

# **Social barn och ungdomsvård - ungdomar 13+**

## **Sundbyberg**



## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga. Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av deltagande kommuner och privata aktörer. Att delta i undersökningen är frivilligt. Kommunerna samt de privata aktörerna har själva valt vilka delar av verksamheten som undersökningen genomfördes i.

IFO-undersökningen är en besöksundersökning som genomförs under en månad, men kan förlängas för att ge ett större underlag. Alla brukare som har ett möte eller besök under undersökningsperioden ska erbjudas att delta i undersökningen. Kommuner avgör själva när under undersökningsperioden 1 sept-31 okt. som undersökningen genomförs.

Denna rapport gäller: Social barn och ungdomsvård - ungdomar 13+

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/oppnajakforelser/socialtjanstbrukarundersokningar/brukarundersokningifo.11969.html>

[www.enkatfabriken.se/skr](http://www.enkatfabriken.se/skr)

## Tillvägagångssätt

Undersökningen genomförs huvudsakligen genom en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en förutsättning för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. Brukarna har bjudits in att delta i samband med möte/besök. Enkäten har lämnats till brukaren via antingen e-post, sms, en utskrivna kodtalong eller en pappersenkät. Resultatet från eventuella pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för enkäten var 13. Totalt sett har 7 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 54 procent.

## Resultatredovisning

För att underlätta för kommuner och verksamheter beräknas resultaten för brukarundersökningarna 2021 på samma sätt här som resultaten i Kolada. Det innebär att svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen, så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". För att visa hur stor andel som svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas även den informationen i en separat tabell.

Om ni vill räkna ut hur resultat presenteras i Kolada, kan ni summera andelarna för de två positiva svarsalternativen. Tänk dock på att avrundningar kan göra att det skiljer en procent uppåt eller neråt från resultatet i Kolada.

Resultat visas inte för frågor med färre än fem svar.

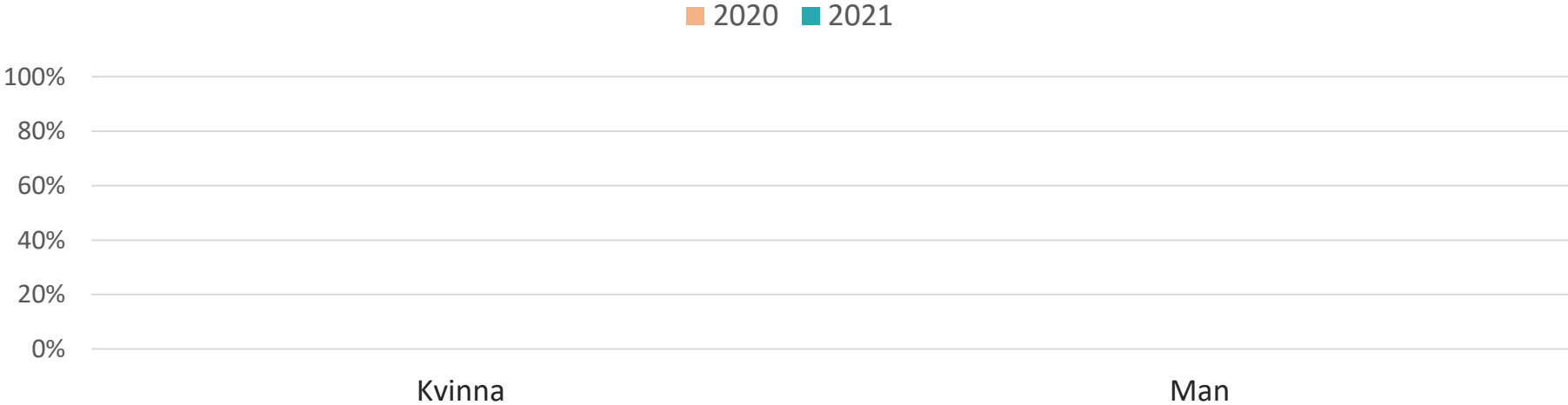
## Avrundningar

När ni tar del av resultatet är det viktigt att känna till att det förekommer avrundningar i redovisningen. Det kan göra att det framstår som att resultatet summerar till något mer eller mindre än 100 procent för en fråga, även om så inte är fallet. Om exempelvis 50,5 procent svarat ett alternativ, och 49,5 svarat ett annat, innebär avrundningarna att det kommer att redovisas som 51 respektive 50 procent. Detta är dock inget fel, utan en effekt av avrundningar.

## Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå, och då endast om det finns minst fem svar från såväl män som kvinnor. Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport, beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i någon av grupperna. För att ytterligare värna om anonymiteten, anges inte antalet svar vid redovisningar uppdelade på kön, utan endast andelar.

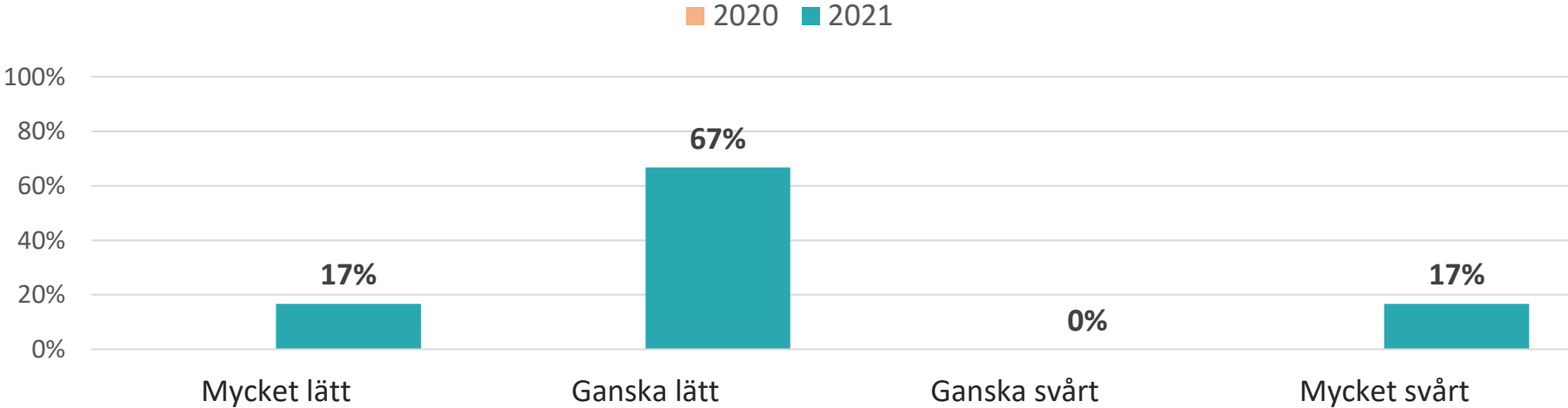
# Är du...?



## Är du...?

	Nationellt 2020	Sundbyberg 2020	Nationellt 2021	Sundbyberg 2021
Kvinna	52 %	-	57 %	-
Man	48 %	-	43 %	-

# Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?



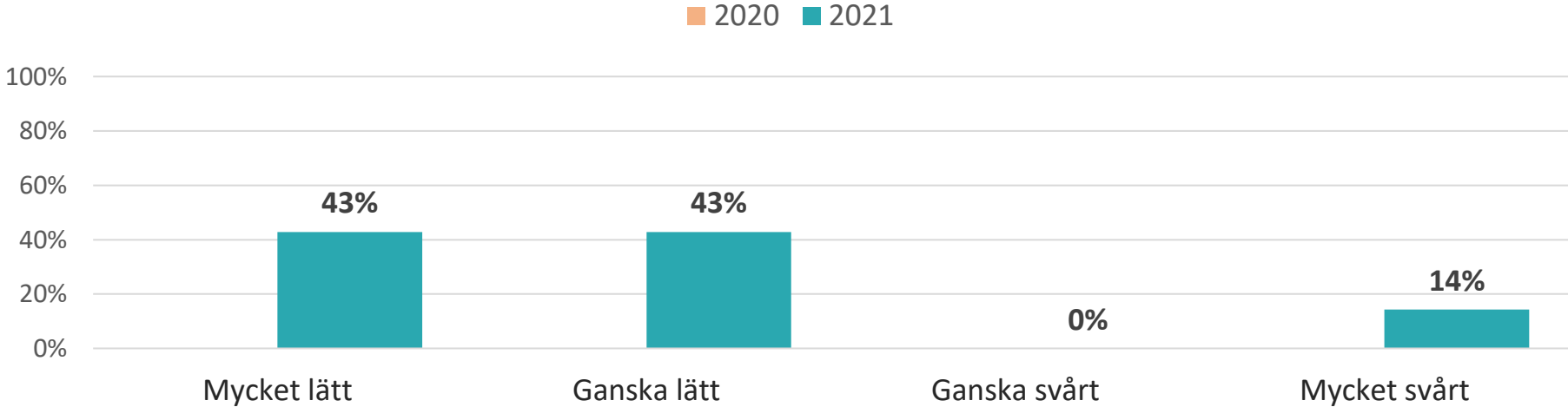
	Sundbyberg 2020	Sundbyberg 2021
Vet inte/Ingen åsikt	-	14 %

Antal svar exkl. Vet inte/Ingen åsikt 2021: 6  
Antal svar exkl. Vet inte/Ingen åsikt 2020: 1

## Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

	Nationellt 2020	Sundbyberg 2020	Nationellt 2021	Sundbyberg 2021
<i>Antal svar exkl. Vet inte/Ingen åsikt</i>	512	1	558	6
Mycket lätt	41 %	-	38 %	17 %
Ganska lätt	48 %	-	49 %	67 %
Ganska svårt	8 %	-	9 %	0 %
Mycket svårt	3 %	-	4 %	17 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt</i>	25 %	-	21 %	14 %

# Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?



	Sundbyberg 2020	Sundbyberg 2021
Vet inte/Ingen åsikt	-	0 %

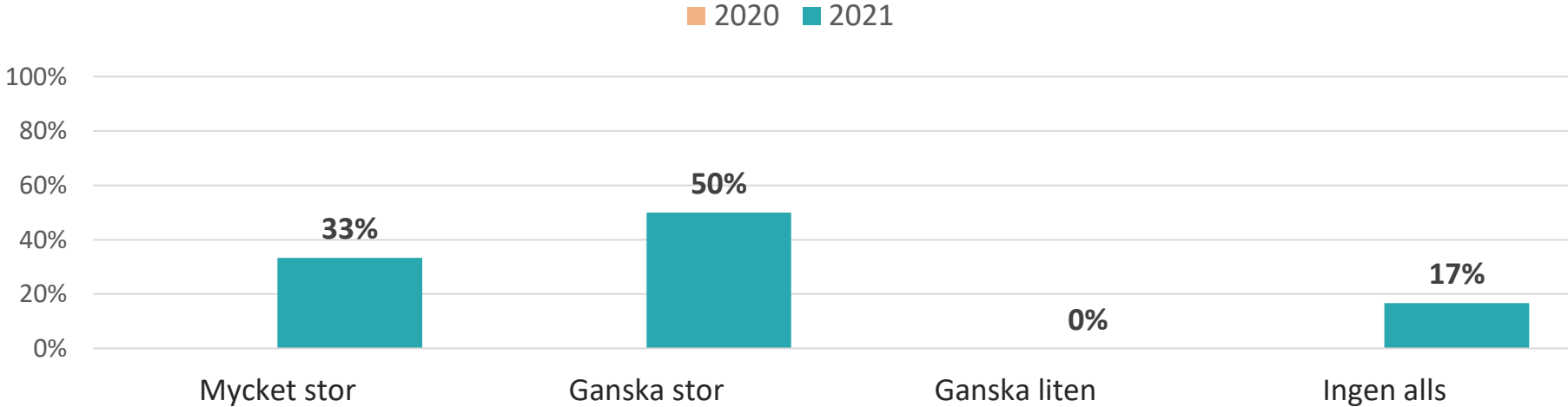
Antal svar exkl. Vet inte/Ingen åsikt 2021: 7  
Antal svar exkl. Vet inte/Ingen åsikt 2020: 1



## Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?

	Nationellt 2020	Sundbyberg 2020	Nationellt 2021	Sundbyberg 2021
<i>Antal svar exkl. Vet inte/Ingen åsikt</i>	644	1	659	7
Mycket lätt	41 %	-	40 %	43 %
Ganska lätt	49 %	-	50 %	43 %
Ganska svårt	7 %	-	7 %	0 %
Mycket svårt	2 %	-	3 %	14 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt</i>	5 %	-	6 %	0 %

# Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?



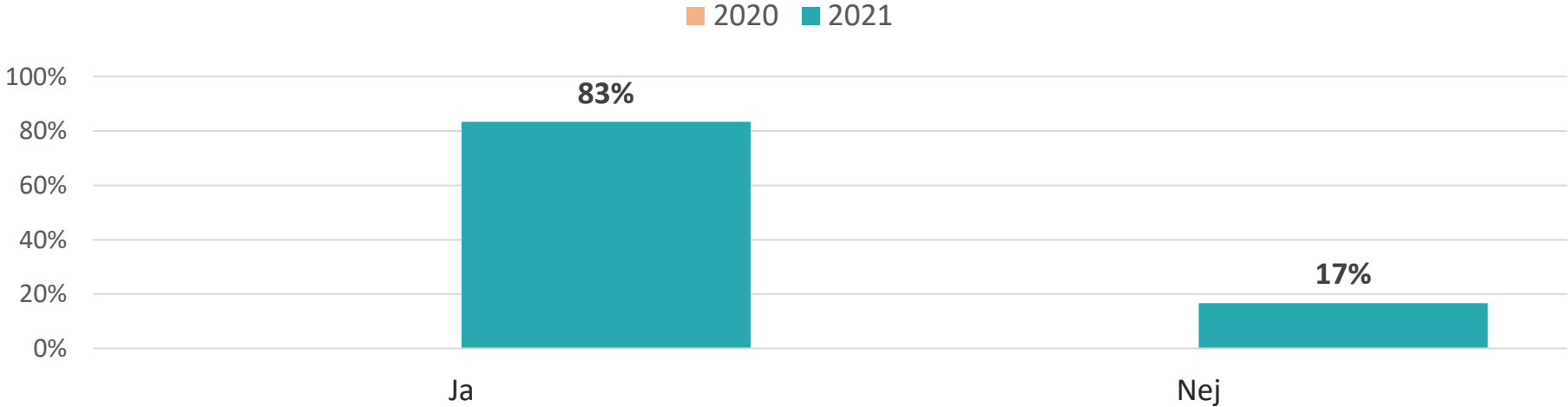
	Sundbyberg 2020	Sundbyberg 2021
Vet inte/Ingen åsikt	-	14 %

Antal svar exkl. Vet inte/Ingen åsikt 2021: 6  
Antal svar exkl. Vet inte/Ingen åsikt 2020: 1

## Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?

	Nationellt 2020	Sundbyberg 2020	Nationellt 2021	Sundbyberg 2021
<i>Antal svar exkl. Vet inte/Ingen åsikt</i>	624	1	641	6
Mycket stor	46 %	-	46 %	33 %
Ganska stor	41 %	-	38 %	50 %
Ganska liten	10 %	-	11 %	0 %
Ingen alls	4 %	-	5 %	17 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt</i>	8 %	-	9 %	14 %

# Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

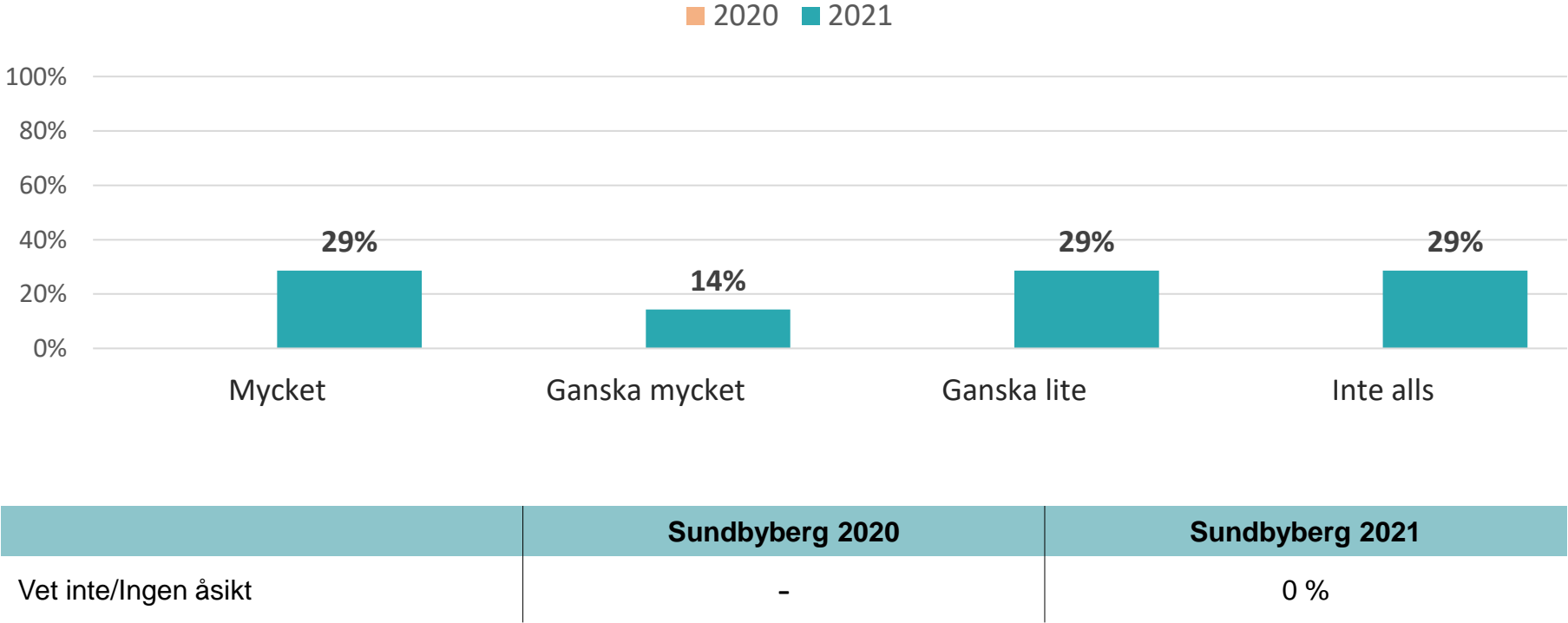


	Sundbyberg 2020	Sundbyberg 2021
Vet inte/Ingen åsikt	-	14 %

## Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

	Nationellt 2020	Sundbyberg 2020	Nationellt 2021	Sundbyberg 2021
<i>Antal svar exkl. Vet inte/Ingen åsikt</i>	574	1	598	6
Ja	91 %	-	88 %	83 %
Nej	9 %	-	12 %	17 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt</i>	15 %	-	16 %	14 %

# Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?

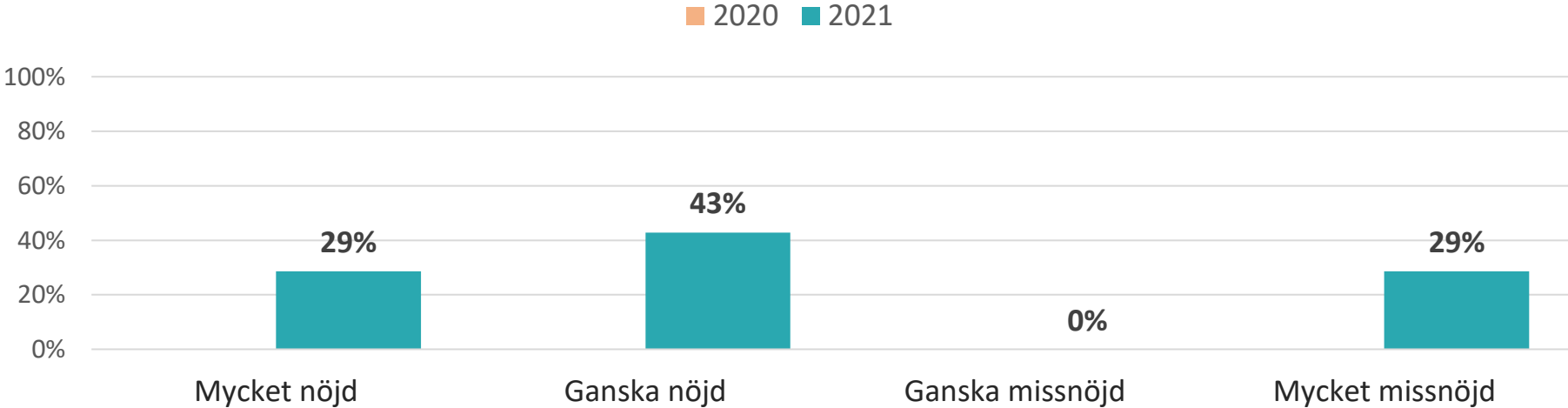


Antal svar exkl. Vet inte/Ingen åsikt 2021: 7  
Antal svar exkl. Vet inte/Ingen åsikt 2020: 1

## Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?

	Nationellt 2020	Sundbyberg 2020	Nationellt 2021	Sundbyberg 2021
<i>Antal svar exkl. Vet inte/Ingen åsikt</i>	523	1	558	7
Mycket	24 %	-	25 %	29 %
Ganska mycket	49 %	-	42 %	14 %
Ganska lite	17 %	-	21 %	29 %
Inte alls	11 %	-	11 %	29 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt</i>	23 %	-	21 %	0 %

# Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?



	Sundbyberg 2020	Sundbyberg 2021
Vet inte/Ingen åsikt	-	0 %

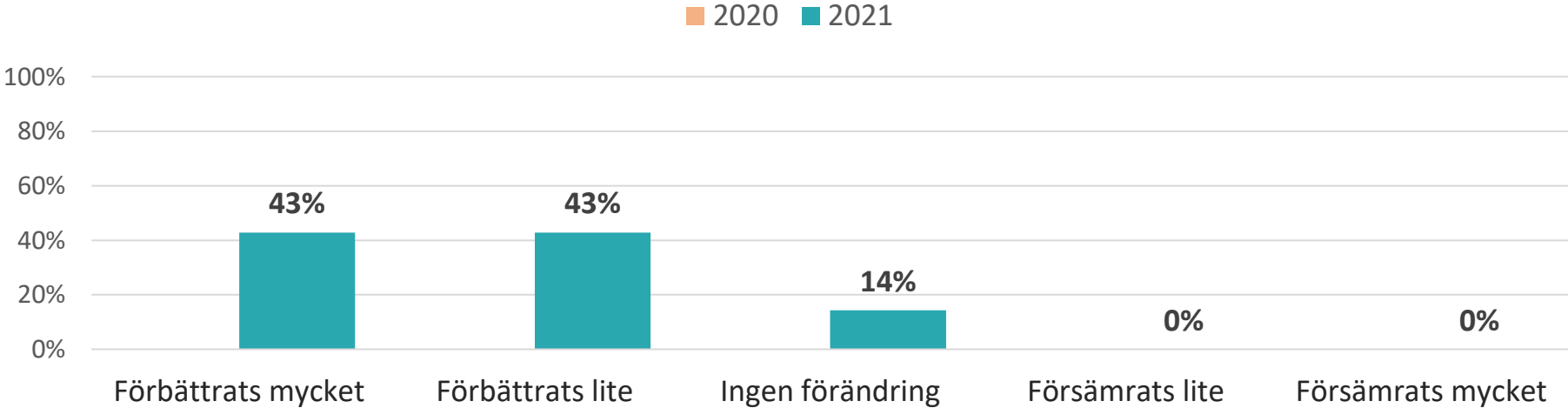
Antal svar exkl. Vet inte/Ingen åsikt 2021: 7  
Antal svar exkl. Vet inte/Ingen åsikt 2020: 1



## Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?

	Nationellt 2020	Sundbyberg 2020	Nationellt 2021	Sundbyberg 2021
<i>Antal svar exkl. Vet inte/Ingen åsikt</i>	595	1	627	7
Mycket nöjd	40 %	-	39 %	29 %
Ganska nöjd	46 %	-	42 %	43 %
Ganska missnöjd	7 %	-	9 %	0 %
Mycket missnöjd	7 %	-	9 %	29 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt</i>	11 %	-	10 %	0 %

# Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?



	Sundbyberg 2020	Sundbyberg 2021
Vet inte/Ingen åsikt	-	0 %

Antal svar exkl. Vet inte/Ingen åsikt 2021: 7  
Antal svar exkl. Vet inte/Ingen åsikt 2020: 1

## Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?

	Nationellt 2020	Sundbyberg 2020	Nationellt 2021	Sundbyberg 2021
<i>Antal svar exkl. Vet inte/Ingen åsikt</i>	560	1	579	7
Förbättrats mycket	40 %	-	36 %	43 %
Förbättrats lite	34 %	-	36 %	43 %
Ingen förändring	18 %	-	19 %	14 %
Försämrats lite	3 %	-	3 %	0 %
Försämrats mycket	5 %	-	7 %	0 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt</i>	16 %	-	17 %	0 %