

Revisionskrivelse

2022-01-19

Till: Grundskole- och gymnasienämnden
För kännedom: Fullmäktiges presidium

Granskning av kommunens hantering av långvarig skolfrånvaro

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Sundbybergs stad granskat om grundskole- och gymnasienämndens arbete mot långvarig skolfrånvaro är ändamålsenligt. Vidare har granskningen syftat till att bedöma hur undervisning och elevers skolfrånvaro har hanterats i samband med distansundervisningen under pandemin av covid-19.

Vår sammanfattade bedömning är att grundskole- och gymnasienämnden arbete till stor del är ändamålsenligt. Bedömningen grundar sig i att det genomförts flertalet insatser för att främja närvaron i såväl grund- som gymnasieskolan. Dessa utformas på varje enskild skola och vi har i granskningen sett exempel på insatser på såväl organisatorisk nivå som insatser riktade mot enskilda elever med hög skolfrånvaro.

Sett till elevernas kunskapsutveckling är det positivt att det genomgående är den totala frånvaron, oavsett giltig eller ogiltig som får ett stort fokus, både vid intern uppföljning och i kommunikation med vårdnadshavare. Därtill genomförs löpande dialoger mellan såväl elevhälsopersonal som central förvaltning och rektorer där utmaningsområden kan diskuteras. Samverkan beskrivs samstämmade vara välfungerande och enheterna uppger att stöd erbjuds vid behov, vilket är positivt.

Noterade utvecklingsområden omfattar följsamhet till gemensamma rutiner, dokumentering och uppföljning.

För grundskolan finns det gemensamma rutiner och en handlingsplan för arbetet som tydliggör innebörden av skolplikten, gränsdragningar och ansvariga funktioner. Rutinerna bedöms i allt väsentligt vara tydligt formulerade och det finns en god kännedom om rutinerna bland intervjuade. Vi noterar dock att det finns en skillnad gällande vad som anses som problematisk frånvaro enligt gängse definition i handlingsplanen och hur arbetet sker i praktiken, vad som rapporteras utifrån skolornas egna uppföljningar, när frånvaroutredning inleds och när, om samt hur anmälan sker till huvudman. Detta bekräftas av genomfört stickprov vilket bör adresseras. Här ska tilläggas att det nya verksamhetsstödet av intervjuade uppges underlätta arbetet inom flera av dessa områden.

För den kommunala gymnasieskolan finns det inte centrala rutiner. Lokalt följs dock all frånvaro över 10 procent upp, vilket i praktiken är i linje med grundskolornas uppföljning i praktiken. Det finns utsedda funktioner som löpande följer upp all frånvaro och stämmer av åtgärder med mentorer. Månatlig avstämning sker även i elevhälsoteam. Därtill bedöms rutiner för anmälan till CSN och angivna arbetssätt vara tydliga.

Det positivt att nämnden får löpande åiterrapportering av problematisk frånvaro i grundskolan och att variationer mellan skolenheters frånvaro noteras. Det är respektive huvudmans ansvar att se till att eleverna fullgör sin skolgång. Grund- och gymnasienämnden bär därtill ett särskilt ansvar för kommunens samtliga skolpliktiga elever. Nämnden ansvarar för att insatser samordnas med samhällsorgan och andra organisationer. En tydlig analys främjar detta arbete. Vi har inom ramen för granskningen inte noterat att det finns några sammanställda förvaltningsövergripande analyser av statistiken utöver den uppföljning som sker i samband med tertialrapporteringen. Därtill noteras variationer i vilken utsträckning vidtagna åtgärder och dess effekt följs upp. För en enhet noteras inga åtgärder i tertialrapporteringen. Vi bedömer vidare att analyserna behöver fördjupas och dokumenteras tydligare. Analysen bör i högre grad förtydligas och nyansera frånvaron, frånvaroorsaker och exempelvis delas upp på bland annat kön och årskurs samt olika intervaller av frånvaro för att kunna särskilja de som har mycket hög frånvaro från elever med mindre omfattande frånvaro eller ströfrånvaro. Detta bedömer vi vara väsentliga förutsättningar för att möjliggöra samverkan med andra organ.

Inom ramen för granskningen har vi noterat skilda uppfattningar kring huruvida rutin för anmälan till socialtjänst inom grundskolan upplevs vara tydlig samt hur samverkan bedöms fungera. Vi noterar dock att ett arbete pågår för att tydliggöra detta vilket är positivt. Covid-19 och distansundervisningen beskrivs ha inneburit en betydligt mindre kontakt med eleverna vilket försvårar möjligheterna att upptäcka oro. Här har förvaltningen bidragit i att säkerställa att tydlig information delges vårdnadshavarna.

Även om frånvaron har ökat och måluppfyllelsen uppges ha påverkats har covid-19 inte haft någon större inverkan på undervisningen. Flera exempel lämnas i rapporten men beror till stor del på att särskilda insatser för elever med svårigheter att nå målen funnits sedan tidigare.

**Med utgångspunkt i granskningen rekommenderar vi grundskole- och gymnasienämnden att:**

- ▶ Säkerställa att det är förankrat i hela organisationen när och hur frånvaro utreds, hur omfattande utredningen bör vara samt när anmälan sker till huvudman. Detta bör förankras i verksamheten för en enhetlig analys framgent.
- ▶ Utifrån statistiken genomföra såväl kommunövergripande som skolspecifika analyser av frånvaron i syfte att öka närvaron och stärka det förebyggande arbetet. Vid regelbundna mätpunkterna enligt aktuellt årshjul se över möjligheten att dela upp statistiken på exempelvis kön, årskurs samt frånvarons omfattning.

Rapporten överlämnas härmed till grundskole- och gymnasienämnden. Behandlat svar till revisionen önskas senast den 30 april 2022.

För Sundbybergs stads revisorer

Torbjörn Nylén
Ordförande

HansErik Salomonsson
Vice ordförande

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

ARVID TORBJÖRN NYLÉN

Undertecknare 1

Serienummer: 19490207xxxx

IP: 193.53.xxx.xxx

2022-01-22 10:00:09 UTC



HANS ERIK SALOMONSSON

Undertecknare 2

Serienummer: 19540123xxxx

IP: 2.248.xxx.xxx

2022-01-22 15:39:14 UTC



Detta dokument är digitalt signerat genom Penneo.com. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datogenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet

Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar

dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com> Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på <https://penneo.com/validate>