

Myndighetsutövning funktionsnedsättning SoL

Brukarundersökning 2020

Bakgrund

Sundbybergs stad kompletterar Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten med att genomföra egna årliga undersökningar för flera ytterligare målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet. För stadens kompletterande brukarundersökningar saknas nationell jämförelse av resultaten. Undersökningen har hanterats i stadens enkätverktyg av social- och arbetsmarknadsförvaltningens kvalitetskansli. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt.

Denna rapport gäller: **Myndighetsutövning funktionsnedsättning enligt socialtjänstlagen (SoL)**

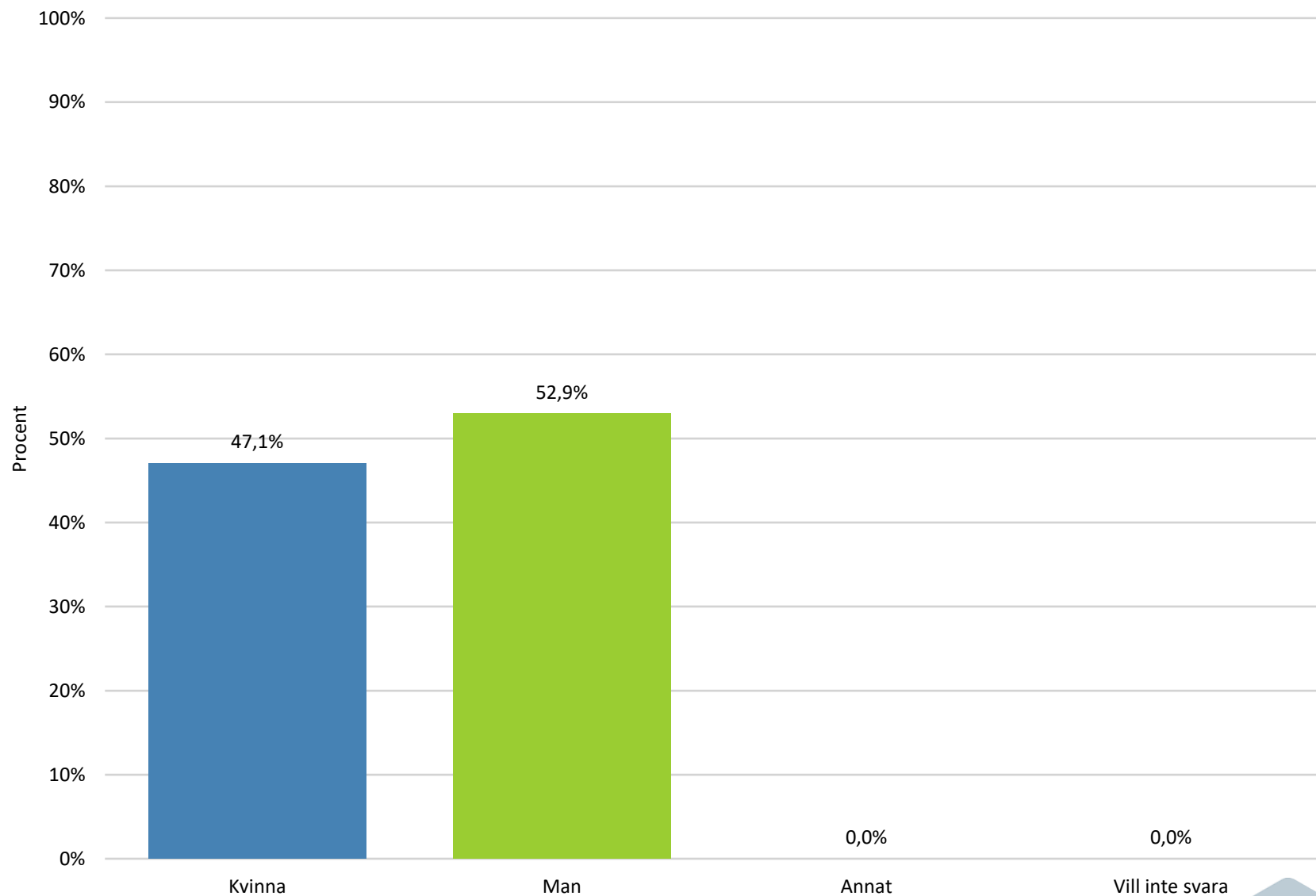
Tillvägagångssätt

Insamlingsmetoden är i grunden en webb- eller pappersenkät som brukare erbjudits att svara på. Det har inte funnits unika inloggningskoder för webbenkäten vilket innebär att det inte går att utesluta att en brukare svarat på enkäten fler än en gång. Svarsfrekvensen kan därför inte säkerställas fullt ut. Resultatet från pappersenkäter har matats in i enkätverktyget av medlemmar i kvalitetskansliet.

Svarsfrekvens

Antal brukare som erbjöds att svara på enkäten var 26. Totalt sett har 17 svar inkommit. Det innebär en svarsfrekvens om 65 procent.

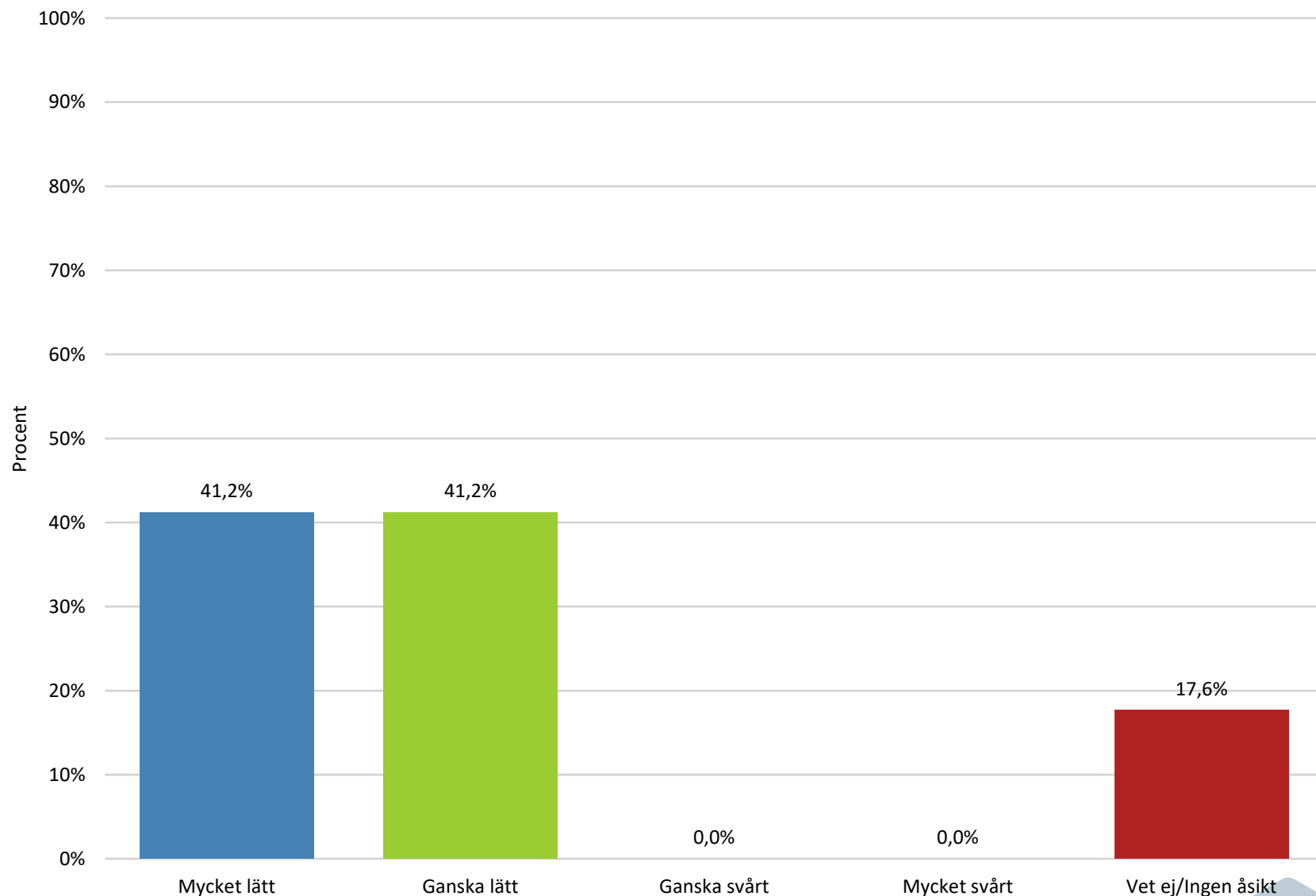
1. Är du...?



1. Är du...?

Namn	Procent
Kvinna	47,1%
Man	52,9%
Annat	0,0%
Vill inte svara	0,0%
N	17

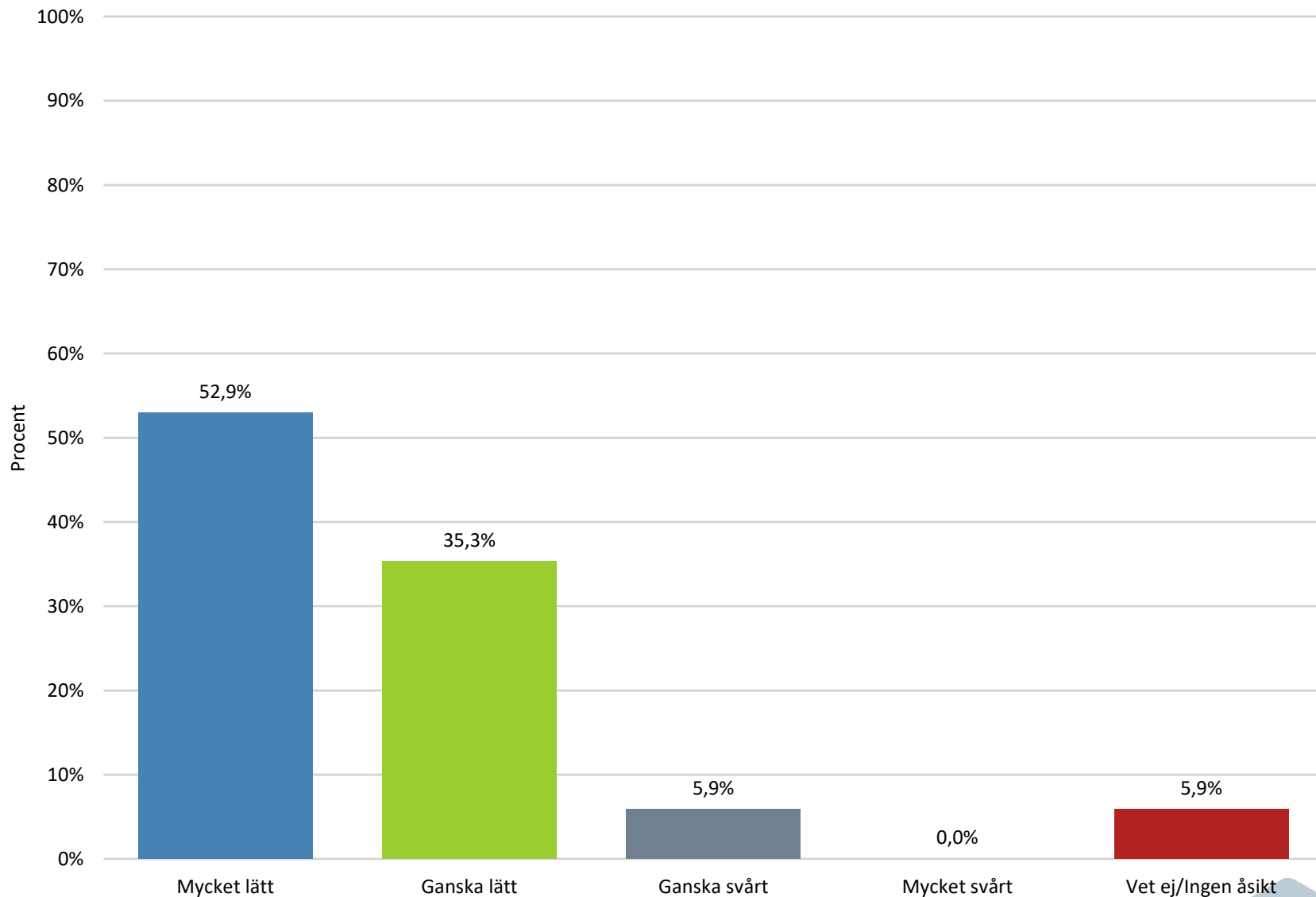
2. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med biståndshandläggaren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?



2. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med biståndshandläggaren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

Namn	Procent
Mycket lätt	41,2%
Ganska lätt	41,2%
Ganska svårt	0,0%
Mycket svårt	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	17,6%
N	17

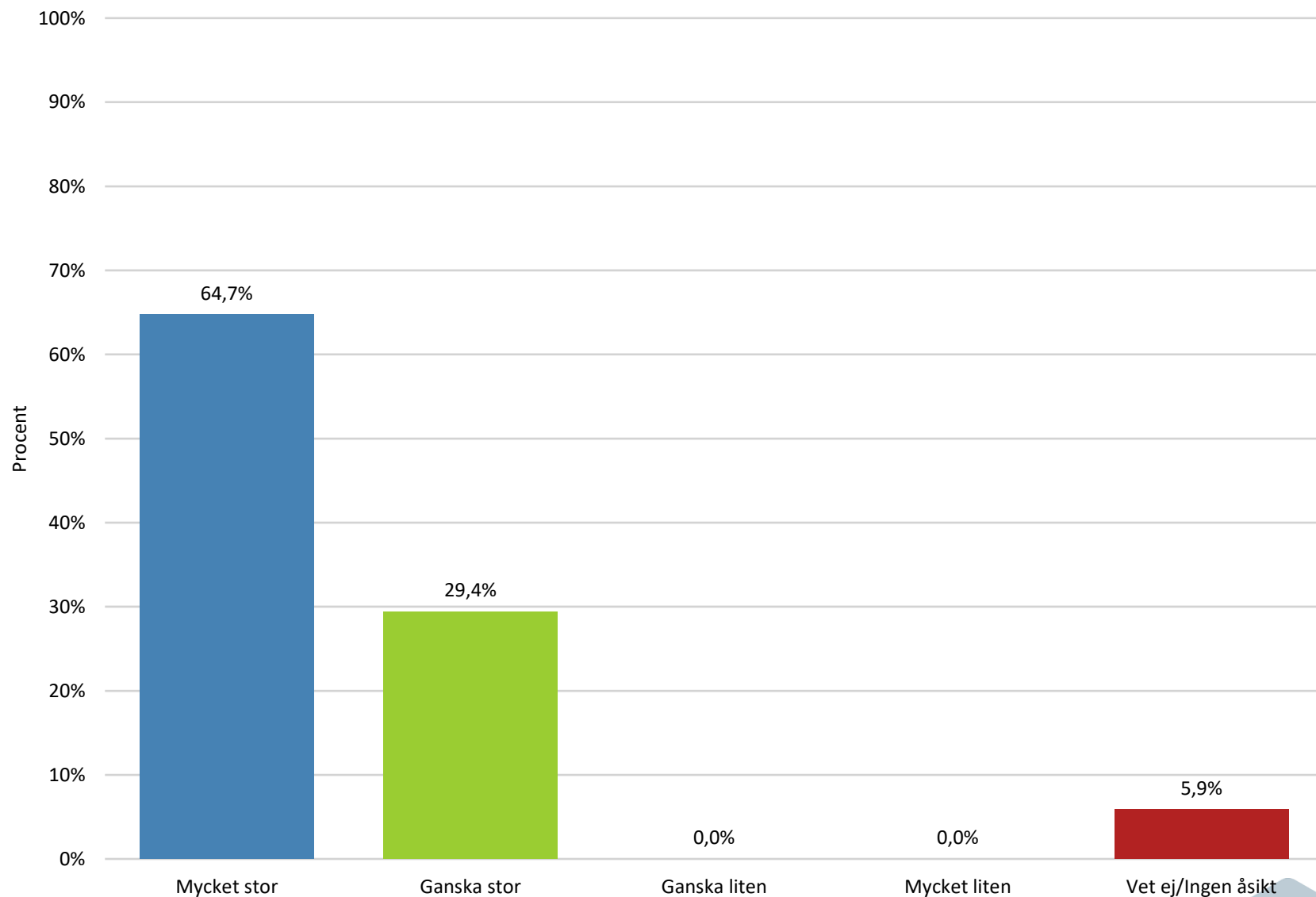
3. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av biståndshandläggaren?



3. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av biståndshandläggaren?

Namn	Procent
Mycket lätt	52,9%
Ganska lätt	35,3%
Ganska svårt	5,9%
Mycket svårt	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	5,9%
N	17

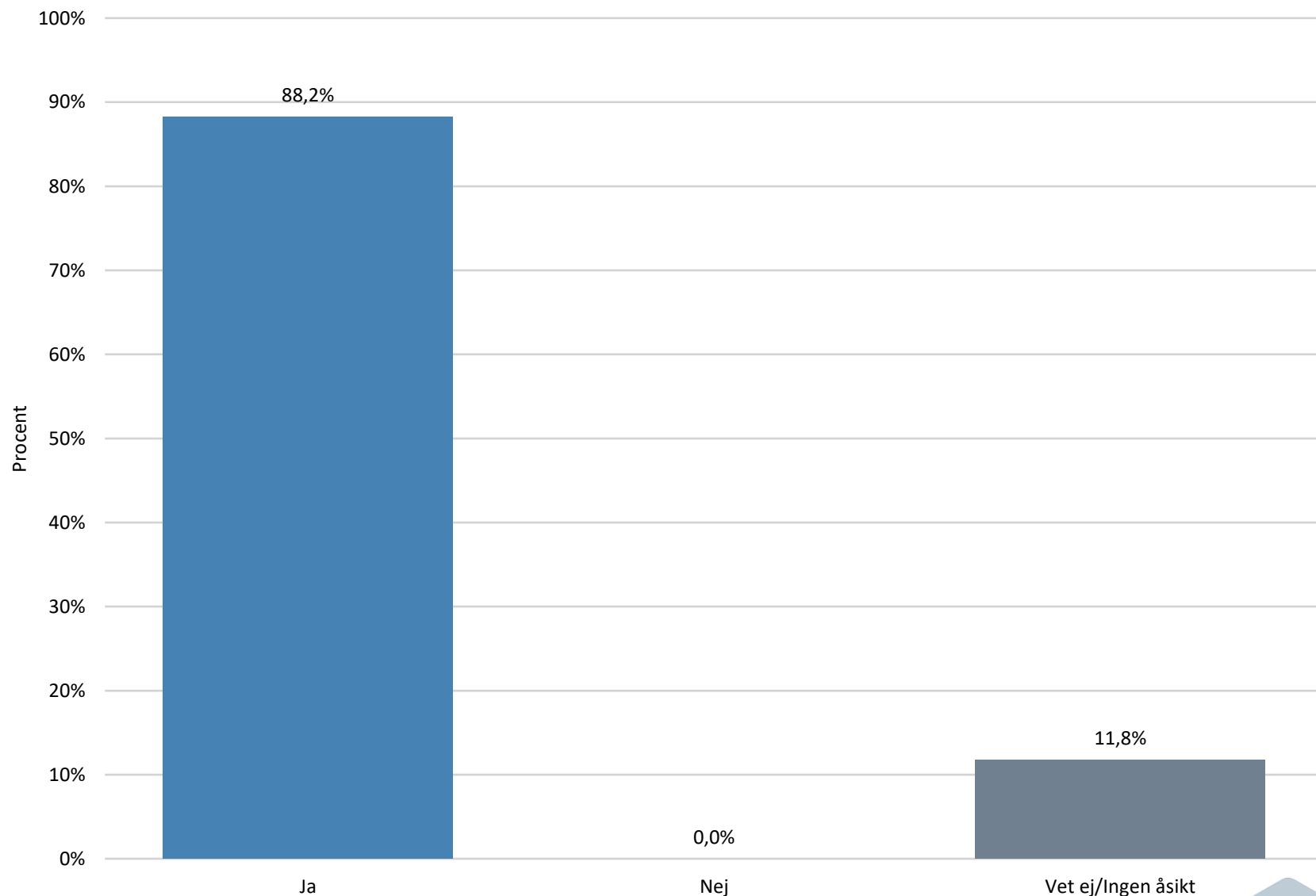
4. Hur stor förståelse visar biståndshandläggaren för din situation?



4. Hur stor förståelse visar biståndshandläggaren för din situation?

Namn	Procent
Mycket stor	64,7%
Ganska stor	29,4%
Ganska liten	0,0%
Mycket liten	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	5,9%
N	17

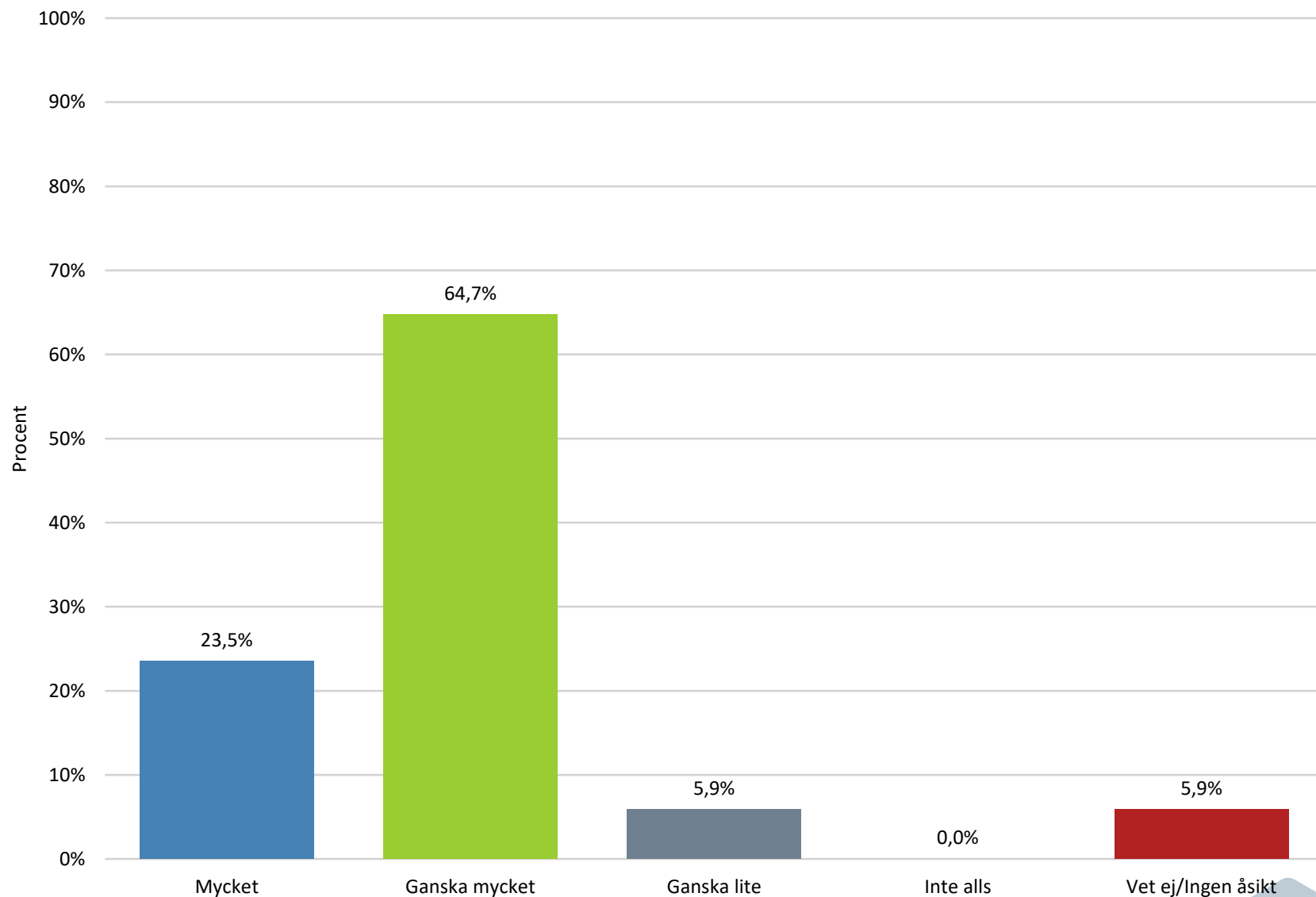
5. Frågar biståndshandläggaren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?



5. Frågar biståndshandläggaren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

Namn	Procent
Ja	88,2%
Nej	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	11,8%
N	17

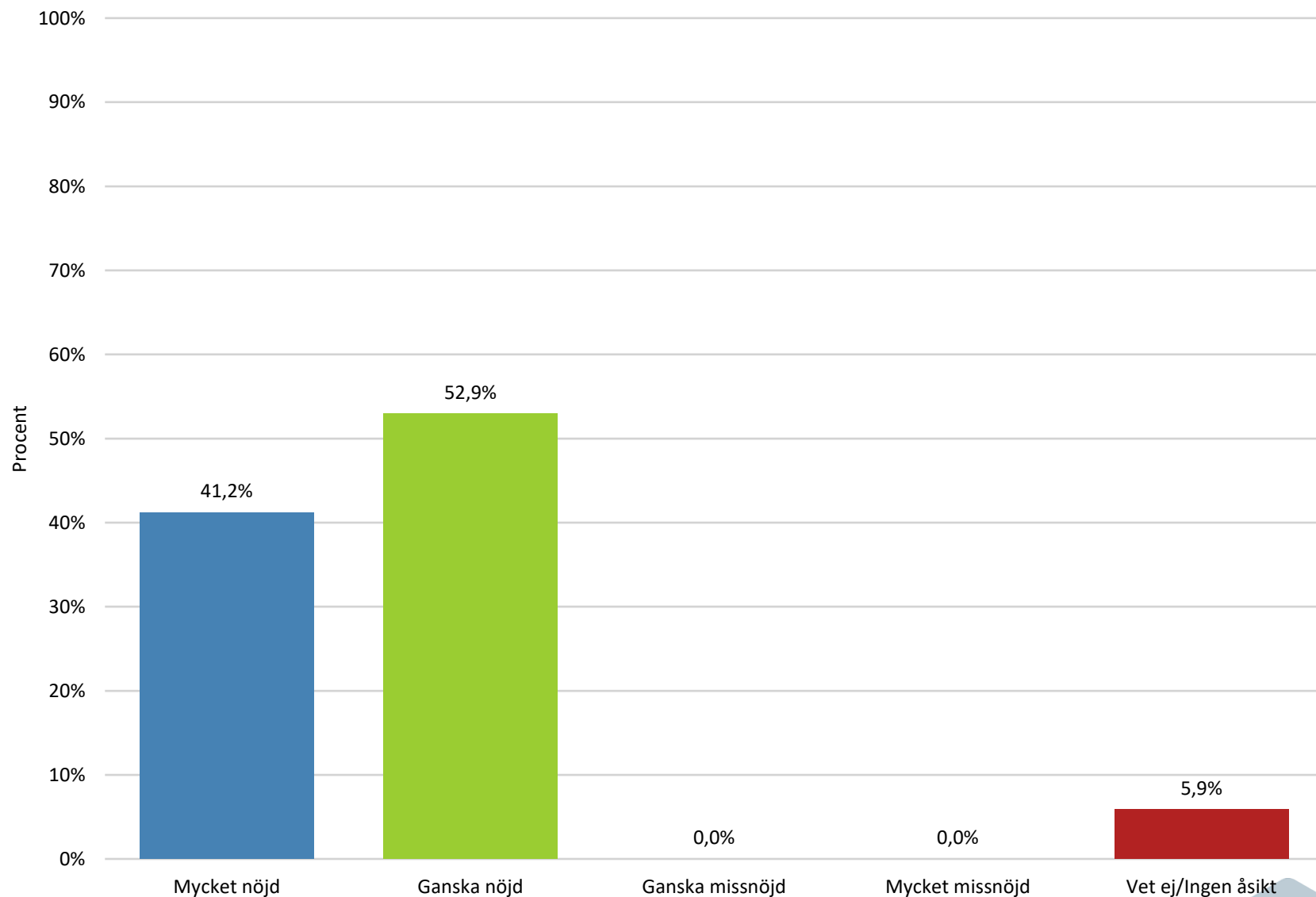
6. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av kommunen?



6. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av kommunen?

Namn	Procent
Mycket	23,5%
Ganska mycket	64,7%
Ganska lite	5,9%
Inte alls	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	5,9%
N	17

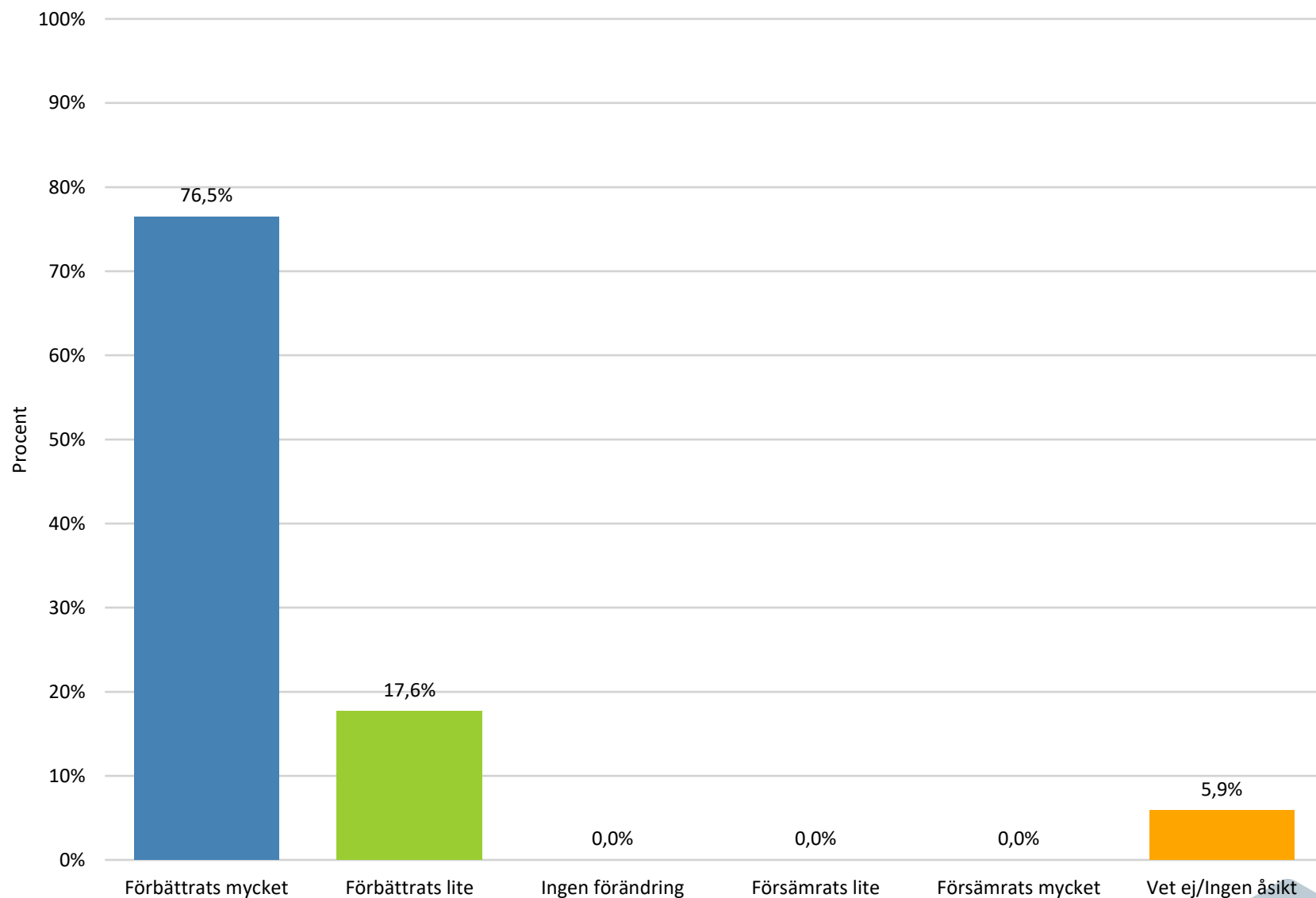
7. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från kommunen?



7. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från kommunen?

Namn	Procent
Mycket nöjd	41,2%
Ganska nöjd	52,9%
Ganska missnöjd	0,0%
Mycket missnöjd	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	5,9%
N	17

8. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med kommunen?



8. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med kommunen?

Namn	Procent
Förbättrats mycket	76,5%
Förbättrats lite	17,6%
Ingen förändring	0,0%
Försämrats lite	0,0%
Försämrats mycket	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	5,9%
N	17