

Månadsbrev från Bällstahof

Hej!

Här kommer information om den gångna månaden. Det som sker framöver anslås på anslagstavlor på varje plan.

Aktiviteter

Vilken skillnad det är när vi nu tittar ut genom fönstret mot terrassen, regn, snö, blåst, grått och lite dystert... men här inne på Bällstahof har vi höstmys. Halloweenpyssel, stickklubben, allsång, bingo, andakt, sygrupp, högläsning, matlagning, gymnastik och korta visiter ute på terrassen eller på balkongen för att få en nypa frisk luft. Det finns mycket att välja mellan utifrån var och ens behov och intressen när det gäller social samvaro och aktiviteter på Bällstahof. Det varierande höstväder bjuder även till fler härliga promenader ute om bara en liten stund om dagen. Det blir alltid sol efter regn såsom meteorologerna har lovat för resten av veckan. Som vi brukar säga finns det inget dåligt väder bara dåliga kläder...

FN-dagen den 24 oktober firades med flaggan i topp och en riktigt god trerätters lunch dagen till ära. Ett stort tack till kockarna i köket!

En riktigt härlig sopplunch bjöds på plan 3 i torsdags. Boende och personal från både Silver och Gul flygel serverades hemlagad morots- och äppelsoppa med hembakat bröd till. En mycket uppskattad samvaro i vardagen som vi kommer att fortsätta med på olika flyglar. Ett stort tack till handledare Lea som med hjälp av en boende lagade all den goda maten. Med små medel kan vi tillsammans göra stor skillnad. Bilderna här nedan säger mer än tusen ord om sopplunchen. Ett stort tack till engagerad anhörig som ordnade en fest från eftermiddag till kväll med hjälp av personalen för boende på Silver flygel, och med några inbjudna från Gul flygel. Så trevligt med en spontan tillställning i höstmörkret.



Verksamhet

Det har varit bråda eftermiddagar på Bällstahof i oktober. Vi har haft aktivitetsråd och kostråd där både boende och anhöriga har varit inbjudna. Många bra förslag till förbättringar kom fram utöver de inslag som redan finns i verksamheten. Boendes delaktighet och dialog med dem skapar goda förutsättningar för att utveckla verksamheten på Bällstahof. Allt detta möjliggör att tillsammans uppnå bästa möjliga nöjdhet, när det gäller bland annat mat och måltidsmiljö, sociala aktiviteter samt hjälpen i sin helhet. Dessa områden finns med i den årliga brukarundersökningen från Socialstyrelsen (Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2018) som besvarades under våren. Vi har fått resultatet och har tagit upp det i olika mötesforum, och jobbar nu vidare med analys och handlingsplan utifrån de prioriterade målen för Bällstahof.

På Bällstahof har 40-60 % av boende svarat på enkäten i år. Sociala aktiviteter och samvaro, utevistelse, hur maten smakar samt upplevelsen av måltidssituationen har sämre resultat än 2017. De boende känner sig trygga på Bällstahof 89 %, samtliga boende, 100 %, som svarade på årets enkät fick plats på Bällstahof såsom de önskade samt att 83 % upplever att de har lätt att få kontakt med personalen vid behov. Vi nådde inte riktigt målet när det gäller bemötande från personalen. Det sjönk från 90 % till 89 % i årets enkät. Målet var satt på minst 92%. En ökning från 39 % till 53% var på frågan om boende vet vart de ska vända sig när de vill framföra synpunkter och klagomål. Det var ett av förbättringsområden som vi har arbetat med det senaste året och det har gett positivt resultat.

Äldreförvaltningens motto *Mänskliga möten – vi bryr oss!* ska genomsyra verksamheten och **alla** möten ska präglas av värme, lyhördhet, respekt och engagemang.

Vi kommer att bjuda in till vårt första boråd den 14 november på Silver flygel för att diskutera vidare vad som är bra, vad som kan förbättras och hur boende vill ha det på Bällstahof. Anhöriga/närstående bjuds in till den årliga anhörigträffen på Bällstahof på torsdag den 29 november klockan 14:00-16:00. Inbjudan kommer inom kort för god framförhållning och planering. Ni anhöriga/närstående och era synpunkter är också viktiga för verksamheten.

Vi önskar er en fortsatt skön höst med kravlöst höstmys!

Pia Selkama Edström, enhetschef
Helena Böhrens, kvalitetssamordnare

Pia.SelkamaEdstrom@sundbyberg.se, tfn 706 89 32
Helena.Bohrens@sundbyberg.se tfn 706 66 24



Halloweenpysssel i Solsidan – ”Bus eller godis?” Pumpan lyste fint under strömväbrottet igår.

