

Öppenvård och förebyggande

Brukarundersökning 2021

Bakgrund

Sundbybergs stad kompletterar Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten med egna årliga undersökningar för ytterligare målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet. För stadens kompletterande brukarundersökningar saknas nationell jämförelse av resultaten. Undersökningen har hanterats i stadens enkätverktyg av social- och arbetsmarknadsförvaltningens kvalitetskansli. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt.

Denna rapport gäller: **Öppenvård och förebyggande**

Tillvägagångssätt

Insamlingsmetoden är i grunden en webb- eller pappersenkät som brukare erbjudits att svara på. Det har inte funnits unika inloggningsskoder för webbenkäten vilket innebär att det inte går att utesluta att en brukare svarat på enkäten fler än en gång. Svarsfrekvensen kan därför inte säkerställas fullt ut. Resultatet från pappersenkäter har matats in i enkätverktyget av medlemmar i kvalitetskansliet.

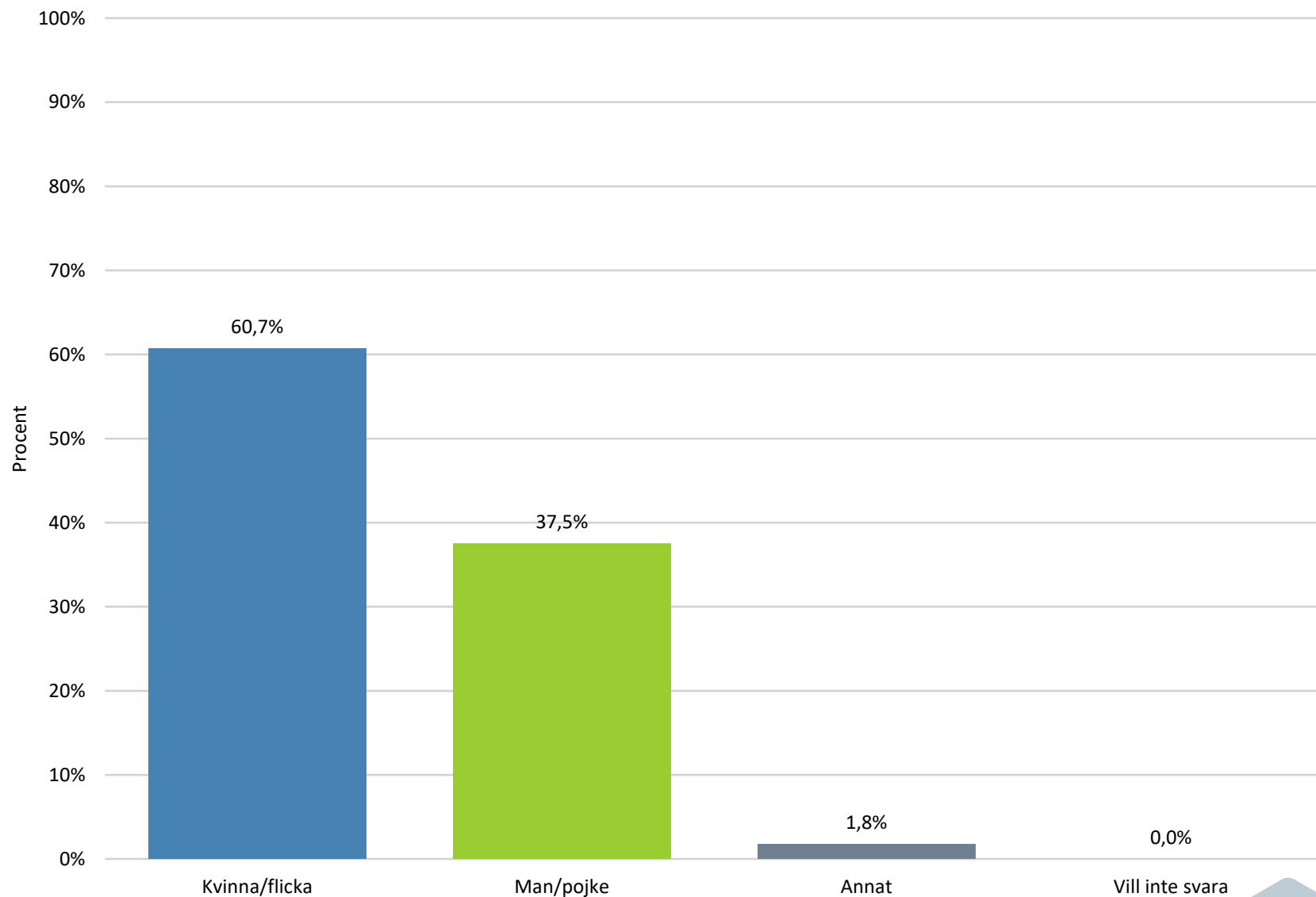
Svarsfrekvens

106 brukare erbjöds att svara på enkäten och totalt 57 svar har inkommit. Svartsfrekvensen är därmed 54 procent.

Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas inte resultat uppdelat på kön om färre än fem svar från såväl män/pojkar som kvinnor/flickor inkommit. Om könsuppdelade resultat saknas, beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i någon av grupperna.

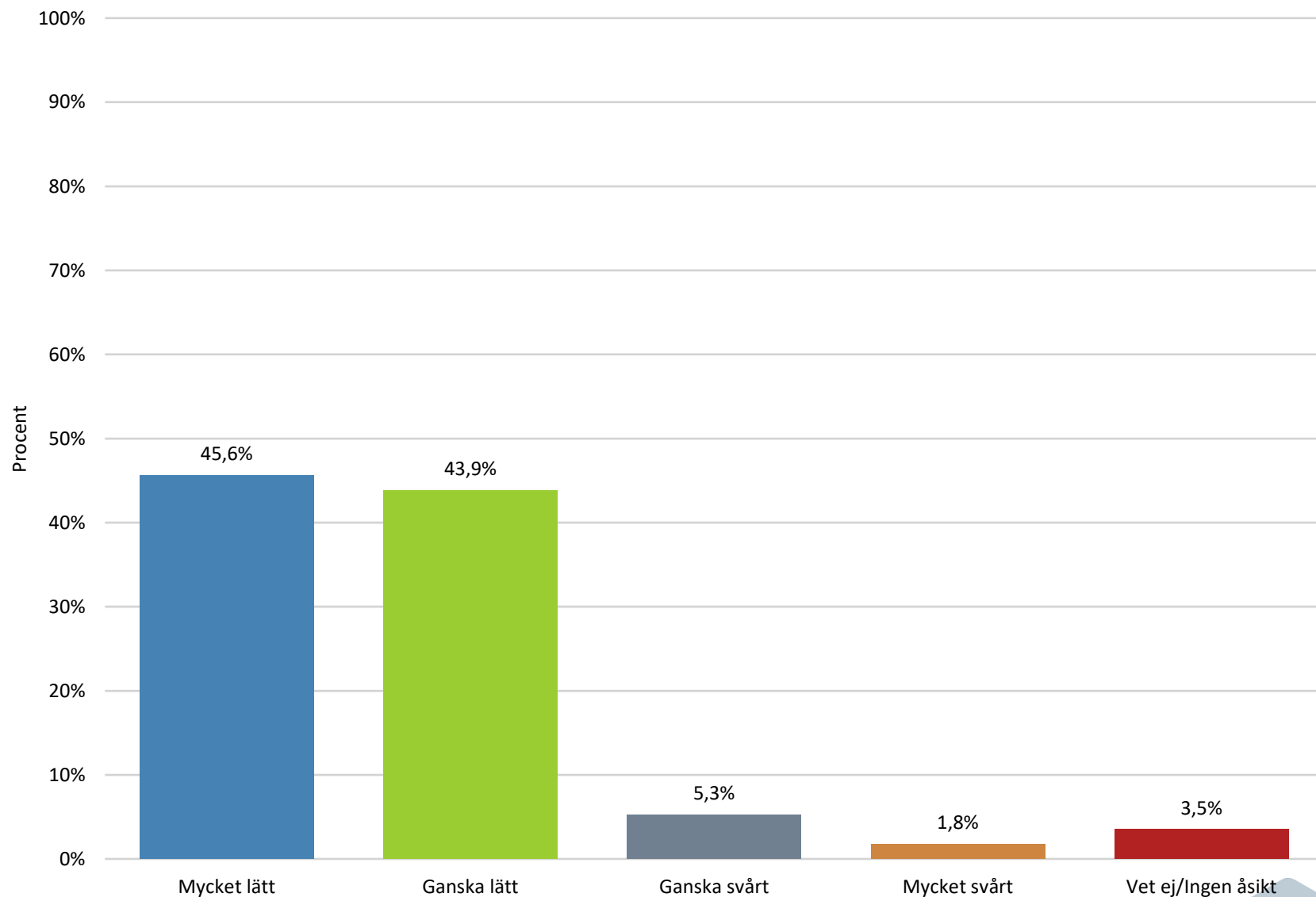
1. Är du...?



1. Är du...?

	Procent
Kvinna/flicka	60,7%
Man/pojke	37,5%
Annat	1,8%
Vill inte svara	0,0%
N	56

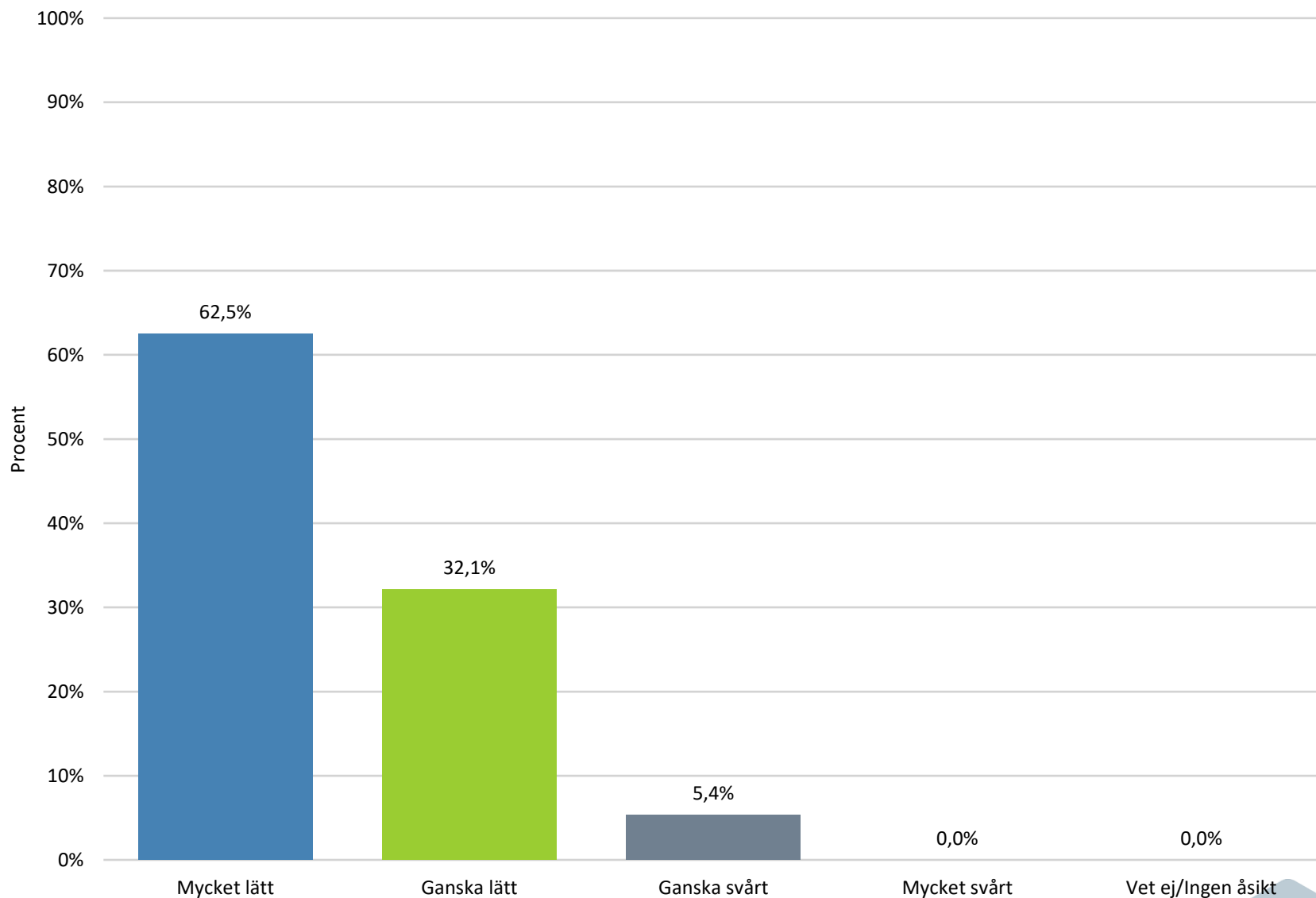
2. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med oss (till exempel via telefon, sms eller e-post)?



2. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med oss (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

	Procent
Mycket lätt	45,6%
Ganska lätt	43,9%
Ganska svårt	5,3%
Mycket svårt	1,8%
Vet ej/Ingen åsikt	3,5%
N	57

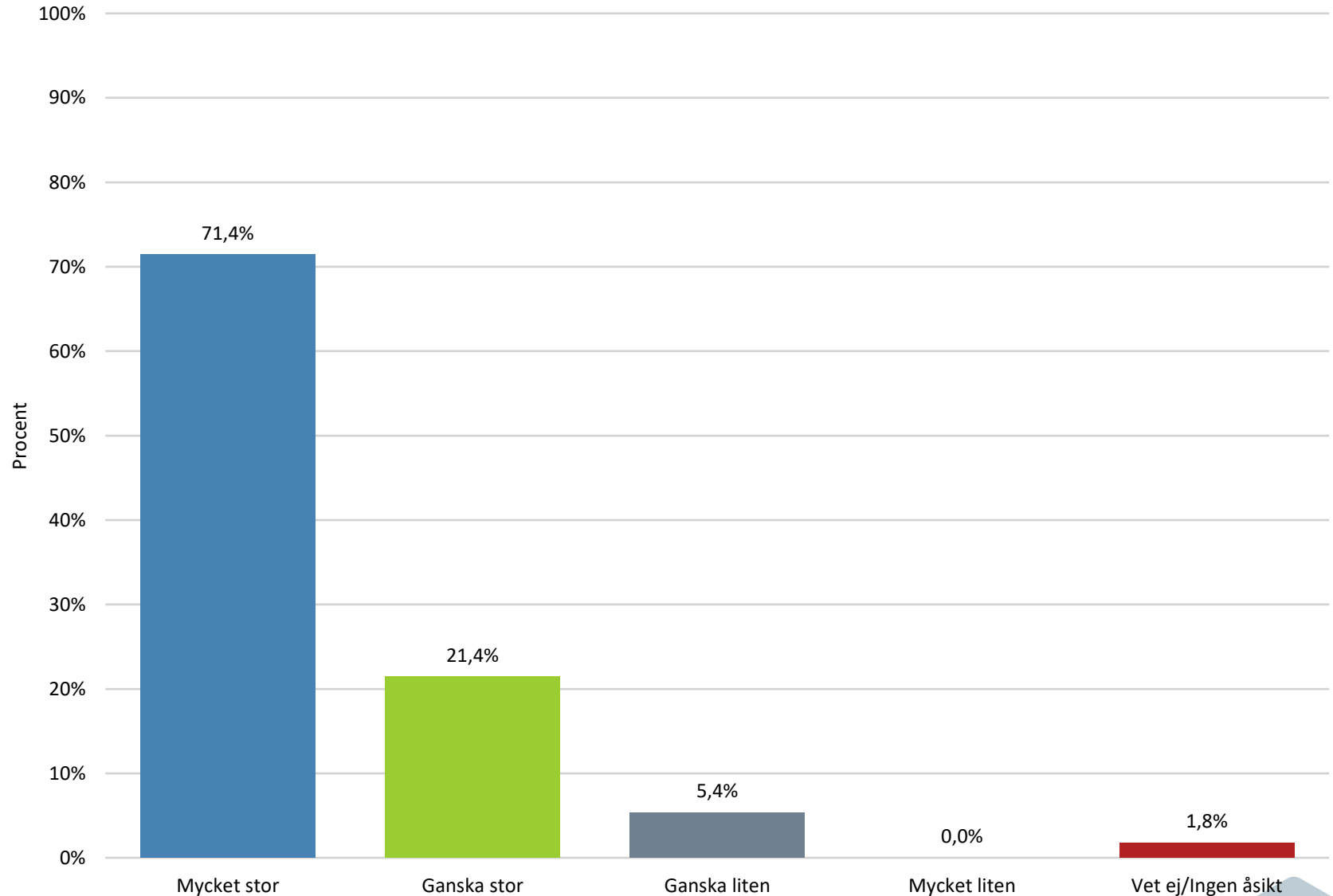
3. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av behandlare/föräldraskapsstödjare?



3. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av behandlare/föräldraskapsstödjare?

	Procent
Mycket lätt	62,5%
Ganska lätt	32,1%
Ganska svårt	5,4%
Mycket svårt	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	0,0%
N	56

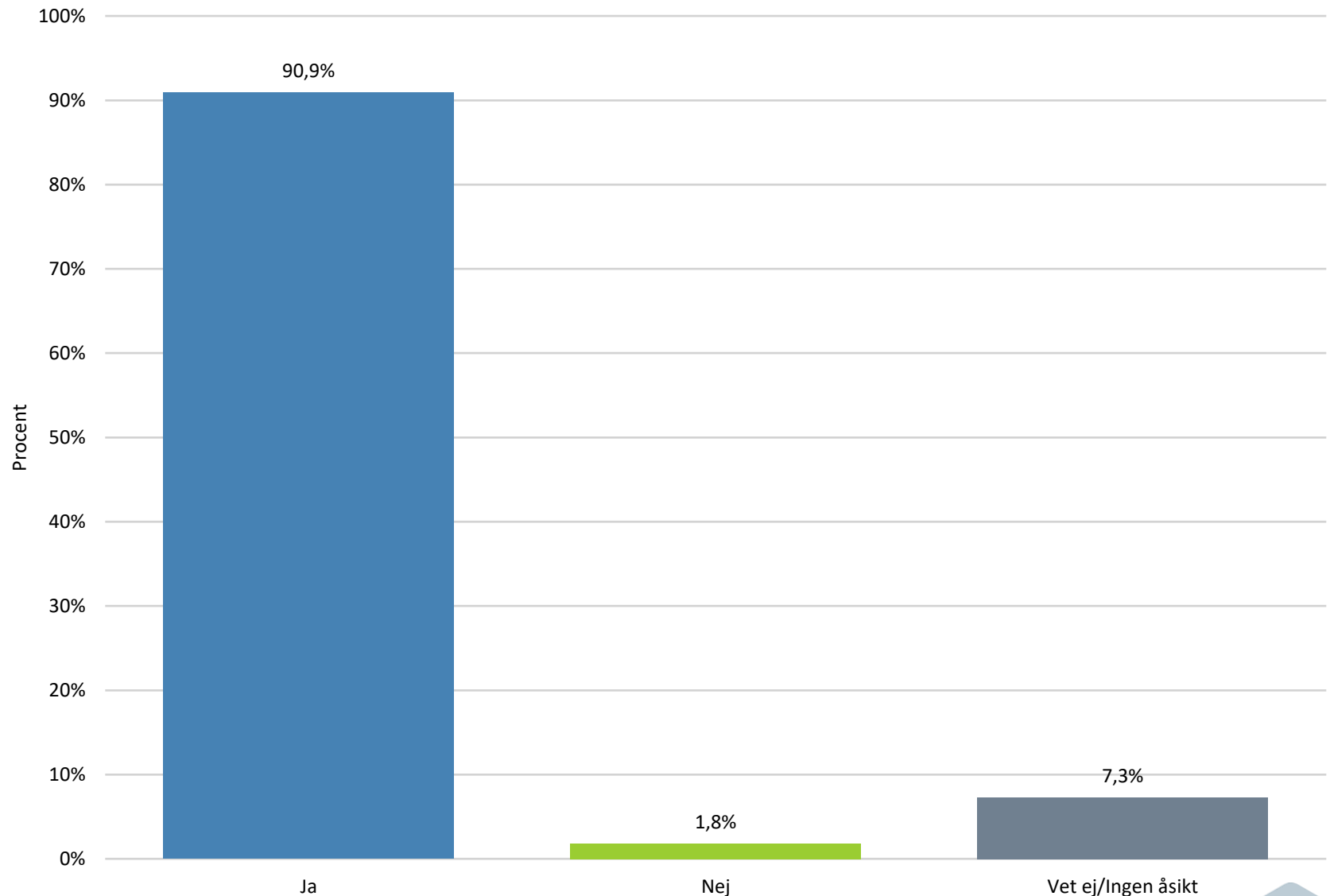
4. Hur stor förståelse visar behandlare/föräldraskapsstödjare för din situation?



4. Hur stor förståelse visar behandlare/föräldraskapsstödjare för din situation?

	Procent
Mycket stor	71,4%
Ganska stor	21,4%
Ganska liten	5,4%
Mycket liten	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	1,8%
N	56

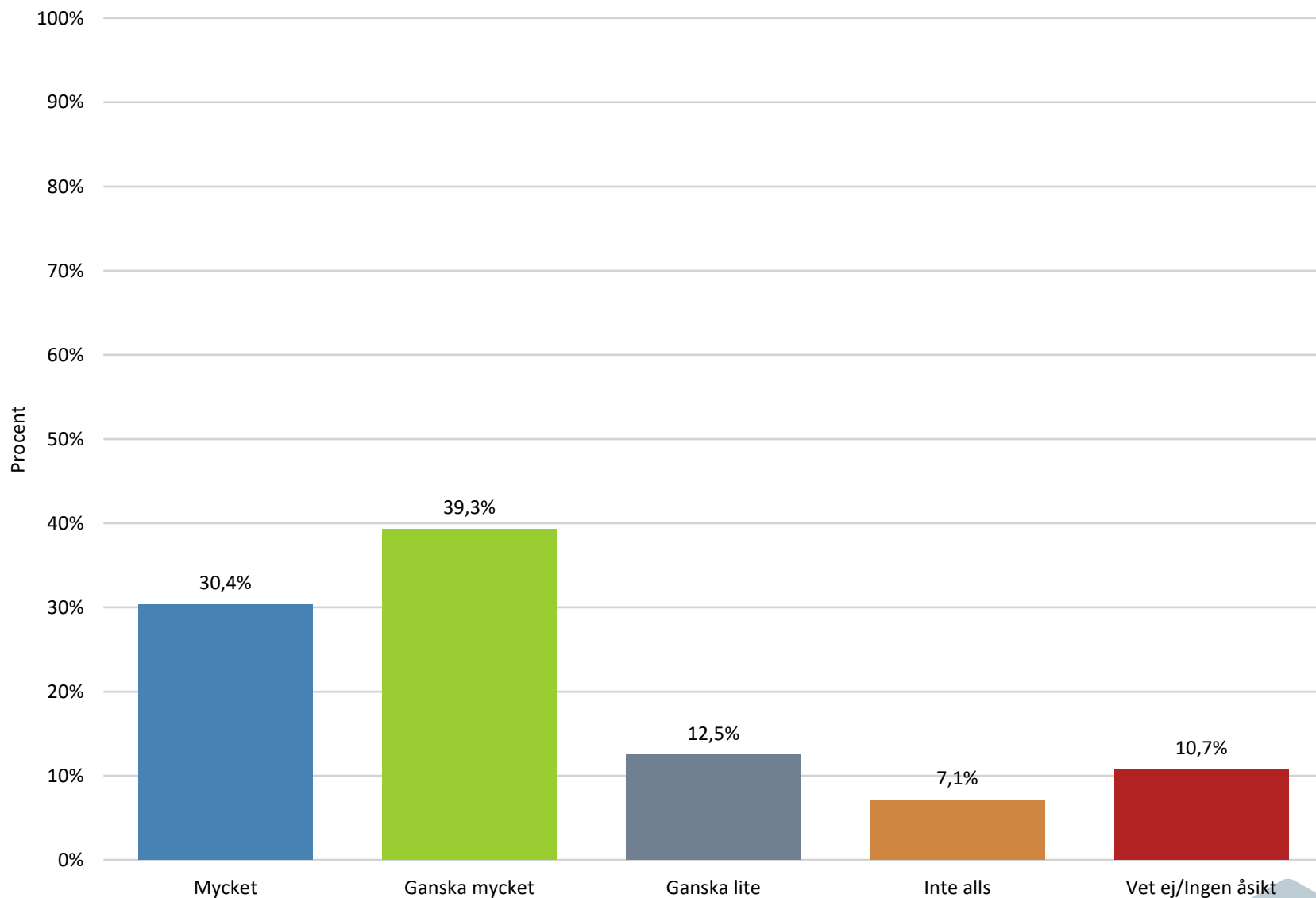
5. Frågar behandlare/föräldraskapsstödjare efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?



5. Frågar behandlare/föräldraskapsstödjare efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

	Procent
Ja	90,9%
Nej	1,8%
Vet ej/Ingen åsikt	7,3%
N	55

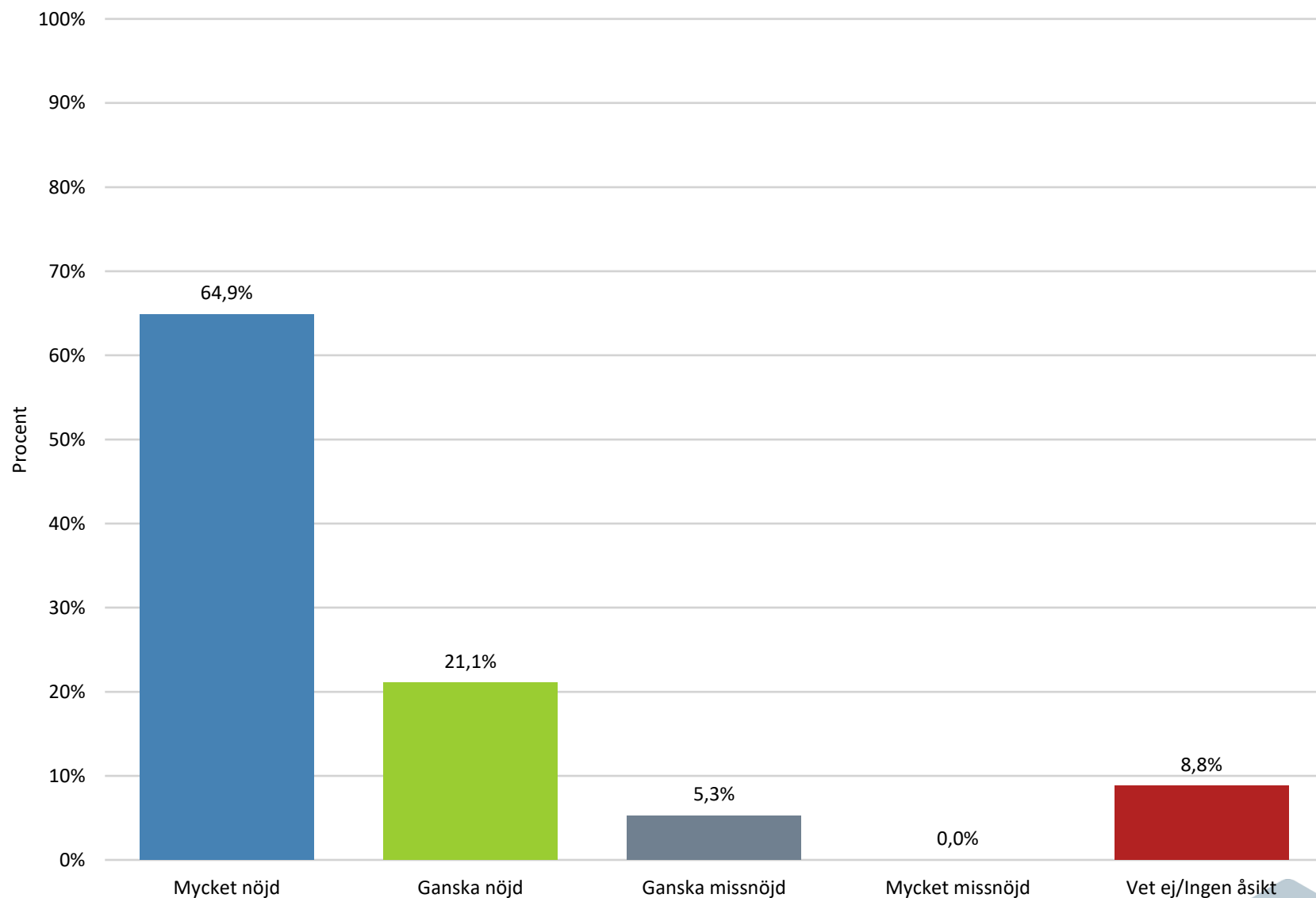
6. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av Sundbybergs stad?



6. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av Sundbybergs stad?

	Procent
Mycket	30,4%
Ganska mycket	39,3%
Ganska lite	12,5%
Inte alls	7,1%
Vet ej/Ingen åsikt	10,7%
N	56

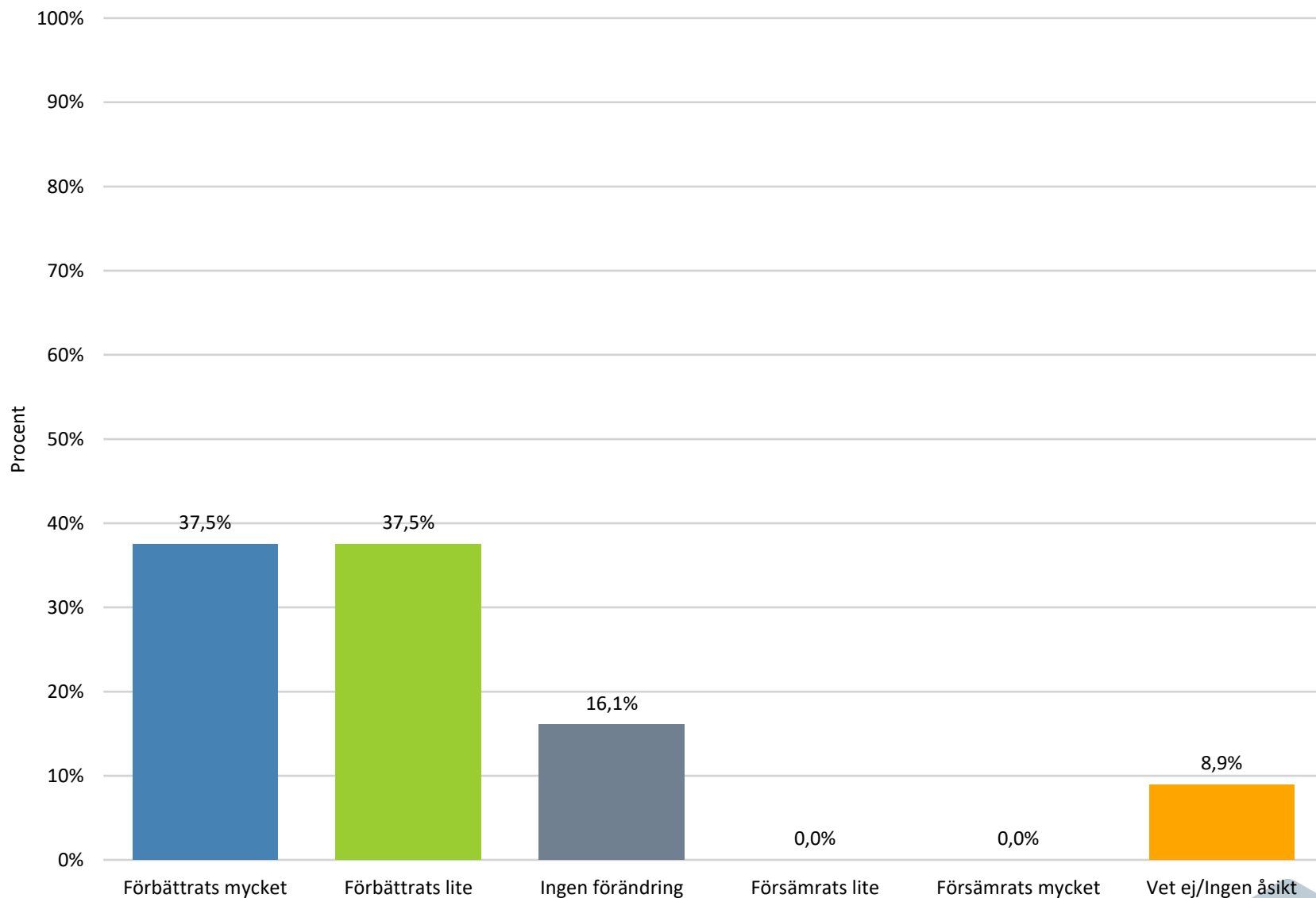
7. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från behandlare/föräldraskapsstödjare?



7. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från behandlare/föräldraskapsstödjare?

	Procent
Mycket nöjd	64,9%
Ganska nöjd	21,1%
Ganska missnöjd	5,3%
Mycket missnöjd	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	8,8%
N	57

8. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med Sundbybergs stads uppsökande verksamhet?



8. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med Sundbybergs stads uppsökande verksamhet?

	Procent
Förbättrats mycket	37,5%
Förbättrats lite	37,5%
Ingen förändring	16,1%
Försämrats lite	0,0%
Försämrats mycket	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	8,9%
N	56