

Revisionskrivelse

2022-04-12

Till: Social- och arbetsmarknadsnämnden
För kännedom: Fullmäktiges presidium

Granskning av arbetet mot våld i nära relationer

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Sundbybergs stad granskat om social- och arbetsmarknadsnämnden har en ändamålsenlig intern styrning, kontroll och uppföljning av arbetet mot våld i nära relationer mellan vuxna. Pågående utvecklingsarbete inom andra åldersgrupper har också inkluderats. Vår sammanfattade bedömning är att social- och arbetsmarknadsnämnden till stor utsträckning har en ändamålsenlig styrning, kontroll och uppföljning av arbetet. Utvecklingsområden som noteras är fortsatt utveckling av samverkan mellan enheter samt tydlighet i nämndens uppföljningsunderlag.

Nämndens mål, handlingsplaner och förvaltningens pågående utvecklingsarbete speglar varandra på olika nivåer, vilket möjliggör en tämligen omfattande uppföljning på området. Vi noterar därtill att uppföljning av individärenden har skärpts sedan dessa flyttades från ekonomiskt bistånd, vilket är positivt. Vidare har ett arbete pågått för att kvalitetssäkra skyddade boenden. Nämnden bör fortsatt prioritera detta arbete.

Vi noterar att det saknas ett avtal om idéburet offentligt partnerskap (IOP-avtal) med kvinnojour som var ett av fullmäktiges uppdrag till nämnden. Detta menar vi försvårar möjligheten till långsiktiga insatser och till en systematisk uppföljning av insatserna.

Flera förebyggande insatser sker i samverkan såväl internt som externt. Enligt socialtjänstlagen har kommunen det yttersta ansvaret för att enskilda inom kommunens område får det stöd och den hjälp de behöver. I dessa frågor ska nämnden samverka med andra berörda. Vi noterar att arbetet till viss del beskrivs vara avhängigt av medarbetares initiativ vilket ökar risken för personbundenhet. Här bör även tydliga former upprättas för hur arbetet ska ske i staden. Detta menar vi är av vikt för att få genomslag i arbetet.

Förvaltningen bedriver ett utvecklingsarbete som utgår från aktuella föreskrifter, vilket är positivt. En inventering och kartläggning av rutiner har skett inom ramen för det utvecklingsarbete som pågår. Vid myndighetsavdelningen har det tagits fram en särskild rutin med frågor om våld. Intervjuade uppger att beskrivet tillvägagångssätt har implementerats och tillämpas fullt ut på vuxensidan samt att det pågår liknande satsningar på barnsidan för att få en stärkt samverkan och gemensam samsyn i alla led.

Det finns sammanställningar och kartläggningar av aktualiserade våldsärenden, insatser och kostnadsuppföljningar. Inom ramen för granskningen har det noterats att det har förekommit vissa svårigheter i jämförelser av underlaget med tidigare år. Detta har reviderats under granskningstillfället och möjliggör nu en mer korrekt uppföljning framgent, vilket är positivt då det utgör grunden för nämndens uppföljning av nyckeltal. Likaså omfattas såväl våldsutsatta som våldsutövare i det informations- och uppsökande arbete som bedrivs, vilket är positivt. Informationen är tillgänglig på flera språk och vid flera verksamheter och bostadsbolag.

Slutligen noteras att en av nämndens identifierade risker är att brukares behov inte samordnas. En kartläggning pågår vid granskningstillfället för att identifiera inom vilka områden bristerna finns.

Med utgångspunkt i granskningen rekommenderar vi social- och arbetsmarknadsnämnden att:

- ▶ Särskilt följa hur arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs och vidta åtgärder för att säkerställa att metodstöd eller rutiner är implementerade.



Sundbybergs stad

- ▶ Aktivt verka för en tydligare samordning och strategiskt stadsövergripande samarbete med övriga förvaltningar, samt fortsatt intern samordning av insatser.

Rapporten överlämnas härmed till social- och arbetsmarknadsnämnden. Behandlat svar till revisionen önskas senast den 30 juni 2022.

För Sundbybergs stads revisorer

Torbjörn Nylén
Ordförande

HansErik Salomonsson
Vice ordförande

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

ARVID TORBJÖRN NYLÉN

Revisionens ordförande

Serienummer: 19490207xxxx

IP: 193.53.xxx.xxx

2022-04-20 15:07:08 UTC



HANS ERIK SALOMONSSON

Revisionens vice ordförande

Serienummer: 19540123xxxx

IP: 2.248.xxx.xxx

2022-04-20 16:27:18 UTC



Detta dokument är digitalt signerat genom Penneo.com. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datogenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet

Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar

dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com> Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på <https://penneo.com/validate>