

# Jourhem

## Sundbybergs stad



## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet. Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av medverkande kommuner och privata aktörer. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt och kommunerna samt de privata aktörerna fick själva bestämma vilka delar av verksamheterna de genomförde undersökningen inom.

Denna rapport gäller: Jourhem

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/tjanster/merfranskr/oppnajakforelser/socialtjanstbrukarundersokningar.15329.html>

samt

[www.enkatfabriken.se/skr](http://www.enkatfabriken.se/skr)

## Tillvägagångssätt

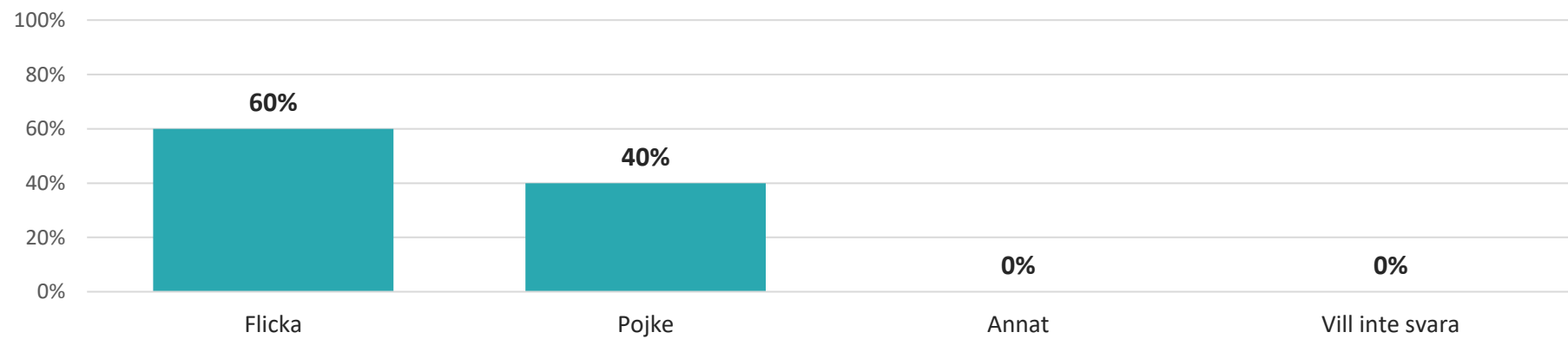
Insamlingsmetoden är i grunden en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en grund för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt.

Kommuner som önskat har även haft möjlighet att använda pappersenkäter. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

## Svarsfrekvens

Antal brukare som erbjöds att svara på enkäten var 27. Totalt sett har 5 svar inkommit. Det innebär en svarsfrekvens om 19 procent.

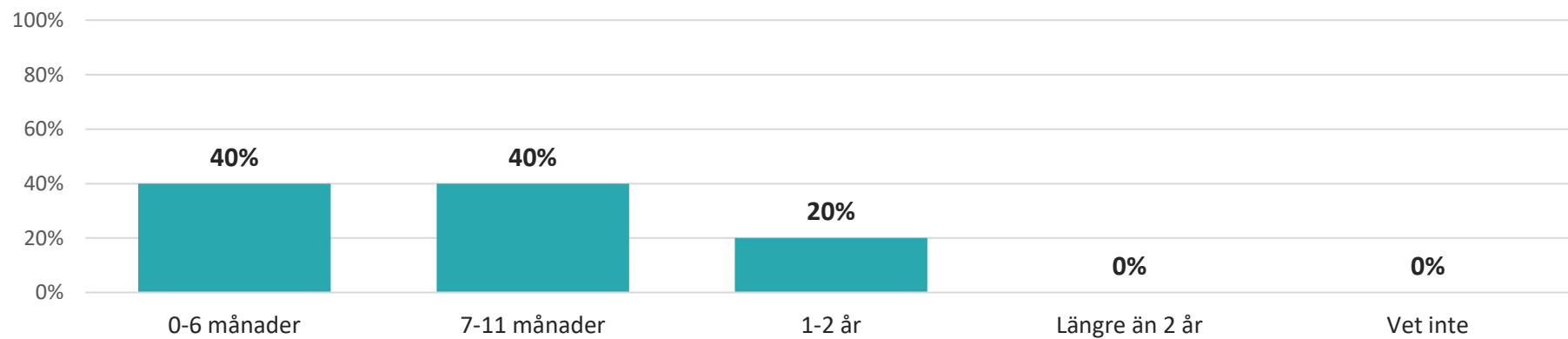
## Är du...?



## Är du...?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	
<i>Antal svar</i>	19	5	
Flicka	32 %	60 %	
Pojke	68 %	40 %	
Annat	0 %	0 %	
Vill inte svara	0 %	0 %	

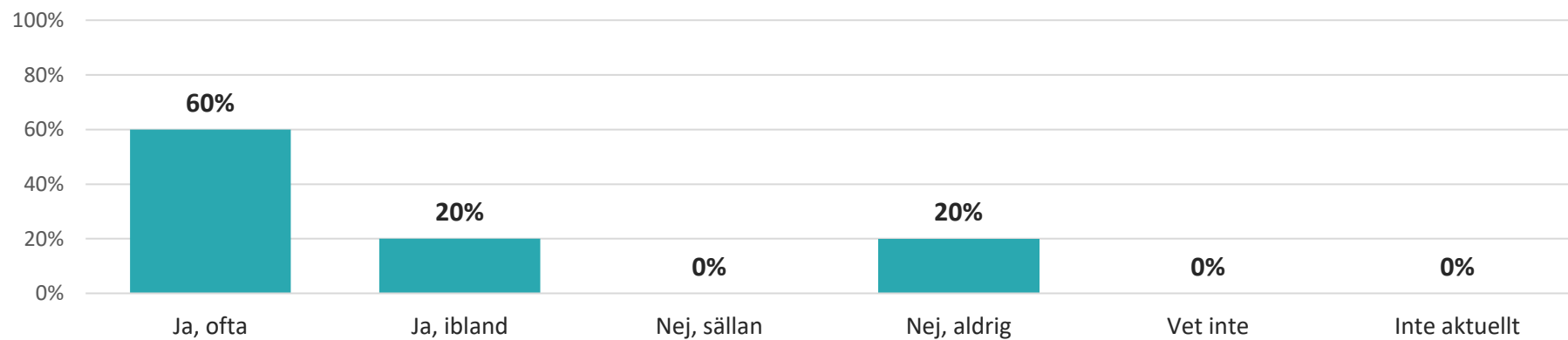
## Hur länge har du bott i familjehemmet där du bor nu?



## Hur länge har du bott i familjehemmet där du bor nu?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	
<i>Antal svar</i>	19	5	
0-6 månader	37 %	40 %	
7-11 månader	21 %	40 %	
1-2 år	32 %	20 %	
Längre än 2 år	5 %	0 %	
Vet inte	5 %	0 %	

## Får du det stöd du behöver i familjehemmet för att det ska fungera för dig i skolan/på praktiken/på arbetet?

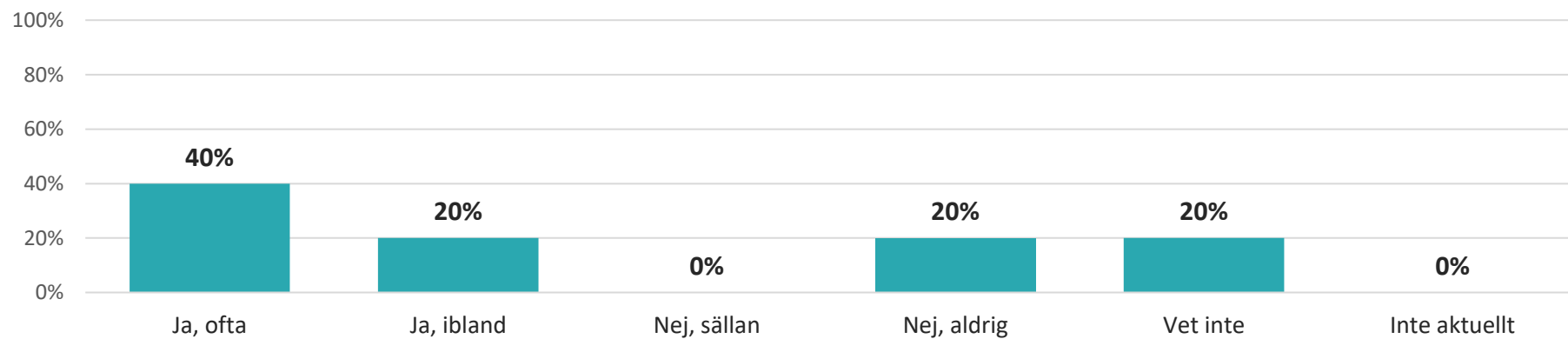


## Får du det stöd du behöver i familjehemmet för att det ska fungera för dig i skolan/på praktiken/på arbetet?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	
<i>Antal svar</i>	19	5	
Ja, ofta	74 %	60 %	
Ja, ibland	16 %	20 %	
Nej, sällan	0 %	0 %	
Nej, aldrig	5 %	20 %	
Vet inte	5 %	0 %	
Inte aktuellt	0 %	0 %	



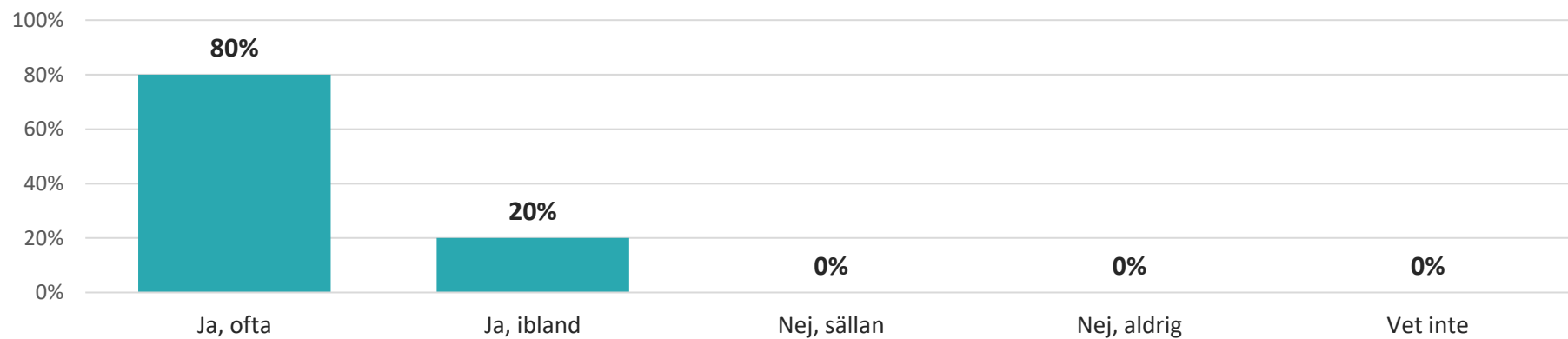
## Får du den hjälp du behöver med dina läxor i familjehemmet?



## Får du den hjälp du behöver med dina läxor i familjehemmet?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	
<i>Antal svar</i>	18	5	
Ja, ofta	67 %	40 %	
Ja, ibland	11 %	20 %	
Nej, sällan	6 %	0 %	
Nej, aldrig	6 %	20 %	
Vet inte	6 %	20 %	
Inte aktuellt	6 %	0 %	

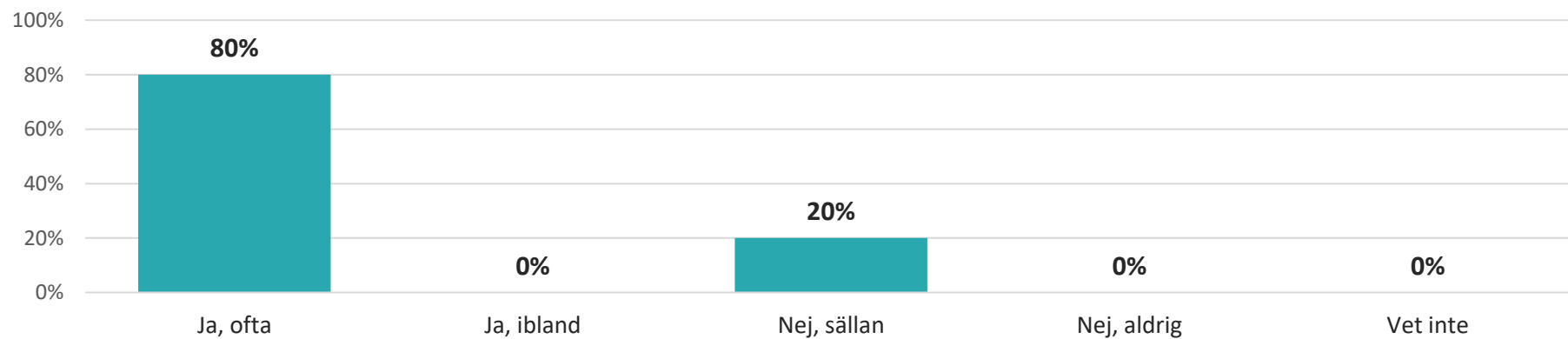
## Får du det stöd du behöver i familjehemmet för att ha en bra fritid?



## Får du det stöd du behöver i familjehemmet för att ha en bra fritid?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	
<i>Antal svar</i>	19	5	
Ja, ofta	84 %	80 %	
Ja, ibland	11 %	20 %	
Nej, sällan	0 %	0 %	
Nej, aldrig	0 %	0 %	
Vet inte	5 %	0 %	

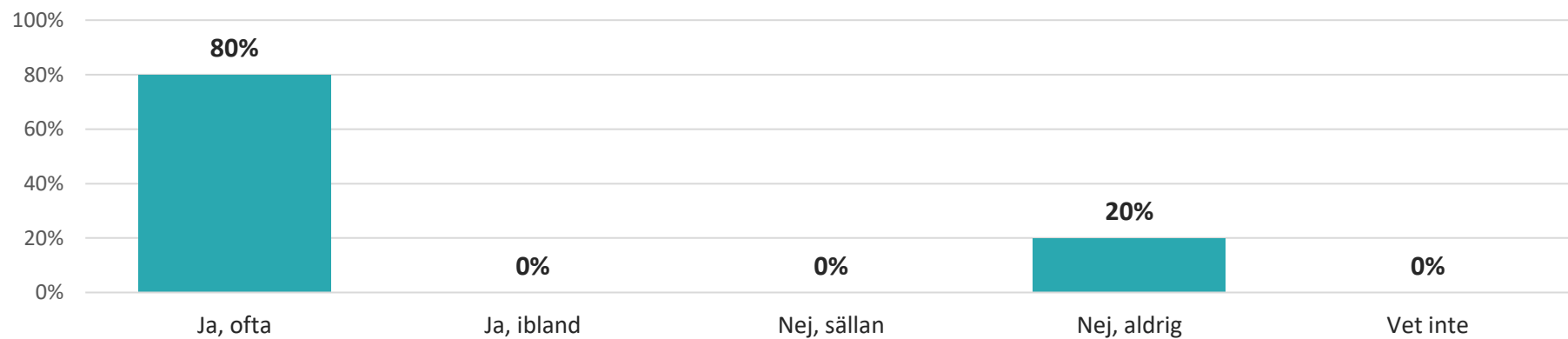
## Får du vara med och bestämma om saker som är viktiga för dig i familjehemmet?



## Får du vara med och bestämma om saker som är viktiga för dig i familjehemmet?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	
<i>Antal svar</i>	19	5	
Ja, ofta	68 %	80 %	
Ja, ibland	16 %	0 %	
Nej, sällan	5 %	20 %	
Nej, aldrig	5 %	0 %	
Vet inte	5 %	0 %	

## Finns det någon vuxen i ditt familjehem som du kan prata med om du behöver det?

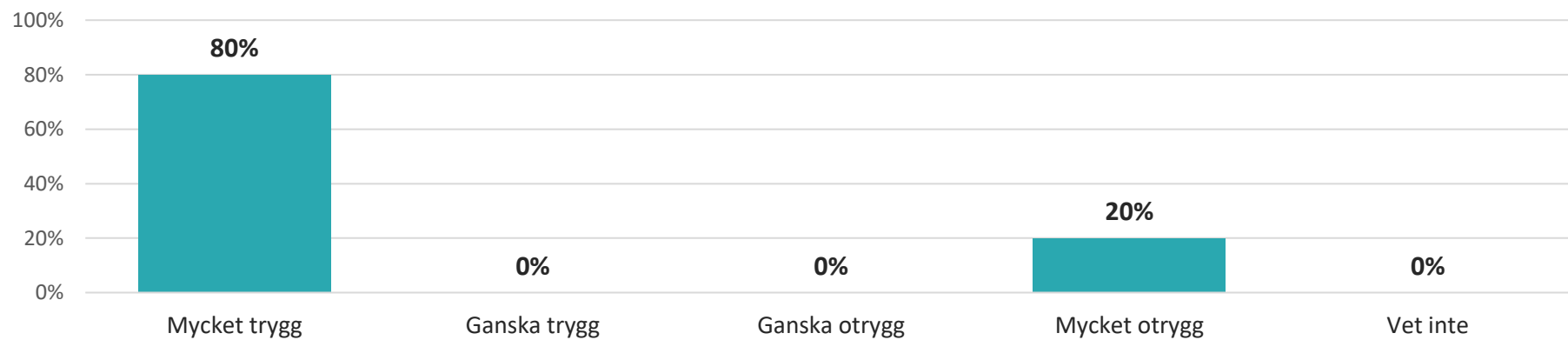


## Finns det någon vuxen i ditt familjehem som du kan prata med om du behöver det?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	
<i>Antal svar</i>	18	5	
Ja, ofta	67 %	80 %	
Ja, ibland	22 %	0 %	
Nej, sällan	0 %	0 %	
Nej, aldrig	6 %	20 %	
Vet inte	6 %	0 %	



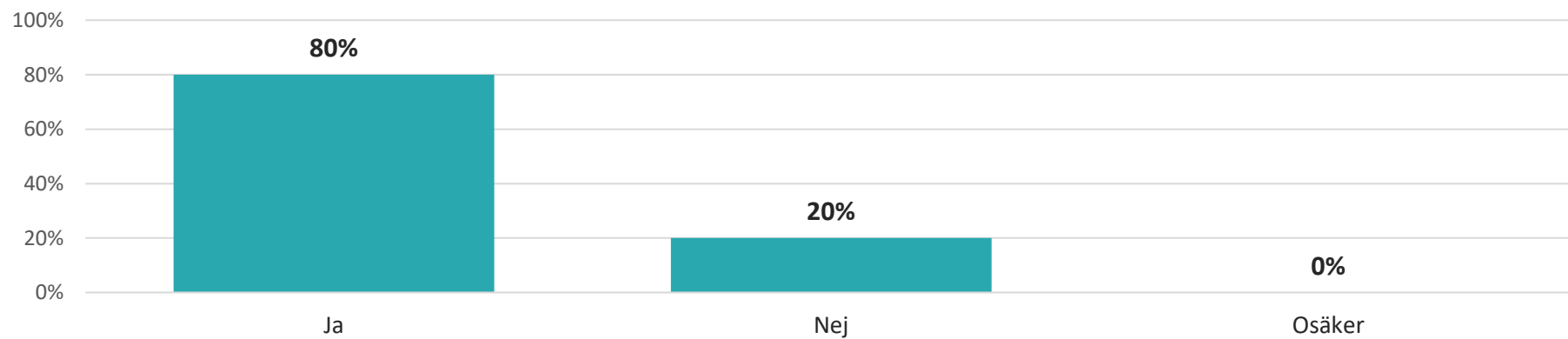
## Hur trygg känner du dig i ditt familjehem?



## Hur trygg känner du dig i ditt familjehem?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	
<i>Antal svar</i>	19	5	
Mycket trygg	63 %	80 %	
Ganska trygg	26 %	0 %	
Ganska otrygg	0 %	0 %	
Mycket otrygg	5 %	20 %	
Vet inte	5 %	0 %	

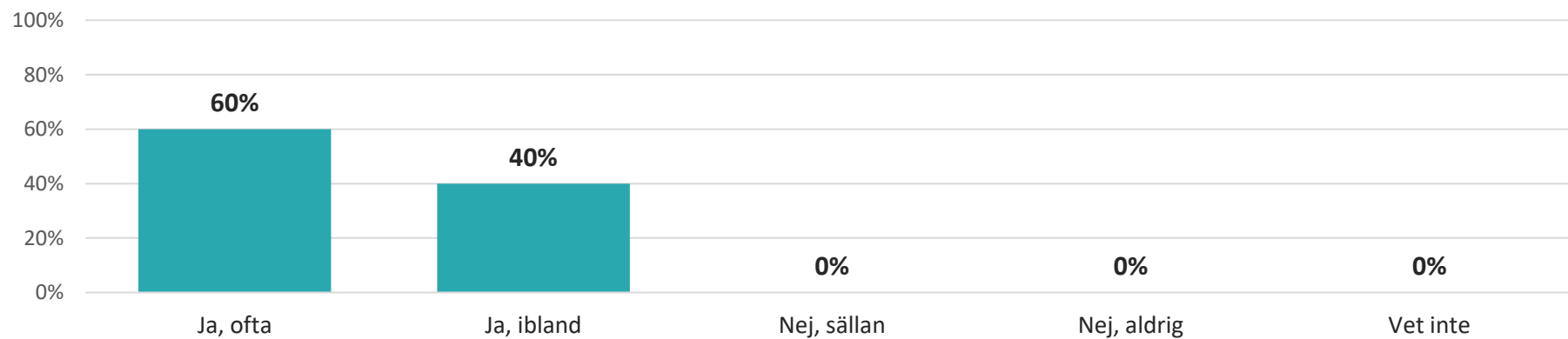
## Vet du vem du ska kontakta om det är något som är dåligt i familjehemmet?



## Vet du vem du ska kontakta om det är något som är dåligt i familjehemmet?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	
<i>Antal svar</i>	19	5	
Ja	89 %	80 %	
Nej	11 %	20 %	
Osäker	0 %	0 %	

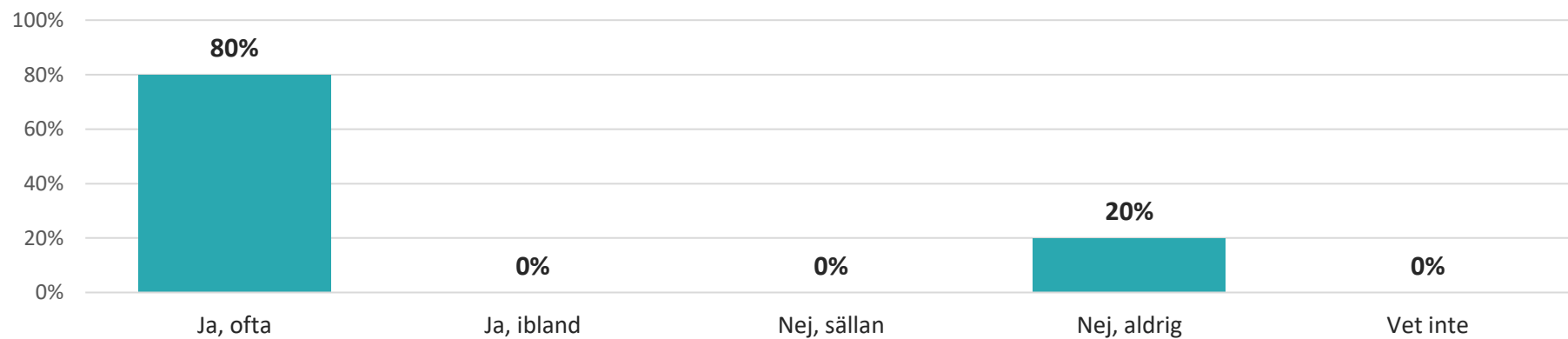
## Får du den hjälp du behöver i familjehemmet för att ha kontakt med personer som är viktiga för dig, till exempel familj och vänner?



## Får du den hjälp du behöver i familjehemmet för att ha kontakt med personer som är viktiga för dig, till exempel familj och vänner?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	
<i>Antal svar</i>	19	5	
Ja, ofta	89 %	60 %	
Ja, ibland	11 %	40 %	
Nej, sällan	0 %	0 %	
Nej, aldrig	0 %	0 %	
Vet inte	0 %	0 %	

## Får du det stöd du behöver i familjehemmet för att må bra?

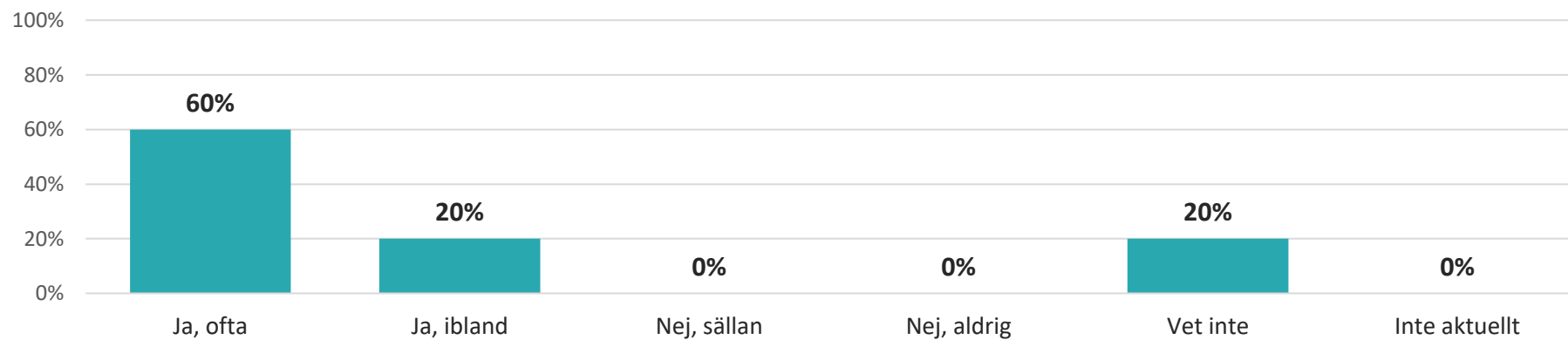


## Får du det stöd du behöver i familjehemmet för att må bra?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	
<i>Antal svar</i>	19	5	
Ja, ofta	84 %	80 %	
Ja, ibland	5 %	0 %	
Nej, sällan	0 %	0 %	
Nej, aldrig	5 %	20 %	
Vet inte	5 %	0 %	



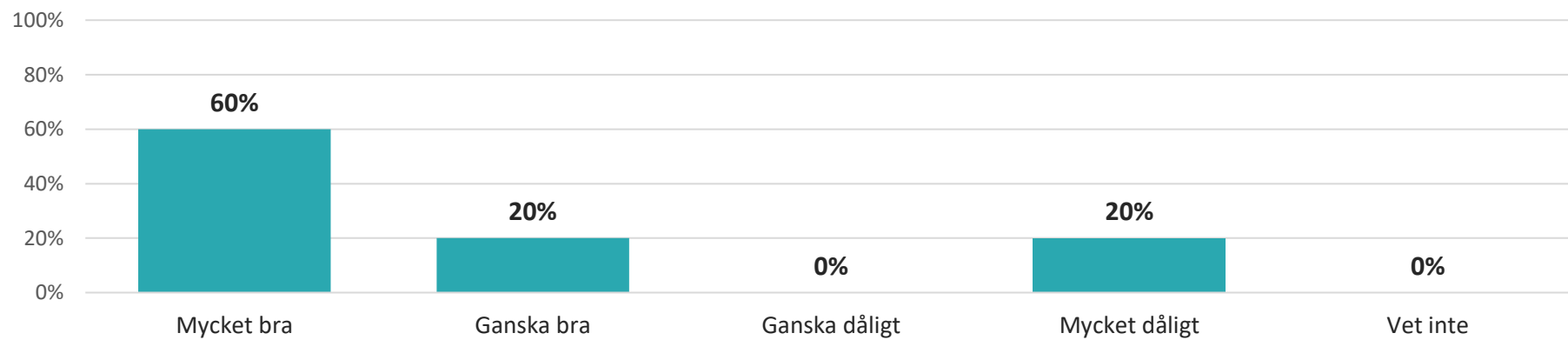
## Får du den hjälp du behöver från familjehemmet för att få kontakt med sjukvården, till exempel läkare, tandläkare eller psykolog?



## Får du den hjälp du behöver från familjehemmet för att få kontakt med sjukvården, till exempel läkare, tandläkare eller psykolog?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	
<i>Antal svar</i>	19	5	
Ja, ofta	84 %	60 %	
Ja, ibland	5 %	20 %	
Nej, sällan	5 %	0 %	
Nej, aldrig	0 %	0 %	
Vet inte	5 %	20 %	
Inte aktuellt	0 %	0 %	

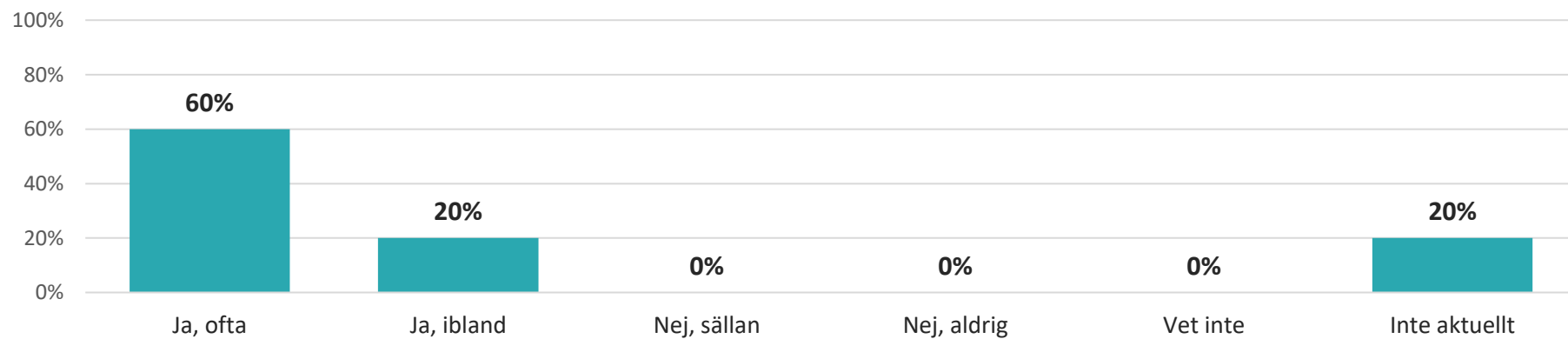
## Hur trivs du i familjehemmet?



## Hur trivs du i familjehemmet?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	
<i>Antal svar</i>	19	5	
Mycket bra	74 %	60 %	
Ganska bra	11 %	20 %	
Ganska dåligt	0 %	0 %	
Mycket dåligt	5 %	20 %	
Vet inte	11 %	0 %	

## Får du det stöd du behöver i familjehemmet för att planera din framtid, till exempel utbildning och arbete?



## Får du det stöd du behöver i familjehemmet för att planera din framtid, till exempel utbildning och arbete?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	
<i>Antal svar</i>	19	5	
Ja, ofta	74 %	60 %	
Ja, ibland	5 %	20 %	
Nej, sällan	11 %	0 %	
Nej, aldrig	0 %	0 %	
Vet inte	5 %	0 %	
Inte aktuellt	5 %	20 %	