

# Servicebostad LSS

## Sundbyberg



## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga.

Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av deltagande kommuner och privata aktörer. Deltagandet är frivilligt och kommuner samt privata aktörer har själva bestämt inom vilka delar av verksamheterna de genomför undersökningen. Kommuner och privata aktörer avgör också själva när under undersökningsperioden 1 sept-31 okt. som den genomförs. Undersökningen är en totalundersökning vid de enheter där den genomförs, vilket innebär att alla brukare vid deltagande enheter ska erbjudas att delta.

Denna rapport gäller: Servicebostad LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/oppnajokforelser/socialtjanstbrukarundersokningar/brukarundersokningfunktionshinder.11638.html>

[www.enkatfabriken.se/skr](http://www.enkatfabriken.se/skr)

## Tillvägagångssätt

Undersökningen genomförs huvudsakligen genom en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en förutsättning för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. Brukarna har bjudits in att delta via antingen en utskrivna kodtalong eller en pappersenkät. Resultatet från eventuella pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för enkäten var 19. Totalt sett har 16 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 84 procent. Resultat visas inte för frågor med färre än fem svar.

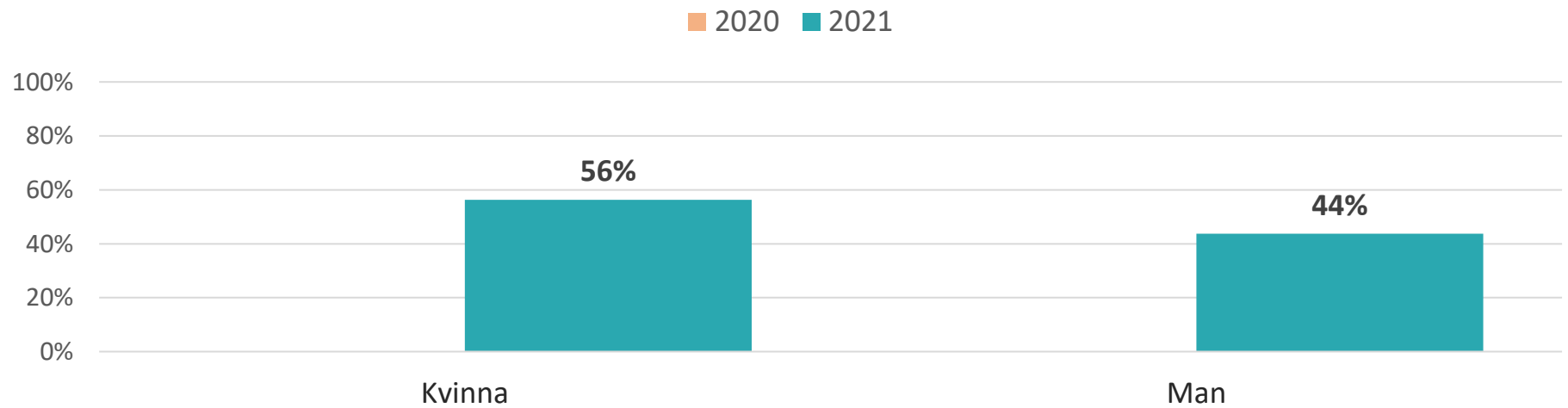
## **Avrundningar**

När ni tar del av resultatet är det viktigt att känna till att det förekommer avrundningar i redovisningen. Det kan göra att det framstår som att resultatet summerar till något mer eller mindre än 100 procent för en fråga, även om så inte är fallet. Om exempelvis 50,5 procent svarat ett alternativ, och 49,5 svarat ett annat, innebär avrundningarna att det kommer att redovisas som 51 respektive 50 procent. Detta är dock inget fel, utan en effekt av avrundningar.

## **Redovisning av kön**

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå, och då endast om det finns minst fem svar från såväl män som kvinnor. Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport, beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i någon av grupperna. För att ytterligare värna om anonymiteten, anges inte antalet svar vid redovisningar uppdelade på kön, utan endast andelar.

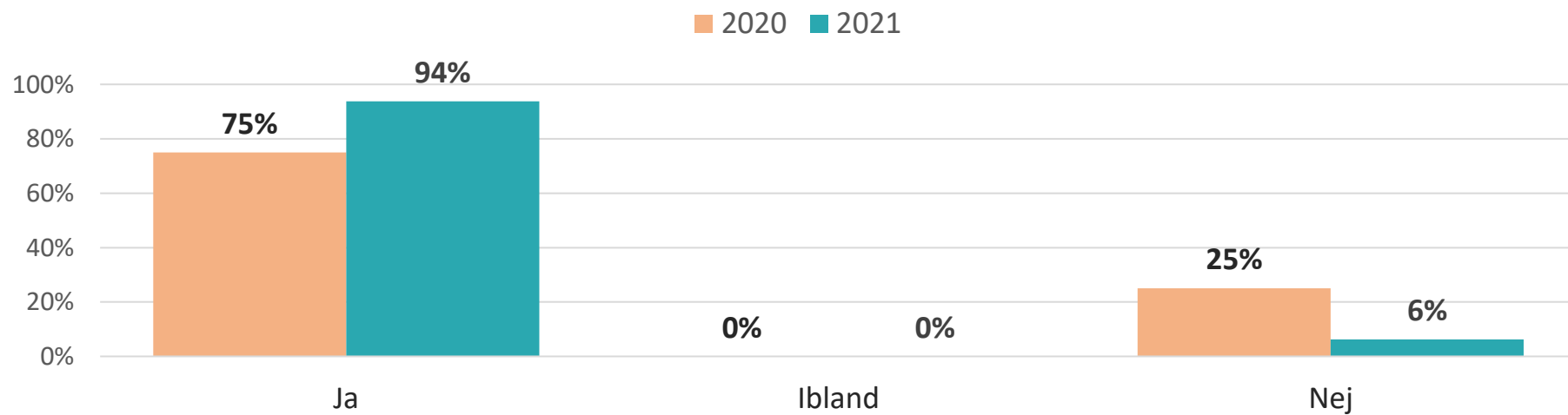
## Är du kvinna eller man?



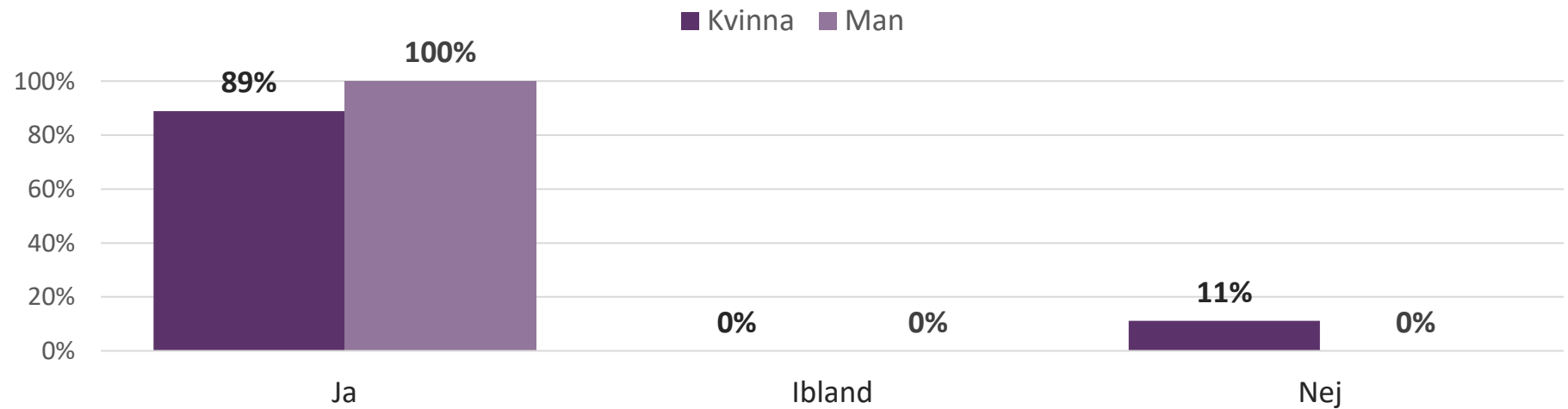
## Är du kvinna eller man?

	<b>Nationellt 2020</b>	<b>Sundbyberg 2020</b>	<b>Nationellt 2021</b>	<b>Sundbyberg 2021</b>
Kvinna	41 %	-	41 %	56 %
Man	59 %	-	59 %	44 %

## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma? Resultat för 2021.

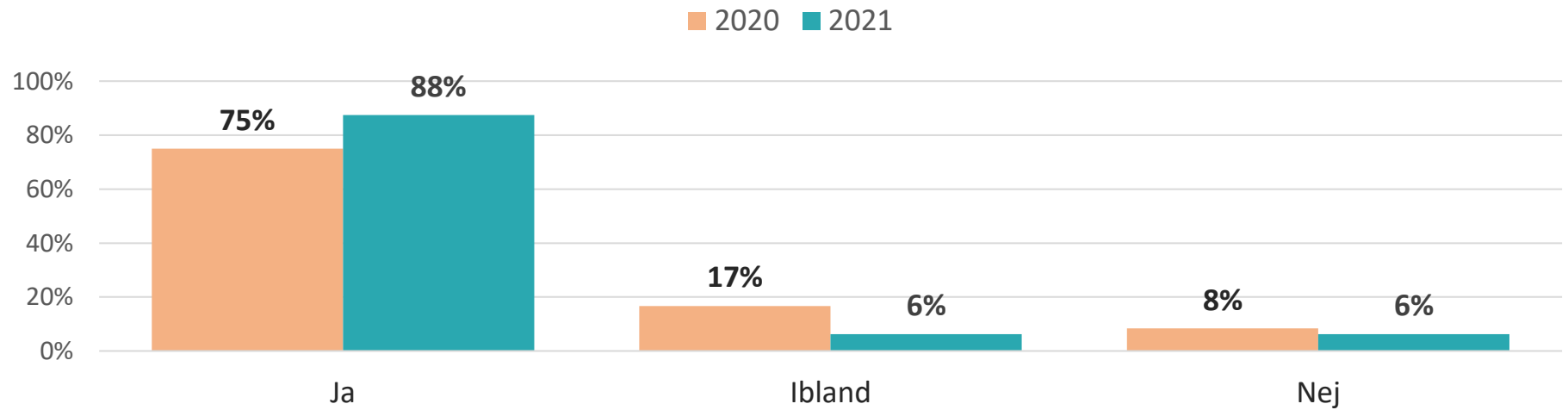


## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

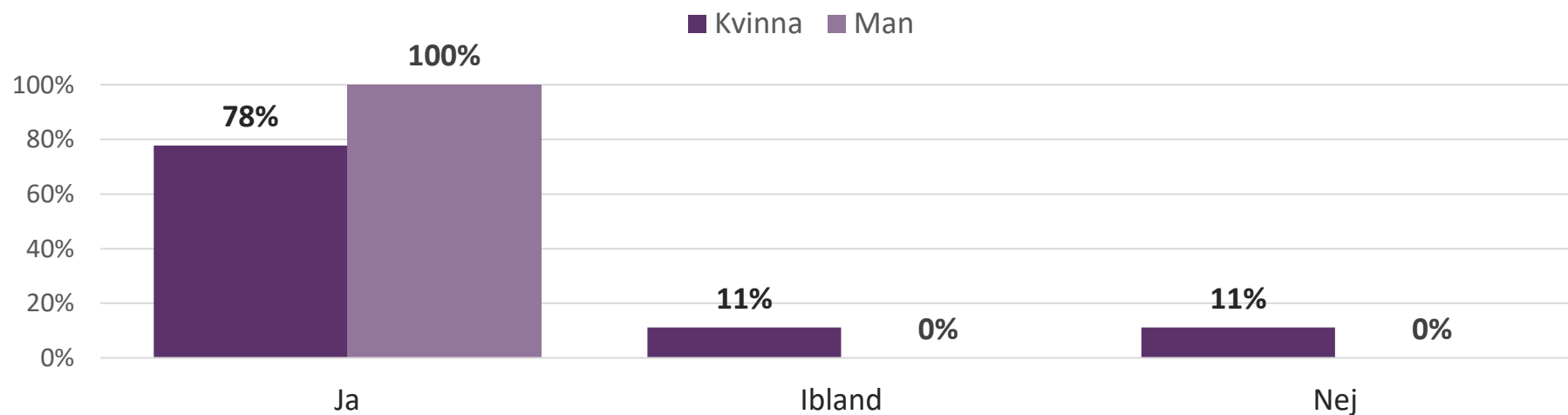
	<b>Nationellt 2020</b>	<b>Sundbyberg 2020</b>	<b>Nationellt 2021</b>	<b>Sundbyberg 2021</b>
<i>Antal svar</i>	3513	12	4426	16
Ja	80 %	75 %	82 %	94 %
Ibland	17 %	0 %	15 %	0 %
Nej	4 %	25 %	3 %	6 %



## Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



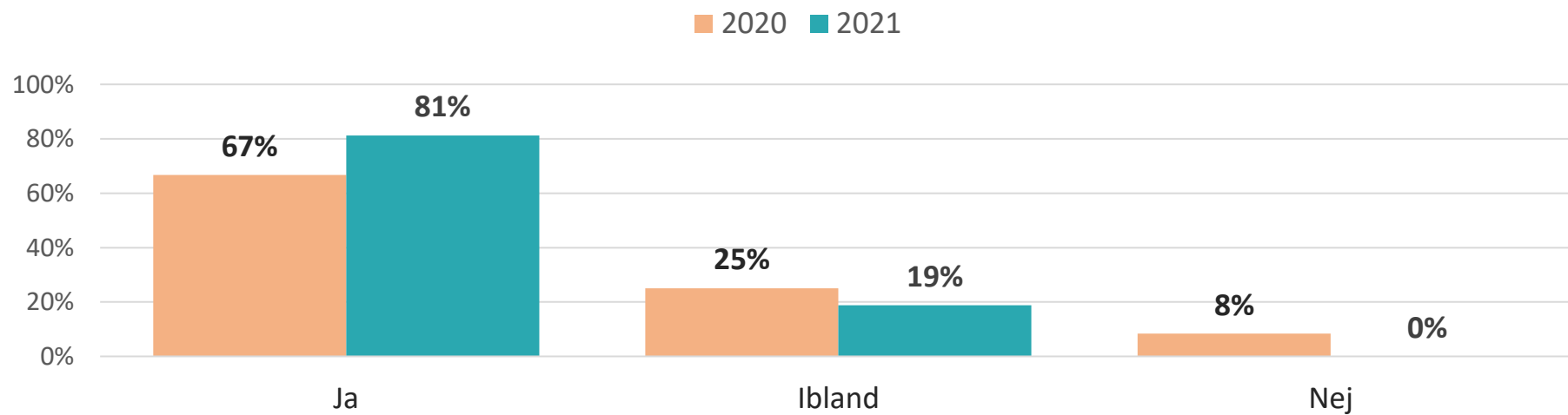
## Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen? Resultat för 2021.



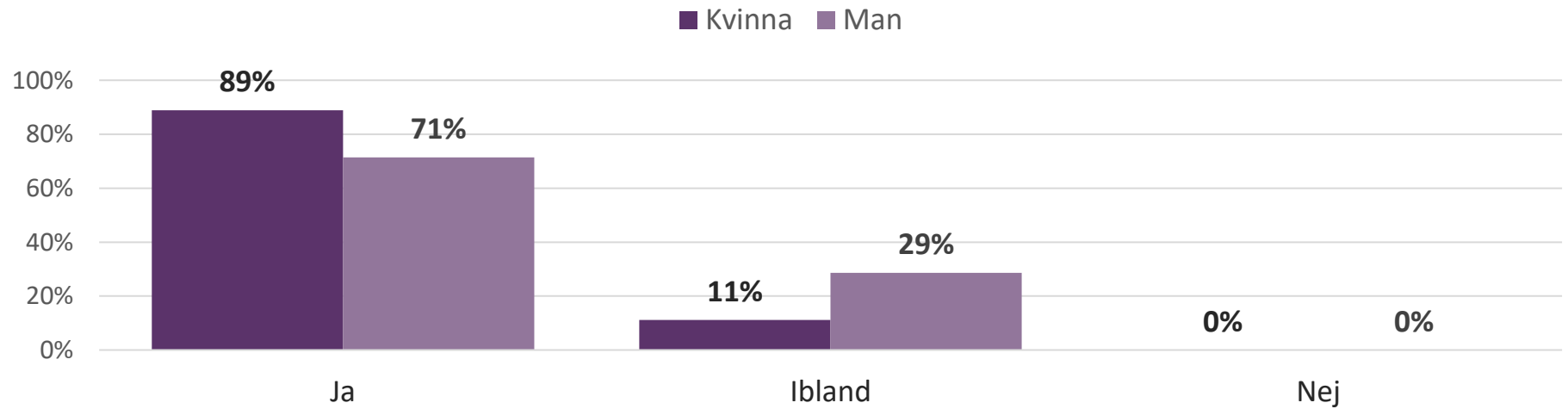
## Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

	<b>Nationellt 2020</b>	<b>Sundbyberg 2020</b>	<b>Nationellt 2021</b>	<b>Sundbyberg 2021</b>
<i>Antal svar</i>	3497	12	4420	16
Ja	75 %	75 %	78 %	88 %
Ibland	21 %	17 %	18 %	6 %
Nej	4 %	8 %	4 %	6 %

## Bryr sig boendepersonalen om dig?



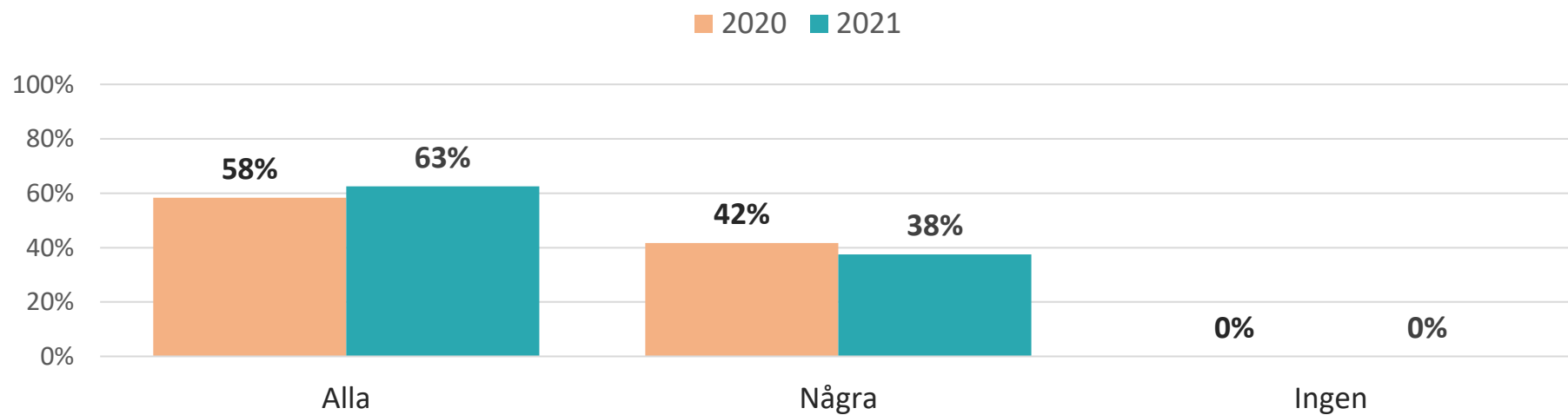
## Bryr sig boendepersonalen om dig? Resultat för 2021.



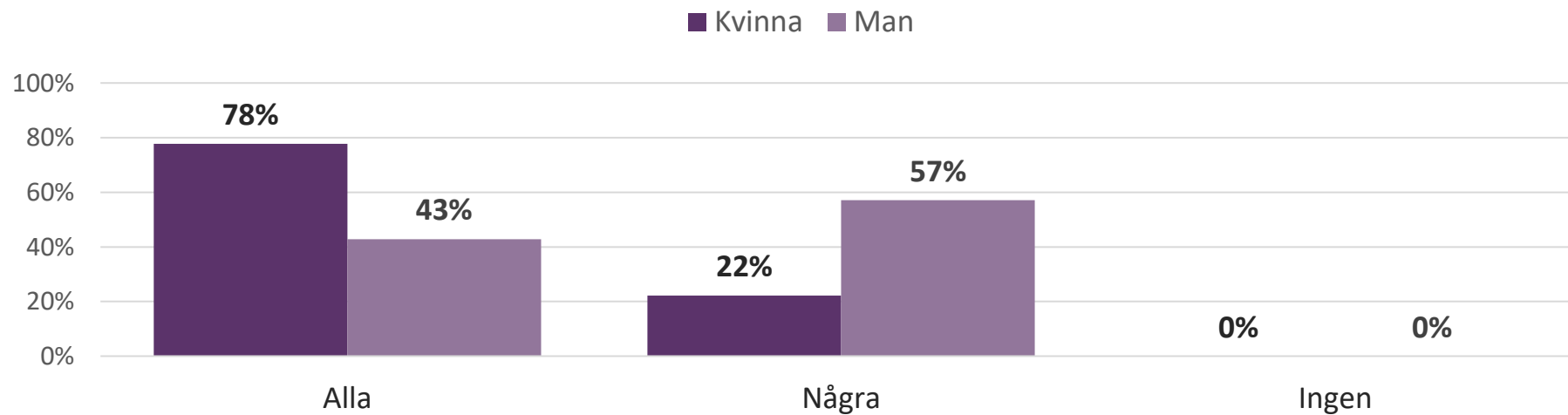
## Bryr sig boendepersonalen om dig?

	<b>Nationellt 2020</b>	<b>Sundbyberg 2020</b>	<b>Nationellt 2021</b>	<b>Sundbyberg 2021</b>
<i>Antal svar</i>	3500	12	4408	16
Ja	81 %	67 %	83 %	81 %
Ibland	16 %	25 %	14 %	19 %
Nej	3 %	8 %	3 %	0 %

## Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



## Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar? Resultat för 2021.

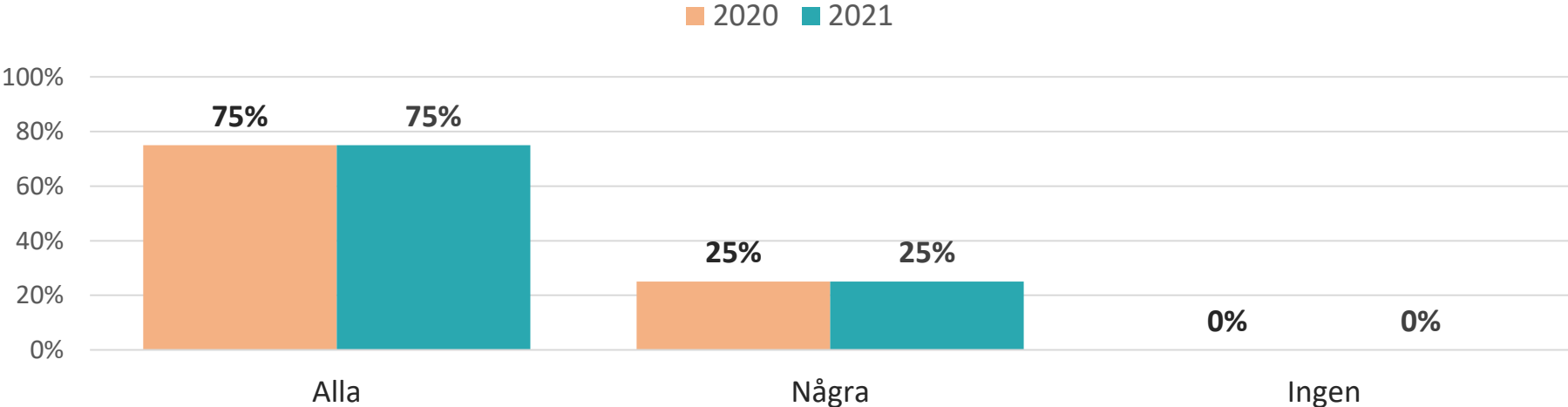




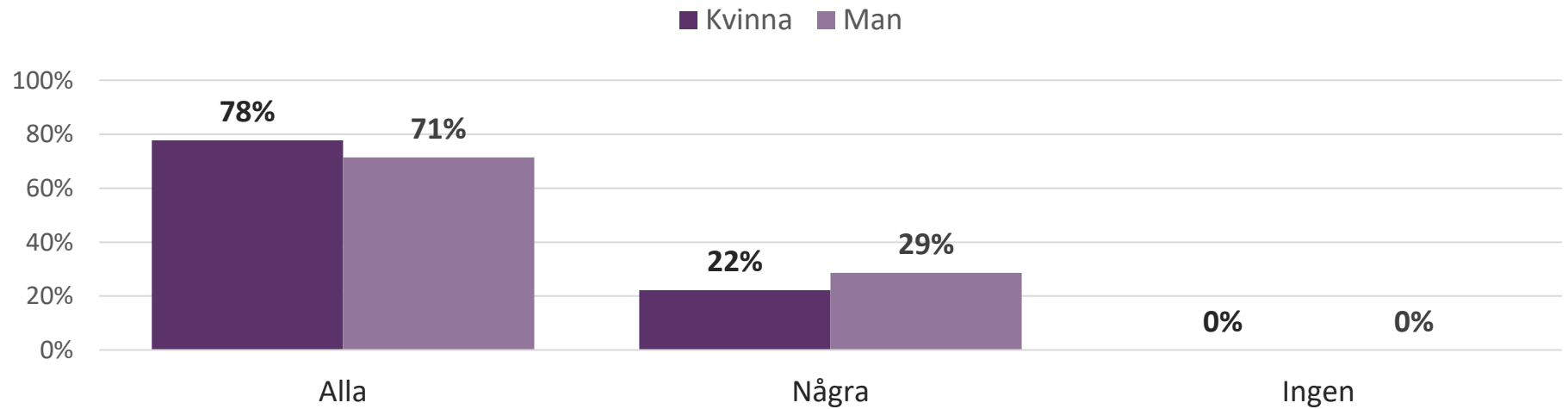
## Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

	<b>Nationellt 2020</b>	<b>Sundbyberg 2020</b>	<b>Nationellt 2021</b>	<b>Sundbyberg 2021</b>
<i>Antal svar</i>	3497	12	4408	16
Alla	66 %	58 %	68 %	63 %
Några	32 %	42 %	30 %	38 %
Ingen	3 %	0 %	2 %	0 %

# Förstår personalen hemma vad du säger?



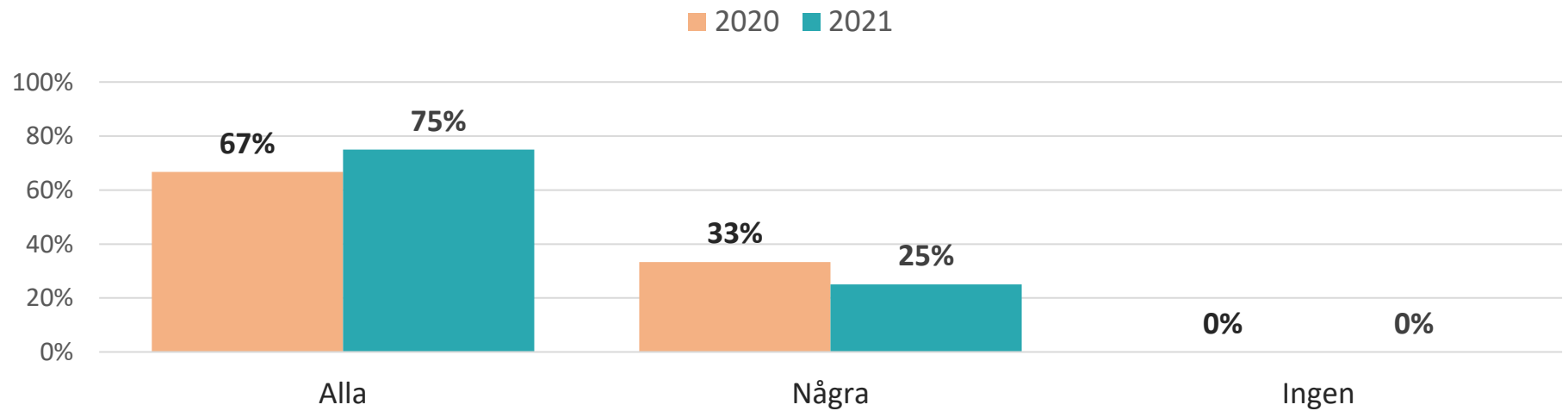
## Förstår personalen hemma vad du säger? Resultat för 2021.



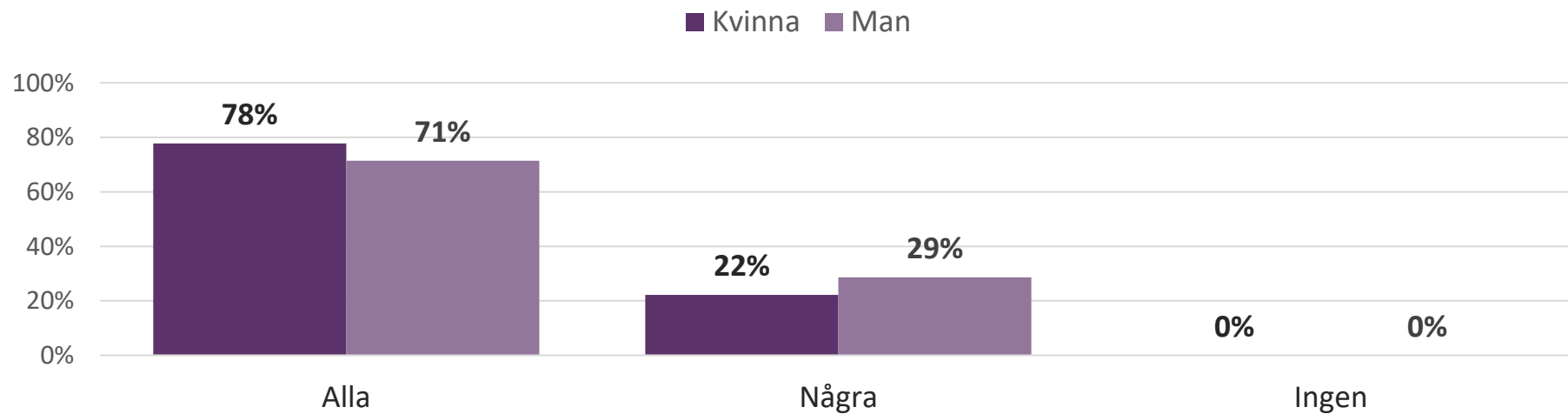
## Förstår personalen hemma vad du säger?

	<b>Nationellt 2020</b>	<b>Sundbyberg 2020</b>	<b>Nationellt 2021</b>	<b>Sundbyberg 2021</b>
<i>Antal svar</i>	3464	12	4395	16
Alla	70 %	75 %	71 %	75 %
Några	28 %	25 %	27 %	25 %
Ingen	2 %	0 %	2 %	0 %

## Känner du dig trygg med boendepersonalen?



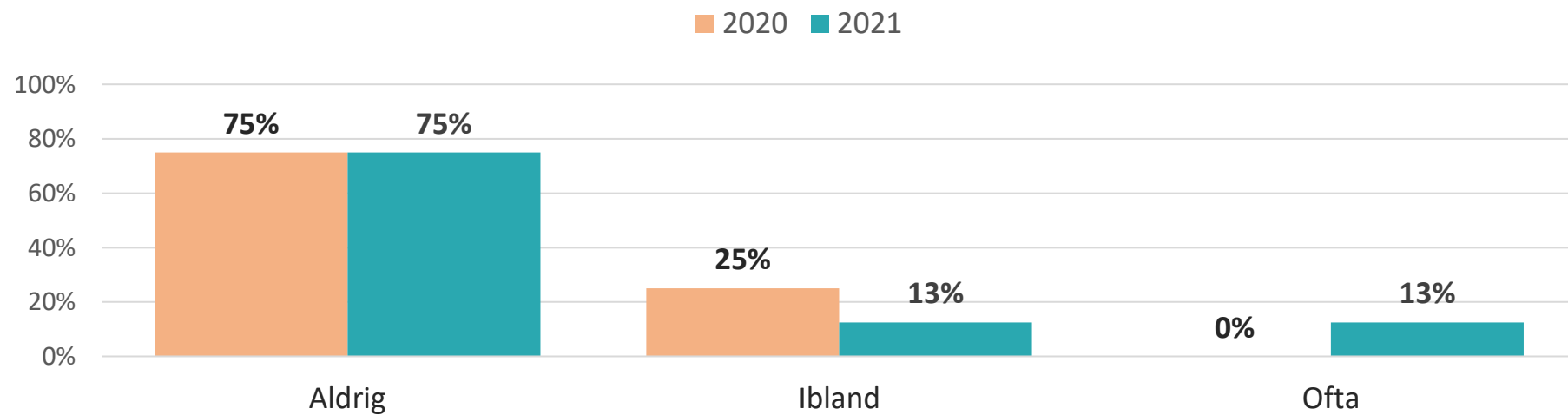
## Känner du dig trygg med boendepersonalen? Resultat för 2021.



## Känner du dig trygg med boendepersonalen?

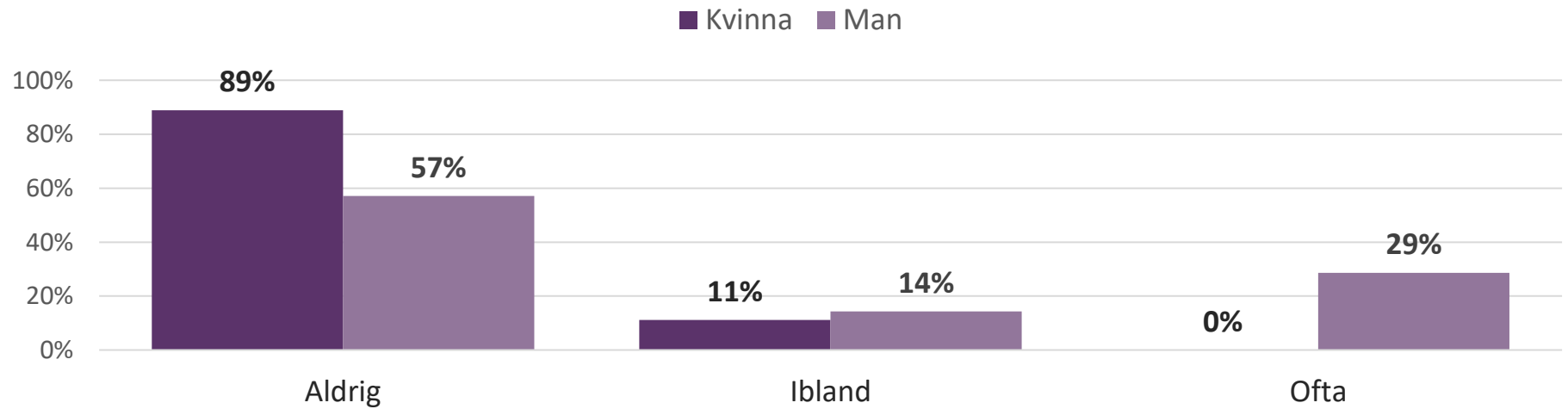
	<b>Nationellt 2020</b>	<b>Sundbyberg 2020</b>	<b>Nationellt 2021</b>	<b>Sundbyberg 2021</b>
<i>Antal svar</i>	3505	12	4409	16
Alla	72 %	67 %	73 %	75 %
Några	25 %	33 %	25 %	25 %
Ingen	3 %	0 %	2 %	0 %

## Är du rädd för något hemma?





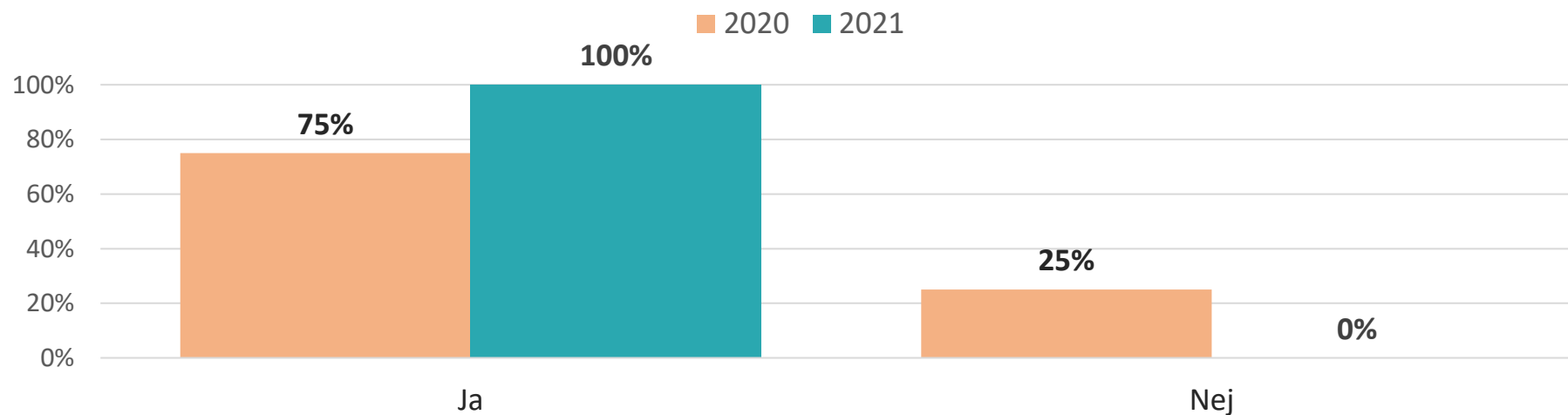
## Är du rädd för något hemma? Resultat för 2021.



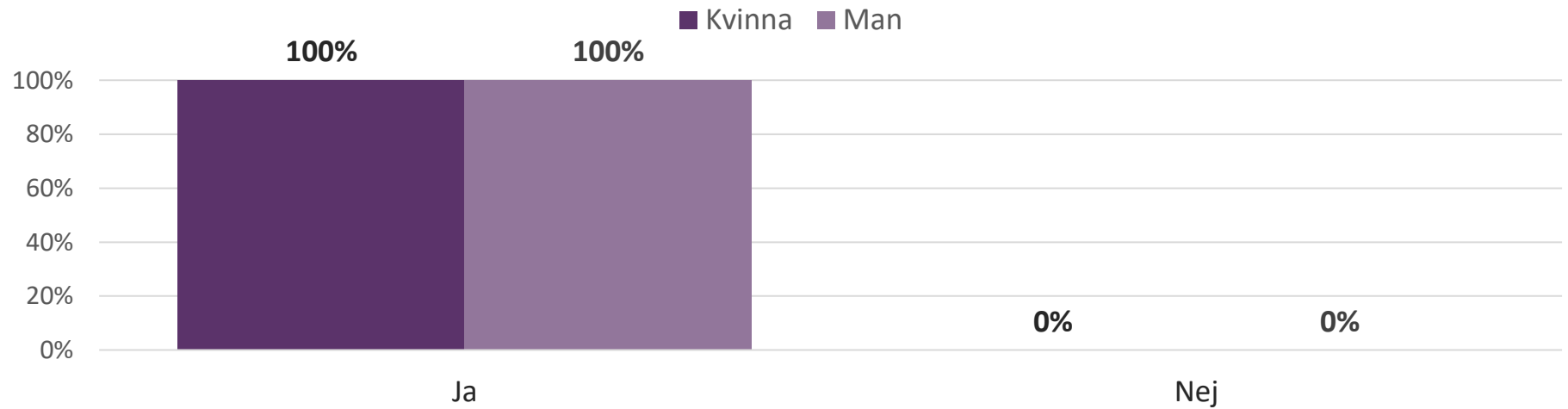
## Är du rädd för något hemma?

	<b>Nationellt 2020</b>	<b>Sundbyberg 2020</b>	<b>Nationellt 2021</b>	<b>Sundbyberg 2021</b>
<i>Antal svar</i>	3502	12	4401	16
Aldrig	65 %	75 %	66 %	75 %
Ibland	29 %	25 %	28 %	13 %
Ofta	6 %	0 %	6 %	13 %

## Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



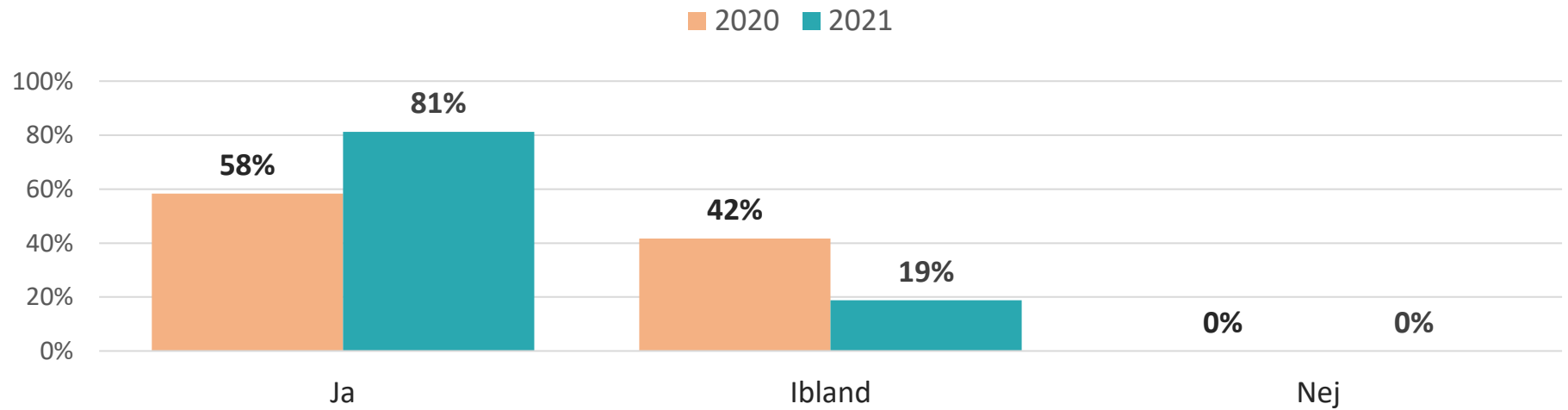
## Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen? Resultat för 2021.



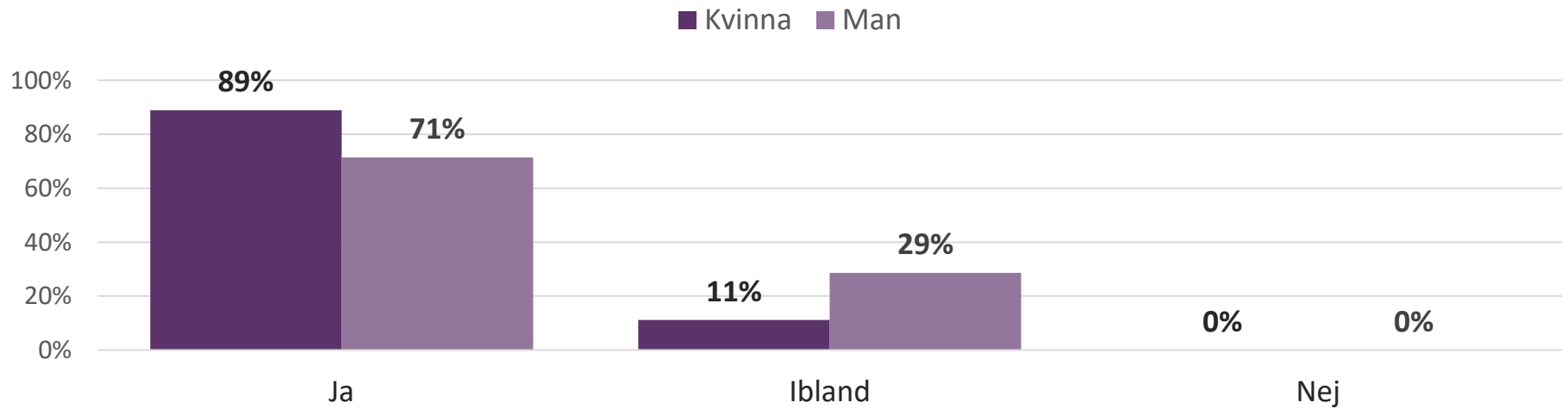
## Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

	<b>Nationellt 2020</b>	<b>Sundbyberg 2020</b>	<b>Nationellt 2021</b>	<b>Sundbyberg 2021</b>
<i>Antal svar</i>	3504	12	4425	16
Ja	81 %	75 %	82 %	100 %
Nej	19 %	25 %	18 %	0 %

## Trivs du med boendepersonalen?



## Trivs du med boendepersonalen? Resultat för 2021.



## Trivs du med boendepersonalen?

	<b>Nationellt 2020</b>	<b>Sundbyberg 2020</b>	<b>Nationellt 2021</b>	<b>Sundbyberg 2021</b>
<i>Antal svar</i>	3517	12	4417	16
Ja	76 %	58 %	78 %	81 %
Ibland	21 %	42 %	20 %	19 %
Nej	3 %	0 %	2 %	0 %