

Arbetsmarknad

Enhet: 16-24 år

Brukarundersökning 2021

Bakgrund

Sundbybergs stad kompletterar Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten med egna årliga undersökningar för ytterligare målgrupper och verksamheter så som arbetsmarknadsinsatser. För stadens kompletterande brukarundersökningar saknas nationell jämförelse av resultaten. Undersökningen har hanterats i stadens enkätverktyg av social- och arbetsmarknadsförvaltningens kvalitetskansli. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt.

Denna rapport gäller: **Arbetsmarknad 16-24 år**

Tillvägagångssätt

Insamlingsmetoden är i grunden en webb- eller pappersenkät som brukare erbjudits att svara på. Det har inte funnits unika inloggningsskoder för webbenkäten vilket innebär att det inte går att utesluta att en brukare svarat på enkäten fler än en gång. Svarsfrekvensen kan därför inte säkerställas fullt ut. Resultatet från pappersenkäter har matats in i enkätverktyget av medlemmar i kvalitetskansliet.

Svarsfrekvens

27 brukare erbjuds att svara på enkäten och totalt elva svar har inkommit. Svartsfrekvensen är därmed 41 procent.

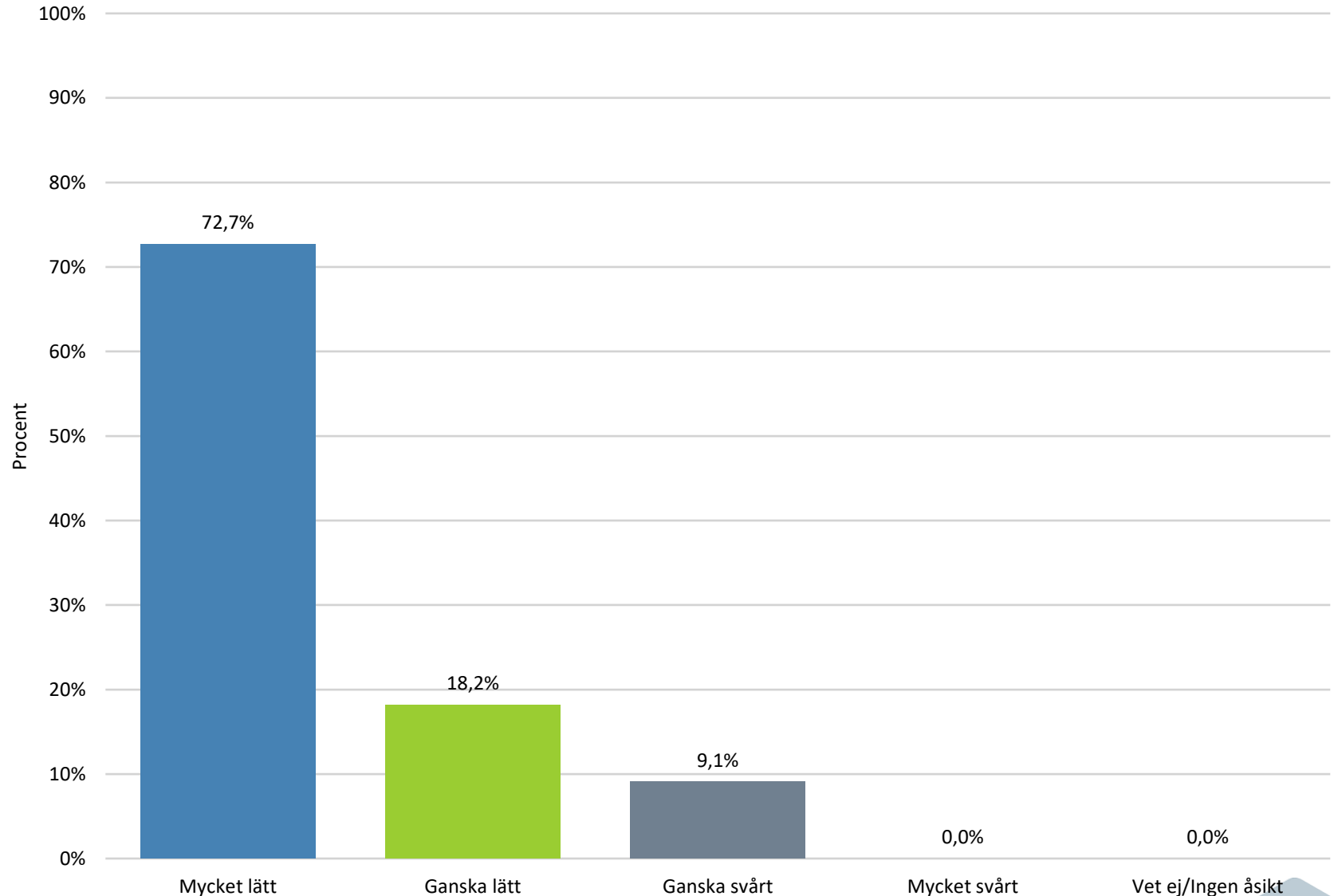
Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas inte resultat uppdelat på kön om färre än fem svar från såväl män som kvinnor inkommit. Om könsuppdelade resultat saknas, beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i någon av grupperna.

1. Är du?

Av anonymitetsskäl redovisas inte resultat uppdelat på kön i denna enkät.

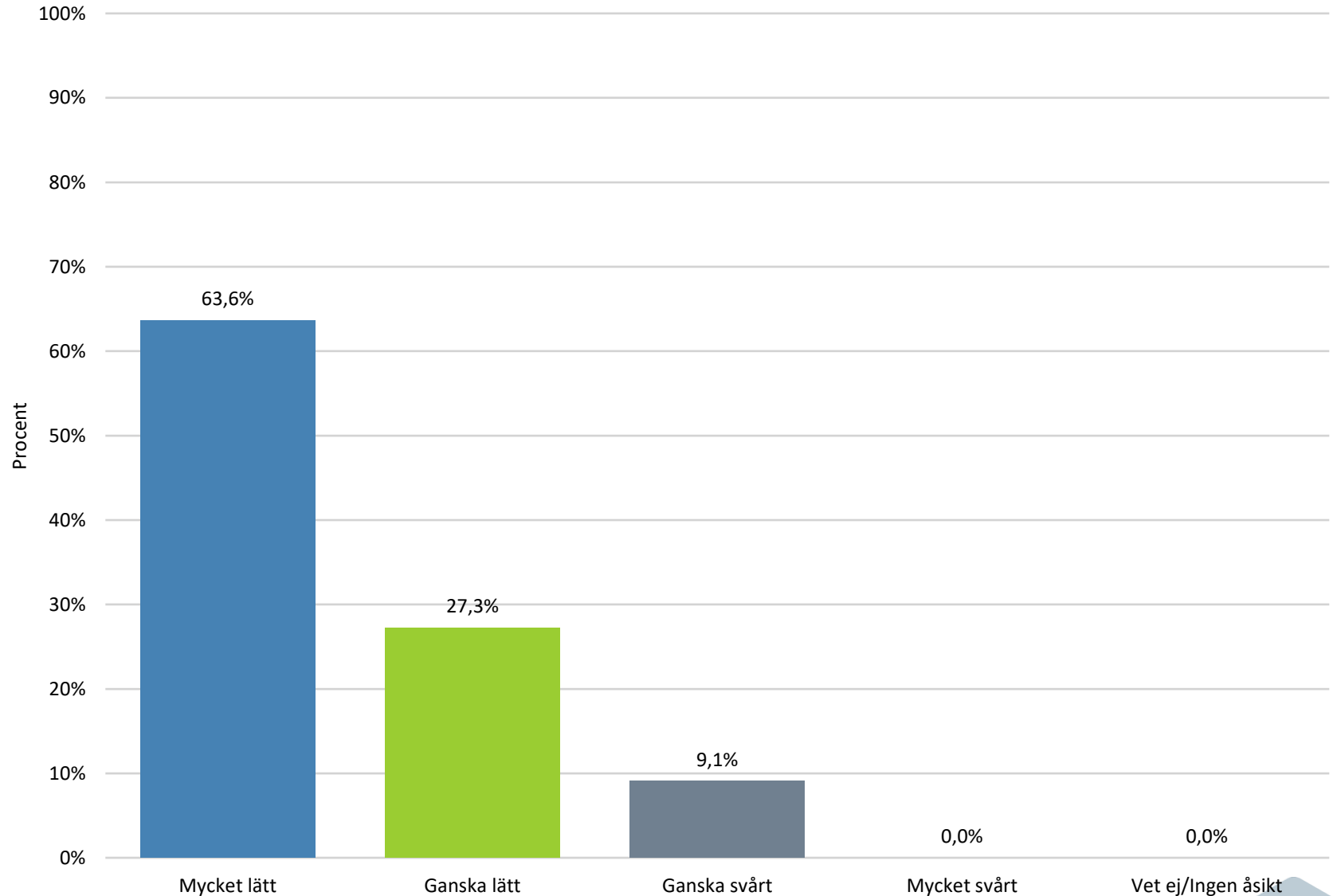
2. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med din arbetsmarknadskonsulent/studie- och yrkesvägledare (till exempel via telefon, sms eller e-post)?



2. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med din arbetsmarknadskonsulent/studie-och yrkesvägledare (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

Namn	Procent
Mycket lätt	72,7%
Ganska lätt	18,2%
Ganska svårt	9,1%
Mycket svårt	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	0,0%
N	11

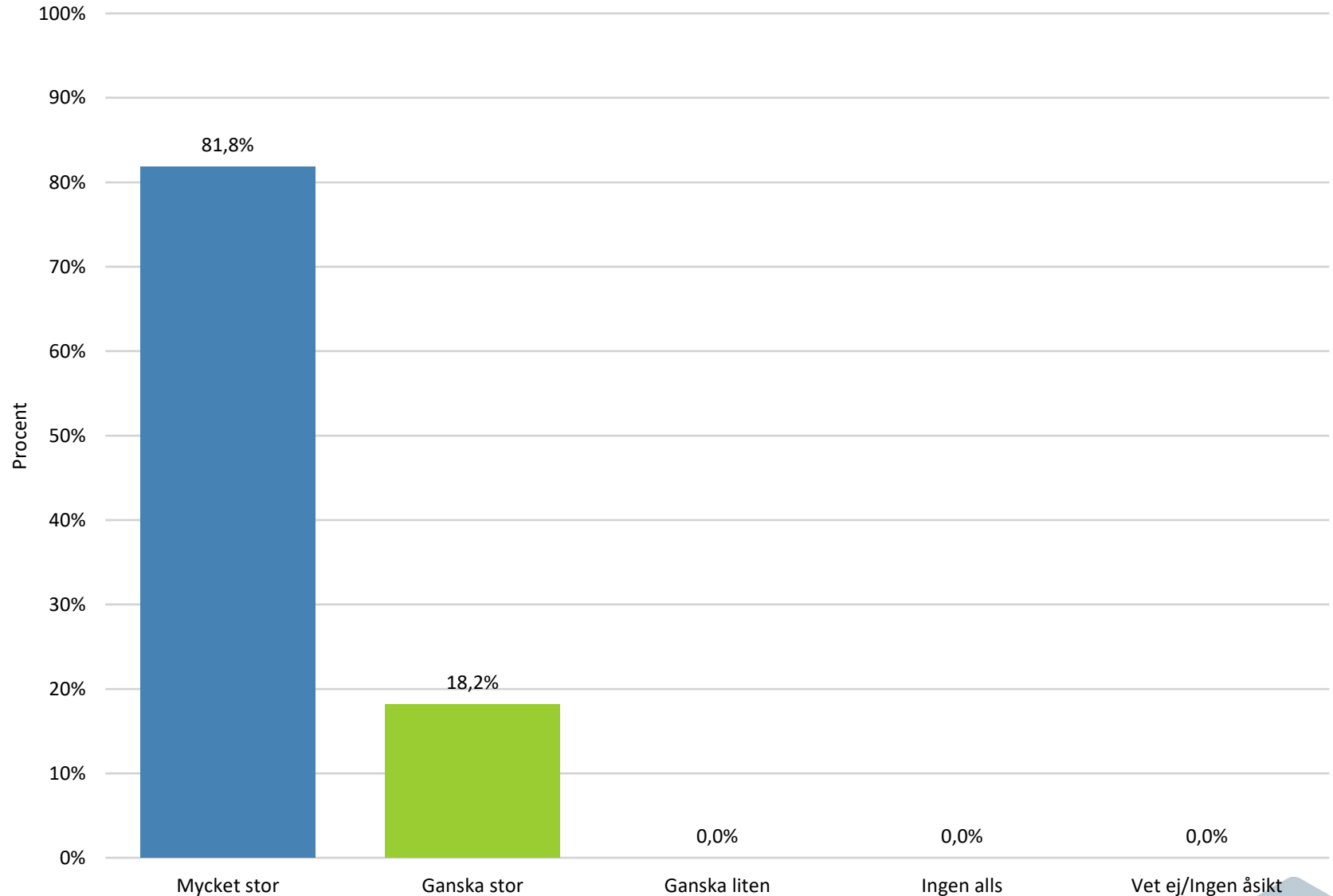
3. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av din arbetsmarknadskonsulent/studie-och yrkesvägledare?



3. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av din arbetsmarknadskonsulent/studie-och yrkesvägledare?

Namn	Procent
Mycket lätt	63,6%
Ganska lätt	27,3%
Ganska svårt	9,1%
Mycket svårt	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	0,0%
N	11

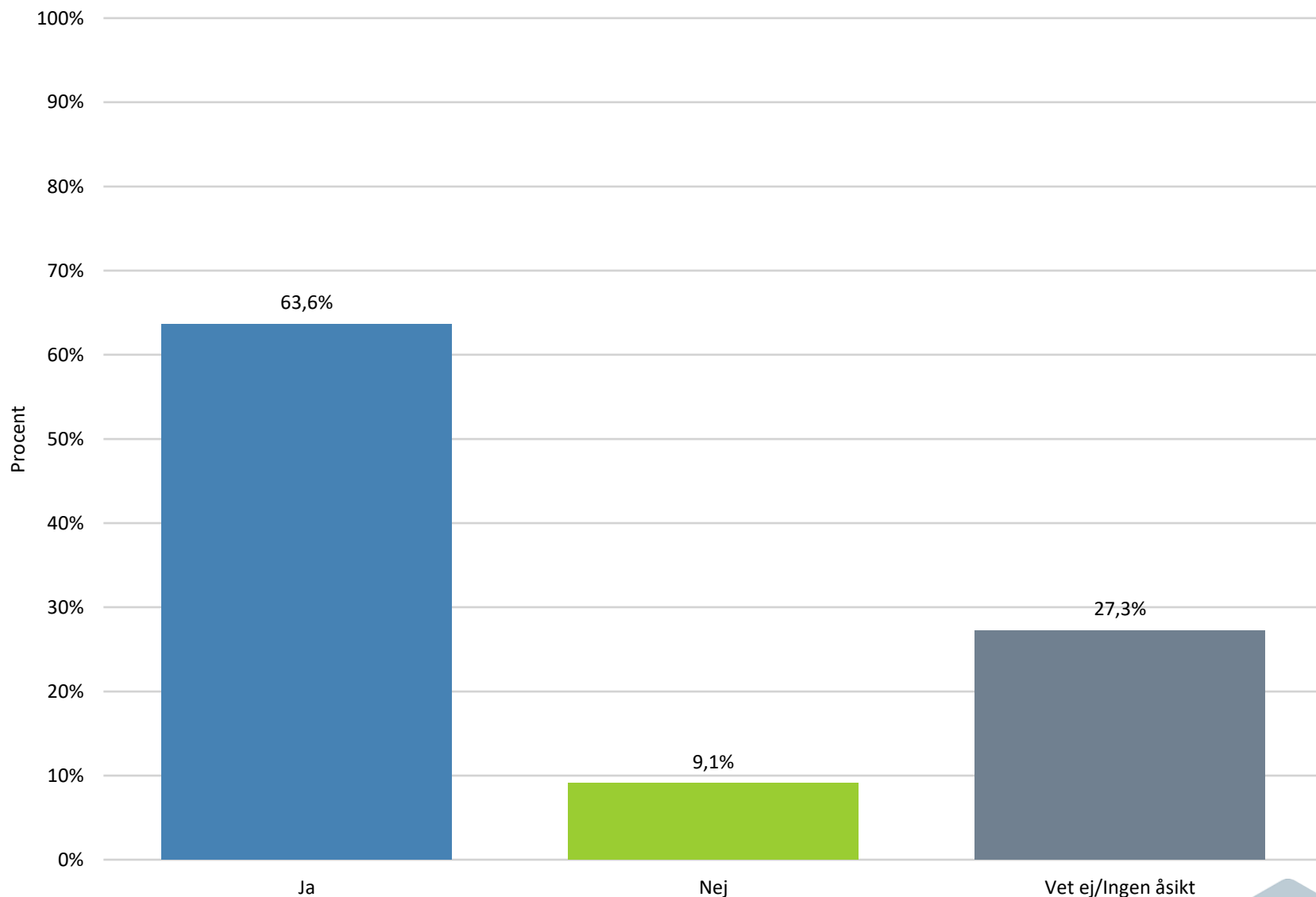
4. Hur stor förståelse visar din arbetsmarknadskonsulent/studie-och yrkesvägledare för din situation?



4. Hur stor förståelse visar din arbetsmarknadskonsulent/studie-och yrkesvägledare för din situation?

Namn	Procent
Mycket stor	81,8%
Ganska stor	18,2%
Ganska liten	0,0%
Ingen alls	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	0,0%
N	11

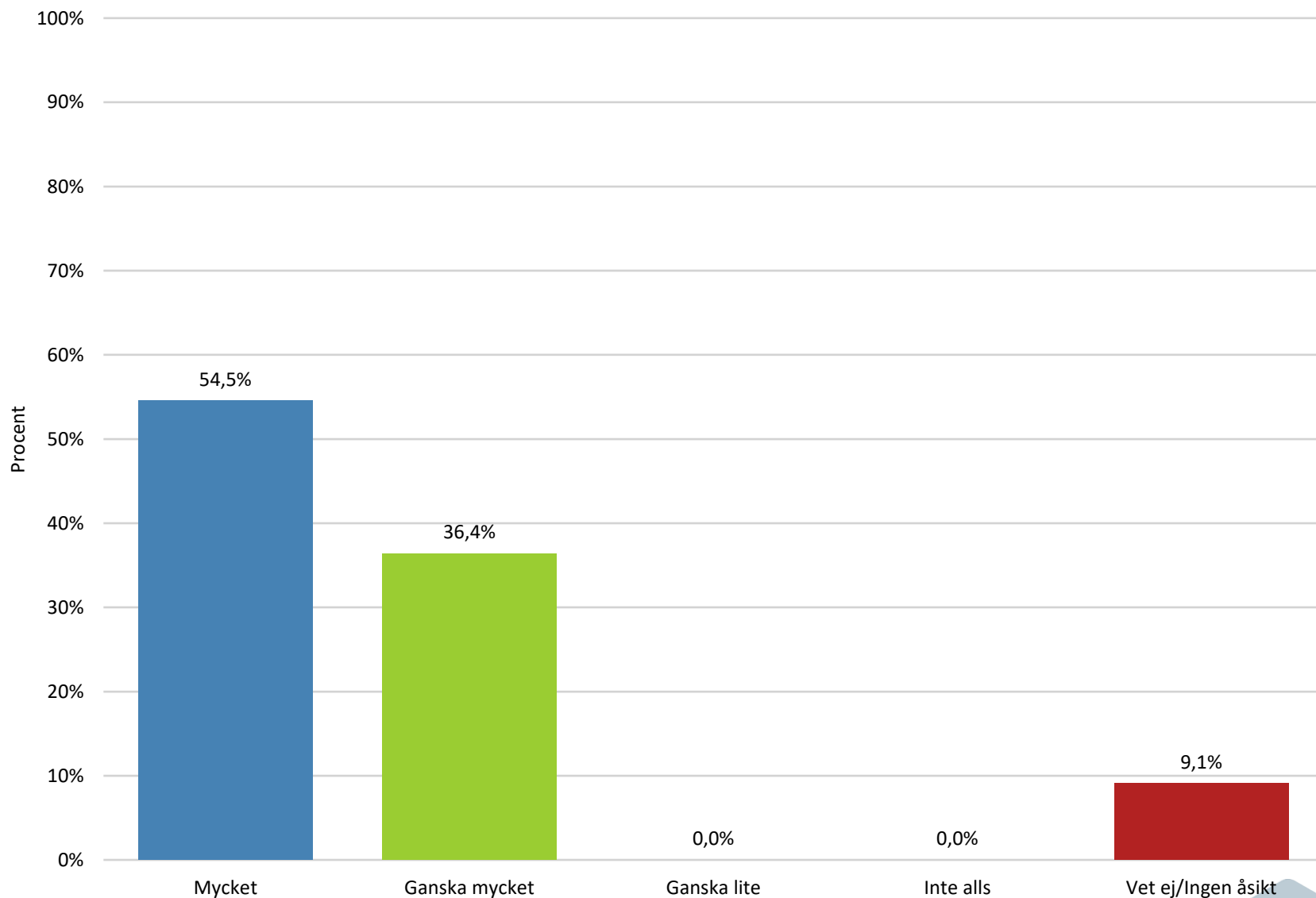
5. Frågar din arbetsmarknadskonsulent/studie-och yrkesvägledare efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?



5. Frågar din arbetsmarknadskonsulent/studie-och yrkesvägledare efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

Namn	Procent
Ja	63,6%
Nej	9,1%
Vet ej/Ingen åsikt	27,3%
N	11

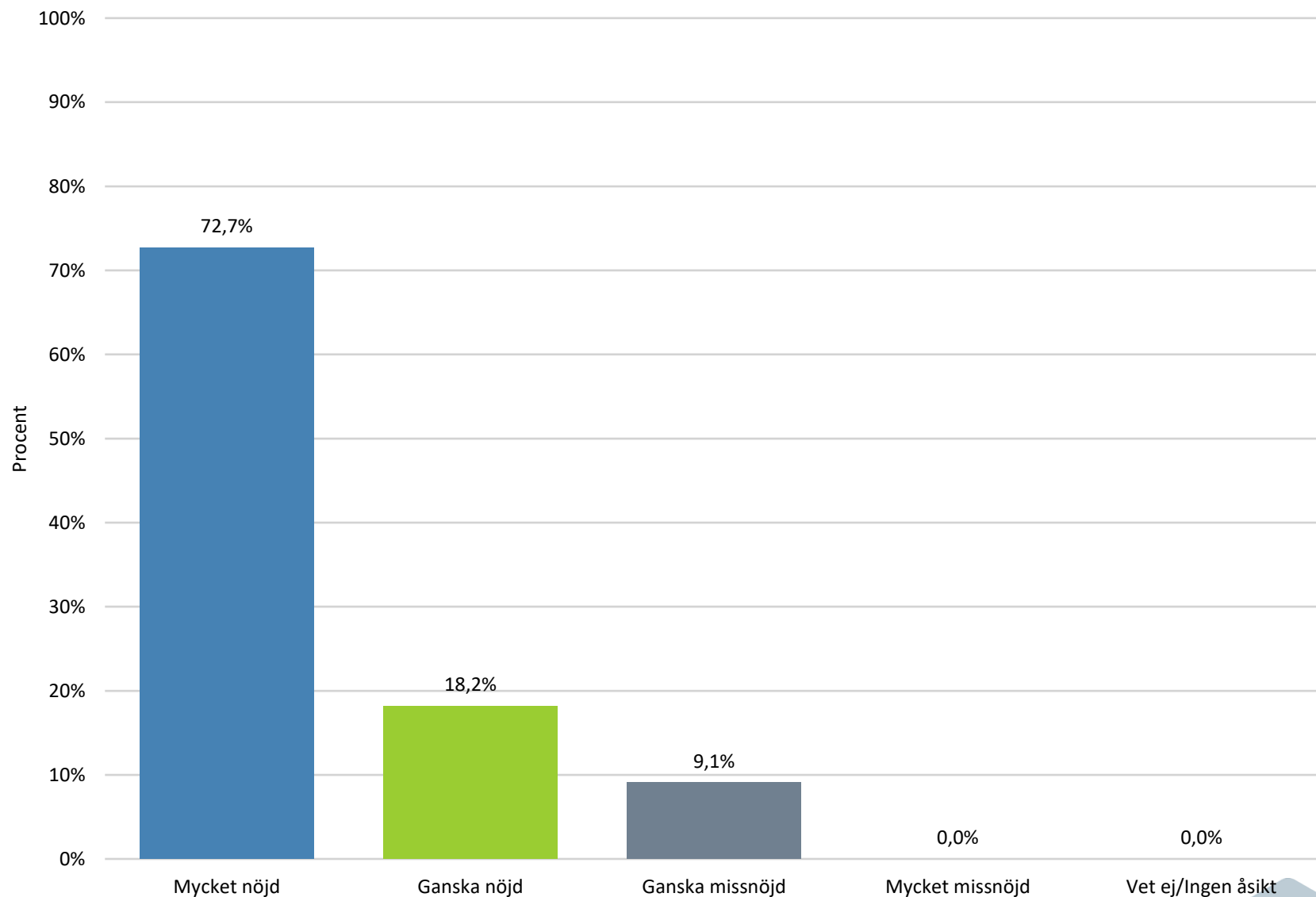
6. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av arbetsmarknadsenheten i Sundbybergs stad?



6. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av arbetsmarknadsenheten i Sundbybergs stad?

Namn	Procent
Mycket	54,5%
Ganska mycket	36,4%
Ganska lite	0,0%
Inte alls	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	9,1%
N	11

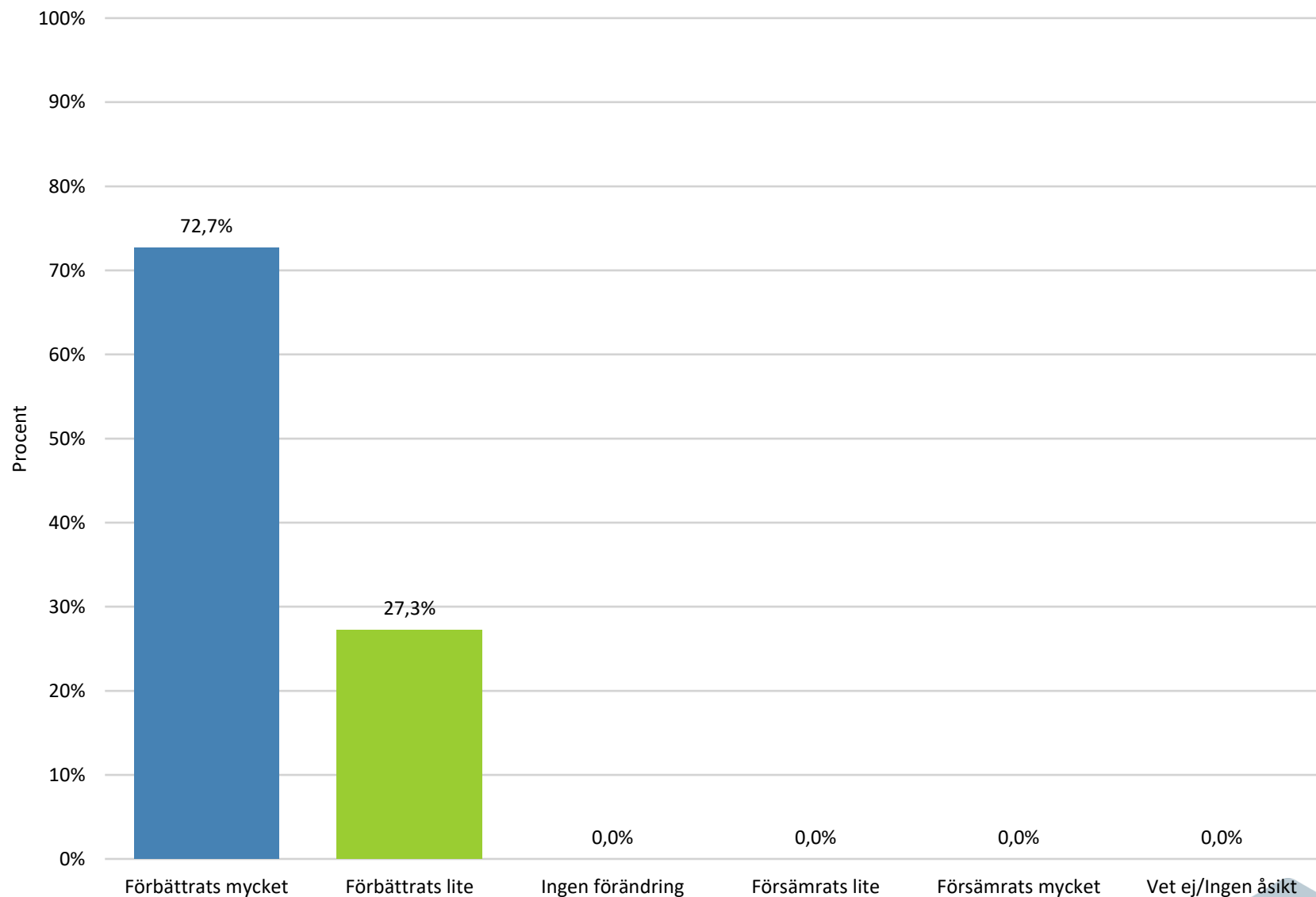
7. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från arbetsmarknadsenheten i Sundbybergs stad?



7. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från arbetsmarknadsenheten i Sundbybergs stad?

Namn	Procent
Mycket nöjd	72,7%
Ganska nöjd	18,2%
Ganska missnöjd	9,1%
Mycket missnöjd	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	0,0%
N	11

8. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med arbetsmarknadsenheten i Sundbybergs stad?



8. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med arbetsmarknadsenheten i Sundbybergs stad?

Namn	Procent
Förbättrats mycket	72,7%
Förbättrats lite	27,3%
Ingen förändring	0,0%
Försämrats lite	0,0%
Försämrats mycket	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	0,0%

N

11