

# Orosanmälan

## Att göra orosanmälan

Du som är anställd på en förskola eller skola är skyldig enligt lag att anmäla om du i ditt arbete får kännedom om att ett barn kan fara illa. Anmälan bör göras skriftligen genom den blankett som finns på kommunens hemsida. Om du är osäker på om situationen är sådan att en anmälan ska göras kan du rådgöra med socialsekreterare på mottagningen. I en akut situation eller vid oro för att ett barn kan ha utsatts för våld/övergrepp eller bevittnat detta mot en familjemedlem, ska anmälan göras skyndsamt per telefon. När ett barn berättar om våld i hemmet ska det alltid anmälas till socialtjänsten.

Du som anmäler i tjänsten har rätt till återkoppling från oss om en utredning har inletts eller inte. Det är viktigt att göra en ny orosanmälan om oron kvarstår över tid eller förvärras.

## Att informera vårdnadshavare

Vi rekommenderar att föräldrar och äldre barn informeras i samband med att en orosanmälan görs. Det finns dock situationer då vårdnadshavare inte ska informeras om att en anmälan görs till socialtjänsten. Det handlar om situationer då det kan ha förekommit våld eller andra former av övergrepp i barnets familj. Vid frågor är du alltid välkommen att ringa och konsultera oss på mottagningen.

## Stöd att tipsa föräldrar om

Du som kommer i kontakt med vuxna som efterfrågar stöd i sitt föräldraskap kan tipsa om olika typer av träffar som föräldrar själva kan anmäla sig till. Besök kommunens hemsida för att läsa mer och för att se vilket stöd som erbjuds just nu. Exempel på stöd:

Alla barn i centrum (ABC) - 4 kostnadsfria gruppträffar på kvällstid för föräldrar. Kontakt: 08 706 88 00.

Komet - Utbildning i konflikt-hantering för föräldrar till barn mellan 3-11 år. Kontakt: 08 706 88 00.

Föräldraskapsstödjare - 5 enskilda rådgivande samtal till föräldrar. Kontakt: 08 706 88 05 (Liisa), 08 706 82 96 (Ulrika) eller 08 706 87 61 (Lillemor).

## Kontaktuppgifter

### Mottagningen

08-706 88 00

Telefontid:

Måndag-fredag 9.00-11.30

Öppen telefon för rådgivning, ansökan och anmälan

*Akuta ärenden under kontorstid (utöver telefontiden):*

Ring växeln och fråga efter mottagningens jour

08-706 80 00

*Akuta ärenden under kvällstid och helger:* Ring Socialjouren Nordväst 010-4440500

## För mer information

Läs mer om anmälningskyldigheten och annat som är viktigt att veta för dig som arbetar med barn, på Skolverkets hemsida:

[skolverket.se/skolutveckling/inspiration-och-stod-i-arbetet/stod-i-arbetet/skolans-ansvar-for-barn-som-far-illa](https://skolverket.se/skolutveckling/inspiration-och-stod-i-arbetet/stod-i-arbetet/skolans-ansvar-for-barn-som-far-illa)



Läs mer om stöd till barn och familjer på Sundbybergs hemsida:

[sundbyberg.se/stod-omsorg/foraldrar-barn-unga/oro-for-barn-och-unga.html](https://sundbyberg.se/stod-omsorg/foraldrar-barn-unga/oro-for-barn-och-unga.html)



För att tipsa, visa filmer eller läsa om socialtjänsten tillsammans med elever på skolan: [kollpasoc.se](https://kollpasoc.se)



Använd följande anmälningsblankett när du gör en skriftlig orosanmälan för ett barn:

[sundbyberg.se/download/18.8ee246b16b-93df7f2337872/1589206247966/Anmalan-enligt-Socialtjanstlagen14KAP1.pdf](https://sundbyberg.se/download/18.8ee246b16b-93df7f2337872/1589206247966/Anmalan-enligt-Socialtjanstlagen14KAP1.pdf)



Barnafrid är ett nationellt kunskapscentrum med uppdrag att samla och sprida kunskap om våld och andra övergrepp mot barn. Barnafrid har tagit fram ett kostnadsfritt basprogram som ger dig som yrkesverksam en kunskapsbas, baserad på forskning och beprövad erfarenhet.

[barnafrid.se/basprogram](https://barnafrid.se/basprogram)

