

# **Boende med särskild service SoL**

**Sundbybergs stad**  
**Mariagatan Fågelsången**



## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet. Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av medverkande kommuner och privata aktörer. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt och kommunerna samt de privata aktörerna fick själva bestämma vilka delar av verksamheterna de genomförde undersökningen inom.

Denna rapport gäller: Boende med särskild service SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/tjanster/merfranskr/oppnajokforelser/socialtjanstbrukarundersokningar.15329.html>

Samt [www.enkatfabriken.se/skr](http://www.enkatfabriken.se/skr)

## Tillvägagångssätt

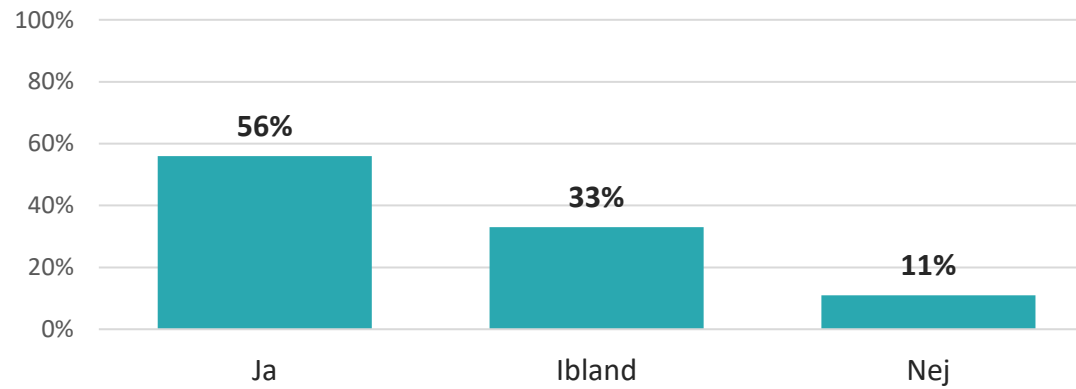
Insamlingsmetoden är i grunden en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en grund för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. Kommuner som önskat har även haft möjlighet att använda pappersenkäter. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

Enkäterna har varit utformade på olika tydlighetsnivåer för att vara tillgänglig för en så stor målgrupp som möjligt. Det har även funnits tillgång till en oberoende frågestödjare.

## Svarsfrekvens

Antal brukare som erbjöds att svara på enkäten var 19. Totalt sett har 9 svar inkommit. Det innebär en svarsfrekvens om 47 procent.

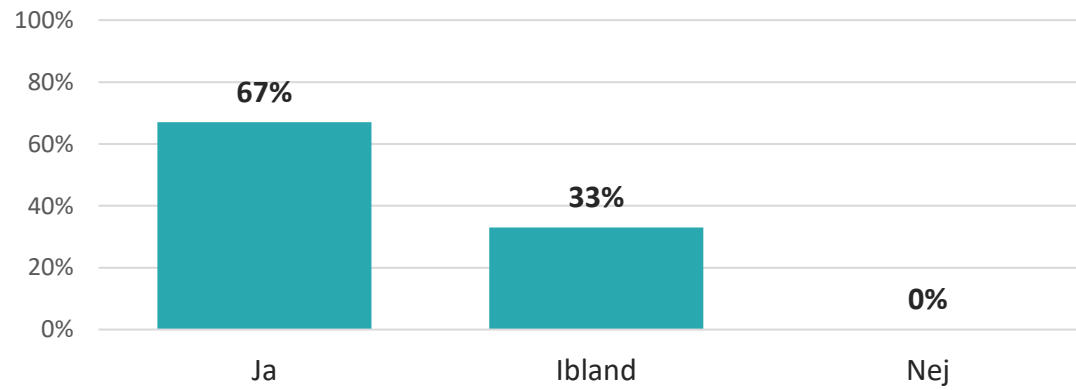
## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	<b>Mariagatan Fågelsången</b>
<i>Antal svar</i>	1271	9	9
Ja	73 %	56 %	56 %
Ibland	21 %	33 %	33 %
Nej	6 %	11 %	11 %

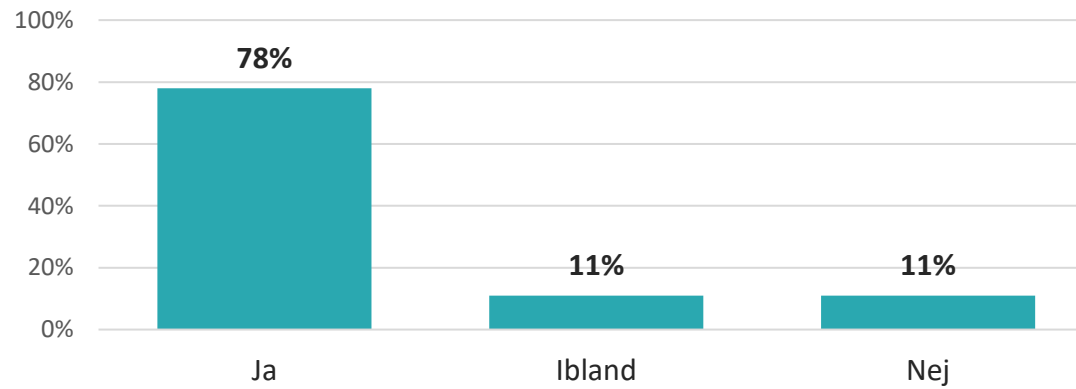
## Får du den hjälp du vill ha hemma?



## Får du den hjälp du vill ha hemma?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	<b>Mariagatan Fågelsången</b>
<i>Antal svar</i>	1261	9	9
Ja	76 %	67 %	67 %
Ibland	19 %	33 %	33 %
Nej	5 %	0 %	0 %

## Bryr sig personalen hemma om dig?

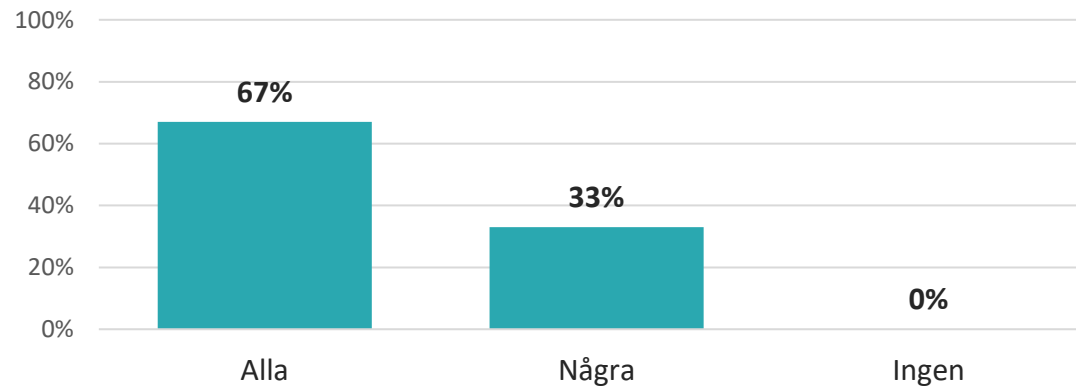


## Bryr sig personalen hemma om dig?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	<b>Mariagatan Fågelsången</b>
<i>Antal svar</i>	1257	9	9
Ja	75 %	78 %	78 %
Ibland	21 %	11 %	11 %
Nej	4 %	11 %	11 %



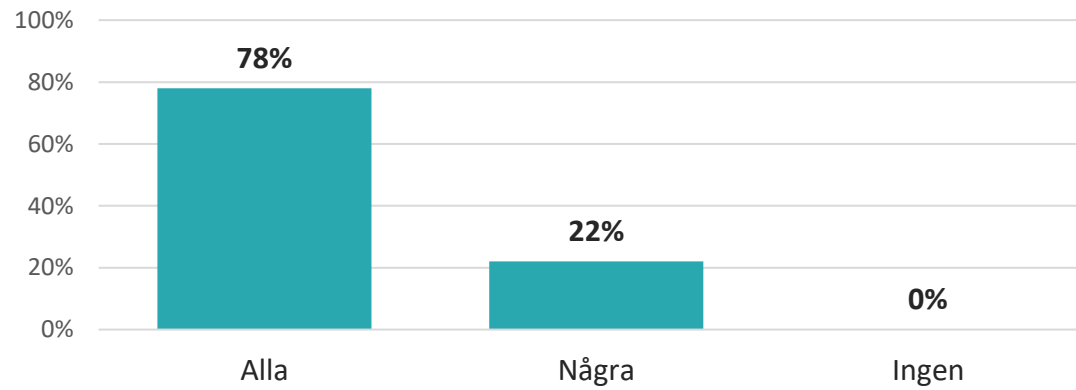
## Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



## Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	<b>Mariagatan Fågelsången</b>
<i>Antal svar</i>	1253	9	9
Alla	68 %	67 %	67 %
Några	29 %	33 %	33 %
Ingen	3 %	0 %	0 %

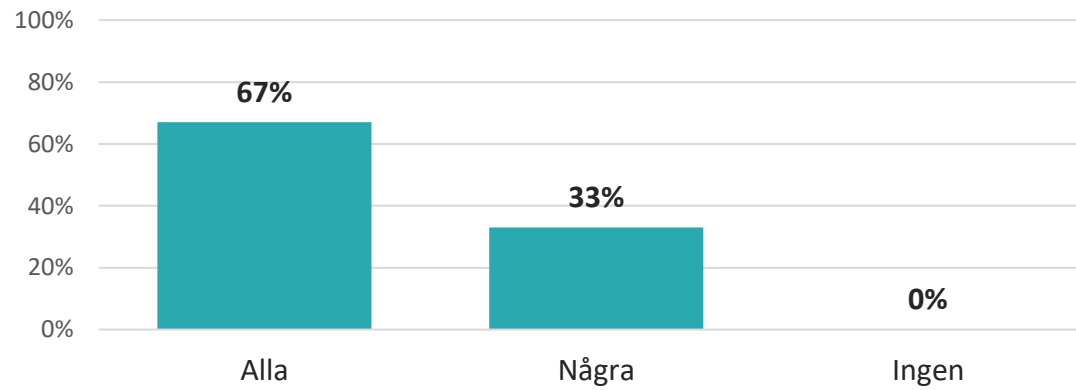
## Förstår personalen hemma vad du säger?



## Förstår personalen hemma vad du säger?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	<b>Mariagatan Fågelsången</b>
<i>Antal svar</i>	1247	9	9
Alla	68 %	78 %	78 %
Några	29 %	22 %	22 %
Ingen	3 %	0 %	0 %

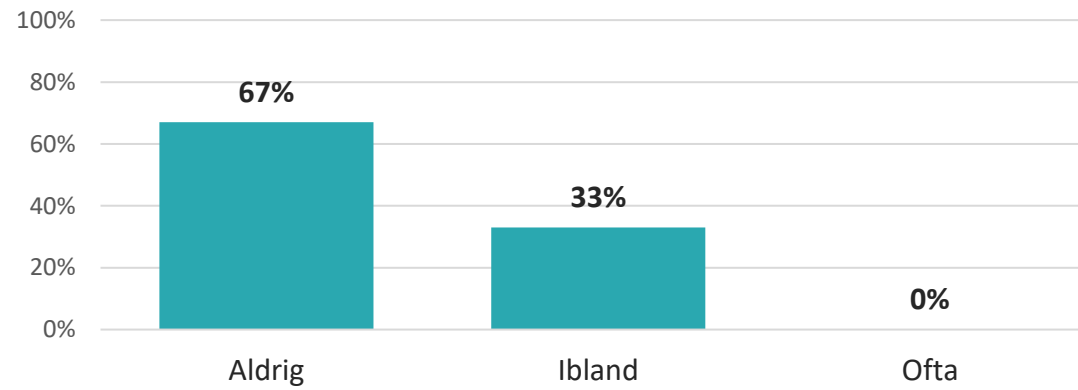
## Känner du dig trygg med personalen hemma?



## Känner du dig trygg med personalen hemma?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	<b>Mariagatan Fågelsången</b>
<i>Antal svar</i>	1255	9	9
Alla	71 %	67 %	67 %
Några	25 %	33 %	33 %
Ingen	4 %	0 %	0 %

## Är du rädd för något hemma?

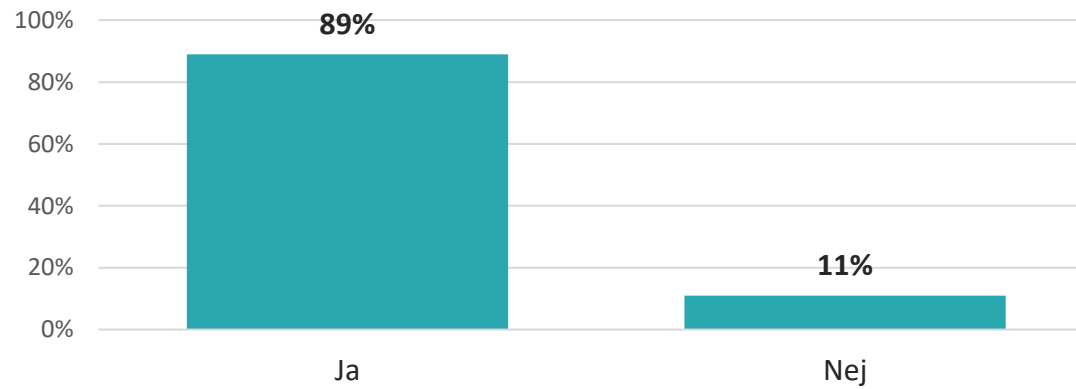


## Är du rädd för något hemma?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	<b>Mariagatan Fågelsången</b>
<i>Antal svar</i>	1260	9	9
Aldrig	61 %	67 %	67 %
Ibland	33 %	33 %	33 %
Ofta	7 %	0 %	0 %



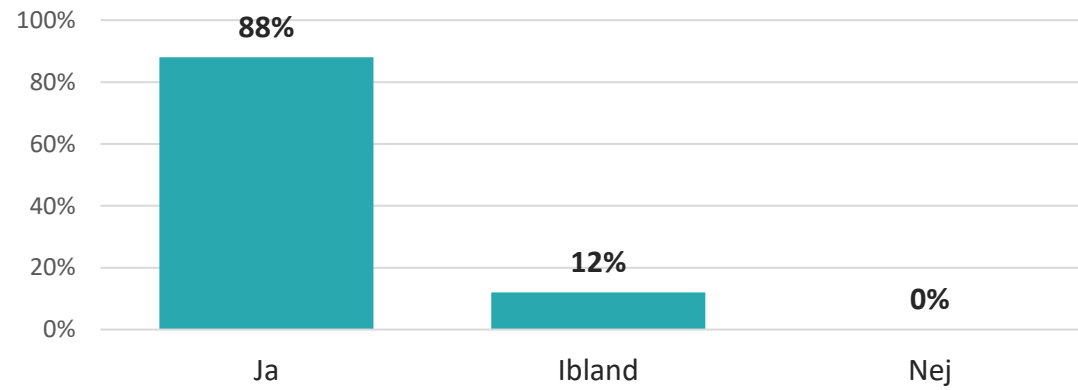
## Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



## Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	<b>Mariagatan Fågelsången</b>
<i>Antal svar</i>	1263	9	9
Ja	87 %	89 %	89 %
Nej	13 %	11 %	11 %

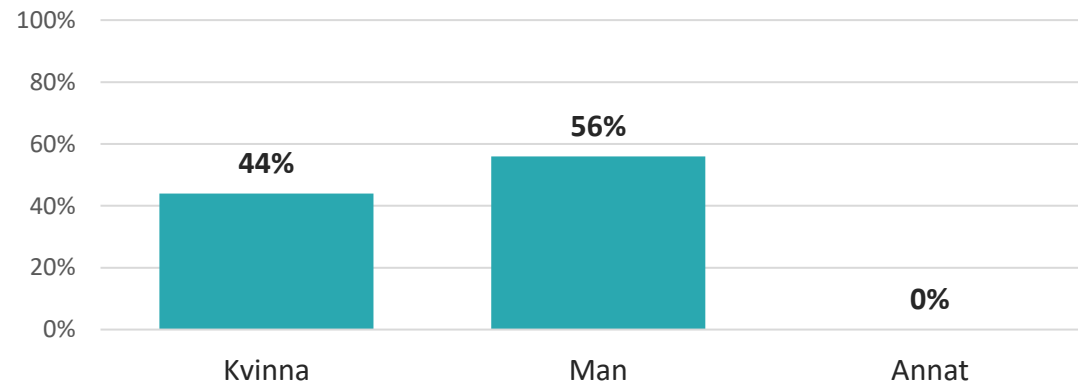
## Trivs du hemma?



## Trivs du hemma?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	<b>Mariagatan Fågelsången</b>
<i>Antal svar</i>	1263	8	8
Ja	72 %	88 %	88 %
Ibland	21 %	12 %	12 %
Nej	7 %	0 %	0 %

## Är du kvinna eller man?



## Är du kvinna eller man?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	<b>Mariagatan Fågelsången</b>
<i>Antal svar</i>	1259	9	9
Kvinna	38 %	44 %	44 %
Man	61 %	56 %	56 %
Annat	1 %	0 %	0 %