

## Kvartalsbrev 2018

**Hej!**

Nu har hösten kommit med sina vackra färger och vinterns kyla smyger sig sakta på.

Vi har nu fått resultatet utifrån socialstyrelsens brukarundersökning 2018 som gjordes under maj månad. Vi i den kommunala hemtjänsten fick mycket fina omdömen i bemötande från er, hela 97 % av våra kunder upplever att personalen har ett gott, eller mycket gott bemötande! Vi arbetar aktivt med kvalitetsarbete för att utveckla vår verksamhet, och att våra kunder ska vara nöjda med insatser från vår hemtjänst. Det är därför viktigt för oss att veta vad Du tycker, både ris och ros! Använd gärna vår blankett synpunkter och klagomål. Det går även att lämna in dessa digitalt via Sundbyberg stads hemsida. Din kontaktperson kan du också vända dig till eller respektive arbetslags administratör. Telefonnummer har du på det kontaktkort du fått från oss, eller i slutet på detta brev.

Vi har börjat att köpa in nya arbetskläder. Så småningom så kommer all personal att använda dessa. All personal har också synlig legitimation.



Med vänliga hälsningar: Halina Johansson & Therese Johansson  
Enhetschefer i kommunal hemtjänst



## Information från Träffpunkterna

På hemsidan finns aktuella program och matsedel  
[www.sundbyberg.se /stöd omsorg/Äldre/Aktivt liv](http://www.sundbyberg.se/stod_omsorg/Aldre/Aktivt_liv)

### Träffpunkten Allén

Vasagatan 9, telefon 08-706 83 69

öppettider: måndag - torsdag 09:00 – 15:30 och  
fredagar 09:00 – 15:00.

Lunch serveras mellan 11:30 – 13:30.

**31 oktober klockan 11.30-13.30**

#### Oktoberfest

Serveras lunch enligt gammal tradition med Bratwurst och surkål, kostnad 65 kronor. Klurig frågesport och kuriosa om oktoberfestens historia.

#### November

**Öppet hus varannan torsdag jämna veckor klockan 13-14**

Personal finns tillgänglig för nya gäster och besvarar frågor om verksamheten, visar runt i lokalerna och informerar vad som är på gång. Vi tar också emot synpunkter och förslag på aktiviteter.

**Onsdag 14/11 klockan 14.30 – 15.30**

Hur går hörapparatanpassning till?

Föreläsare, Lena Bäck, Legitimerad Audionom och verksamhetschef

**Torsdag den 15 och den 29 november klockan 13:00-14:00**

Från Planering och Uppföljningsenheten i Sundbybergs stad finns tillgängliga på Träffpunkten och är kommuninvånare behjälpliga med att fylla i blanketter och ansökningar såsom t.ex. bostadstillägg.



2018-10-23

3 (4)

Information från Träffpunkten Hallonbergen,  
Lötsjövägen 6, telefon 08-706 67 94  
öppettider: måndag - torsdag 09:00 – 15:30 och  
fredagar 09:00 – 15:00.  
Lunch serveras mellan 11:30 – 13:30.

**Öppet hus varannan måndag ojämna veckor kl 13:30-14.30**  
Personal finns tillgänglig för nya gäster och besvarar frågor om verksamheten, visar runt i lokalerna och informerar vad som är på gång. Vi tar också emot synpunkter och förslag på aktiviteter.

**Barnbarnsdagar under vecka 44, program:**

Ta med dina barnbarn under höstlovet, ta del av roliga aktiviteter.

**Torsdag den 1 november**

klockan 10-11, Gymnastik

klockan 13-14, Halloweenpyssel och sällskapspel

**Fredag den 2 november**

kl 10-11, Styrketräning och kl 13-14 Karaoke

**Fredag den 23 november klockan 13**

Allsång med Wole, blandad musik och några härliga julsånger

**Fredag den 30 november klockan 11 julbasar**

Julmarknad med underhållning och försäljning av bland annat julgodis och handarbeten. I restaurangen finns möjlighet att köpa skinksmörgås och risgrynsgröt och jul inspirerande fikabröd.

**Måndag den 5 och 19 november klockan 13:00-14:00**

Från Planering och Uppföljningsenheten i Sundbybergs stad finns personer tillgängliga och är kommuninvånare behjälpliga med att fylla i blanketter och ansökningar såsom t.ex. bostadstillägg.

Karin Ankarudd, enhetschef önskar alla välkomna till Träffpunkterna!

**Träffpunkterna, värdinnetjänst på Trygghetsboende, Fixar-Malte, Ledsagar- och Avlösarservice och frivilligverksamheten.**

Administratör Träffpunkterna: tel. 08-706 83 69

Administratör för ledsagning- och avlösning: tel: 08-706 8553

Enhetschef: Karin Ankarudd tel. 08-706 85 52 (vardagar)

e-post: [karin.ankarudd@sundbyberg.se](mailto:karin.ankarudd@sundbyberg.se)



## **KONTAKTLISTA HEMTJÄNSTEN**

Våra telefonnummer finns också på vår hemsida  
[sundbyberg.se/stöd omsorg/Äldre/ hjälp hemma](http://sundbyberg.se/stod_omsorg/Aldre/hjalp_hemma)

### **LILLA ALBY HEMTJÄNST**

Vardagar 07:00–16:00

Administratör: 08-706 83 28 Mobil: 070-087 6553

Kväll/helg: 0700-875 813 & 0700-875 814

Enhetschef: Therese Johansson 08-706 83 19 (vardagar)

### **HALLONBERGENS HEMTJÄNST**

Vardagar 07:00–16:00

Administratör: 08-706 84 11 Mobil: 070-087 6574

Kväll/helg: 0700-875 092 & 0700-875 804

Enhetschef: Therese Johansson 08- 706 83 19 (vardagar).

### **RISSNE HEMTJÄNST**

Vardagar 07:00–16:00

Administratör: 08-706 87 57 Mobil: 070-087 6600

Kväll/helg: 0700-875 092 & 0700-875 804

Enhetschef: Therese Johansson 08- 706 83 19 (vardagar).

### **PRÄSTGÅRDSGATANS HEMTJÄNST**

Vardagar 07:00–16:00 Administratör:08-706 83 31

Kväll/helg: 0700-875 823 & 0700-875 830

Larmansvarig: Katrin Persson Aponte 08-706 89 01 & 08-706 84 21

Nattpatrullen: 21:00 – 07:00 0700-875 847 & 0700-875 848

Enhetschef: Halina Johansson 08-706 88 98 (vardagar)