

# Daglig verksamhet LSS

## Sundbybergs stad

**Brunnsgården, Solrosen, Oceanen, Hermes,  
Ekservice, Sturegårdens affär**



## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet. Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av medverkande kommuner och privata aktörer. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt och kommunerna samt de privata aktörerna fick själva bestämma vilka delar av verksamheterna de genomförde undersökningen inom.

Denna rapport gäller: Daglig verksamhet LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/tjanster/merfranskr/oppnajakforelser/socialtjanstbrukarundersokningar.15329.html>

Samt [www.enkatfabriken.se/skr](http://www.enkatfabriken.se/skr)

## Tillvägagångssätt

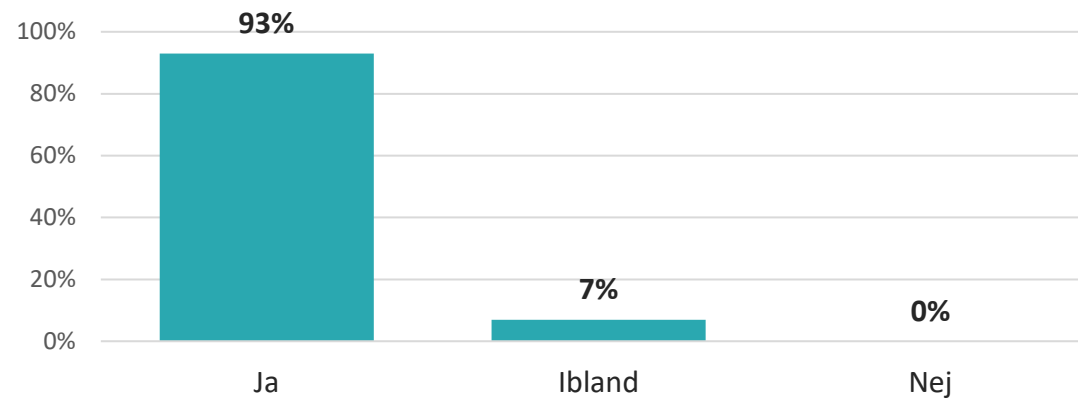
Insamlingsmetoden är i grunden en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en grund för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. Kommuner som önskat har även haft möjlighet att använda pappersenkäter. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

Enkäterna har varit utformade på olika tydlighetsnivåer för att vara tillgänglig för en så stor målgrupp som möjligt. Det har även funnits tillgång till en oberoende frågestödjare.

## Svarsfrekvens

Antal brukare som erbjöds att svara på enkäten var 54. Totalt sett har 28 svar inkommit. Det innebär en svarsfrekvens om 52 procent.

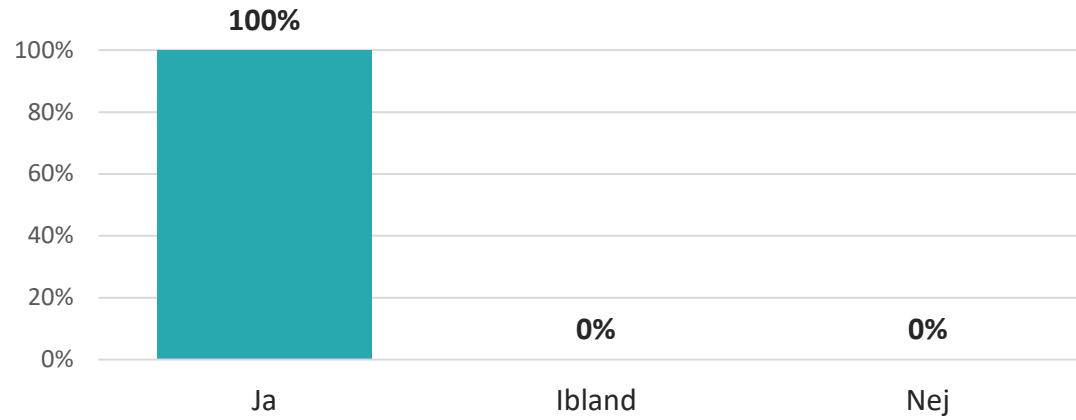
## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

|                   | <b>Nationellt</b> | <b>Sundbyberg</b> | <b>Brunnsgården, Solrosen,<br/>Oceanen, Hermes,<br/>Ekservice, Affären</b> |
|-------------------|-------------------|-------------------|--|
| <i>Antal svar</i> | 9771              | 41                | 28   |
| Ja                | 75 %              | 85 %              | 93 %   |
| Ibland            | 20 %              | 12 %              | 7 %  |
| Nej               | 4 %               | 2 %               | 0 %  |

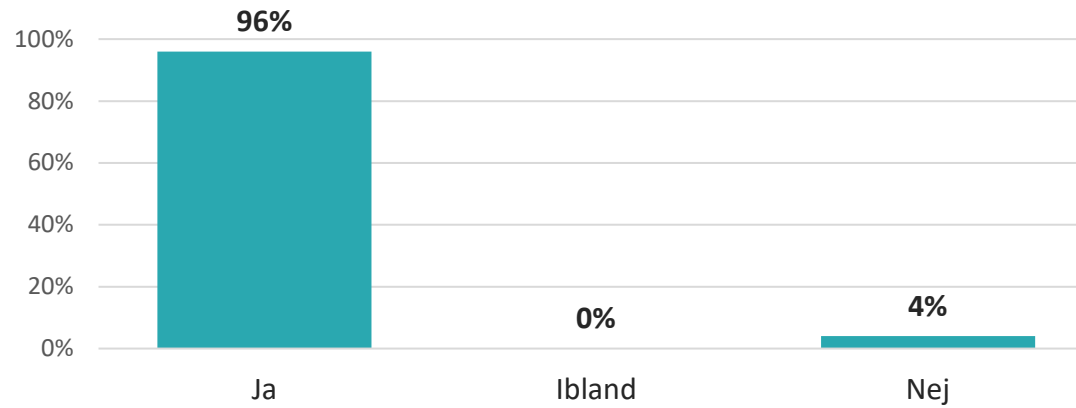
## Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



## Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

|                   | <b>Nationellt</b> | <b>Sundbyberg</b> | <b>Brunnsgården, Solrosen,<br/>Oceanen, Hermes,<br/>Ekservice, Affären</b> |
|-------------------|-------------------|-------------------|--|
| <i>Antal svar</i> | 9717              | 40                | 27   |
| Ja                | 86 %              | 95 %              | 100 %  |
| Ibland            | 11 %              | 2 %               | 0 %  |
| Nej               | 3 %               | 2 %               | 0 %  |

## Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

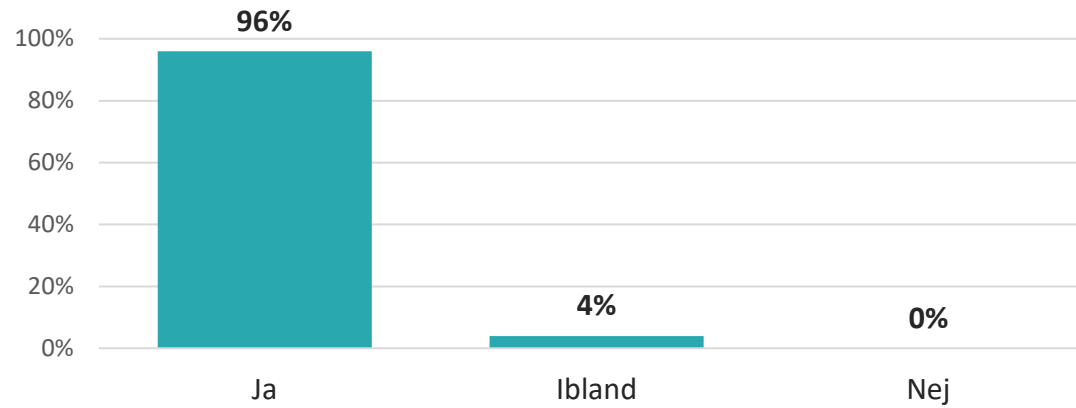


## Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

|                   | <b>Nationellt</b> | <b>Sundbyberg</b> | <b>Brunnsgården, Solrosen,<br/>Oceanen, Hermes,<br/>Ekservice, Affären</b> |
|-------------------|-------------------|-------------------|--|
| <i>Antal svar</i> | 9738              | 41                | 28   |
| Ja                | 84 %              | 88 %              | 96 %   |
| Ibland            | 13 %              | 7 %               | 0 %  |
| Nej               | 3 %               | 5 %               | 4 %  |



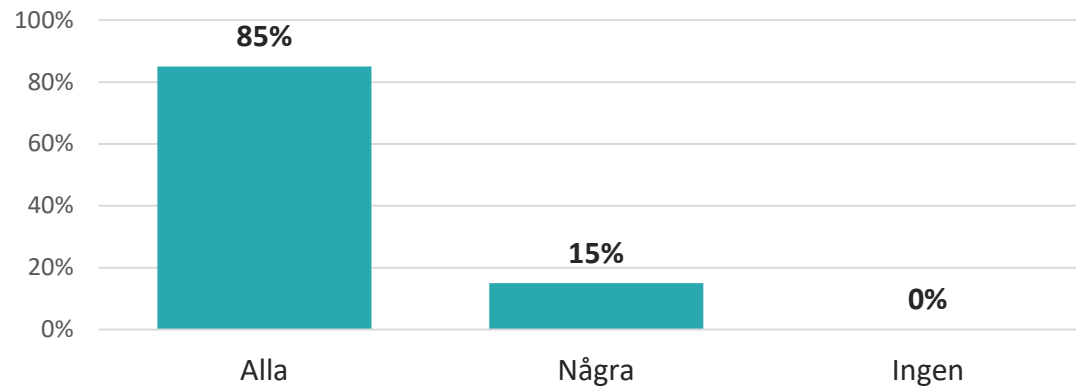
## Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



## Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

|                   | <b>Nationellt</b> | <b>Sundbyberg</b> | <b>Brunnsgården, Solrosen,<br/>Oceanen, Hermes,<br/>Ekservice, Affären</b> |
|-------------------|-------------------|-------------------|--|
| <i>Antal svar</i> | 9751              | 41                | 28   |
| Ja                | 89 %              | 95 %              | 96 %   |
| Ibland            | 8 %               | 5 %               | 4 %  |
| Nej               | 2 %               | 0 %               | 0 %  |

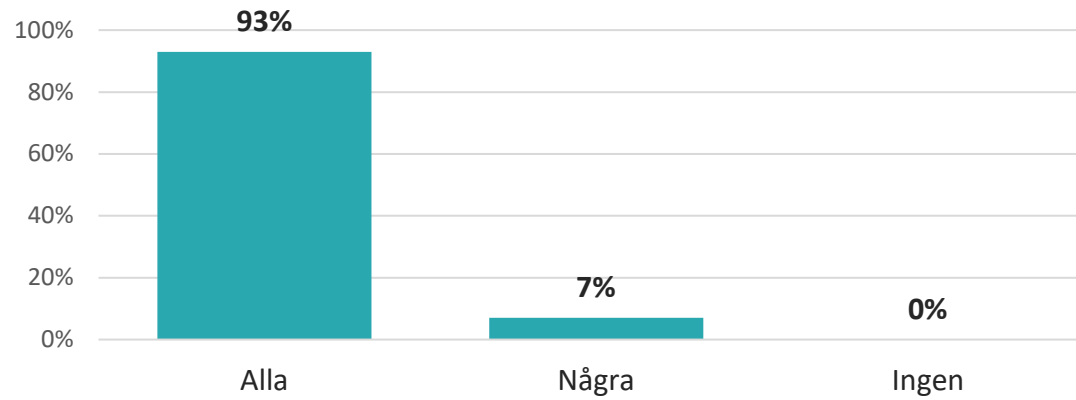
## Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



## Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

|                   | <b>Nationellt</b> | <b>Sundbyberg</b> | <b>Brunnsgården, Solrosen,<br/>Oceanen, Hermes,<br/>Ekservice, Affären</b> |
|-------------------|-------------------|-------------------|--|
| <i>Antal svar</i> | 9749              | 40                | 27   |
| Alla              | 78 %              | 88 %              | 85 %   |
| Några             | 20 %              | 12 %              | 15 %   |
| Ingen             | 2 %               | 0 %               | 0 %  |

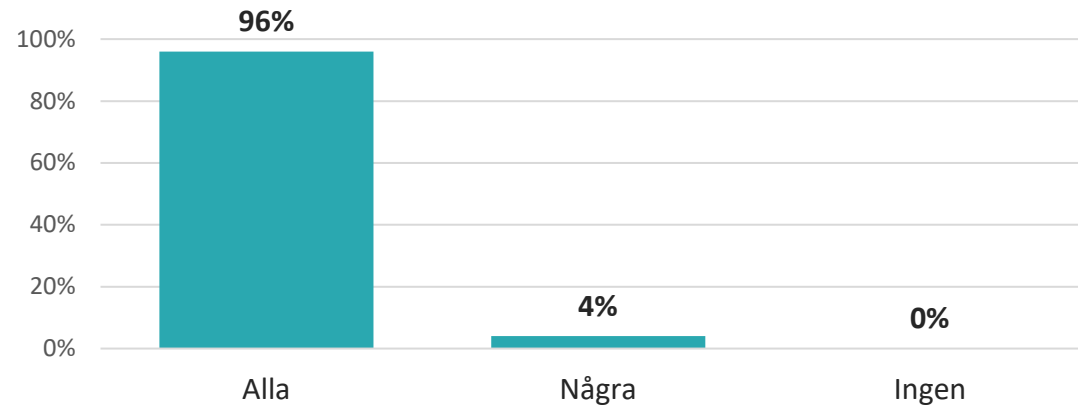
## Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



## Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

|                   | <b>Nationellt</b> | <b>Sundbyberg</b> | <b>Brunnsgården, Solrosen,<br/>Oceanen, Hermes,<br/>Ekservice, Affären</b> |
|-------------------|-------------------|-------------------|--|
| <i>Antal svar</i> | 9665              | 40                | 27   |
| Alla              | 79 %              | 88 %              | 93 %   |
| Några             | 19 %              | 12 %              | 7 %  |
| Ingen             | 2 %               | 0 %               | 0 %  |

## Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

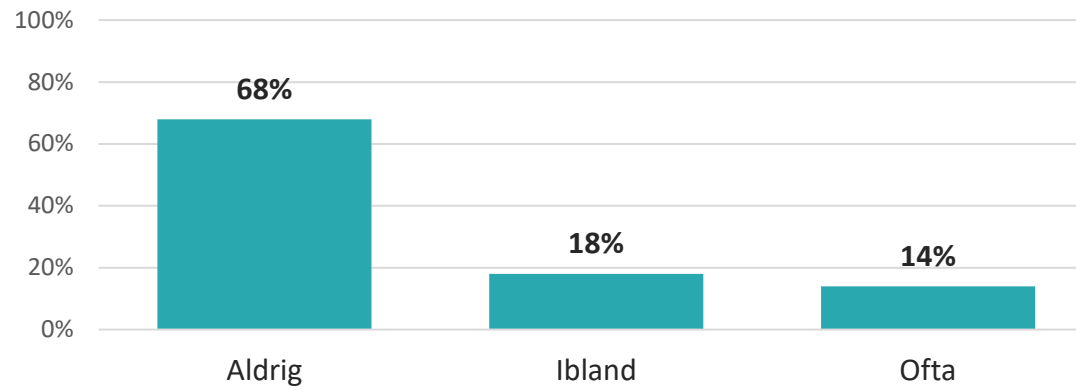


## Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

|                   | <b>Nationellt</b> | <b>Sundbyberg</b> | <b>Brunnsgården, Solrosen,<br/>Oceanen, Hermes,<br/>Ekservice, Affären</b> |
|-------------------|-------------------|-------------------|--|
| <i>Antal svar</i> | 9693              | 40                | 27   |
| Alla              | 84 %              | 88 %              | 96 %   |
| Några             | 14 %              | 12 %              | 4 %  |
| Ingen             | 2 %               | 0 %               | 0 %  |



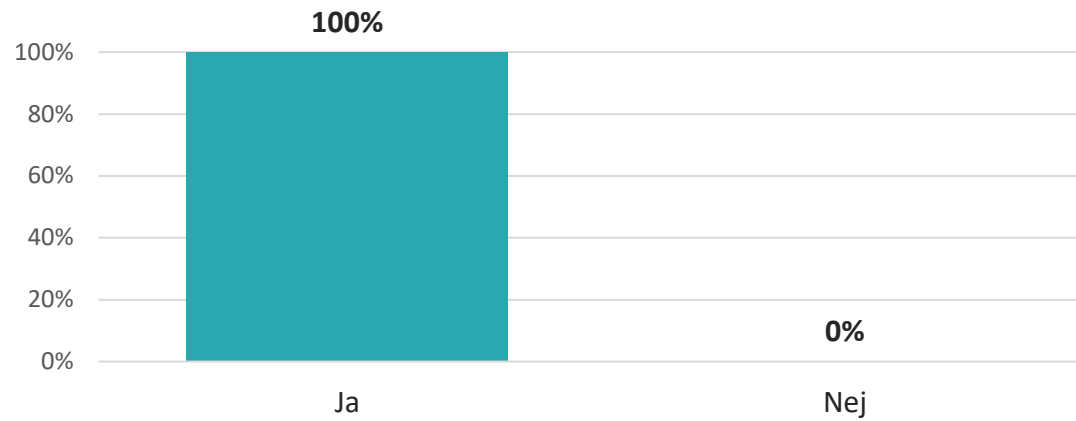
## Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



## Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

|                   | <b>Nationellt</b> | <b>Sundbyberg</b> | <b>Brunnsgården, Solrosen,<br/>Oceanen, Hermes,<br/>Ekservice, Affären</b> |
|-------------------|-------------------|-------------------|--|
| <i>Antal svar</i> | 9731              | 41                | 28   |
| Aldrig            | 75 %              | 68 %              | 68 %   |
| Ibland            | 20 %              | 22 %              | 18 %   |
| Ofta              | 5 %               | 10 %              | 14 %   |

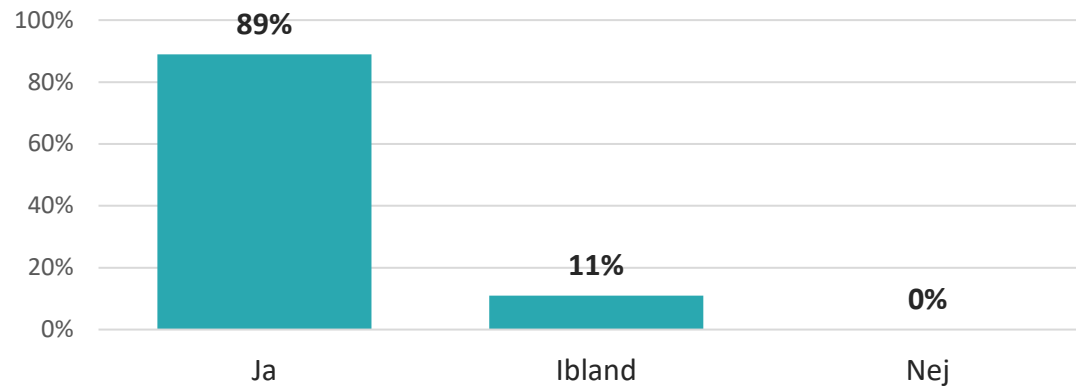
## Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



## Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

|                   | <b>Nationellt</b> | <b>Sundbyberg</b> | <b>Brunnsgården, Solrosen,<br/>Oceanen, Hermes,<br/>Ekservice, Affären</b> |
|-------------------|-------------------|-------------------|--|
| <i>Antal svar</i> | 9766              | 41                | 28   |
| Ja                | 90 %              | 95 %              | 100 %  |
| Nej               | 10 %              | 5 %               | 0 %  |

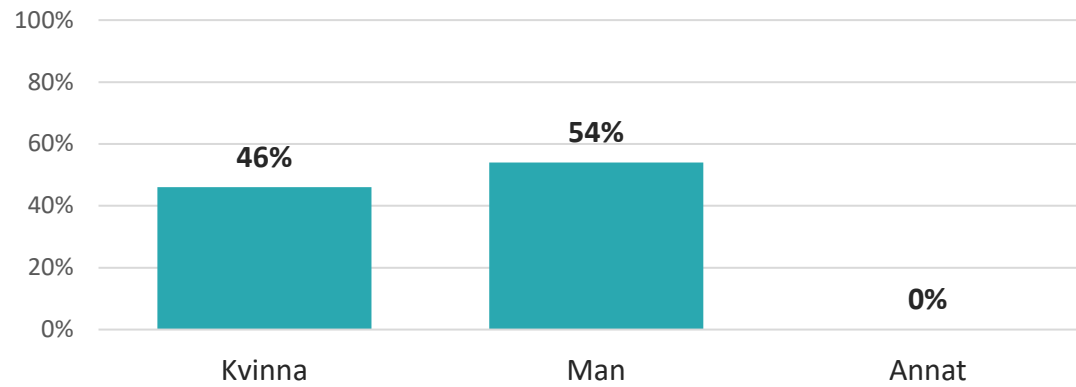
## Trivs du på din dagliga verksamhet?



## Trivs du på din dagliga verksamhet?

|                   | <b>Nationellt</b> | <b>Sundbyberg</b> | <b>Brunnsgården, Solrosen,<br/>Oceanen, Hermes,<br/>Ekservice, Affären</b> |
|-------------------|-------------------|-------------------|--|
| <i>Antal svar</i> | 9795              | 41                | 28   |
| Ja                | 85 %              | 88 %              | 89 %   |
| Ibland            | 12 %              | 12 %              | 11 %   |
| Nej               | 3 %               | 0 %               | 0 %  |

## Är du kvinna eller man?



## Är du kvinna eller man?

|                   | <b>Nationellt</b> | <b>Sundbyberg</b> | <b>Brunnsgården, Solrosen,<br/>Oceanen, Hermes,<br/>Ekservice, Affären</b> |
|-------------------|-------------------|-------------------|--|
| <i>Antal svar</i> | 9819              | 41                | 28   |
| Kvinna            | 42 %              | 39 %              | 46 %   |
| Man               | 56 %              | 56 %              | 54 %   |
| Annat             | 2 %               | 5 %               | 0 %  |