

Missbruks- och beroendevård

Sundbybergs stad



Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet. Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av medverkande kommuner och privata aktörer. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt och kommunerna samt de privata aktörerna fick själva bestämma vilka delar av verksamheterna de genomförde undersökningen inom.

Denna rapport gäller: Missbruks- och beroendevård

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/tjanster/merfranskr/oppnajokforelser/socialtjanstbrukarundersokningar.15329.html>

samt

www.enkatfabriken.se/skr

Tillvägagångssätt

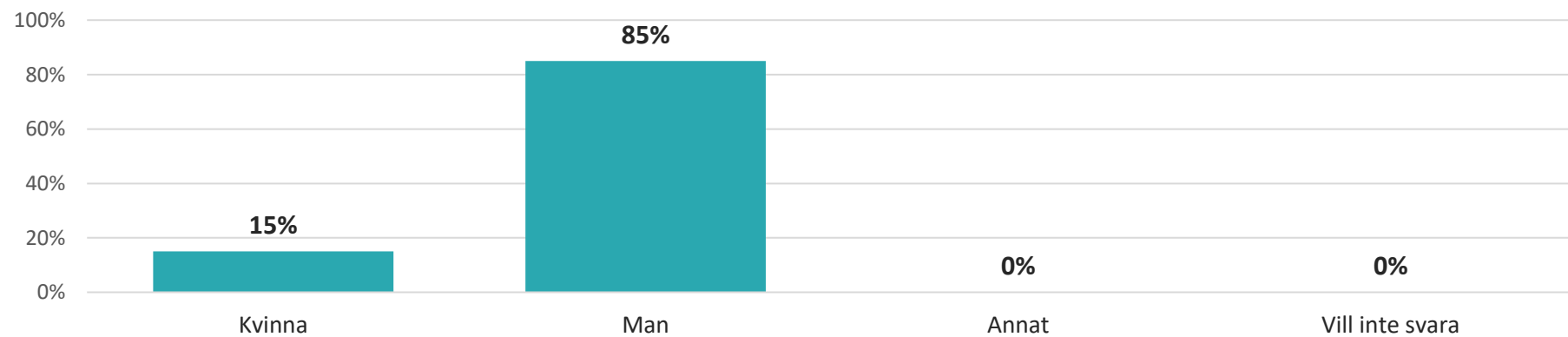
Insamlingsmetoden är i grunden en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en grund för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt.

Kommuner som önskat har även haft möjlighet att använda pappersenkäter. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

Svarsfrekvens

Antal brukare som erbjöds att svara på enkäten var 19. Totalt sett har 13 svar inkommit. Det innebär en svarsfrekvens om 68 procent.

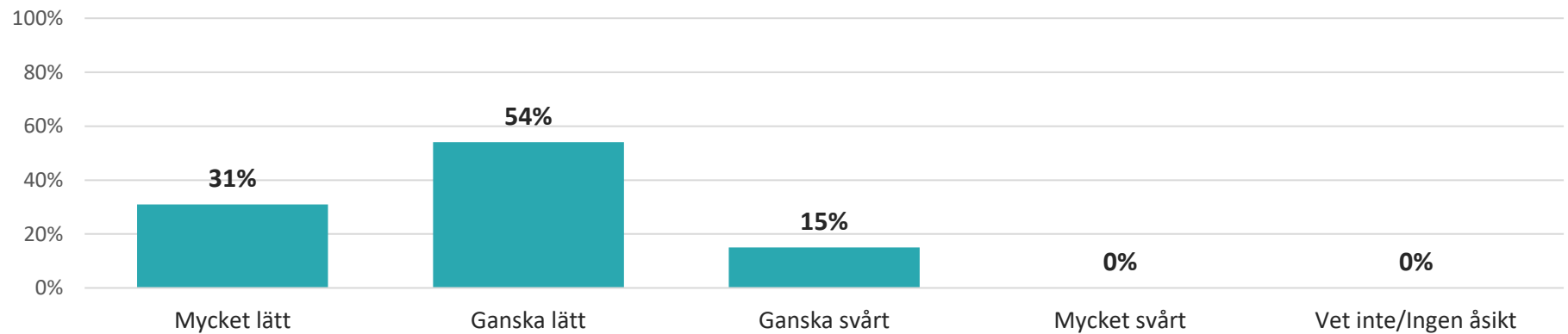
Är du...?



Är du...?

	Nationellt	Sundbyberg	
<i>Antal svar</i>	1184	13	
Kvinna	34 %	15 %	
Man	65 %	85 %	
Annat	0 %	0 %	
Vill inte svara	1 %	0 %	

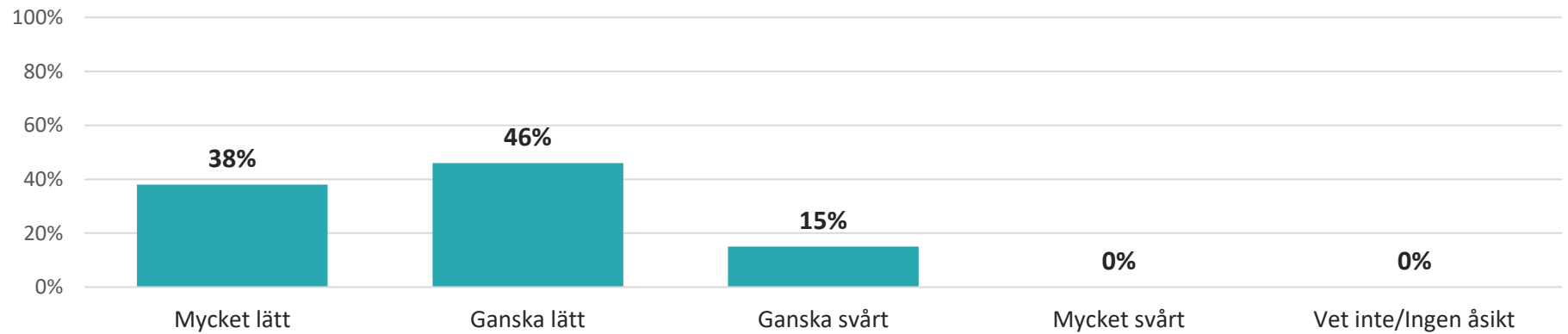
Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?



Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

	Nationellt	Sundbyberg	
<i>Antal svar</i>	1180	13	
Mycket lätt	45 %	31 %	
Ganska lätt	43 %	54 %	
Ganska svårt	5 %	15 %	
Mycket svårt	2 %	0 %	
Vet inte/Ingen åsikt	6 %	0 %	

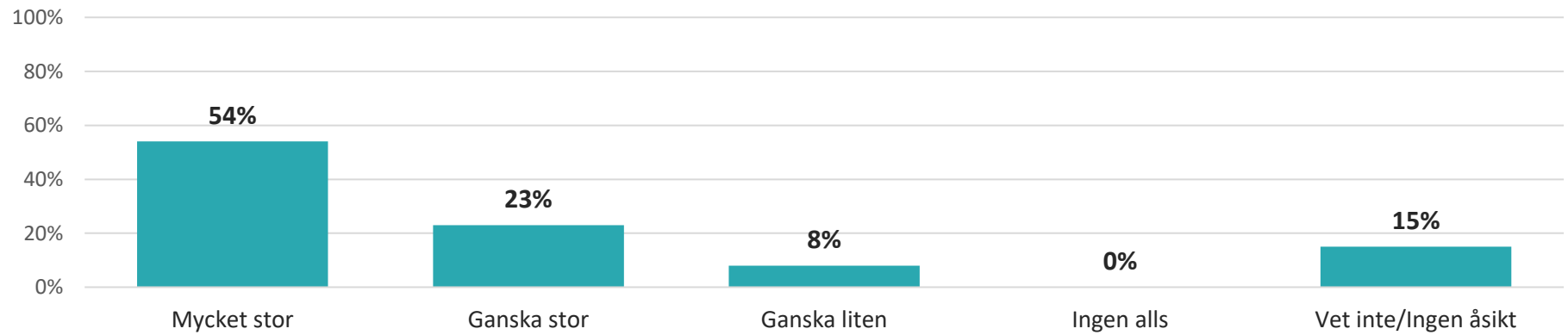
Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?



Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?

	Nationellt	Sundbyberg	
<i>Antal svar</i>	1171	13	
Mycket lätt	56 %	38 %	
Ganska lätt	37 %	46 %	
Ganska svårt	4 %	15 %	
Mycket svårt	1 %	0 %	
Vet inte/Ingen åsikt	2 %	0 %	

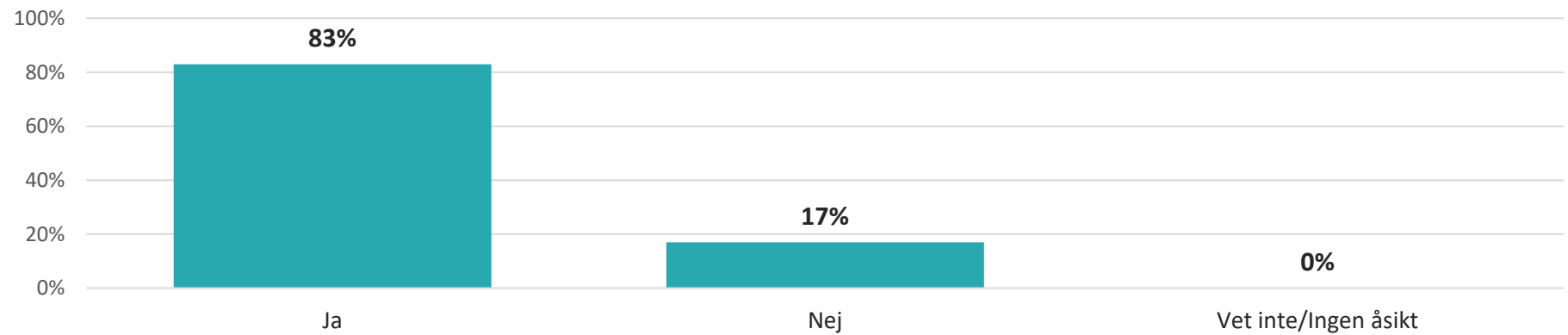
Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?



Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?

	Nationellt	Sundbyberg	
<i>Antal svar</i>	1171	13	
Mycket stor	60 %	54 %	
Ganska stor	29 %	23 %	
Ganska liten	7 %	8 %	
Ingen alls	1 %	0 %	
Vet inte/Ingen åsikt	3 %	15 %	

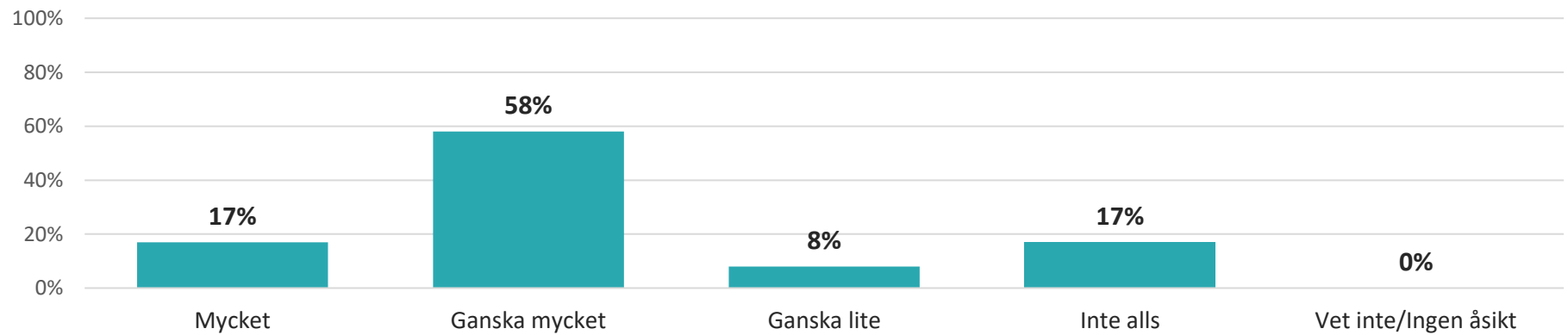
Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?



Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

	Nationellt	Sundbyberg	
<i>Antal svar</i>	1178	12	
Ja	86 %	83 %	
Nej	5 %	17 %	
Vet inte/Ingen åsikt	9 %	0 %	

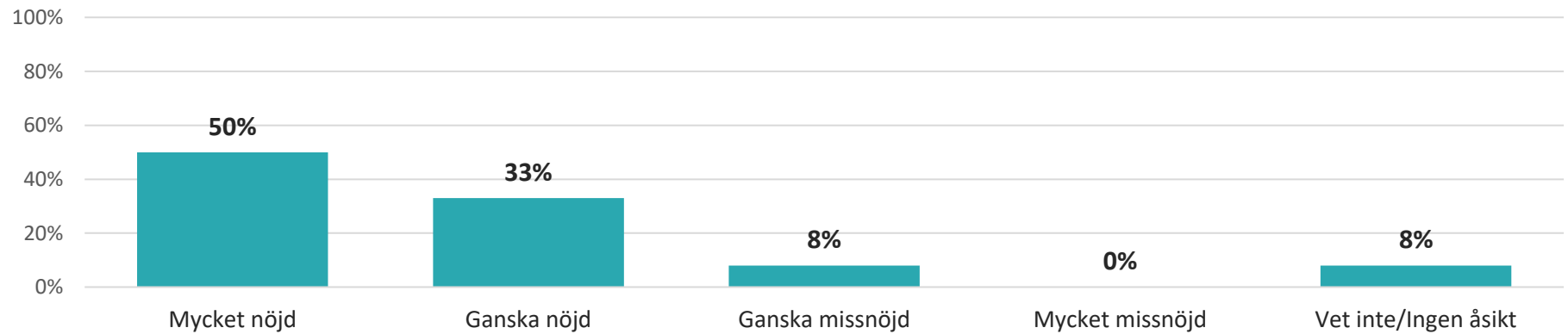
Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?



Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?

	Nationellt	Sundbyberg	
<i>Antal svar</i>	1174	12	
Mycket	30 %	17 %	
Ganska mycket	43 %	58 %	
Ganska lite	13 %	8 %	
Inte alls	4 %	17 %	
Vet inte/Ingen åsikt	10 %	0 %	

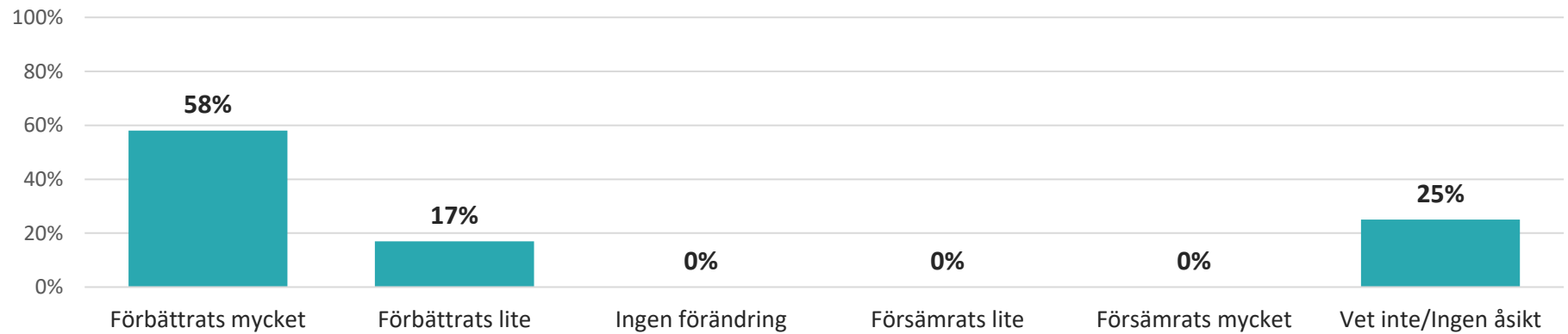
Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?



Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?

	Nationellt	Sundbyberg	
<i>Antal svar</i>	1174	12	
Mycket nöjd	55 %	50 %	
Ganska nöjd	33 %	33 %	
Ganska missnöjd	5 %	8 %	
Mycket missnöjd	3 %	0 %	
Vet inte/Ingen åsikt	4 %	8 %	

Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?



Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?

	Nationellt	Sundbyberg	
<i>Antal svar</i>	1151	12	
Förbättrats mycket	52 %	58 %	
Förbättrats lite	27 %	17 %	
Ingen förändring	9 %	0 %	
Försämrats lite	2 %	0 %	
Försämrats mycket	2 %	0 %	
Vet inte/Ingen åsikt	8 %	25 %	