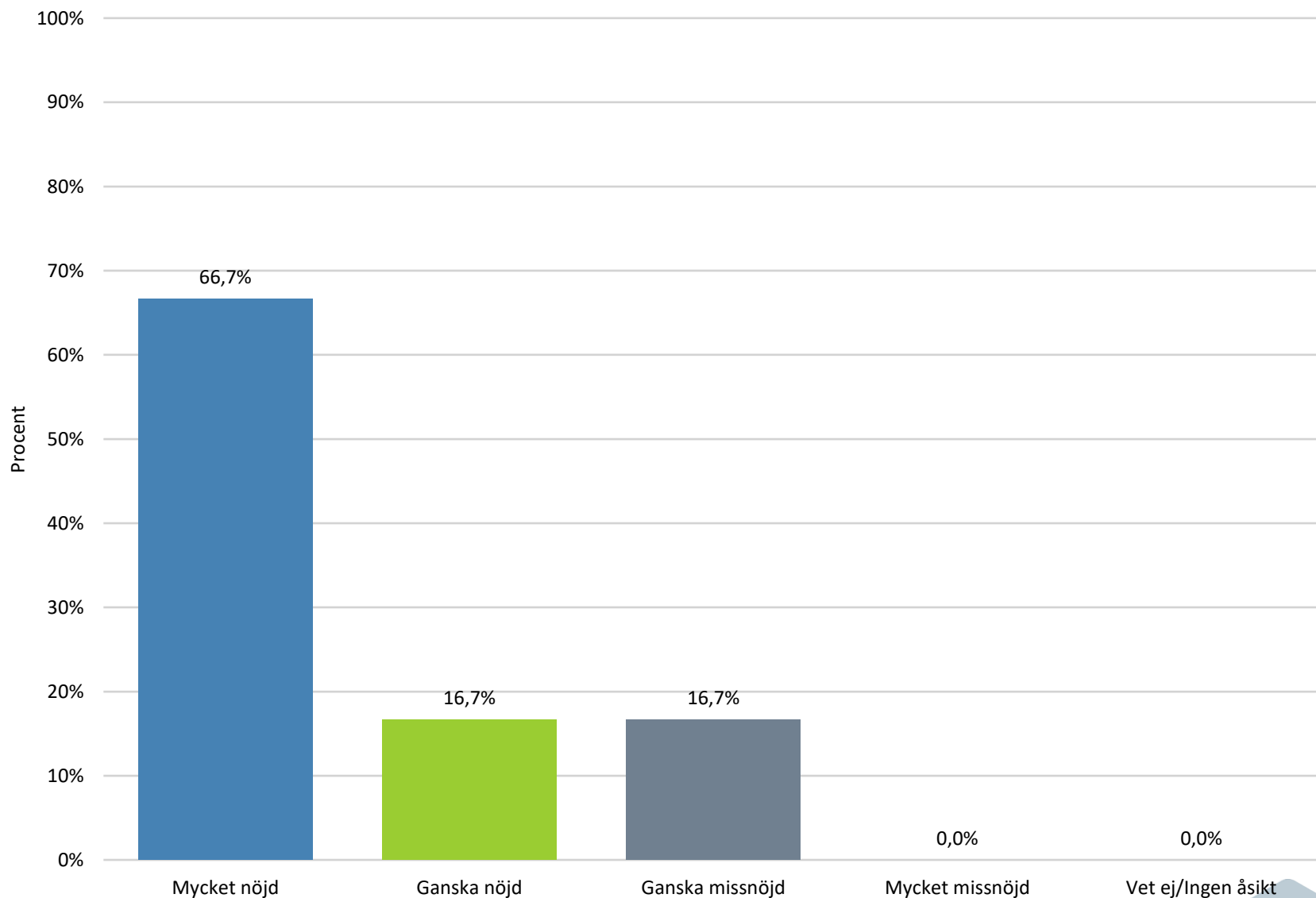




## 8. Känner du dig trygg med boendepersonalen?

	Procent
Alla	66,7%
Några	33,3%
Ingen	0,0%
<b>N</b>	<b>6</b>

## 9. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får på Ekbackens stödboende?



## 9. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får på Ekbackens stödboende?

	Procent
Mycket nöjd	66,7%
Ganska nöjd	16,7%
Ganska missnöjd	16,7%
Mycket missnöjd	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	0,0%
<b>N</b>	<b>6</b>