

# **Servicebostad LSS Sundbybergs stad Ridvägen Skidbacken**



## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet. Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av medverkande kommuner och privata aktörer. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt och kommunerna samt de privata aktörerna fick själva bestämma vilka delar av verksamheterna de genomförde undersökningen inom.

Denna rapport gäller: Servicebostad LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/tjanster/merfranskr/oppnajokforelser/socialtjanstbrukarundersokningar.15329.html>

Samt [www.enkatfabriken.se/skr](http://www.enkatfabriken.se/skr)

## Tillvägagångssätt

Insamlingsmetoden är i grunden en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en grund för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt.

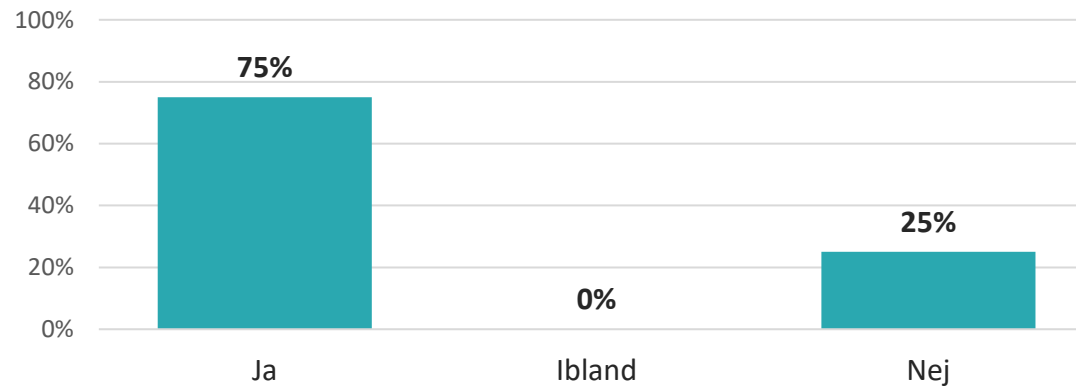
Kommuner som önskat har även haft möjlighet att använda pappersenkäter. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

Enkäterna har varit utformade på olika tydlighetsnivåer för att vara tillgänglig för en så stor målgrupp som möjligt. Det har även funnits tillgång till en oberoende frågestödjare.

## Svarsfrekvens

Antal brukare som erbjöds att svara på enkäten var 13. Totalt sett har 12 svar inkommit. Det innebär en svarsfrekvens om 92 procent.

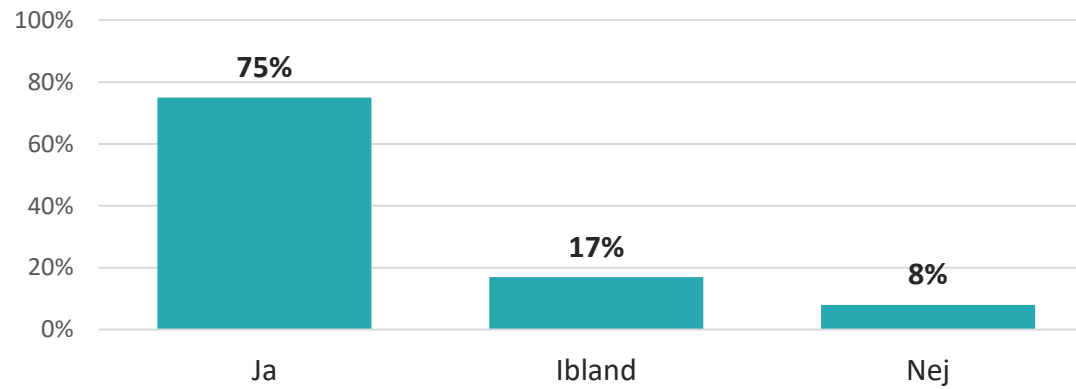
## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

|                   | <b>Nationellt</b> | <b>Sundbyberg</b> | <b>Ridvägen Skidbacken</b> |
|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| <i>Antal svar</i> | 3513              | 12                | 12                         |
| Ja                | 80 %              | 75 %              | 75 %                       |
| Ibland            | 17 %              | 0 %               | 0 %                        |
| Nej               | 4 %               | 25 %              | 25 %                       |

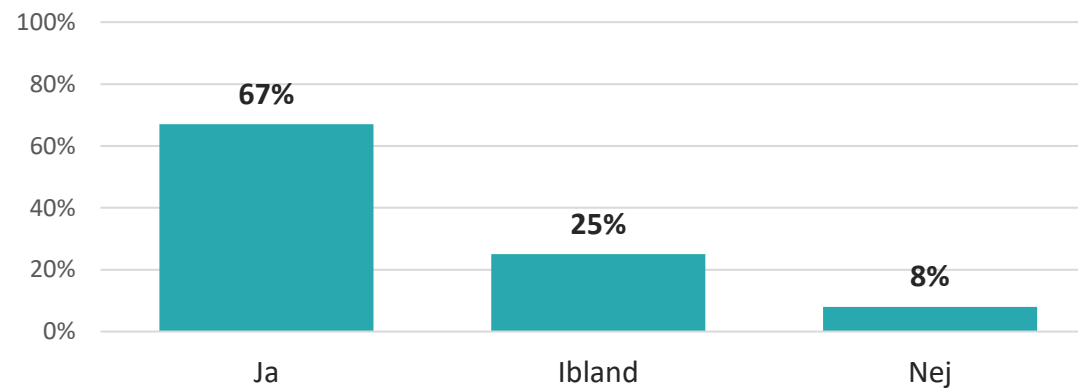
## Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



## Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

|                   | <b>Nationellt</b> | <b>Sundbyberg</b> | <b>Ridvägen Skidbacken</b> |
|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| <i>Antal svar</i> | 3497              | 12                | 12                         |
| Ja                | 75 %              | 75 %              | 75 %                       |
| Ibland            | 21 %              | 17 %              | 17 %                       |
| Nej               | 4 %               | 8 %               | 8 %                        |

## Bryr sig boendepersonalen om dig?

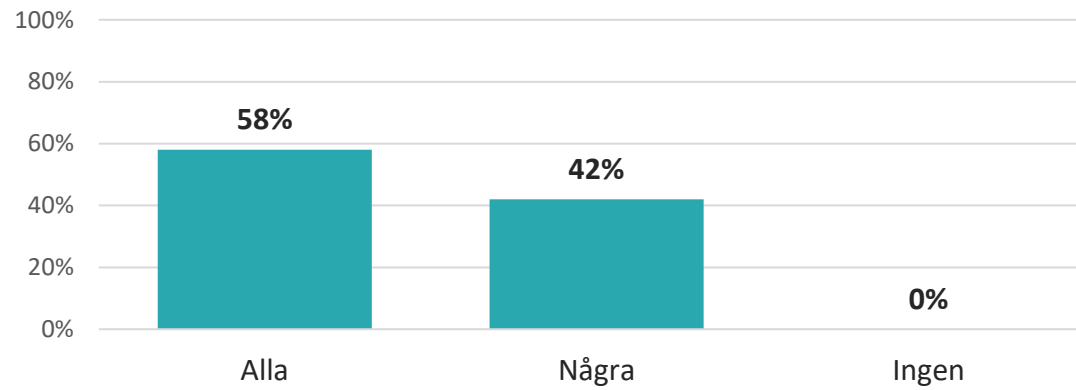


## Bryr sig boendepersonalen om dig?

|                   | <b>Nationellt</b> | <b>Sundbyberg</b> | <b>Ridvägen Skidbacken</b> |
|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| <i>Antal svar</i> | 3500              | 12                | 12                         |
| Ja                | 81 %              | 67 %              | 67 %                       |
| Ibland            | 16 %              | 25 %              | 25 %                       |
| Nej               | 3 %               | 8 %               | 8 %                        |



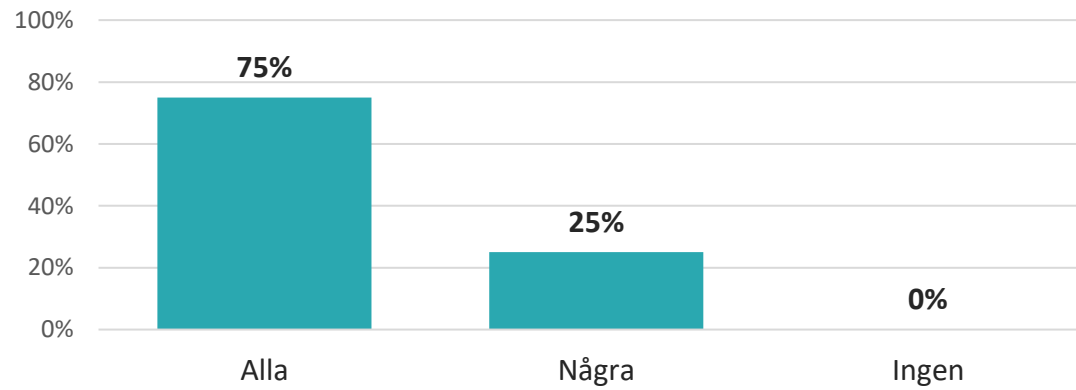
## Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



## Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

|                   | <b>Nationellt</b> | <b>Sundbyberg</b> | <b>Ridvägen Skidbacken</b> |
|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| <i>Antal svar</i> | 3497              | 12                | 12                         |
| Alla              | 66 %              | 58 %              | 58 %                       |
| Några             | 32 %              | 42 %              | 42 %                       |
| Ingen             | 3 %               | 0 %               | 0 %                        |

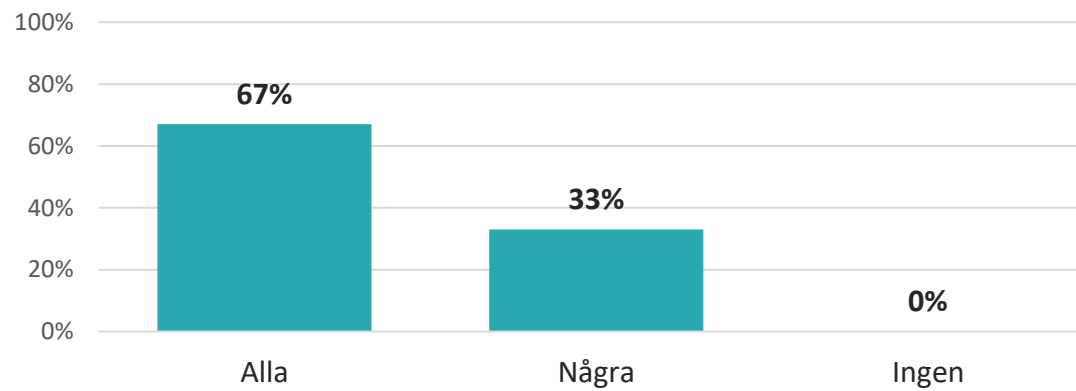
## Förstår personalen hemma vad du säger?



## Förstår personalen hemma vad du säger?

|                   | <b>Nationellt</b> | <b>Sundbyberg</b> | <b>Ridvägen Skidbacken</b> |
|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| <i>Antal svar</i> | 3464              | 12                | 12                         |
| Alla              | 70 %              | 75 %              | 75 %                       |
| Några             | 28 %              | 25 %              | 25 %                       |
| Ingen             | 2 %               | 0 %               | 0 %                        |

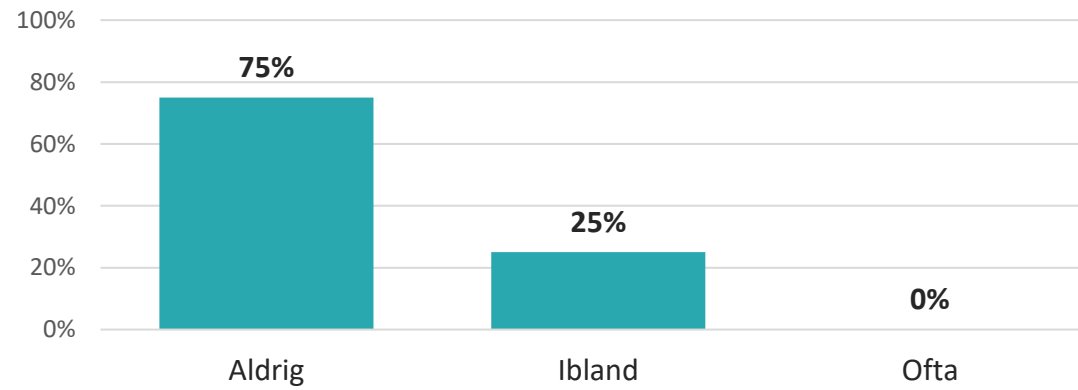
## Känner du dig trygg med boendepersonalen?



## Känner du dig trygg med boendepersonalen?

|                   | <b>Nationellt</b> | <b>Sundbyberg</b> | <b>Ridvägen Skidbacken</b> |
|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| <i>Antal svar</i> | 3505              | 12                | 12                         |
| Alla              | 72 %              | 67 %              | 67 %                       |
| Några             | 25 %              | 33 %              | 33 %                       |
| Ingen             | 3 %               | 0 %               | 0 %                        |

## Är du rädd för något hemma?

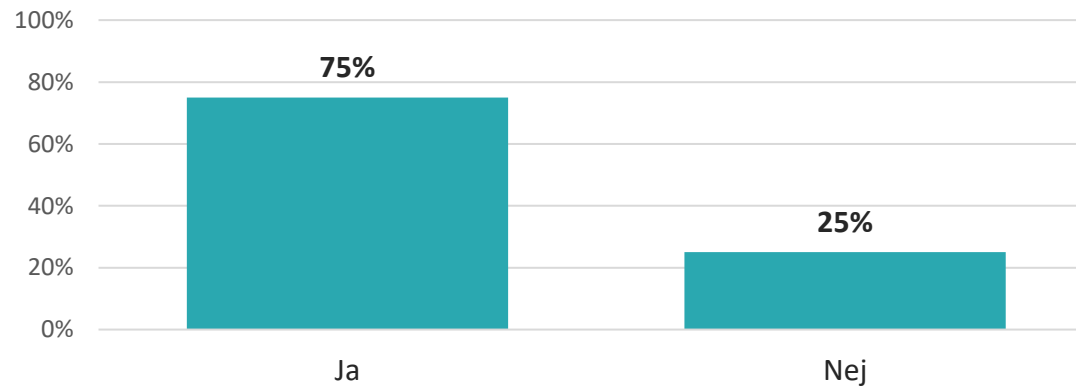


## Är du rädd för något hemma?

|                   | <b>Nationellt</b> | <b>Sundbyberg</b> | <b>Ridvägen Skidbacken</b> |
|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| <i>Antal svar</i> | 3502              | 12                | 12                         |
| Aldrig            | 65 %              | 75 %              | 75 %                       |
| Ibland            | 29 %              | 25 %              | 25 %                       |
| Ofta              | 6 %               | 0 %               | 0 %                        |



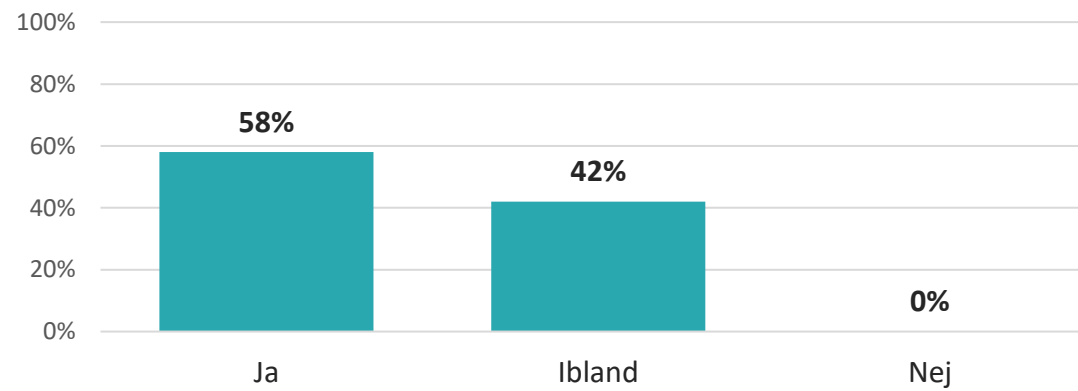
## Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



## Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

|                   | <b>Nationellt</b> | <b>Sundbyberg</b> | <b>Ridvägen Skidbacken</b> |
|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| <i>Antal svar</i> | 3504              | 12                | 12                         |
| Ja                | 81 %              | 75 %              | 75 %                       |
| Nej               | 19 %              | 25 %              | 25 %                       |

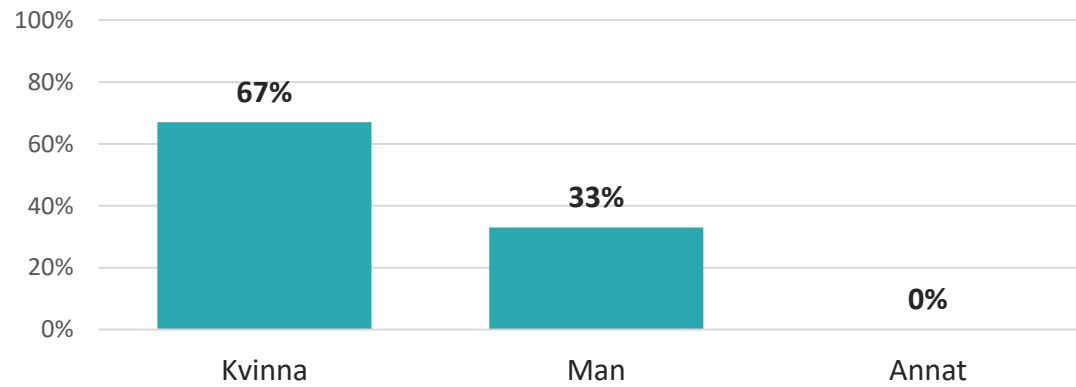
## Trivs du med boendepersonalen?



## Trivs du med boendepersonalen?

|                   | <b>Nationellt</b> | <b>Sundbyberg</b> | <b>Ridvägen Skidbacken</b> |
|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| <i>Antal svar</i> | 3517              | 12                | 12                         |
| Ja                | 76 %              | 58 %              | 58 %                       |
| Ibland            | 21 %              | 42 %              | 42 %                       |
| Nej               | 3 %               | 0 %               | 0 %                        |

## Är du kvinna eller man?



## Är du kvinna eller man?

|                   | <b>Nationellt</b> | <b>Sundbyberg</b> | <b>Ridvägen Skidbacken</b> |
|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| <i>Antal svar</i> | 3522              | 12                | 12                         |
| Kvinna            | 40 %              | 67 %              | 67 %                       |
| Man               | 58 %              | 33 %              | 33 %                       |
| Annat             | 2 %               | 0 %               | 0 %                        |