

2017-08-23

Revisionskrivelse

Till Kommunstyrelsen
Grundskole- och gymnasienämnden
Social- och arbetsmarknadsnämnden

För kännedom: Fullmäktiges presidium

Granskning av strategisk kompetensförsörjning

EY har på uppdrag av revisorerna i Sundbybergs stad granskat arbetet med strategisk kompetensförsörjning. Syftet med granskningen har varit att analysera och bedöma om de strategier, processer och rutiner som staden använder för att säkerställa behovet av kompetens är ändamålsenliga.

Vår sammanfattade bedömning är att det föreligger brister i det övergripande arbetet med kompetensförsörjning. Vi bedömer vidare att strategier och rutiner för att säkerställa stadens behov av kompetens till viss del saknas.

Bland annat har staden inte formulerat några övergripande mål för kompetensförsörjningsarbetet. Vidare saknas även en stadsövergripande kompetensförsörjningsplan, samt övergripande strategier för att sänka sjukfrånvaron.

Granskningen visar att hög arbetsbelastning inom vissa verksamheter bidragit till att kompetensutvecklande insatser åsidosatts samtidigt som ett antal chefer tvingats bortprioritera verksamhetsutvecklande insatser till förmån för rekryteringsarbete.

Utifrån vad som framkommit i granskningen lämnar vi följande rekommendationer:

- ▶ Revidera den stadsövergripande personalbehovsprognosen och tillse att hänsyn tas till förväntad etablering av privata utförare av kommunal verksamhet
- ▶ Prioritera arbetet med att utveckla en stadsövergripande kompetensförsörjningsplan
- ▶ Utveckla mallar och rutiner för kompetensförsörjningsprocessen för att säkerställa att väsentliga aktiviteter genomförs inom processens olika steg
- ▶ Säkerställ att uppföljning och utvärdering görs av de aktiviteter som genomförs inom ramen för kompetensförsörjningsprocessen
- ▶ Tillse att chefer och medarbetare ges utrymme att genomföra väsentliga kompetensutvecklande insatser
- ▶ Se över möjligheten att avlasta chefer i arbetet med rekrytering för att frigöra arbetstid för verksamhetsutvecklande arbetsuppgifter
- ▶ Säkerställ att åtgärder vidtas för att på kort och lång sikt sänka den ökande sjukfrånvaron

Rapporten överlämnas härmed till berörda nämnder. Nämndbehandlade svar till revisionen önskas senast den 1 november 2017.

Revisionen har för avsikt att följa upp de iakttagelser som gjorts i granskningen.

För Sundbybergs stads revisorer

Torbjörn Nylén
Ordförande

HansErik Salomonsson
Vice ordförande