

# **Boendestöd SoL**

## **Sundbybergs stad Boendestöd SoL**



## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet. Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av medverkande kommuner och privata aktörer. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt och kommunerna samt de privata aktörerna fick själva bestämma vilka delar av verksamheterna de genomförde undersökningen inom.

Denna rapport gäller: Boendestöd SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/tjanster/merfranskr/oppnajokforelser/socialtjanstbrukarundersokningar.15329.html>

Samt [www.enkatfabriken.se/skr](http://www.enkatfabriken.se/skr)

## Tillvägagångssätt

Insamlingsmetoden är i grunden en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en grund för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt.

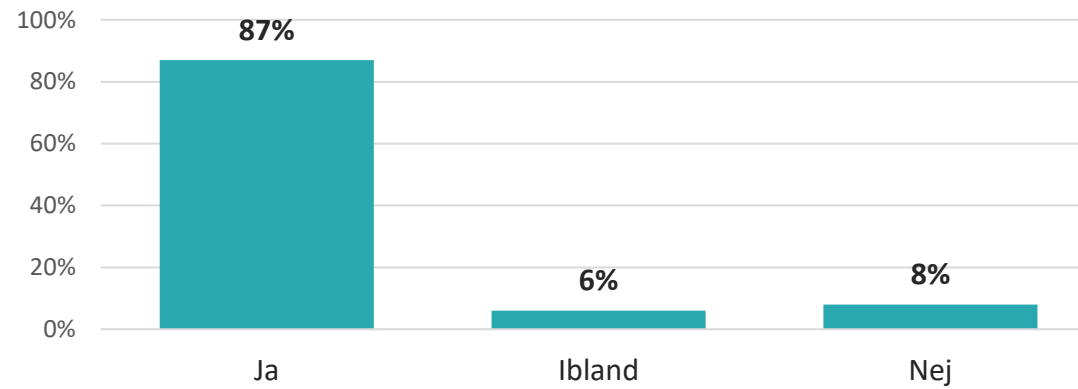
Kommuner som önskat har även haft möjlighet att använda pappersenkäter. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

Enkäterna har varit utformade på olika tydlighetsnivåer för att vara tillgänglig för en så stor målgrupp som möjligt. Det har även funnits tillgång till en oberoende frågestödjare.

## Svarsfrekvens

Antal brukare som erbjöds att svara på enkäten var 160. Totalt sett har 54 svar inkommit. Det innebär en svarsfrekvens om 34 procent.

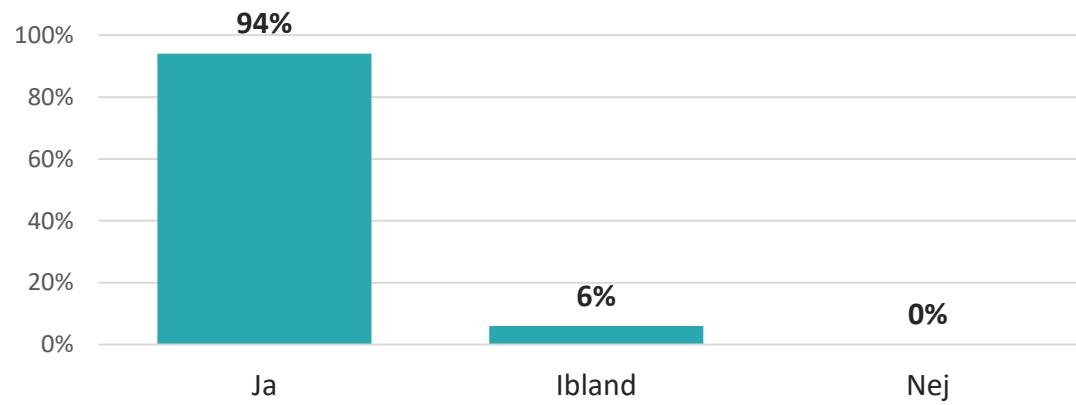
## Låter dina boendestödjare dig bestämma om saker som är viktiga för dig?



## Låter dina boendestödjare dig bestämma om saker som är viktiga för dig?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	<b>Boendestöd SoL</b>
<i>Antal svar</i>	5514	53	53
Ja	87 %	87 %	87 %
Ibland	9 %	6 %	6 %
Nej	4 %	8 %	8 %

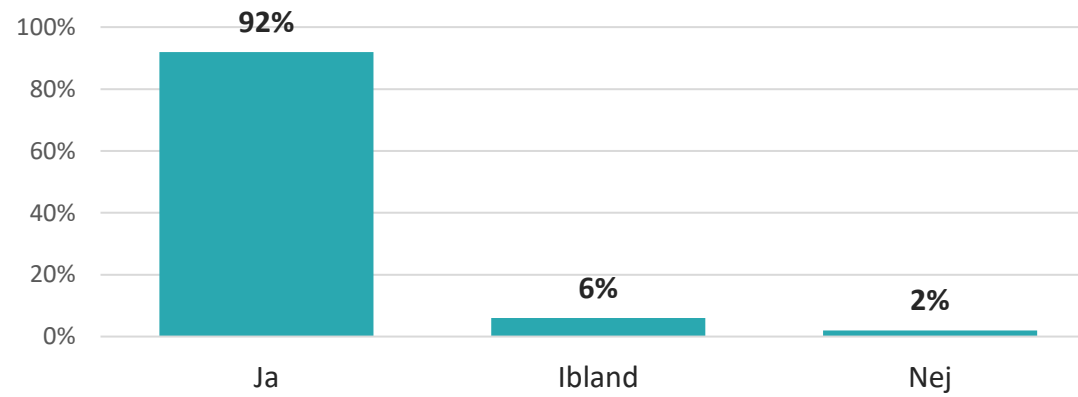
## Får du den hjälp du vill ha av dina boendestödjare?



## Får du den hjälp du vill ha av dina boendestödjare?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	<b>Boendestöd SoL</b>
<i>Antal svar</i>	5512	54	54
Ja	87 %	94 %	94 %
Ibland	11 %	6 %	6 %
Nej	2 %	0 %	0 %

## Bryr sig dina boendestödjare om dig?

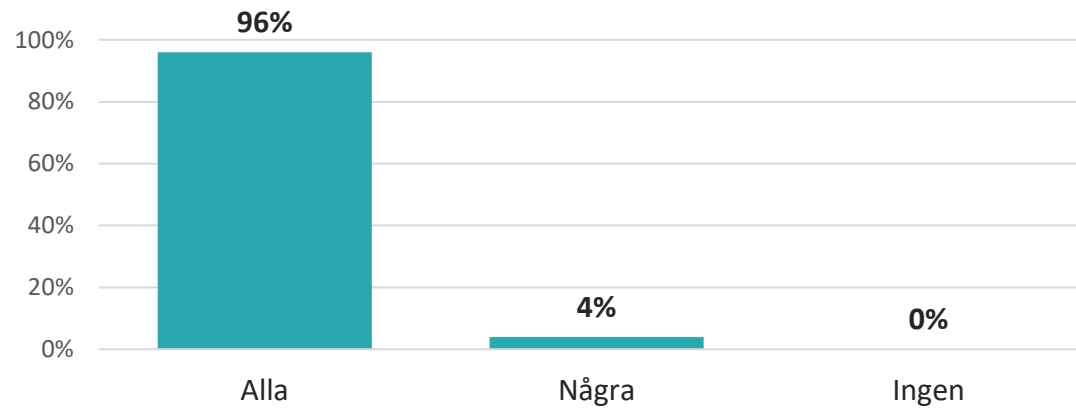


## Bryr sig dina boendestödjare om dig?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	<b>Boendestöd SoL</b>
<i>Antal svar</i>	5461	53	53
Ja	93 %	92 %	92 %
Ibland	6 %	6 %	6 %
Nej	1 %	2 %	2 %



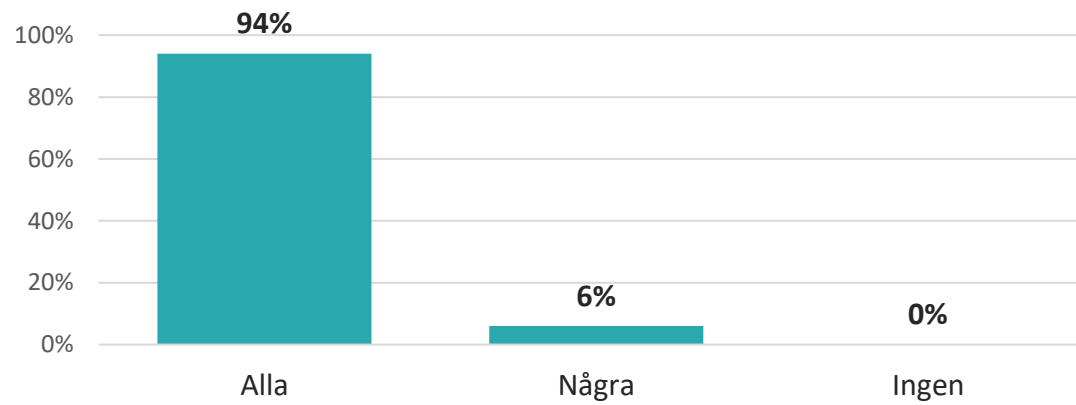
## Pratar dina boendestödjare med dig så att du förstår vad de menar?



## Pratar dina boendestödjare med dig så att du förstår vad de menar?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	<b>Boendestöd SoL</b>
<i>Antal svar</i>	5476	52	52
Alla	87 %	96 %	96 %
Några	13 %	4 %	4 %
Ingen	0 %	0 %	0 %

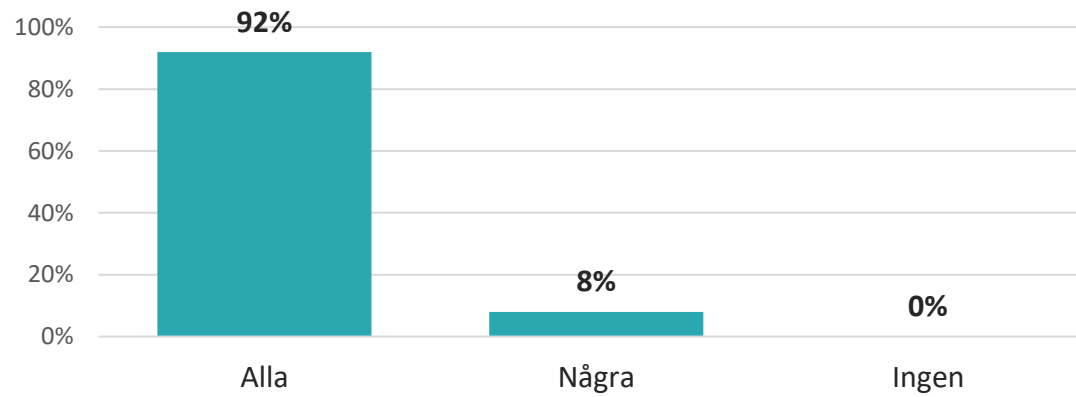
## Förstår dina boendestödjare vad du säger?



## Förstår dina boendestödjare vad du säger?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	<b>Boendestöd SoL</b>
<i>Antal svar</i>	5452	52	52
Alla	87 %	94 %	94 %
Några	13 %	6 %	6 %
Ingen	1 %	0 %	0 %

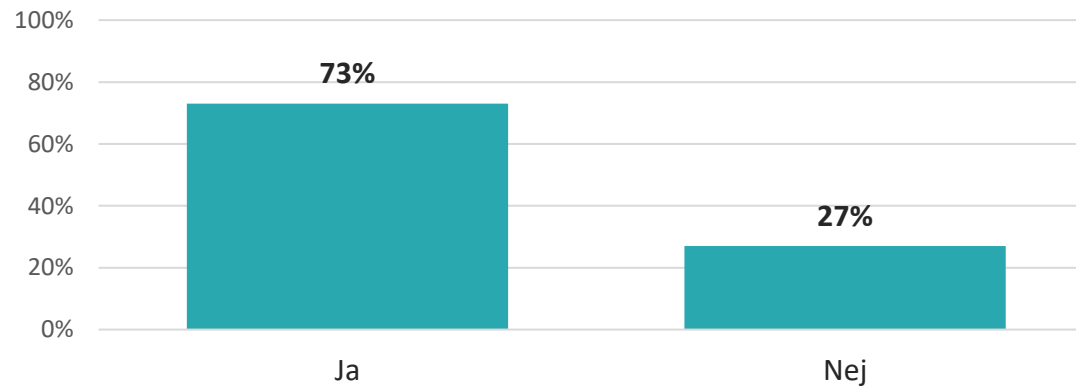
## Känner du dig trygg med dina boendestödjare?



## Känner du dig trygg med dina boendestödjare?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	<b>Boendestöd SoL</b>
<i>Antal svar</i>	5484	53	53
Alla	82 %	92 %	92 %
Några	17 %	8 %	8 %
Ingen	1 %	0 %	0 %

## Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt?

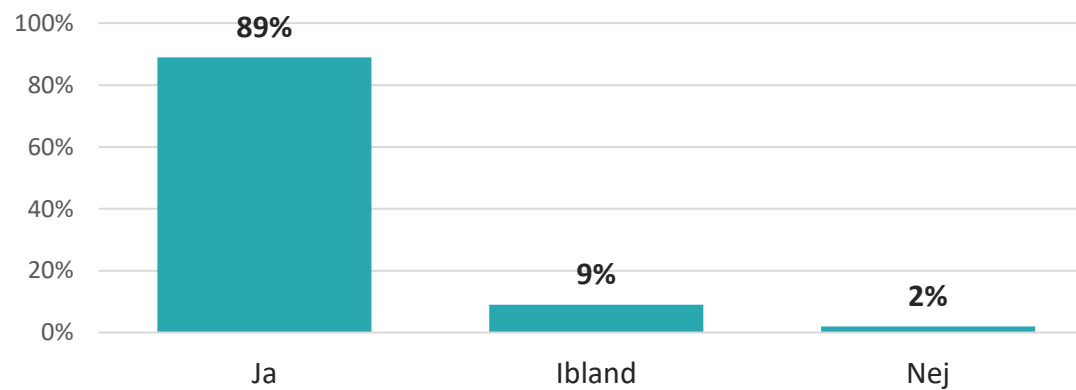


## Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	<b>Boendestöd SoL</b>
<i>Antal svar</i>	5494	52	52
Ja	77 %	73 %	73 %
Nej	23 %	27 %	27 %



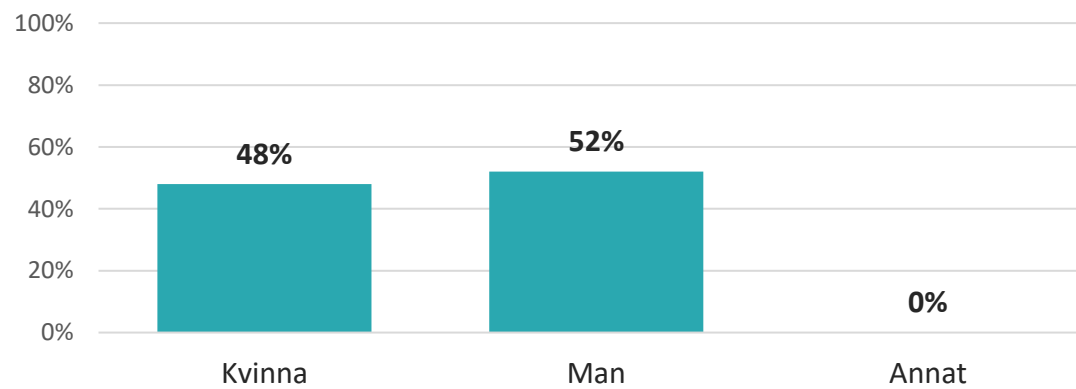
## Trivs du med dina boendestödjare?



## Trivs du med dina boendestödjare?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	<b>Boendestöd SoL</b>
<i>Antal svar</i>	5511	53	53
Ja	88 %	89 %	89 %
Ibland	11 %	9 %	9 %
Nej	1 %	2 %	2 %

## Är du kvinna eller man?



## Är du kvinna eller man?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	<b>Boendestöd SoL</b>
<i>Antal svar</i>	5417	54	54
Kvinna	51 %	48 %	48 %
Man	47 %	52 %	52 %
Annat	2 %	0 %	0 %