

Lötsjöteamet

Brukarundersökning 2020

Bakgrund

Sundbybergs stad kompletterar Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten med att genomföra egna årliga undersökningar för flera ytterligare målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet. För stadens kompletterande brukarundersökningar saknas nationell jämförelse av resultaten. Undersökningen har hanterats i stadens enkätverktyg av social- och arbetsmarknadsförvaltningens kvalitetskansli. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt.

Denna rapport gäller: **Lötsjöteamet**

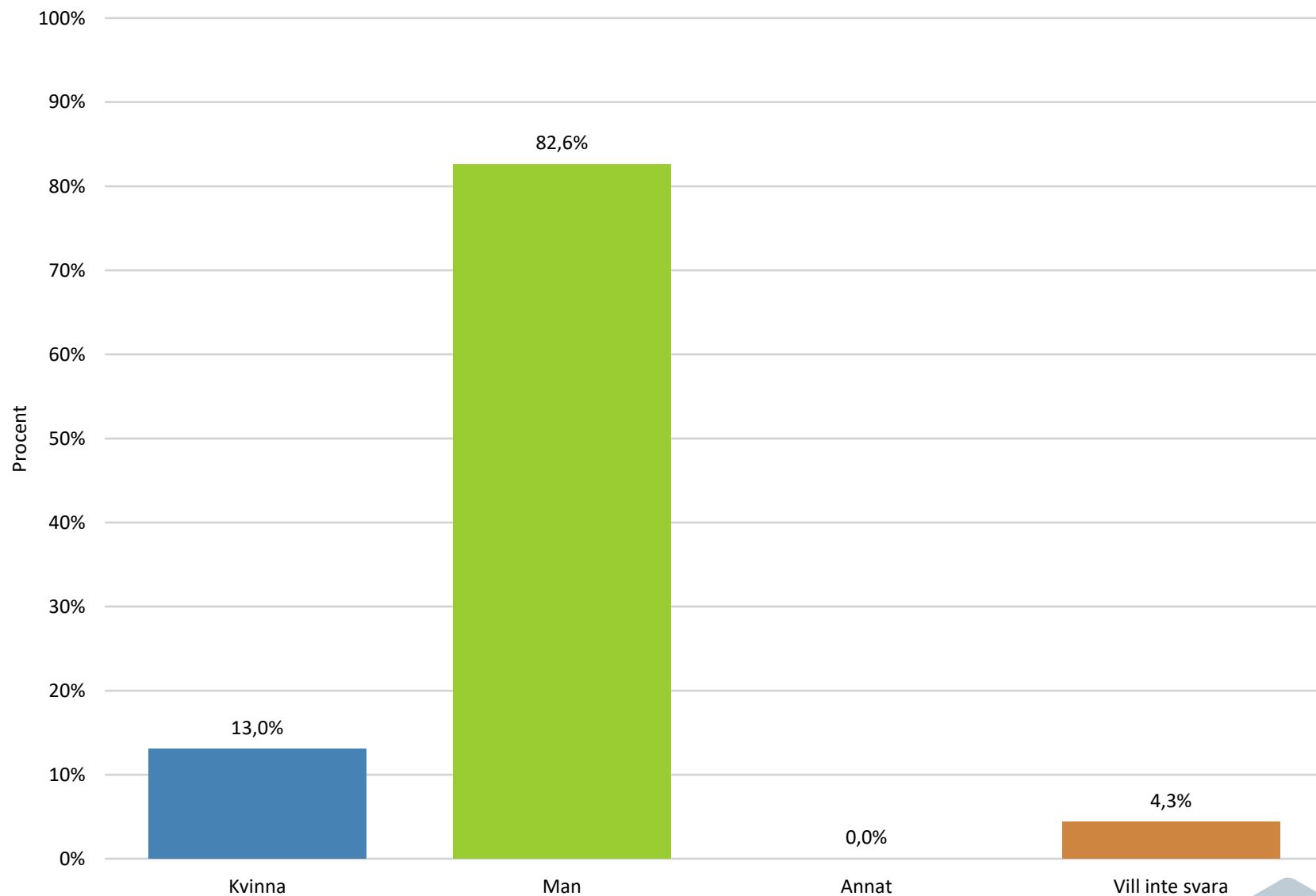
Tillvägagångssätt

Insamlingsmetoden är i grunden en webb- eller pappersenkät som brukare erbjudits att svara på. Det har inte funnits unika inloggningsskoder för webbenkäten vilket innebär att det inte går att utesluta att en brukare svarat på enkäten fler än en gång. Svarsfrekvensen kan därför inte säkerställas fullt ut. Resultatet från pappersenkäter har matats in i enkätverktyget av medlemmar i kvalitetskansliet.

Svarsfrekvens

Antal brukare som erbjöds att svara på enkäten var 63. Totalt sett har 23 svar inkommit. Det innebär en svarsfrekvens om 37 procent.

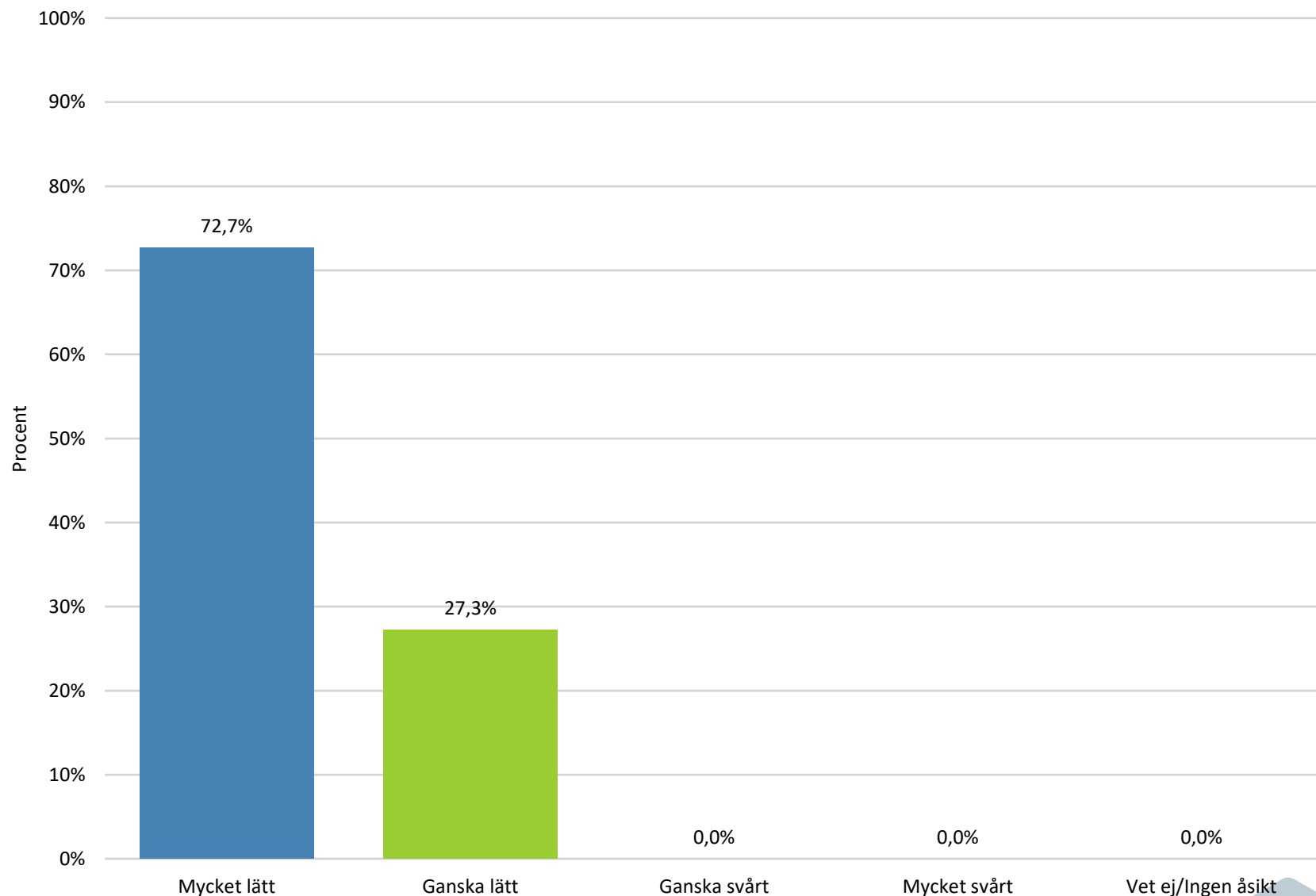
1. Är du...?



1. Är du...?

Namn	Procent
Kvinna	13,0%
Man	82,6%
Annat	0,0%
Vill inte svara	4,3%
N	23

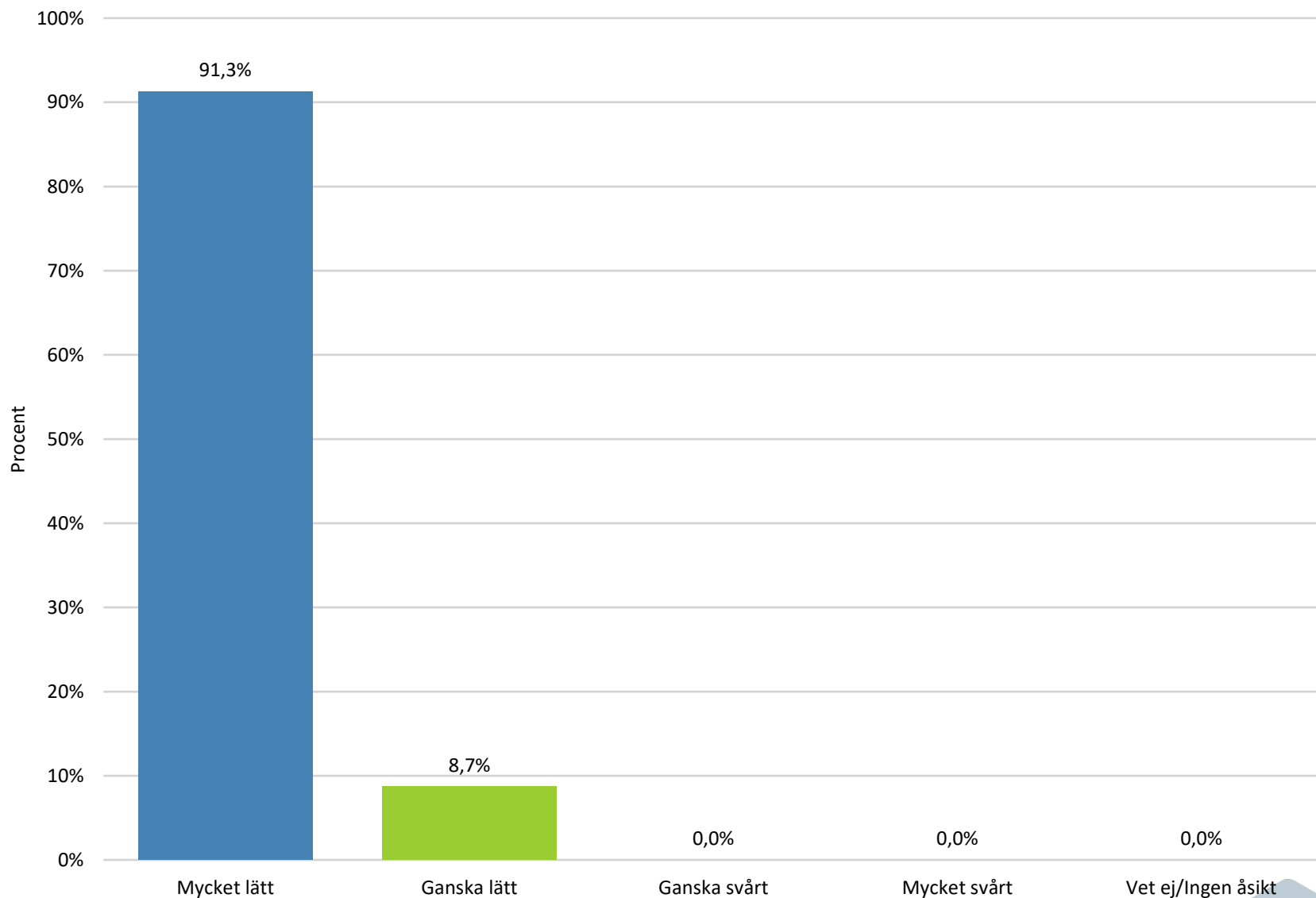
2. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med Lötsjöteamet (till exempel via telefon, sms eller e-post)?



2. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med Lötsjöteamet (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

Namn	Procent
Mycket lätt	72,7%
Ganska lätt	27,3%
Ganska svårt	0,0%
Mycket svårt	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	0,0%
N	22

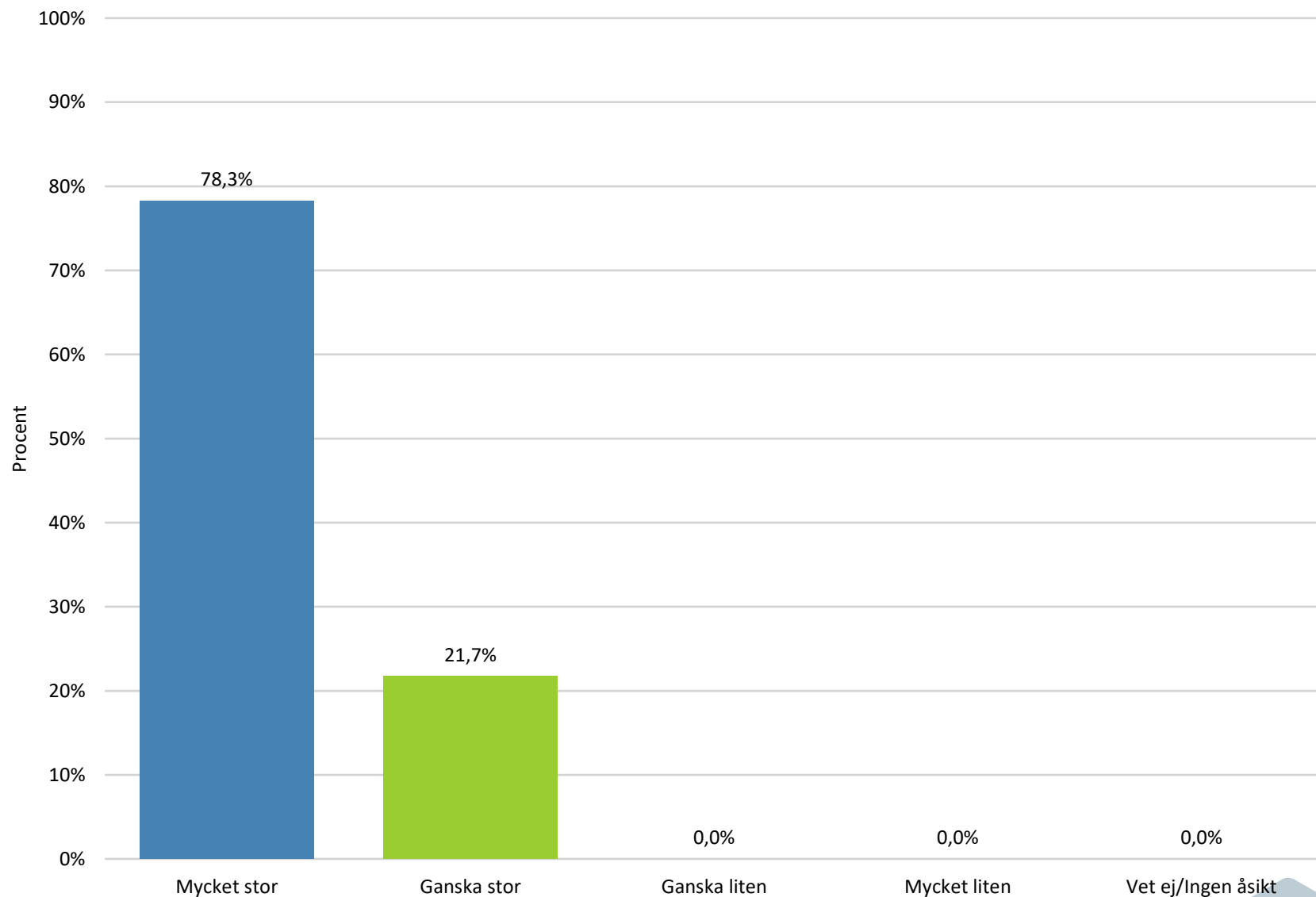
3. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av behandlaren?



3. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av behandlaren?

Namn	Procent
Mycket lätt	91,3%
Ganska lätt	8,7%
Ganska svårt	0,0%
Mycket svårt	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	0,0%
N	23

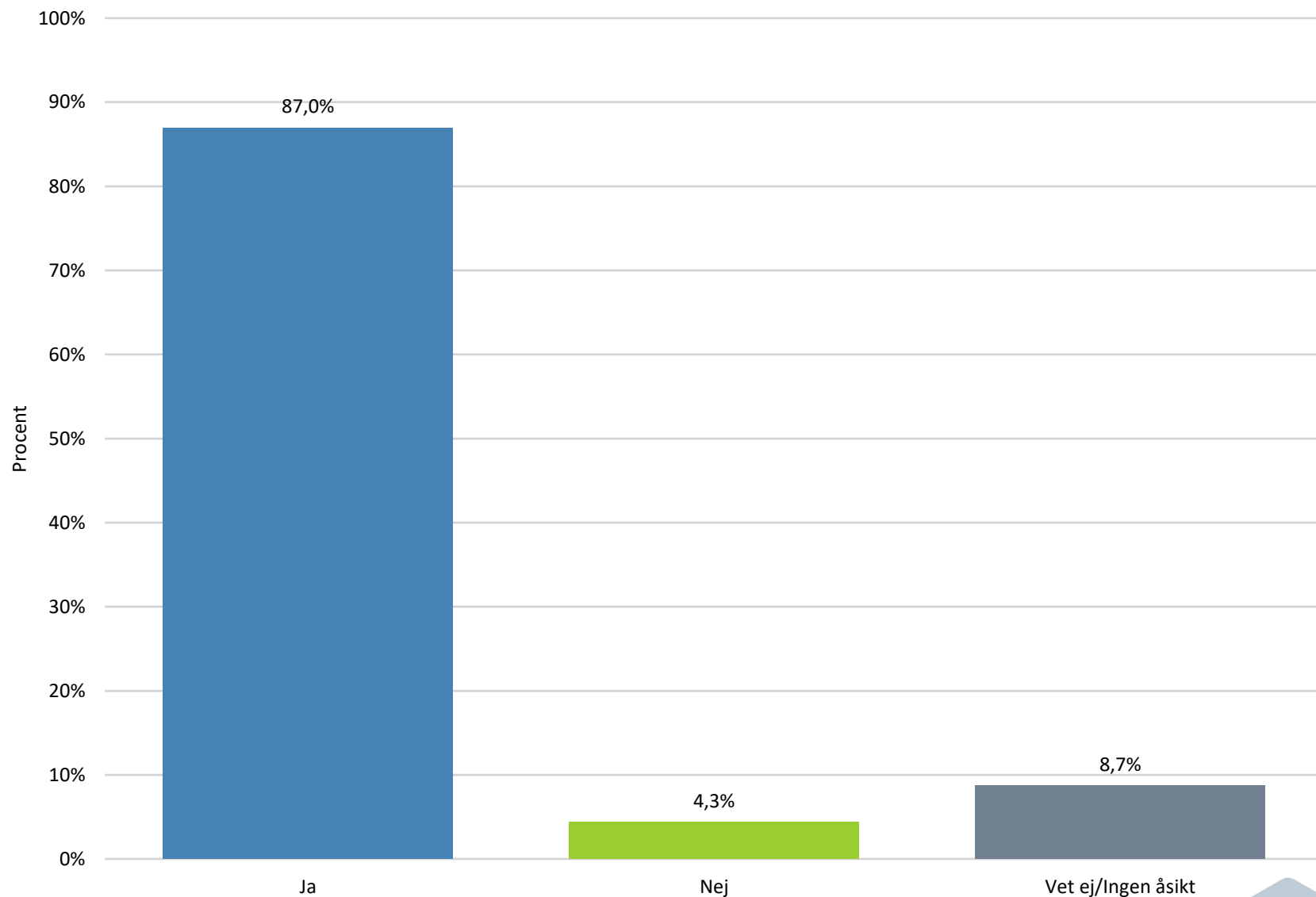
4. Hur stor förståelse visar behandlaren för din situation?



4. Hur stor förståelse visar behandlaren för din situation?

Namn	Procent
Mycket stor	78,3%
Ganska stor	21,7%
Ganska liten	0,0%
Mycket liten	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	0,0%
N	23

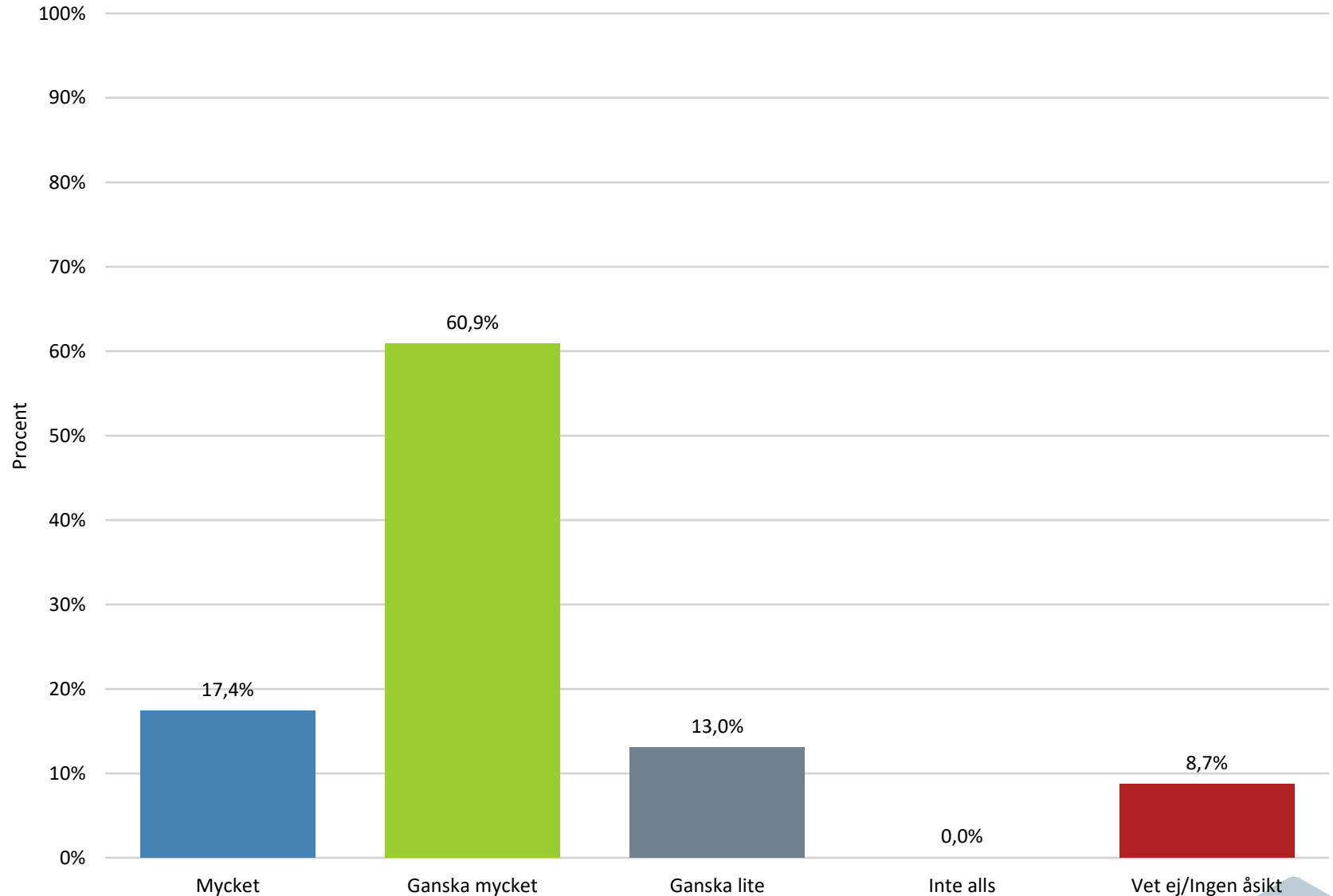
5. Frågar behandlaren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?



5. Frågar behandlaren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

Namn	Procent
Ja	87,0%
Nej	4,3%
Vet ej/Ingen åsikt	8,7%
N	23

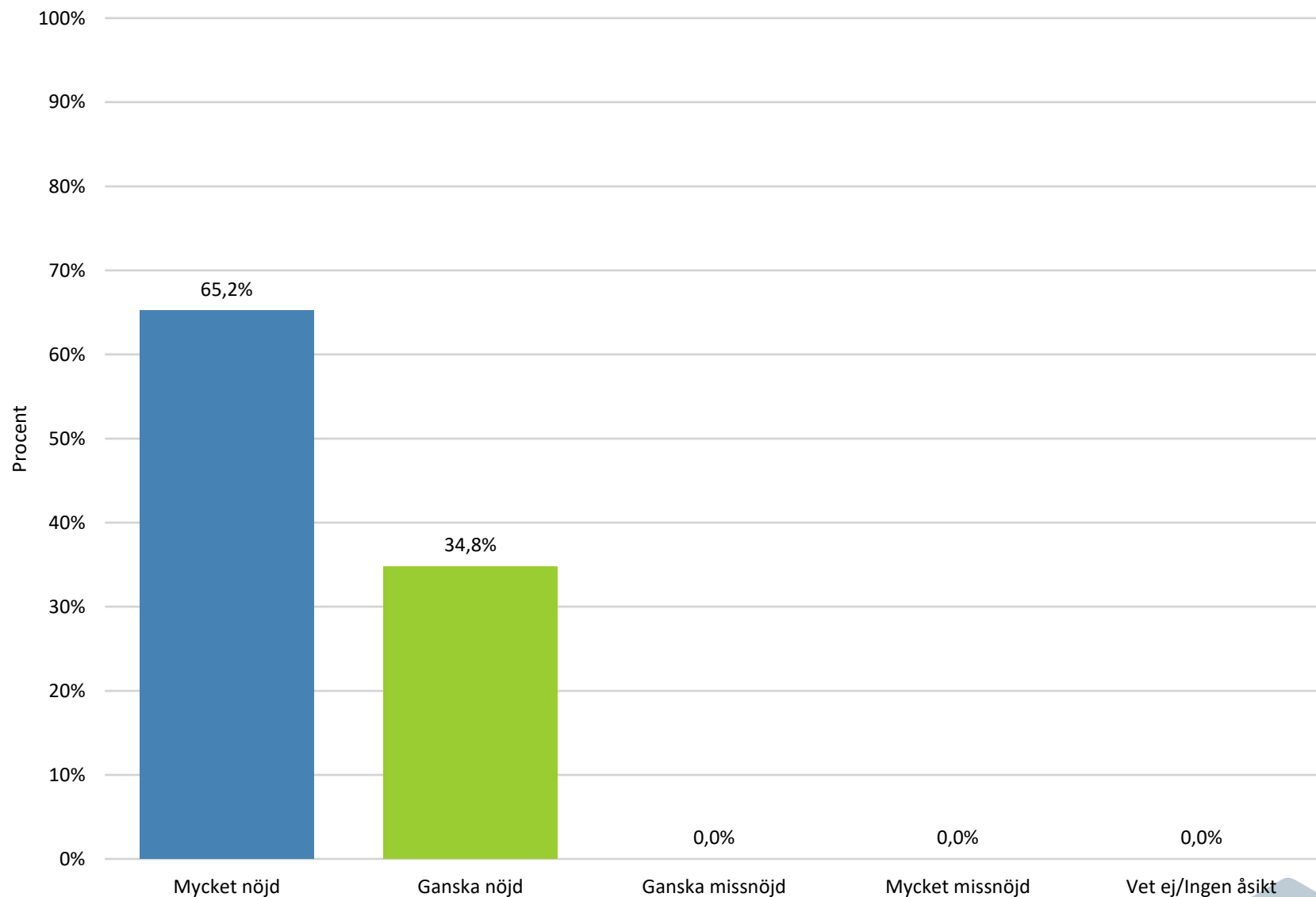
6. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av Lötsjöteamet?



6. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av Lötsjöteamet?

Namn	Procent
Mycket	17,4%
Ganska mycket	60,9%
Ganska lite	13,0%
Inte alls	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	8,7%
N	23

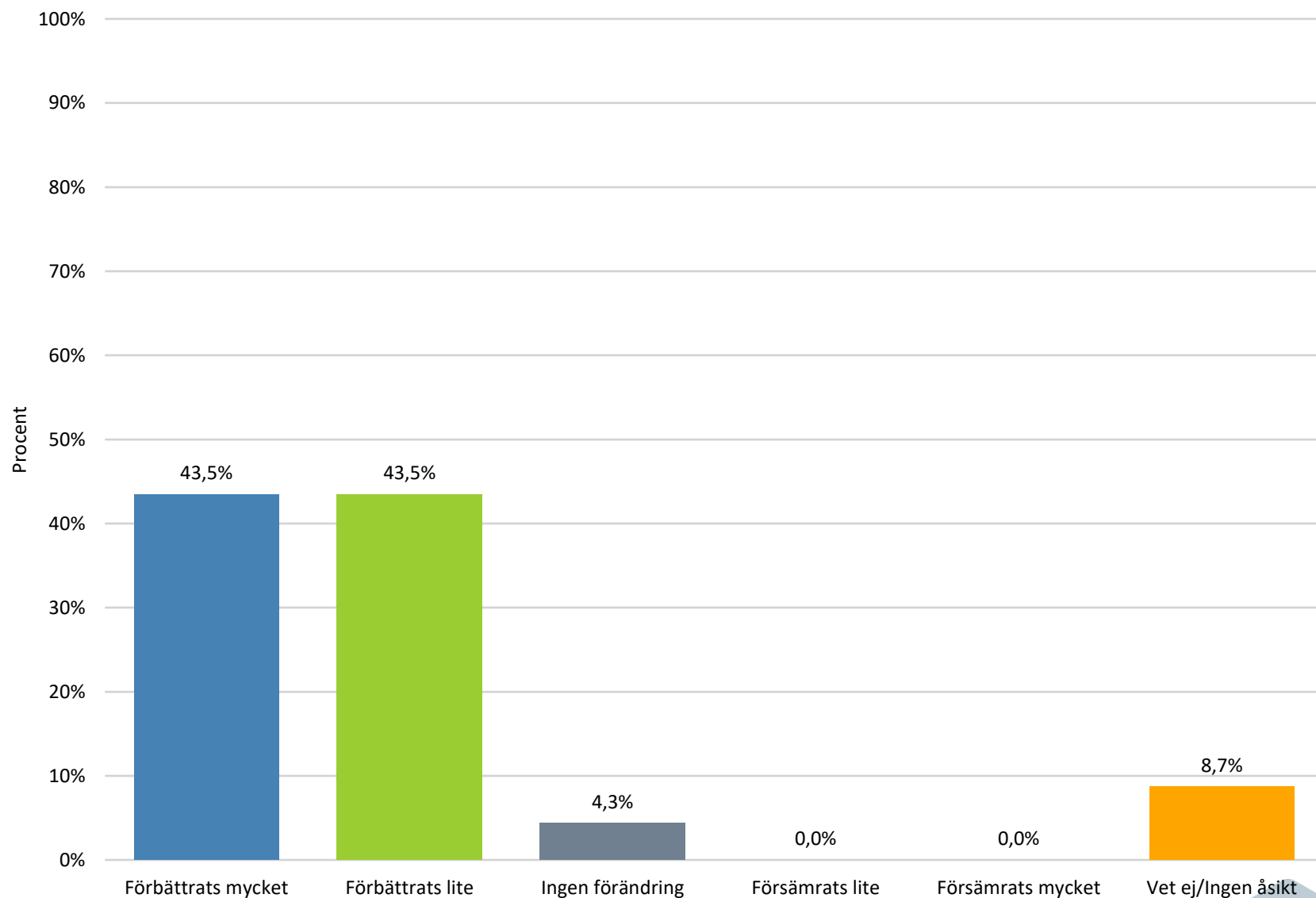
7. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från Lötsjöteamet?



7. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från Lötsjöteamet?

Namn	Procent
Mycket nöjd	65,2%
Ganska nöjd	34,8%
Ganska missnöjd	0,0%
Mycket missnöjd	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	0,0%
N	23

8. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med Lötsjöteamet?



8. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med Lötsjöteamet?

Namn	Procent
Förbättrats mycket	43,5%
Förbättrats lite	43,5%
Ingen förändring	4,3%
Försämrats lite	0,0%
Försämrats mycket	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	8,7%
N	23