

Personlig assistans

Sundbybergs stad Personlig assistans



Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet. Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av medverkande kommuner och privata aktörer. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt och kommunerna samt de privata aktörerna fick själva bestämma vilka delar av verksamheterna de genomförde undersökningen inom.

Denna rapport gäller: Personlig assistans

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/tjanster/merfranskr/oppnajokforelser/socialtjanstbrukarundersokningar.15329.html>

Samt www.enkatfabriken.se/skr

Tillvägagångssätt

Insamlingsmetoden är i grunden en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en grund för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt.

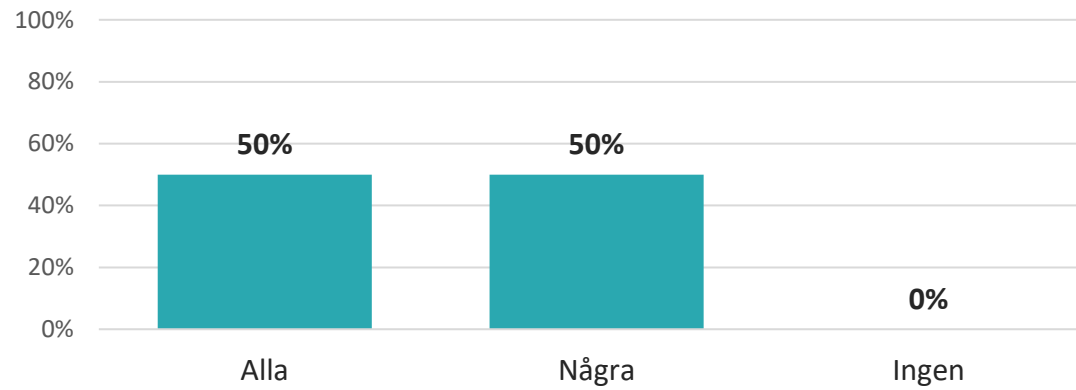
Kommuner som önskat har även haft möjlighet att använda pappersenkäter. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

Enkäterna har varit utformade på olika tydlighetsnivåer för att vara tillgänglig för en så stor målgrupp som möjligt. Det har även funnits tillgång till en oberoende frågestödare.

Svarsfrekvens

Antal brukare som erbjöds att svara på enkäten var 8. Totalt sett har 6 svar inkommit. Det innebär en svarsfrekvens om 75 procent.

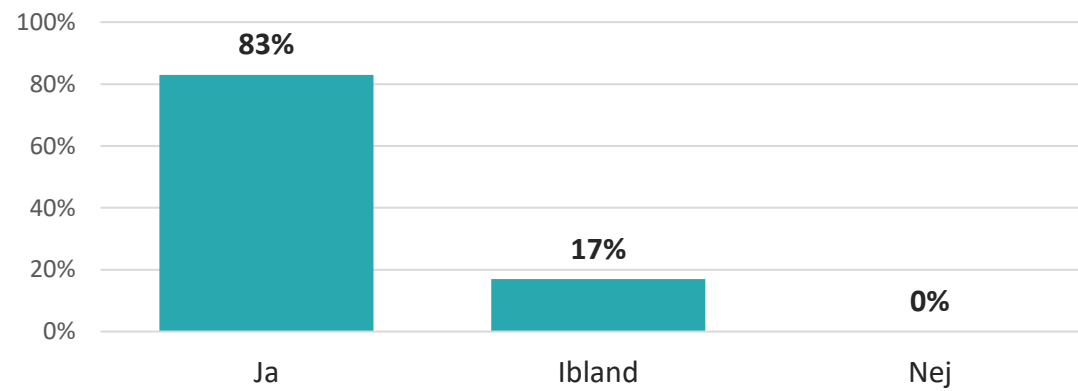
Har du varit med och bestämt vilka som är dina assistenter?



Har du varit med och bestämt vilka som är dina assistenter?

	Nationellt	Sundbyberg	Personlig assistans
<i>Antal svar</i>	568	6	6
Alla	50 %	50 %	50 %
Några	27 %	50 %	50 %
Ingen	23 %	0 %	0 %

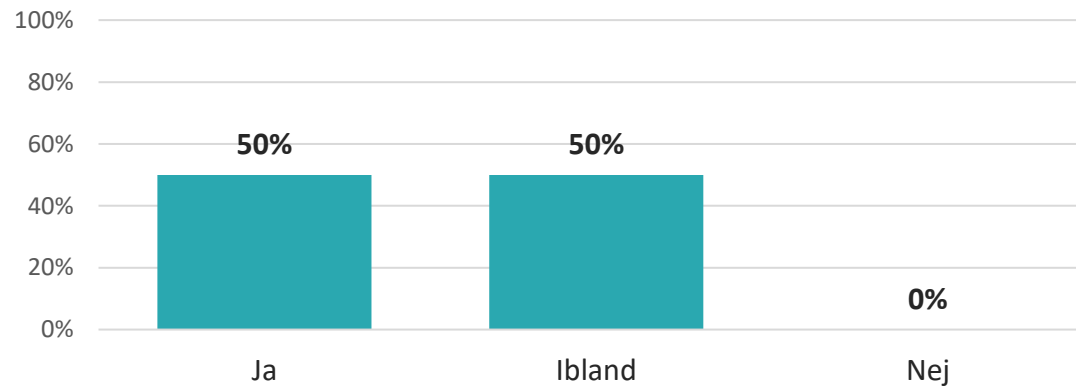
Får du den hjälp du vill ha av dina assistenter?



Får du den hjälp du vill ha av dina assistenter?

	Nationellt	Sundbyberg	Personlig assistans
<i>Antal svar</i>	566	6	6
Ja	91 %	83 %	83 %
Ibland	7 %	17 %	17 %
Nej	2 %	0 %	0 %

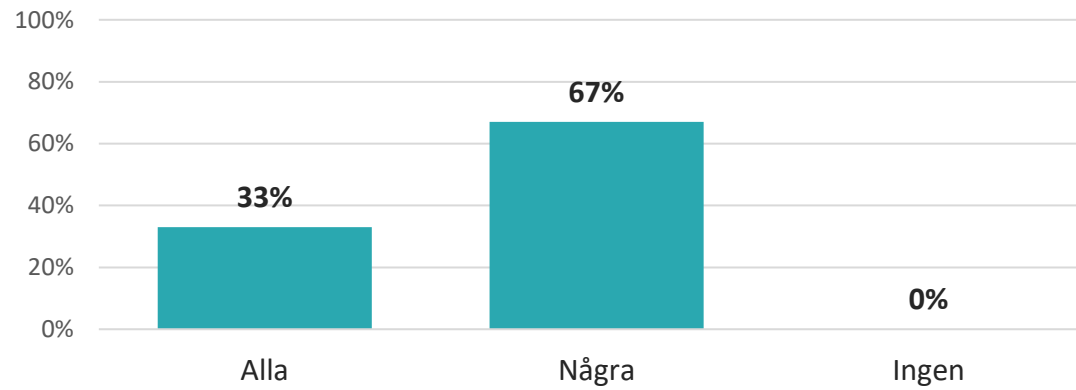
Bryr sig dina assistenter om dig?



Bryr sig dina assistenter om dig?

	Nationellt	Sundbyberg	Personlig assistans
<i>Antal svar</i>	566	6	6
Ja	89 %	50 %	50 %
Ibland	9 %	50 %	50 %
Nej	2 %	0 %	0 %

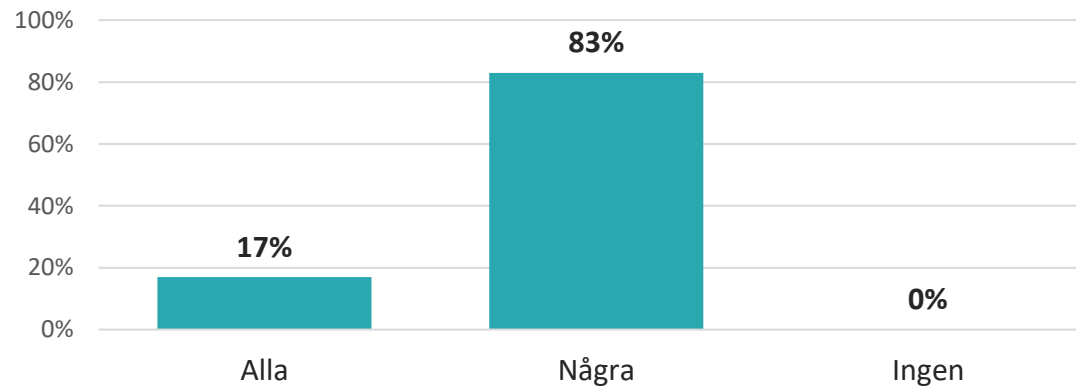
Pratar dina assistenter med dig så att du förstår vad de menar?



Pratar dina assistenter med dig så att du förstår vad de menar?

	Nationellt	Sundbyberg	Personlig assistans
<i>Antal svar</i>	568	6	6
Alla	81 %	33 %	33 %
Några	18 %	67 %	67 %
Ingen	1 %	0 %	0 %

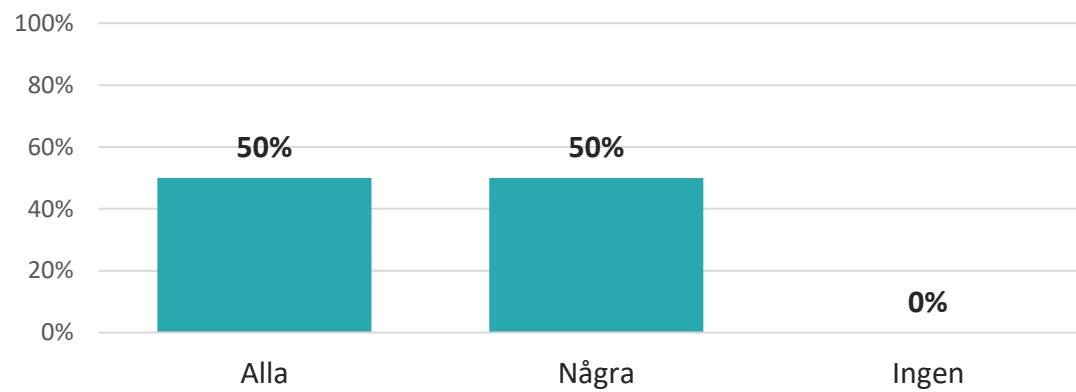
Förstår dina assistenter vad du säger?



Förstår dina assistenter vad du säger?

	Nationellt	Sundbyberg	Personlig assistans
<i>Antal svar</i>	557	6	6
Alla	74 %	17 %	17 %
Några	23 %	83 %	83 %
Ingen	3 %	0 %	0 %

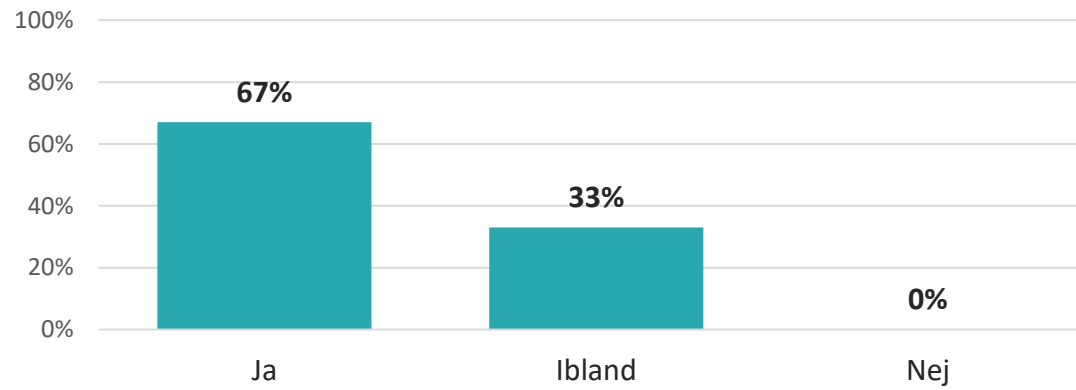
Känner du dig trygg med dina assistenter?



Känner du dig trygg med dina assistenter?

	Nationellt	Sundbyberg	Personlig assistans
<i>Antal svar</i>	567	6	6
Alla	81 %	50 %	50 %
Några	18 %	50 %	50 %
Ingen	1 %	0 %	0 %

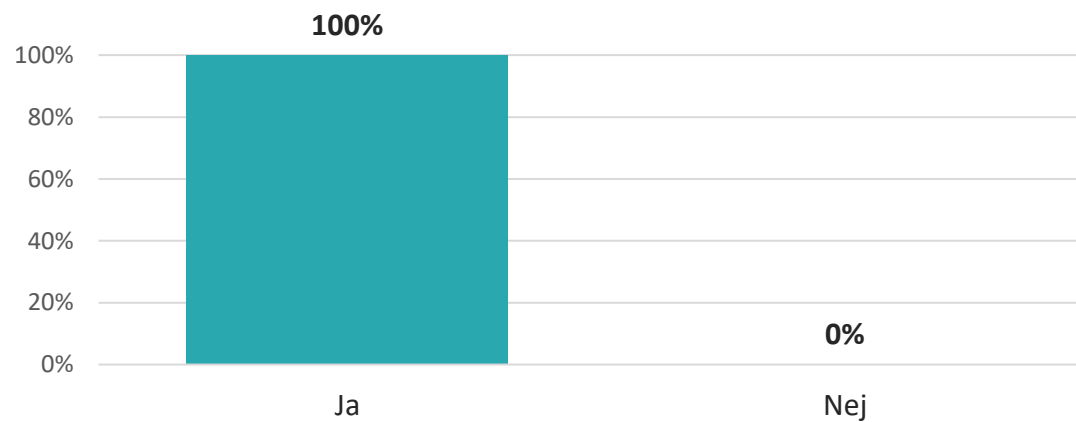
Kan du göra det du vill med hjälp av dina assistenter?



Kan du göra det du vill med hjälp av dina assistenter?

	Nationellt	Sundbyberg	Personlig assistans
<i>Antal svar</i>	570	6	6
Ja	75 %	67 %	67 %
Ibland	21 %	33 %	33 %
Nej	4 %	0 %	0 %

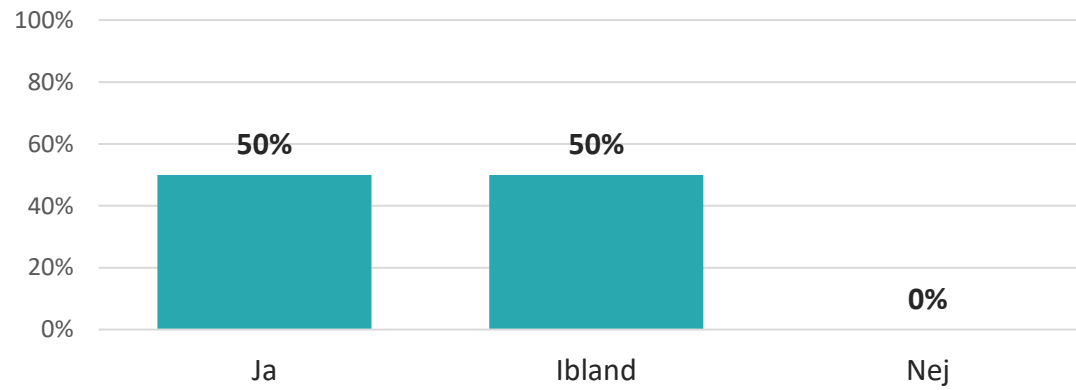
Vet du vem du ska prata med om det fungerar dåligt med dina assistenter?



Vet du vem du ska prata med om det fungerar dåligt med dina assistenter?

	Nationellt	Sundbyberg	Personlig assistans
<i>Antal svar</i>	558	6	6
Ja	80 %	100 %	100 %
Nej	20 %	0 %	0 %

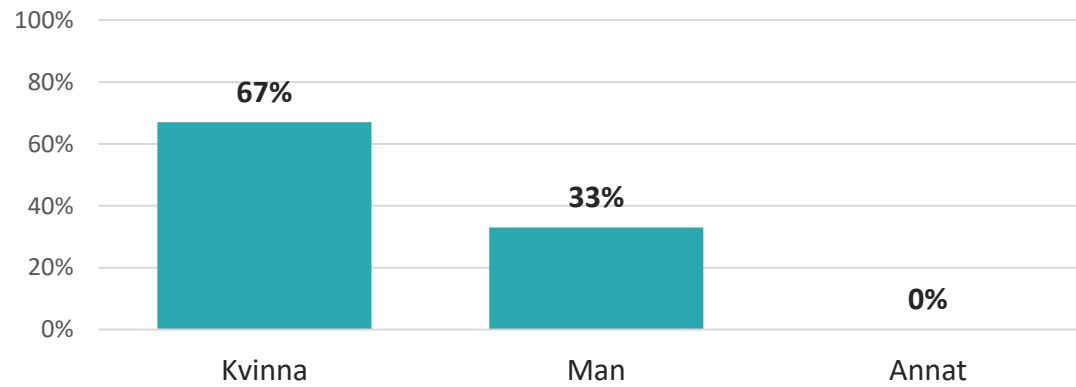
Trivs du med dina assistenter?



Trivs du med dina assistenter?

	Nationellt	Sundbyberg	Personlig assistans
<i>Antal svar</i>	565	4	4
Ja	84 %	50 %	50 %
Ibland	14 %	50 %	50 %
Nej	2 %	0 %	0 %

Är du kvinna eller man?



Är du kvinna eller man?

	Nationellt	Sundbyberg	Personlig assistans
<i>Antal svar</i>	569	6	6
Kvinna	50 %	67 %	67 %
Man	50 %	33 %	33 %
Annat	1 %	0 %	0 %