

Arbetsmarknadsinsatser

Brukarundersökning 2020

Bakgrund

Sundbybergs stad kompletterar Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten med att genomföra egna årliga undersökningar för arbetsmarknadsområdet. För stadens kompletterande brukarundersökningar saknas nationell jämförelse av resultaten. Undersökningen har hanterats i stadens enkätverktyg av social- och arbetsmarknadsförvaltningens kvalitetskansli. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt.

Denna rapport gäller: **Arbetsmarknadsinsatser**

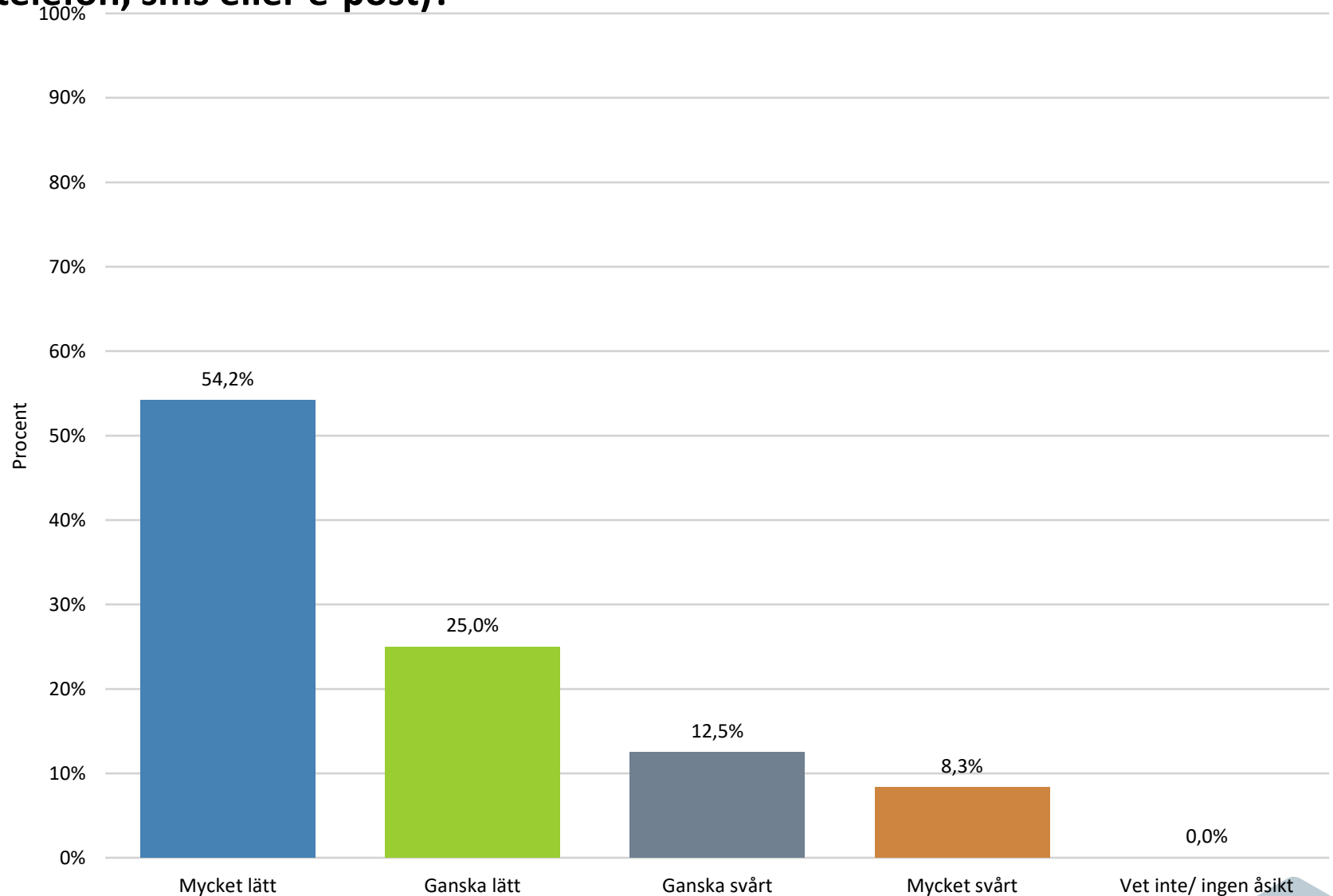
Tillvägagångssätt

Insamlingsmetoden är i grunden en webbenkät som brukare erbjudits att svara på. Varje brukare har fått en unik länk. Det innebär att en brukare enbart kan svara på enkäten en gång, vilket är en grund för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt.

Svarsfrekvens

Antal brukare som erbjöds att svara på enkäten var 83. Totalt sett har 24 svar inkommit. Det innebär en svarsfrekvens om 29 procent.

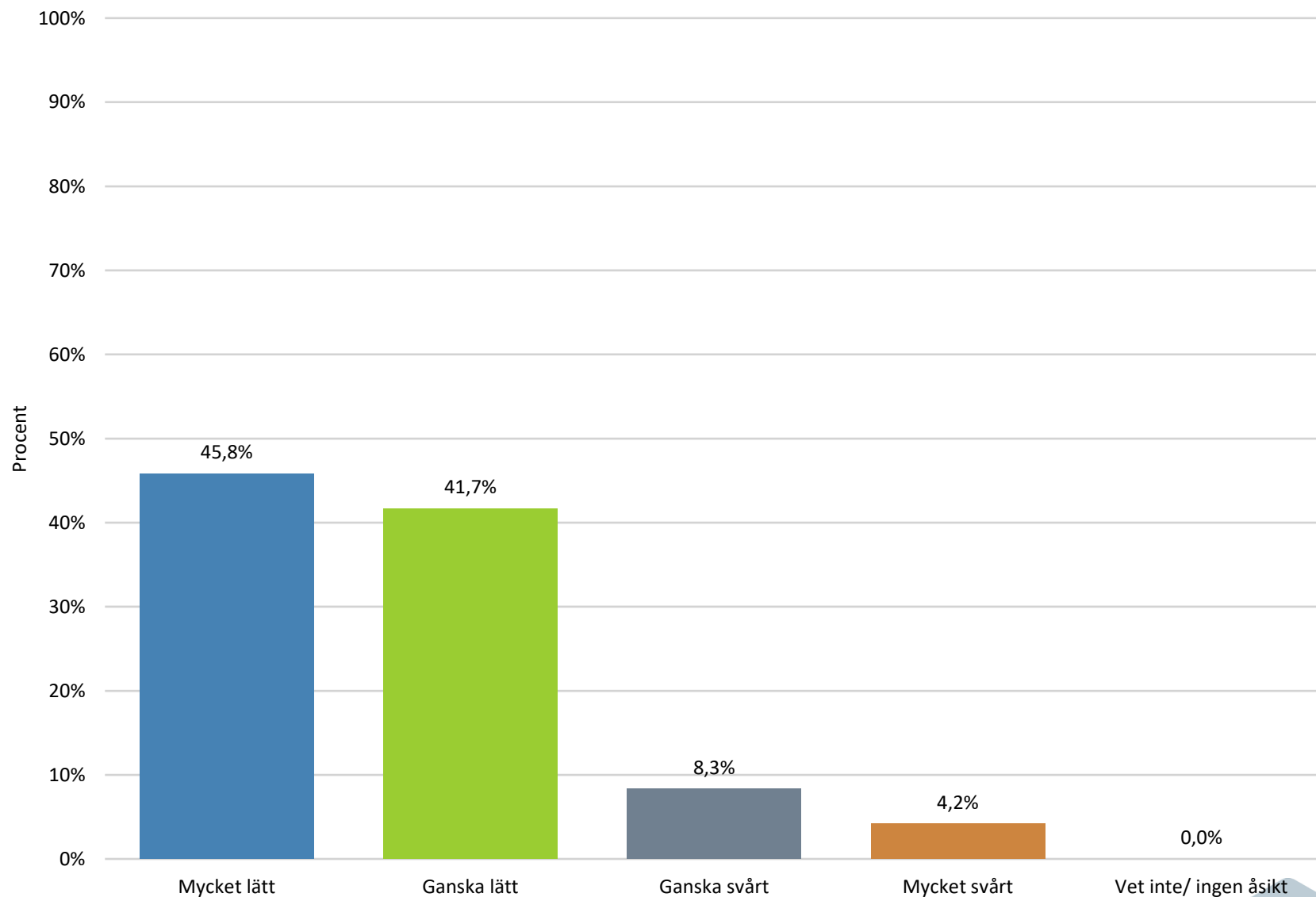
1. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med din arbetsmarknadskonsulent/studie-och yrkesvägledare (till exempel via telefon, sms eller e-post)?



1. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med din arbetsmarknadskonsulent/studie-och yrkesvägledare (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

Namn	Procent
Mycket lätt	54,2%
Ganska lätt	25,0%
Ganska svårt	12,5%
Mycket svårt	8,3%
Vet inte/ ingen åsikt	0,0%
N	24

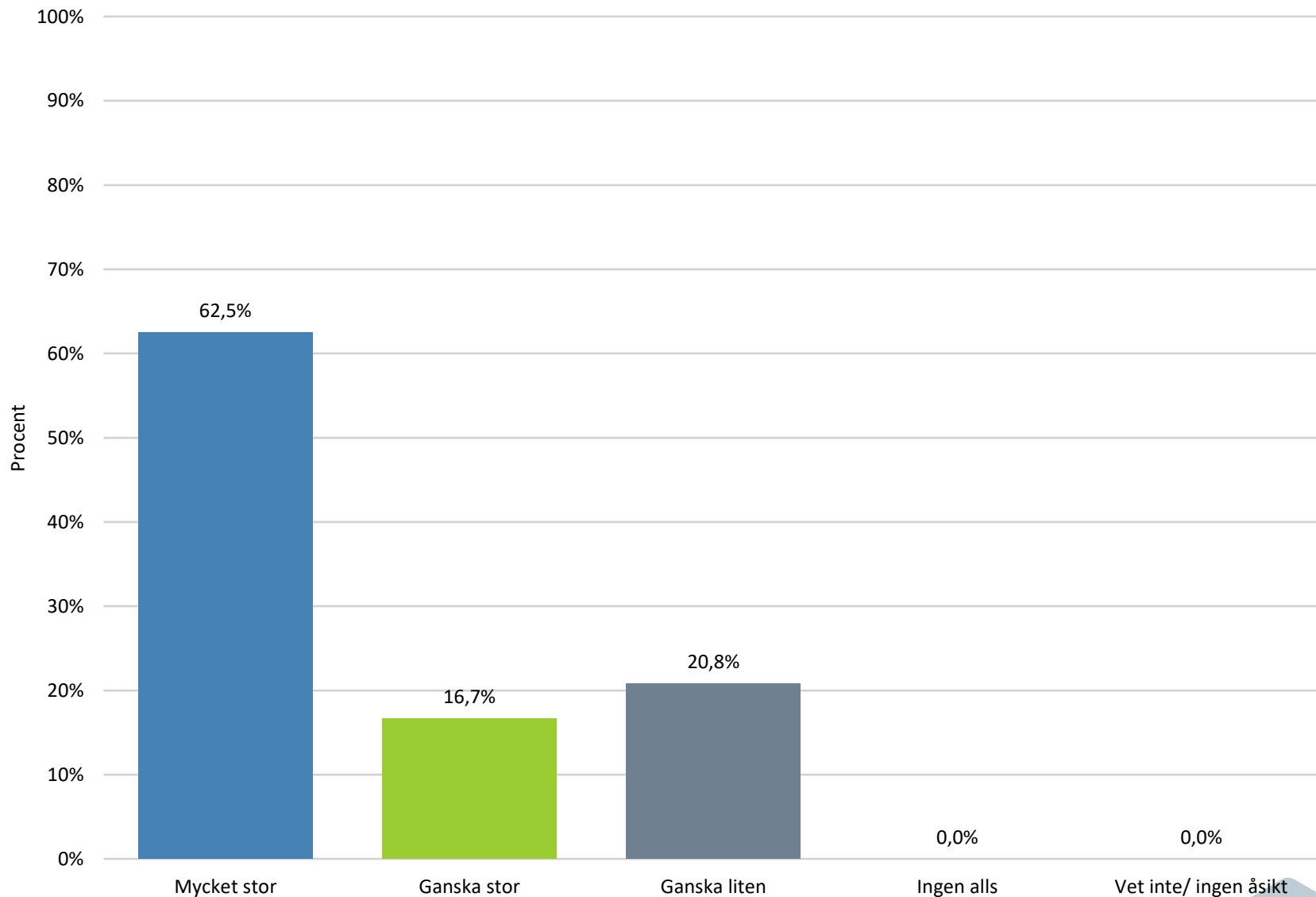
2. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av din arbetsmarknadskonsulent/studie-och yrkesvägledare?



2. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av din arbetsmarknadskonsulent/studie-och yrkesvägledare?

Namn	Procent
Mycket lätt	45,8%
Ganska lätt	41,7%
Ganska svårt	8,3%
Mycket svårt	4,2%
Vet inte/ ingen åsikt	0,0%
N	24

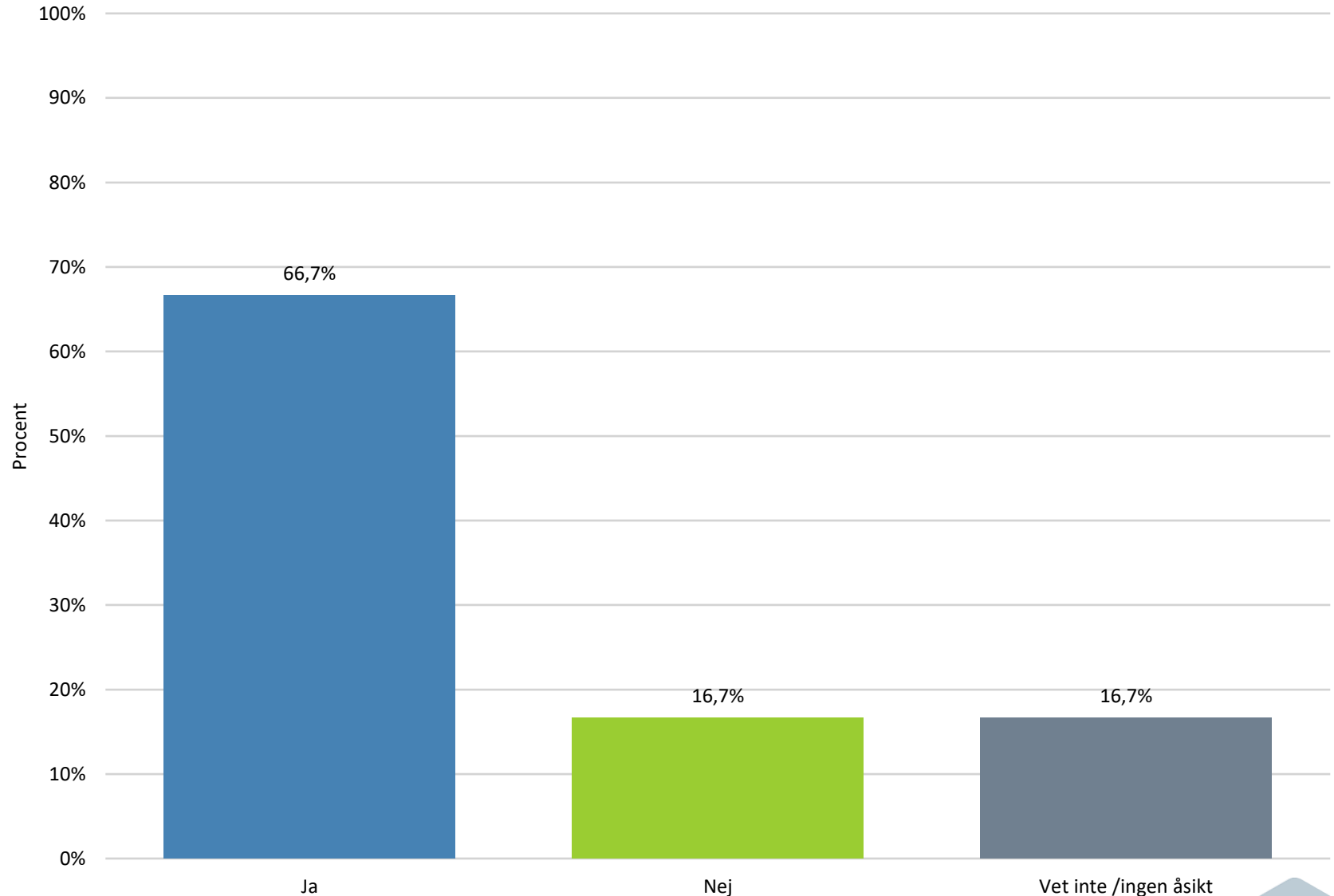
3. Hur stor förståelse visar din arbetsmarknadskonsulent/studie-och yrkesvägledare för din situation?



3. Hur stor förståelse visar din arbetsmarknadskonsulent/studie-och yrkesvägledare för din situation?

Namn	Procent
Mycket stor	62,5%
Ganska stor	16,7%
Ganska liten	20,8%
Ingen alls	0,0%
Vet inte/ ingen åsikt	0,0%
N	24

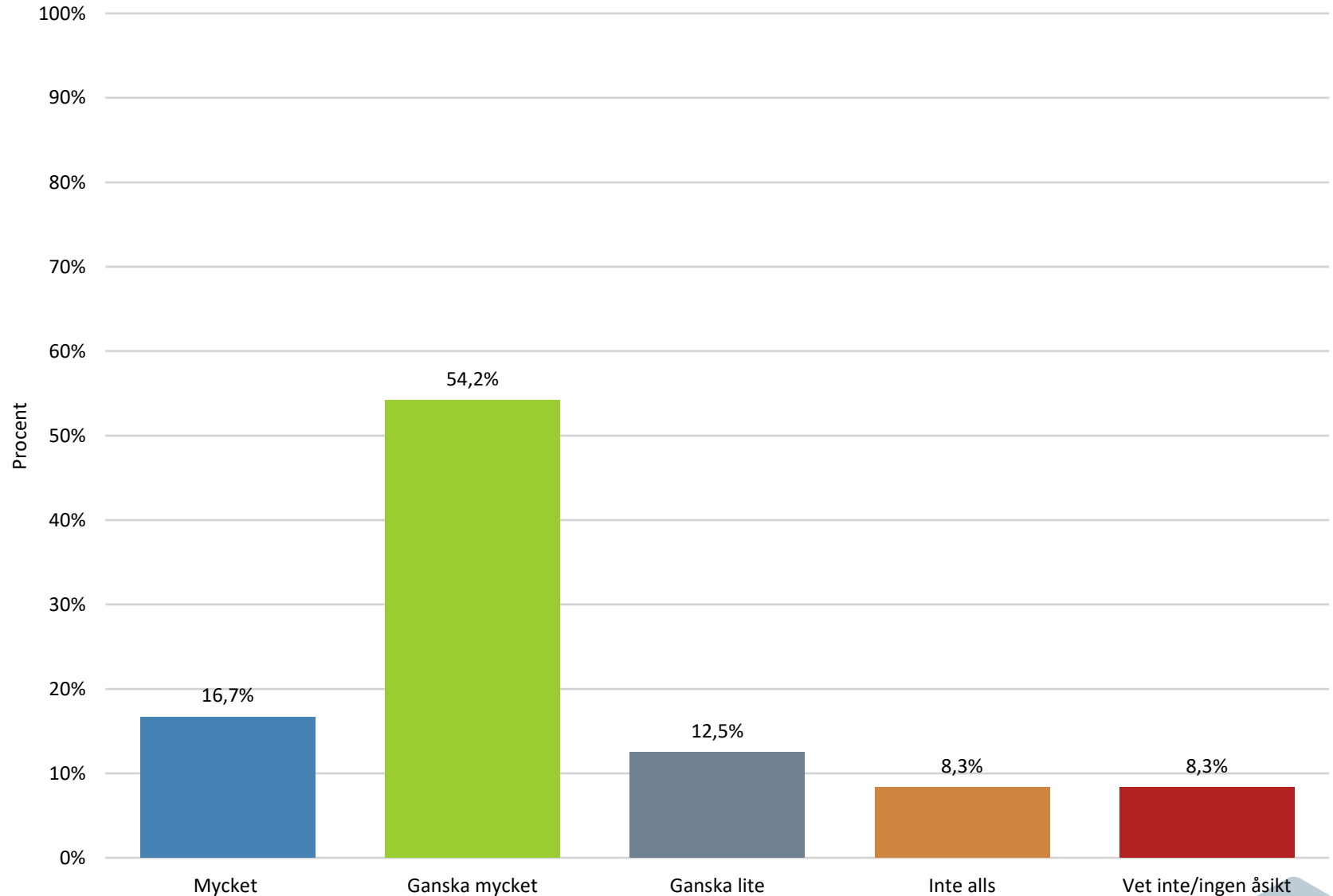
4. Frågar din arbetsmarknadskonsulent/studie-och yrkesvägledare efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?



4. Frågar din arbetsmarknadskonsulent/studie-och yrkesvägledare efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

Namn	Procent
Ja	66,7%
Nej	16,7%
Vet inte /ingen åsikt	16,7%
N	24

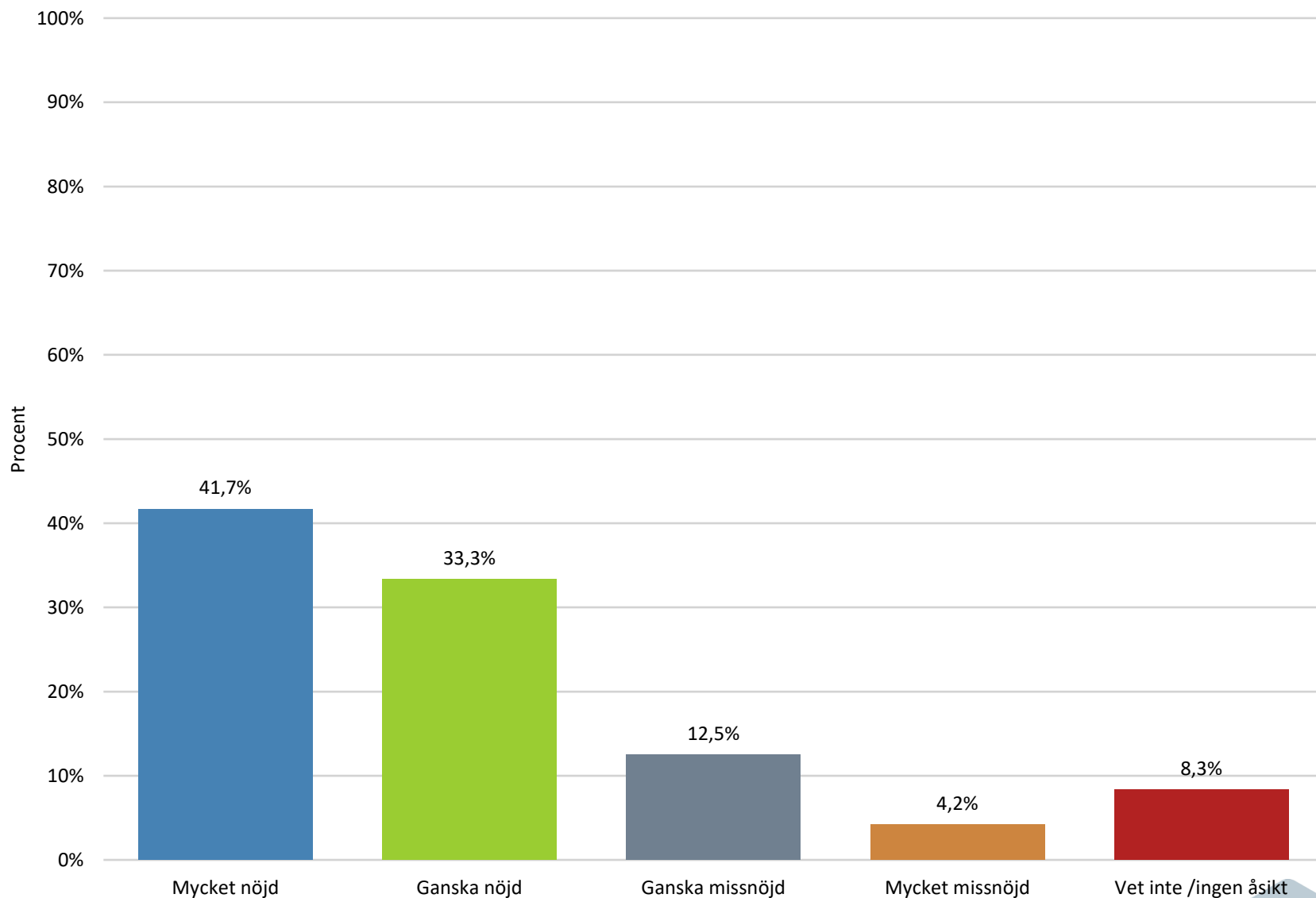
5. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av arbetsmarknadsenheterna i kommunen?



5. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av arbetsmarknadsenheterna i kommunen?

Namn	Procent
Mycket	16,7%
Ganska mycket	54,2%
Ganska lite	12,5%
Inte alls	8,3%
Vet inte/ingen åsikt	8,3%
N	24

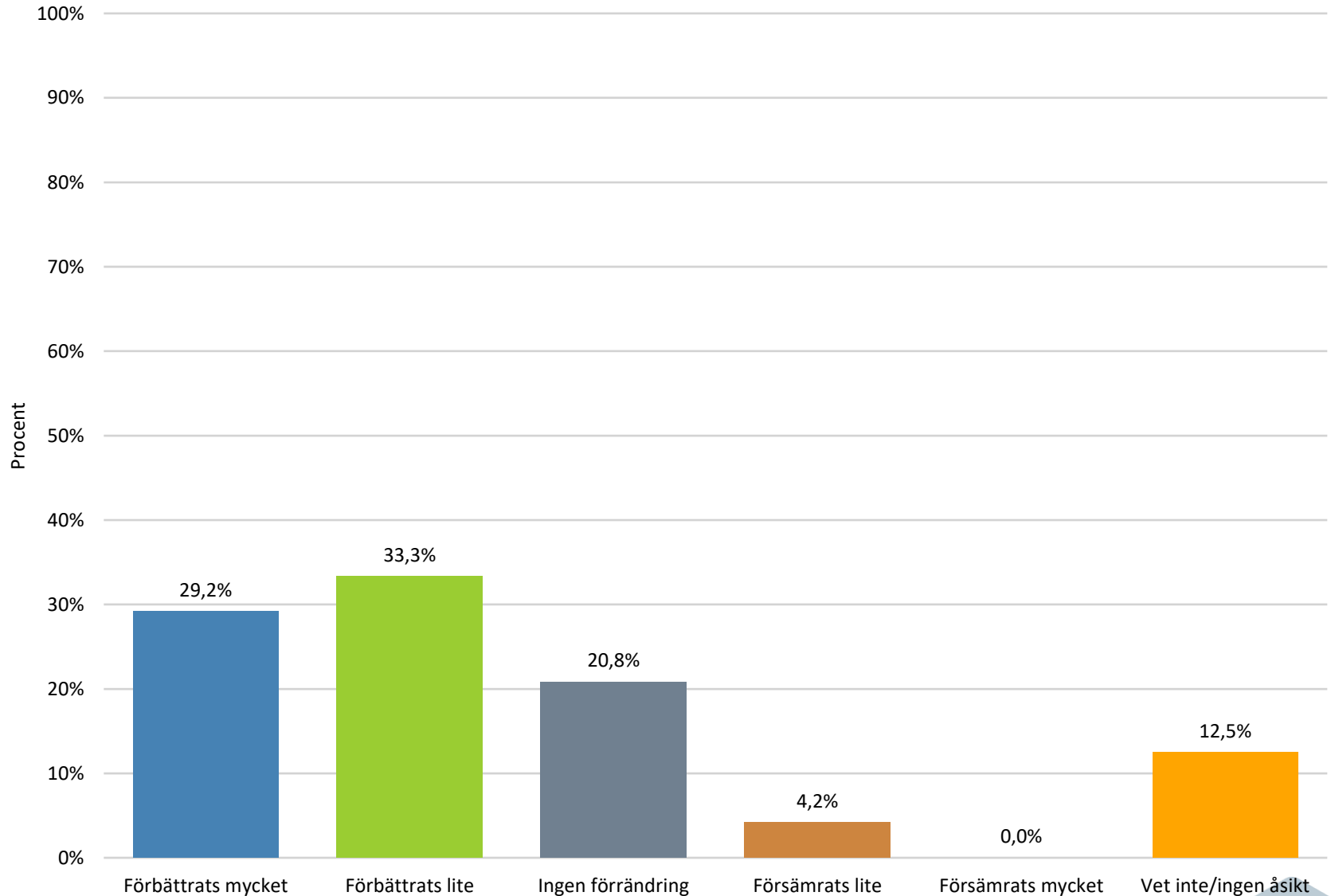
6. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från arbetsmarknadsenheterna i kommunen?



6. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från arbetsmarknadsenheterna i kommunen?

Namn	Procent
Mycket nöjd	41,7%
Ganska nöjd	33,3%
Ganska missnöjd	12,5%
Mycket missnöjd	4,2%
Vet inte /ingen åsikt	8,3%
N	24

7. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med arbetsmarknadsenheterna i kommunen?



7. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med arbetsmarknadsenheterna i kommunen?

Namn	Procent
Förbättrats mycket	29,2%
Förbättrats lite	33,3%
Ingen förändring	20,8%
Försämrats lite	4,2%
Försämrats mycket	0,0%
Vet inte/ingen åsikt	12,5%
N	24