

# Arbetsmarknad

Enhet: 25-65 år

## Brukarundersökning 2021

## Bakgrund

Sundbybergs stad kompletterar Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten med egna årliga undersökningar för ytterligare målgrupper och verksamheter så som arbetsmarknadsinsatser. För stadens kompletterande brukarundersökningar saknas nationell jämförelse av resultaten. Undersökningen har hanterats i stadens enkätverktyg av social- och arbetsmarknadsförvaltningens kvalitetskansli. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt.

Denna rapport gäller: **Arbetsmarknad 25-65 år**

## Tillvägagångssätt

Insamlingsmetoden är i grunden en webb- eller pappersenkät som brukare erbjudits att svara på. Det har inte funnits unika inloggningsskoder för webbenkäten vilket innebär att det inte går att utesluta att en brukare svarat på enkäten fler än en gång. Svarsfrekvensen kan därför inte säkerställas fullt ut. Resultatet från pappersenkäter har matats in i enkätverktyget av medlemmar i kvalitetskansliet.

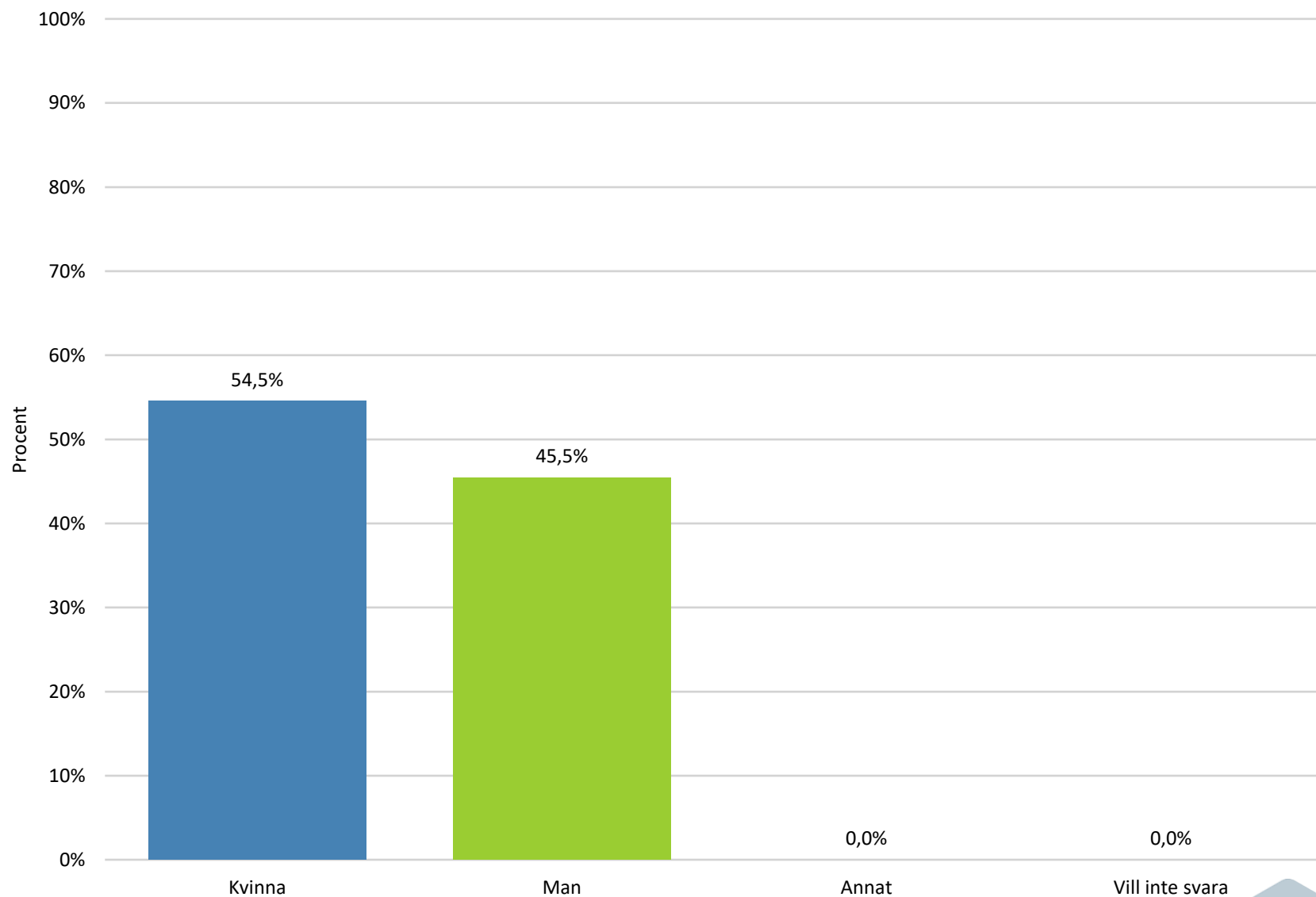
## Svarsfrekvens

43 brukare erbjuds att svara på enkäten och totalt 23 svar har inkommit. Svartsfrekvensen är därmed 53 procent.

## Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas inte resultat uppdelat på kön om färre än fem svar från såväl män som kvinnor inkommit. Om könsuppdelade resultat saknas, beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i någon av grupperna.

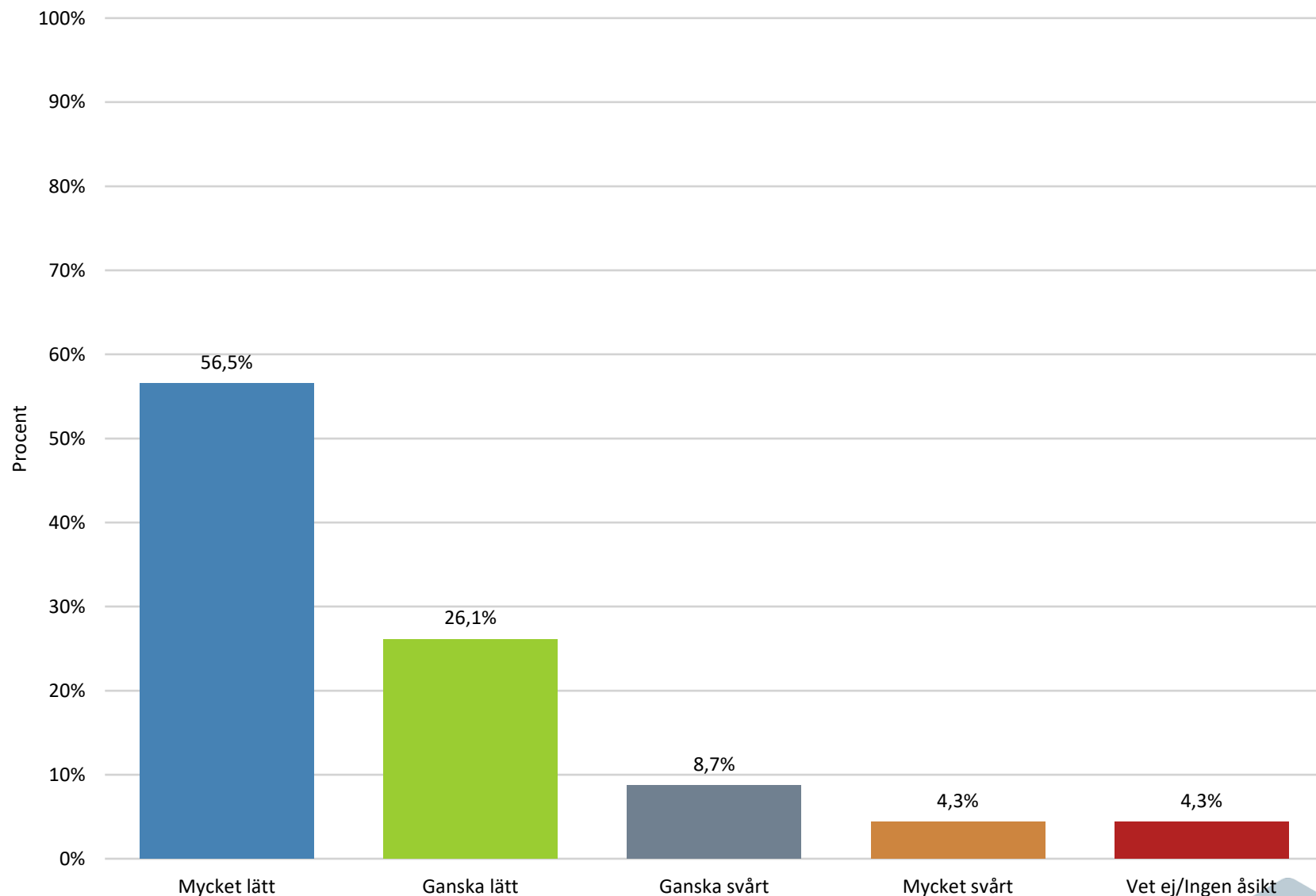
# 1. Är du?



# 1. Är du?

| Namn            | Procent   |
|-----------------|-----------|
| Kvinna          | 54,5%     |
| Man             | 45,5%     |
| Annat           | 0,0%      |
| Vill inte svara | 0,0%      |
| <b>N</b>        | <b>22</b> |

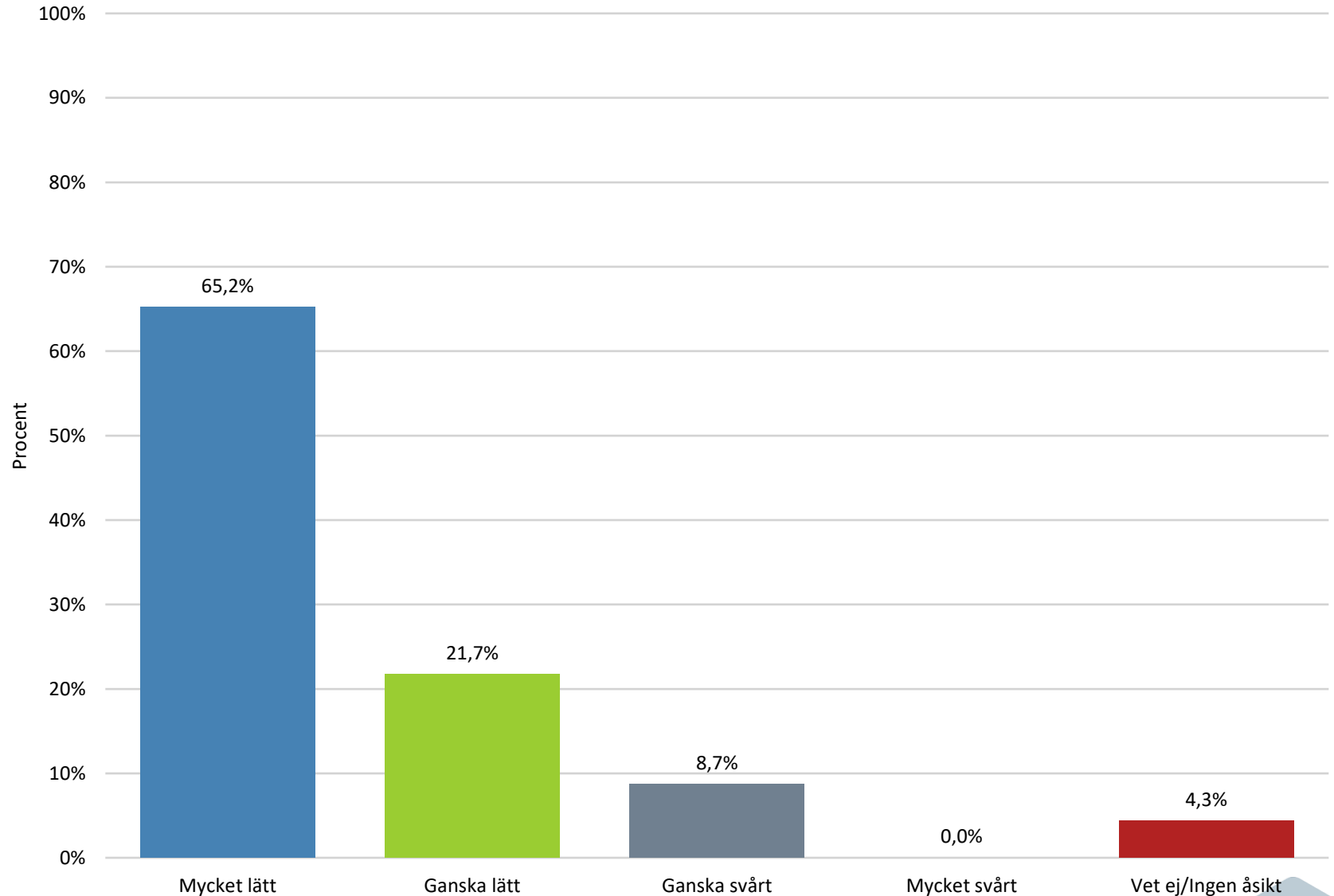
## 2. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med din arbetsmarknadskonsulent (till exempel via telefon, sms eller e-post)?



## 2. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med din arbetsmarknadskonsulent (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

| Namn               | Procent   |
|--------------------|-----------|
| Mycket lätt        | 56,5%     |
| Ganska lätt        | 26,1%     |
| Ganska svårt       | 8,7%      |
| Mycket svårt       | 4,3%      |
| Vet ej/Ingen åsikt | 4,3%      |
| <b>N</b>           | <b>23</b> |

### 3. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av din arbetsmarknadskonsulent?

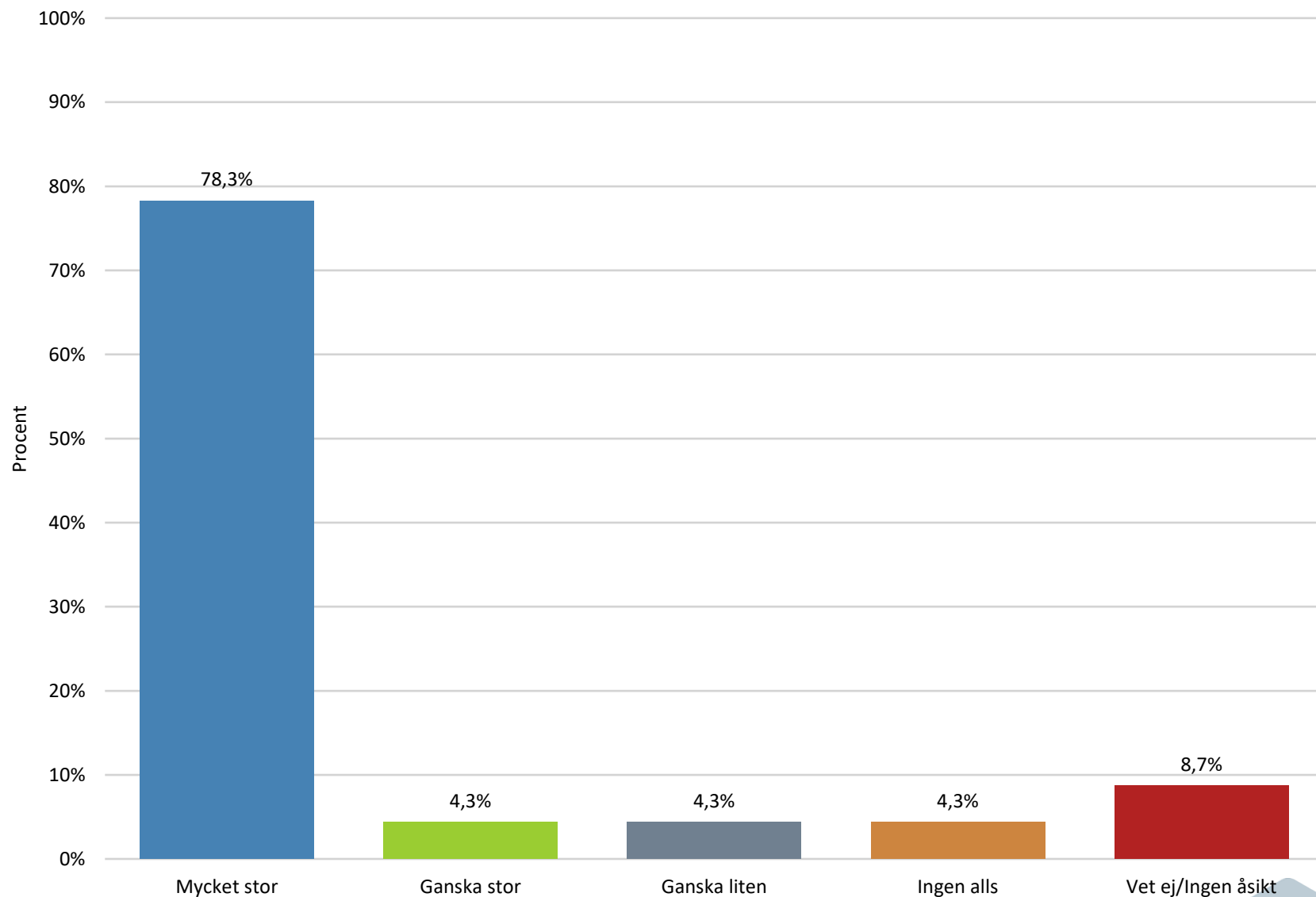


### 3. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av din arbetsmarknadskonsulent?

| Namn               | Procent   |
|--------------------|-----------|
| Mycket lätt        | 65,2%     |
| Ganska lätt        | 21,7%     |
| Ganska svårt       | 8,7%      |
| Mycket svårt       | 0,0%      |
| Vet ej/Ingen åsikt | 4,3%      |
| <b>N</b>           | <b>23</b> |



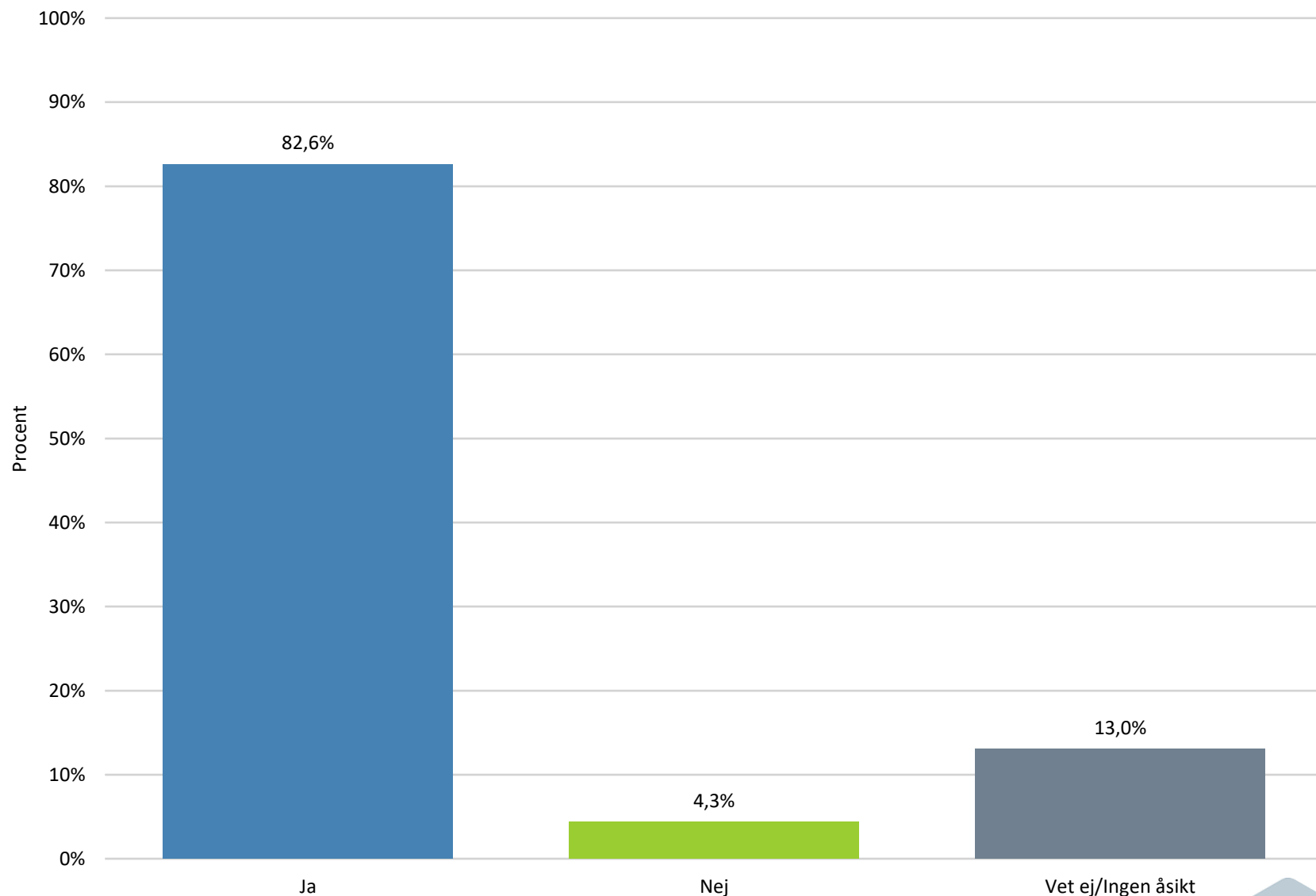
## 4. Hur stor förståelse visar arbetsmarknadskonsulenten för din situation?



## 4. Hur stor förståelse visar arbetsmarknadskonsulenten för din situation?

| Namn               | Procent   |
|--------------------|-----------|
| Mycket stor        | 78,3%     |
| Ganska stor        | 4,3%      |
| Ganska liten       | 4,3%      |
| Ingen alls         | 4,3%      |
| Vet ej/Ingen åsikt | 8,7%      |
| <b>N</b>           | <b>23</b> |

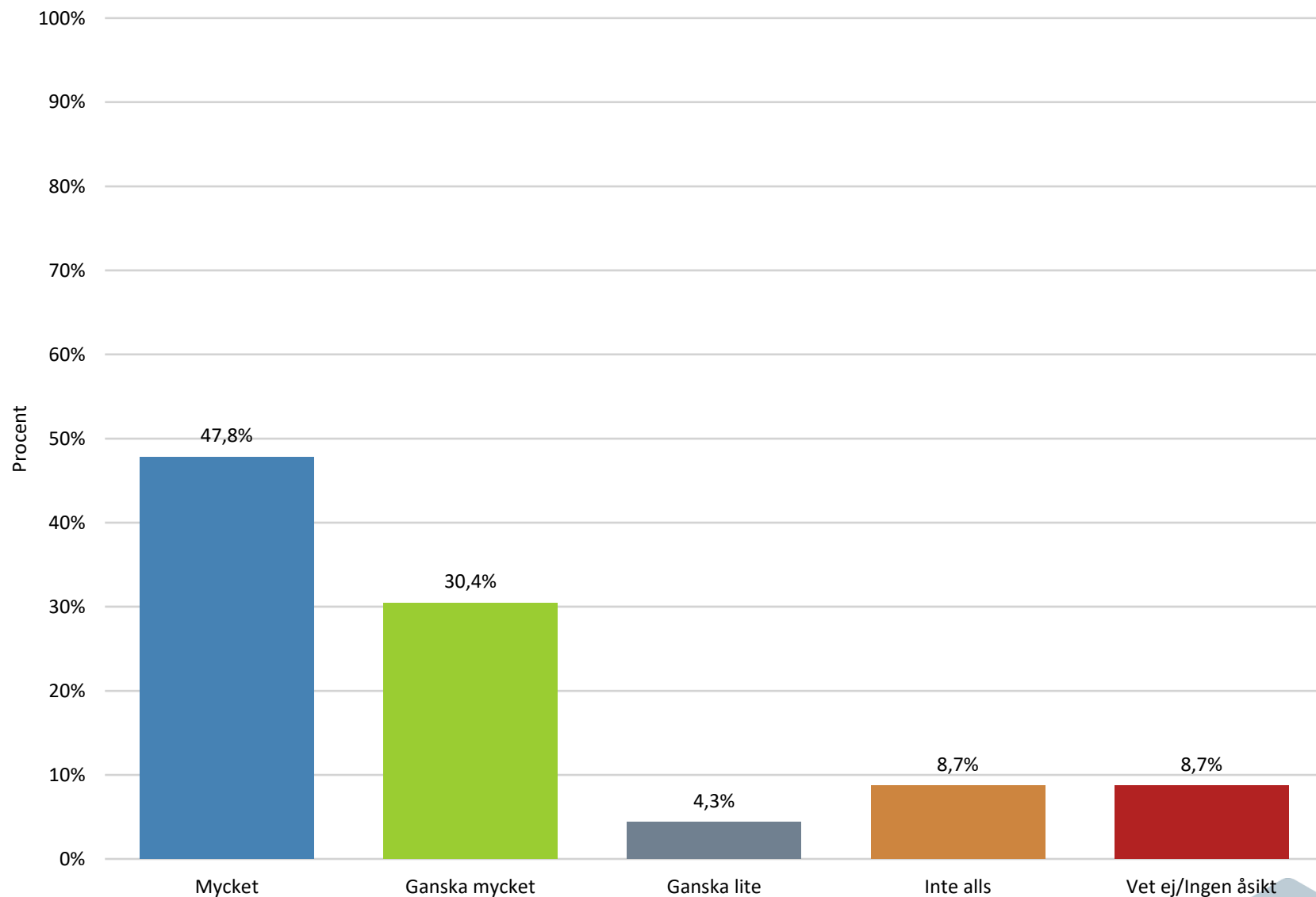
## 5. Frågar din arbetsmarknadskonsulent efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?



## 5. Frågar din arbetsmarknadskonsulent efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

| Namn               | Procent   |
|--------------------|-----------|
| Ja                 | 82,6%     |
| Nej                | 4,3%      |
| Vet ej/Ingen åsikt | 13,0%     |
| <b>N</b>           | <b>23</b> |

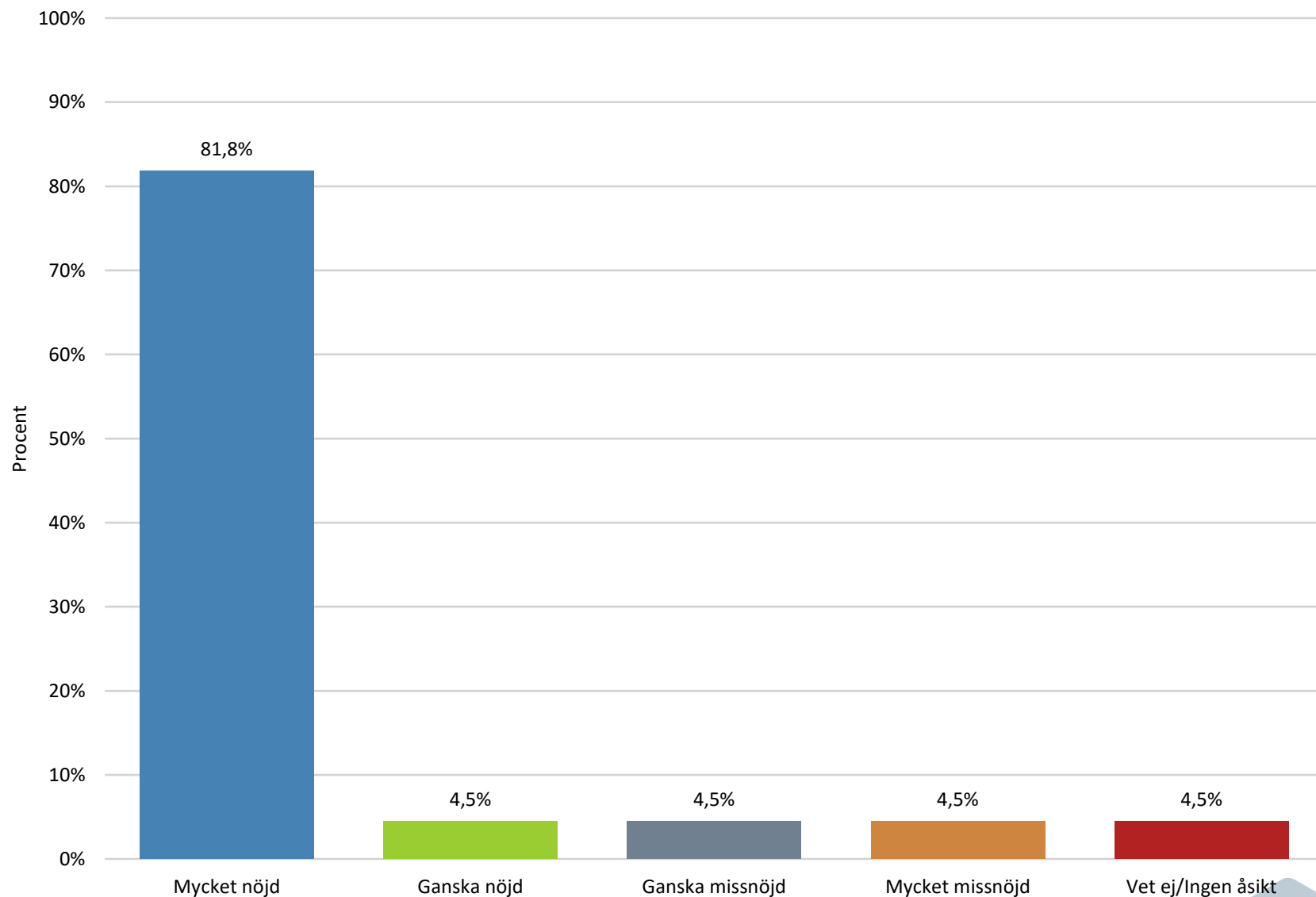
## 6. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av arbetsmarknadsenheten i Sundbybergs stad?



## 6. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av arbetsmarknadsenheten i Sundbybergs stad?

| Namn               | Procent   |
|--------------------|-----------|
| Mycket             | 47,8%     |
| Ganska mycket      | 30,4%     |
| Ganska lite        | 4,3%      |
| Inte alls          | 8,7%      |
| Vet ej/Ingen åsikt | 8,7%      |
| <b>N</b>           | <b>23</b> |

## 7. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från arbetsmarknadsenheten i Sundbybergs stad?

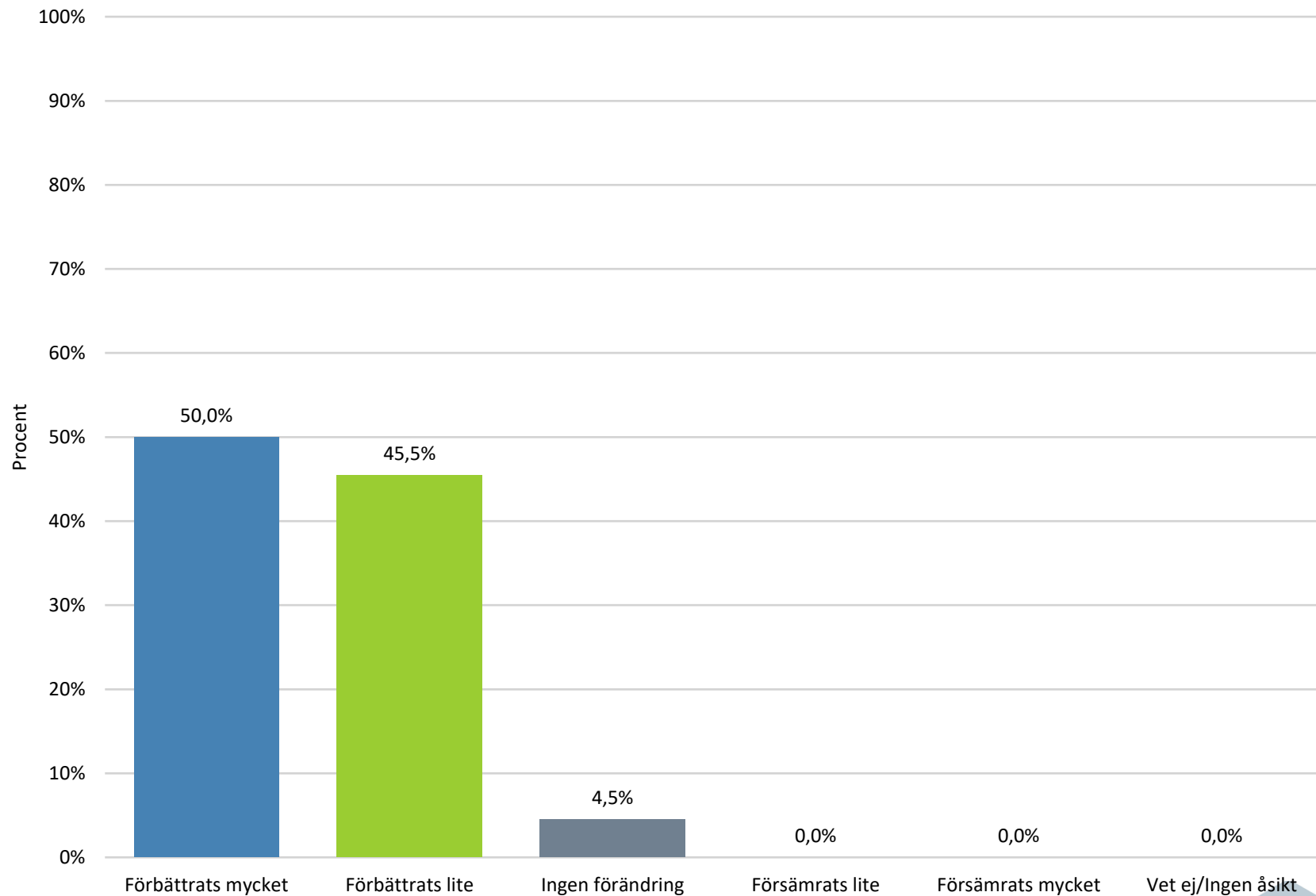


## 7. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från arbetsmarknadsenheten i Sundbybergs stad?

| Namn               | Procent   |
|--------------------|-----------|
| Mycket nöjd        | 81,8%     |
| Ganska nöjd        | 4,5%      |
| Ganska missnöjd    | 4,5%      |
| Mycket missnöjd    | 4,5%      |
| Vet ej/Ingen åsikt | 4,5%      |
| <b>N</b>           | <b>22</b> |



## 8. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med arbetsmarknadsenheten i Sundbybergs stad?

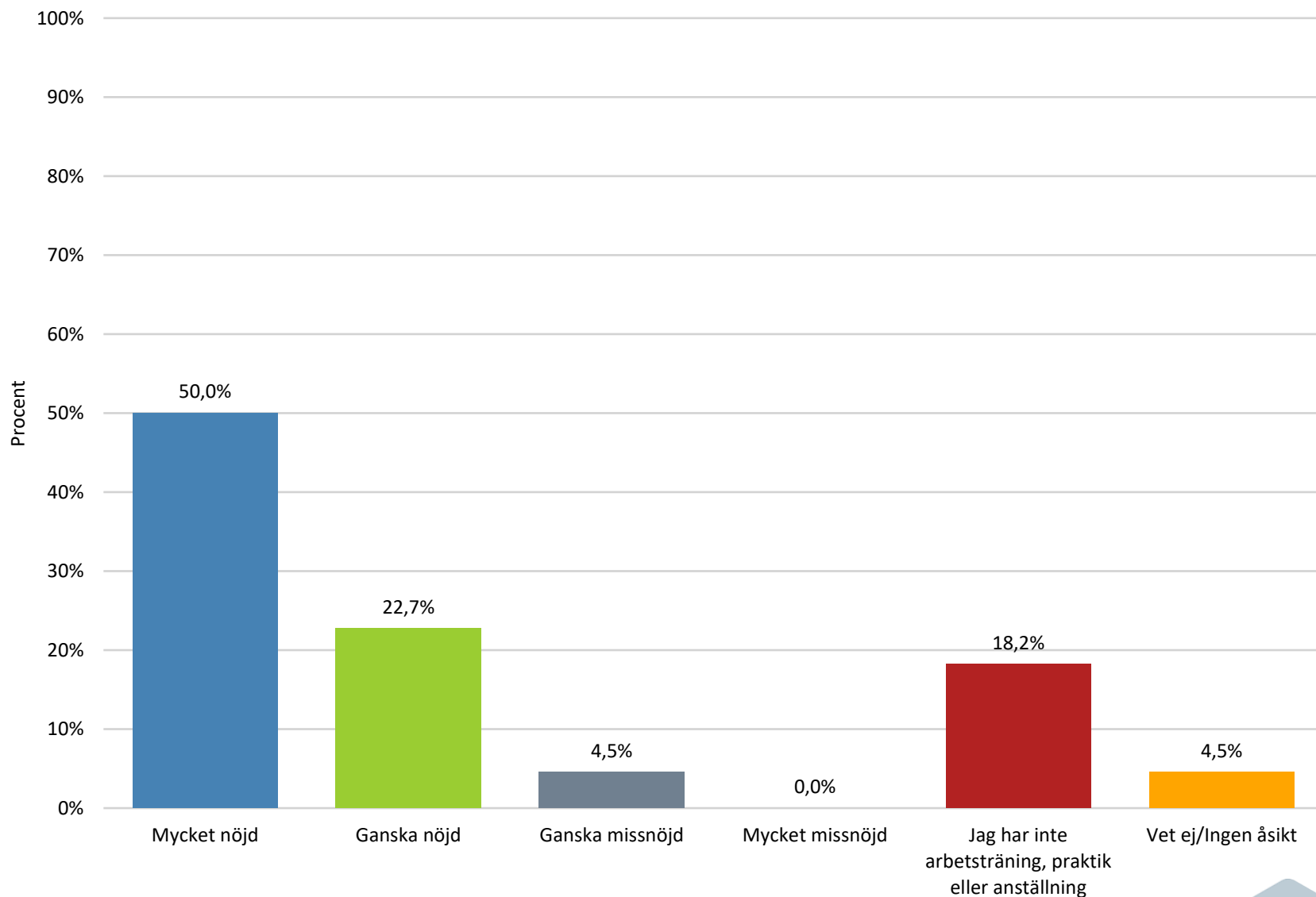


## 8. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med arbetsmarknadsenheten i Sundbybergs stad?

| Namn               | Procent |
|--------------------|---------|
| Förbättrats mycket | 50,0%   |
| Förbättrats lite   | 45,5%   |
| Ingen förändring   | 4,5%    |
| Försämrats lite    | 0,0%    |
| Försämrats mycket  | 0,0%    |
| Vet ej/Ingen åsikt | 0,0%    |

**N** **22**

## 9. Om du har en arbetsträning, praktik eller anställning – hur nöjd är du med den?



## 9. Om du har en arbetsträning, praktik eller anställning – hur nöjd är du med den?

| Namn                                                  | Procent   |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| Mycket nöjd                                           | 50,0%     |
| Ganska nöjd                                           | 22,7%     |
| Ganska missnöjd                                       | 4,5%      |
| Mycket missnöjd                                       | 0,0%      |
| Jag har inte arbetsträning, praktik eller anställning | 18,2%     |
| Vet ej/Ingen åsikt                                    | 4,5%      |
| <b>N</b>                                              | <b>22</b> |