

1 Certifierade enheter för Phoniro Care

Då tillverkare av mobilenheter och mobiloperativsystem (t.ex. Apple och Google) regelbundet gör ändringar i underliggande funktionalitet när de släpper nya versioner av sina operativsystem, är det viktigt att kontinuerligt testa mobilenheter med Phoniro Care-lösningen. Phoniro har därför en lista med certifierade enheter för vilka vi:

- Utför testning i samband med nya versioner av Phoniro Care.
- Utför testning i samband med nya huvudversioner av mobiloperativsystem.
- Utför felsökningsarbete om något fel uppstår i lösningen som har samband med bristfälligheter i mobilenheten eller dess operativsystem.

Alla enheter bibehålls i listan minst 1 år efter att de har ersatts i listan av en efterföljande enhet. Listan med certifierade enheter revideras regelbundet (t.ex. i samband med kommande versioner).

Förutom listan med certifierade enheter som kontinuerligt testas med Phoniro Care, kan kunder beställa testning av enheter som inte är certifierade av Phoniro. I detta fall testas enheten med dess nuvarande OS-version och tillsammans med den nuvarande Phoniro Care-versionen. Phoniro tar dock inget ansvar för framtida Phoniro Care-versioner, OS-uppdateringar etc. för dessa enheter.

1.1 Versioner av Android & iOS som Phoniros appar stöder

Våra appar fungerar för närvarande på följande operativsystem:

- **Phoniro Home Care & Phoniro PI:**
 - **Android:** Version 9-13
 - **iOS:** Version 14-16
- **Phoniro Senior Living:**
 - **Android:** Version 9-13

Även om vi stöder flera OS-versioner bakåt i tiden, så rekommenderar vi starkt att ni uppdaterar era telefoner så att de har den högsta möjliga versionen av operativsystem. Då säkerställer ni allra bästa funktion på er app.

Vi jobbar med en rullande kompatibilitet enligt följande:

- **Android:** De 5 senaste huvudversionerna stöds
- **iOS:** De 3 senaste huvudversionerna stöds

I praktiken så **ökar vi** minimumkravet **vertannat år med två steg** när en ny OS-version brukar lanseras av Google och Apple. Se följande schema:

Tidpunkt	Nytt lägsta krav på Android	Nytt lägsta krav på iOS
2022 Q4	Android 9 (Aktuellt)	iOS 14 (Aktuellt)
2024 Q4	Android 11	iOS 16

Tidpunkt	Nytt lägsta krav på Android	Nytt lägsta krav på iOS
2026 Q4	Android 13	iOS 18
2028 Q4	Android 15	iOS 20
Föregående år + 2...	Föregående krav +2...	Föregående krav +2...

Genom att höja kravet på vilka versioner av Android & iOS som apparna kan användas med så kan vi höja kvaliteten på vårt system. Eftersom apparna inte längre behöver stödja äldre versioner, blir resultatet bättre appar. Dessutom har vi sett att telefoner med äldre operativsystem fungerar sämre jämfört med nyare. Genom att öka kraven säkerställer vi en alltigenom högre kvalitet för våra användare.

1.1.1 Om du har en OS-version som är lägre än kraven

Telefoner med en lägre version av Android eller iOS kan inte uppdatera våra appar till en version som är släppta med krav på högre OS-version. Du kan inte heller installera någon av våra appar på en telefon med ett operativsystem som är lägre än kraven ovan. Befintliga appar som är installerade kommer inte påverkas även om de körs på en version av Android eller iOS som är lägre än det nya kravet.

2 Certifierade enheter för Phoniro Home Care & Phoniro PI

Modellnamn	Modellnummer	Uppdaterad	Certifieringens slutdatum	Anm.
Samsung Galaxy Xcover 6*	SM-G736B	12 May 2023		
Samsung Galaxy Xcover Pro	SM-G715F/DS	17 Nov 2020	31 Dec 2023	
Samsung Galaxy Xcover 5*	SM-G525F/DS	01 Apr 2021	31 Mar 2025	
Samsung Galaxy Xcover 4S*	SM-G398F	05 Jul 2021	31 Dec 2022	
Samsung Galaxy S20 5G	SM-G981	05 Jul 2021	30 Jun 2023	
Samsung Galaxy S10*	SM-G973F	20 Nov 2020	30 Jun 2022	
Samsung Galaxy A40*	SM-G405FN	05 Jul 2021	31 Mar 2023	
iPhone SE (2nd gen)	N/A	20 Nov 2020	30 Jun 2025	
iPhone 11	N/A	20 Nov 2020	30 Jun 2024	App-version 1.22 krävs.
iPhone X	N/A	20 Nov 2020	30 Jun 2023	
iPhone 8	N/A	20 Nov 2020	30 Jun 2022	

* Dessa telefoner säljs både med och utan Enterprise Edition och detta har INTE någon inverkan på Phoniro Home Care-appen.

3 Certifierade enheter för Phoniro Senior Living

Modellnamn	Modellnummer	Uppdaterad	Certifieringens slutdatum	Anm.
Samsung Galaxy Xcover 6*	SM-G736B	12 May 2023		
Samsung Galaxy Xcover Pro	SM-G715F/DS	24 Feb 2021	31 Dec 2023	App-version 1.14 eller högre krävs.
Samsung Galaxy Xcover 5*	SM-G525F/DS	01 Apr 2021	31 Mar 2025	
Samsung Galaxy Xcover 4S*	SM-G398F	05 Jul 2021	31 Dec 2022	App-version 1.14 eller högre krävs.
Samsung Galaxy A52s 5G*	N/A	24 Mar 2022	30 Sep 2024	

* Dessa telefoner säljs både med och utan Enterprise Edition och detta har INTE någon inverkan på Phoniro Senior Living-appen.