

 <p><b>Äldreomsorg Sundbyberg Ledningssystem</b></p>	Dokumentnamn <b>Kvalitetsdeklaration</b>			
	Huvudprocess <b>Ledningsprocess</b>	Verksamhetsprocess <b>Kvalitetsledning</b>	Delprocess <b>Kvalitetsråd</b>	Enhet <b>Alla</b>
Fastställt av/dokumentansvarig <b>Sektorsdirektör</b>	Fastställt datum <b>2010-06-17</b>	Reviderad datum <b>2023-09-15</b>	Version <b>4</b>	Sida <b>1 av 2</b>

## Kvalitetsdeklaration

Äldrenämndens verksamheter utgår från ledorden trygghet, integritet, inflytande, självständighet samt god hälsa och välbefinnande.

Äldreomsorgens strävan är att alltid ha omsorgstagaren i fokus och **mottot** ska genomsyra hela verksamheten:

***”Mänskliga möten – vi bryr oss!”***

**Alla** möten ska präglas av värme, lyhördhet, respekt och engagemang.

Verksamheten ska vara tydlig och förståelig och ske i samverkan med den enskilde. Insatser och aktiviteter ska upplevas som trygga och meningsfulla och bidra till individens välbefinnande samt ge möjligheter till ett aktivt socialt liv.

I Sundbyberg stads arbetsgivarstrategi beskrivs nedanstående förhållningssätt för medarbetare och chefer, vilka ska bidra till att uppfylla stadens vision.



## Ledarskap och medarbetarskap

Våra ledare ska vara förebilder, ambassadörer och kulturbärare i sina ledaruppdrag. Chefer och medarbetare ska följa de sex förhållningssätten och genom dialog, vägledning, motivation och uppföljning ge förutsättningar att skapa en lärande verksamhet där vi tillsammans arbetar proaktivt.

## Arbetsätt

Äldreomsorgen har omsorgstagarens behov i fokus och strävar alltid efter god kvalitet i grunduppdraget. Målsättning, mätning och uppföljning sker genom relevanta kritiska kvalitetsfaktorer och kritiska kvalitetsindikatorer som anges i verksamhetsplaneringen. Vi ska tillgodose krav som ställs på verksamheten och arbeta med ständiga förbättringar, vilket vi åstadkommer genom att planera, göra, följa upp och förbättra. Modellen P-D-C-A används för att göra detta och för att bli en lärande verksamhet. Lärandet kommer ur de insikter vi får och de effekter vi upplever. Detta möjliggör att verksamheterna kan utföra grunduppdraget med fokus på den vi är till för - omsorgstagaren.

