

# Myndighetsutövning LSS

## Brukarundersökning 2020

## Bakgrund

Sundbybergs stad kompletterar Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten med att genomföra egna årliga undersökningar för flera ytterligare målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet. För stadens kompletterande brukarundersökningar saknas nationell jämförelse av resultaten. Undersökningen har hanterats i stadens enkätverktyg av social- och arbetsmarknadsförvaltningens kvalitetskansli. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt.

Denna rapport gäller: **Myndighetsutövning lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)**

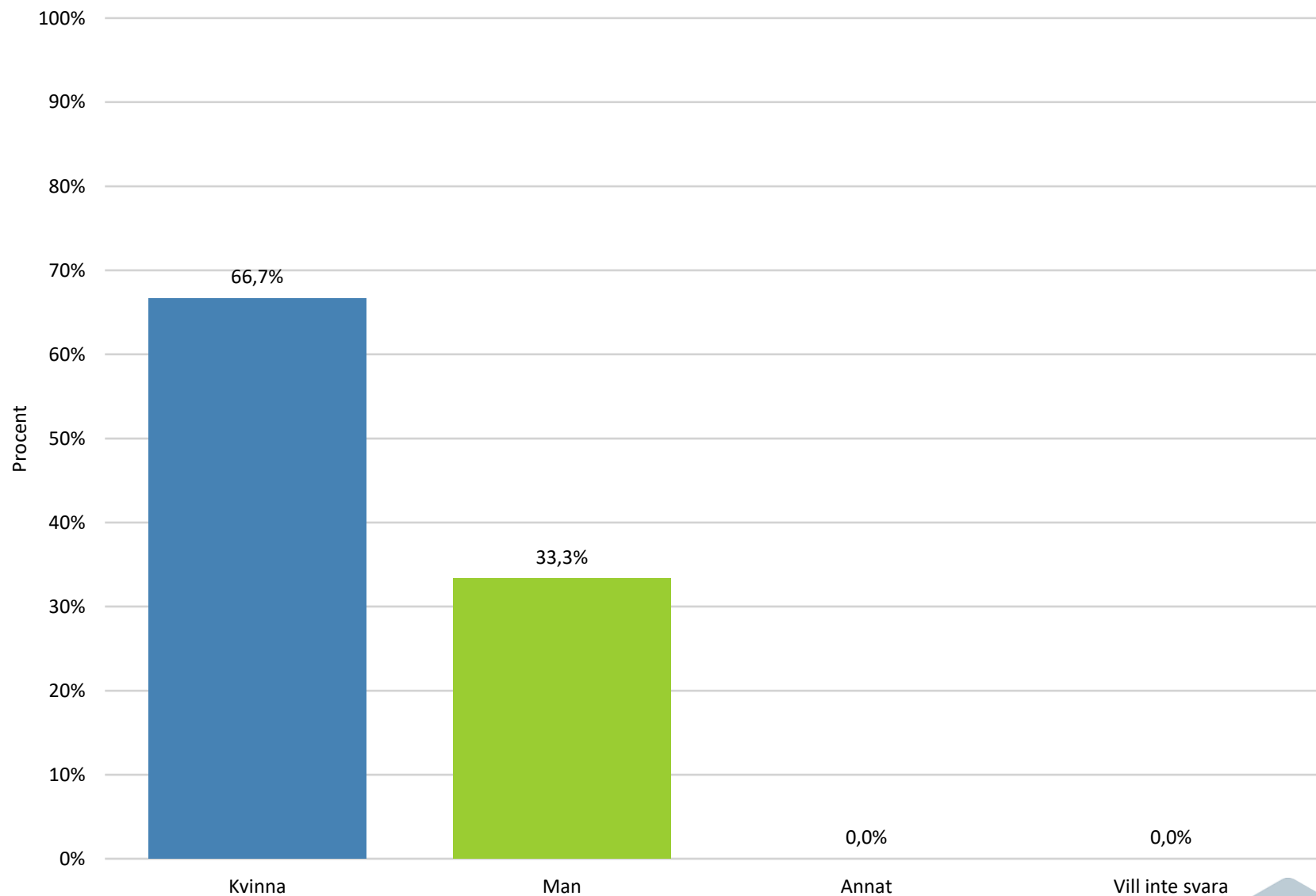
## Tillvägagångssätt

Insamlingsmetoden är i grunden en webb- eller pappersenkät som brukare erbjudits att svara på. Det har inte funnits unika inloggningskoder för webbenkäten vilket innebär att det inte går att utesluta att en brukare svarat på enkäten fler än en gång. Svarsfrekvensen kan därför inte säkerställas fullt ut. Resultatet från pappersenkäter har matats in i enkätverktyget av medlemmar i kvalitetskansliet.

## Svarsfrekvens

Antal brukare som erbjöds att svara på enkäten var 18. Totalt sett har 6 svar inkommit. Det innebär en svarsfrekvens om 33 procent.

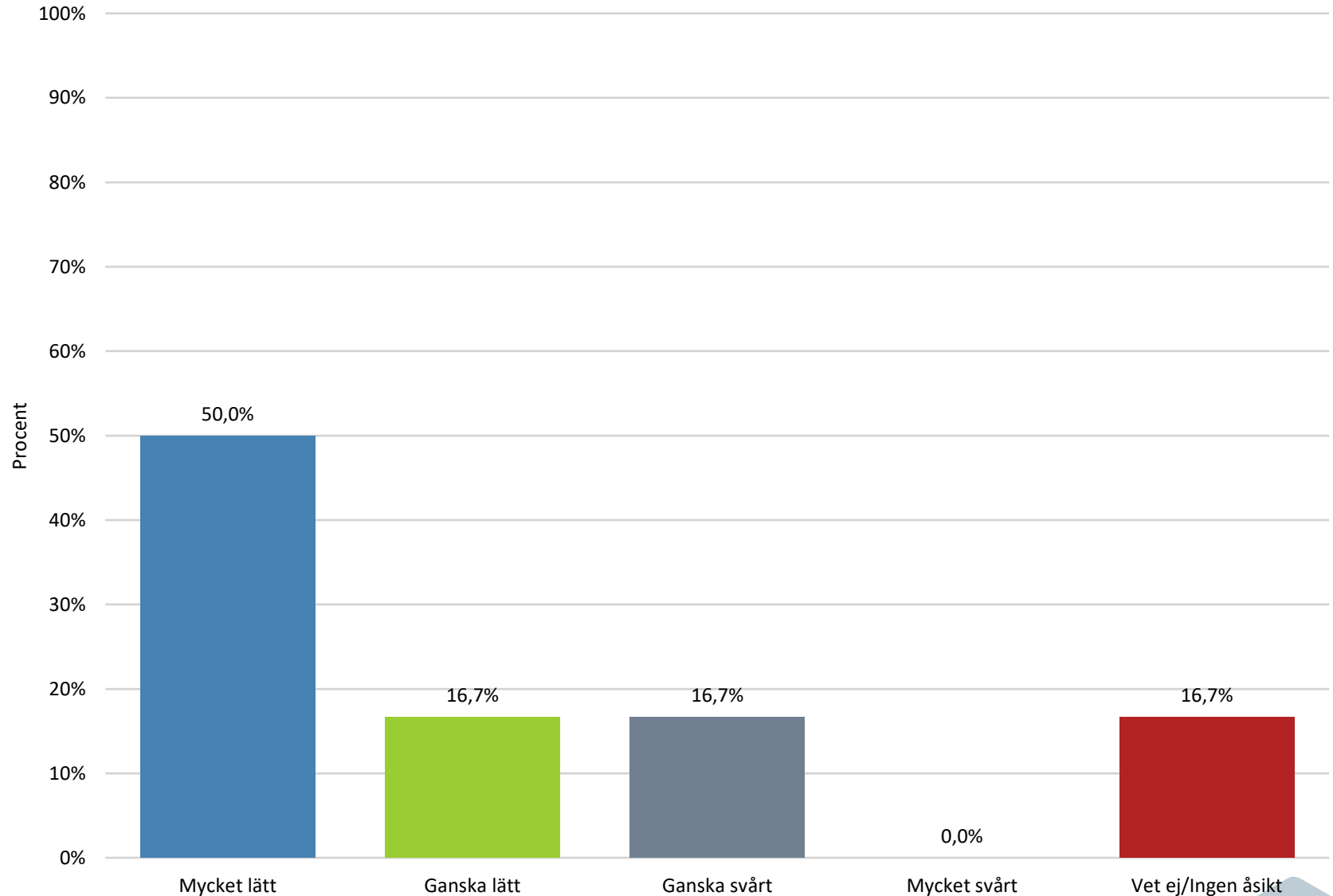
# 1. Är du...?



# 1. Är du...?

Namn	Procent
Kvinna	66,7%
Man	33,3%
Annat	0,0%
Vill inte svara	0,0%
<b>N</b>	6

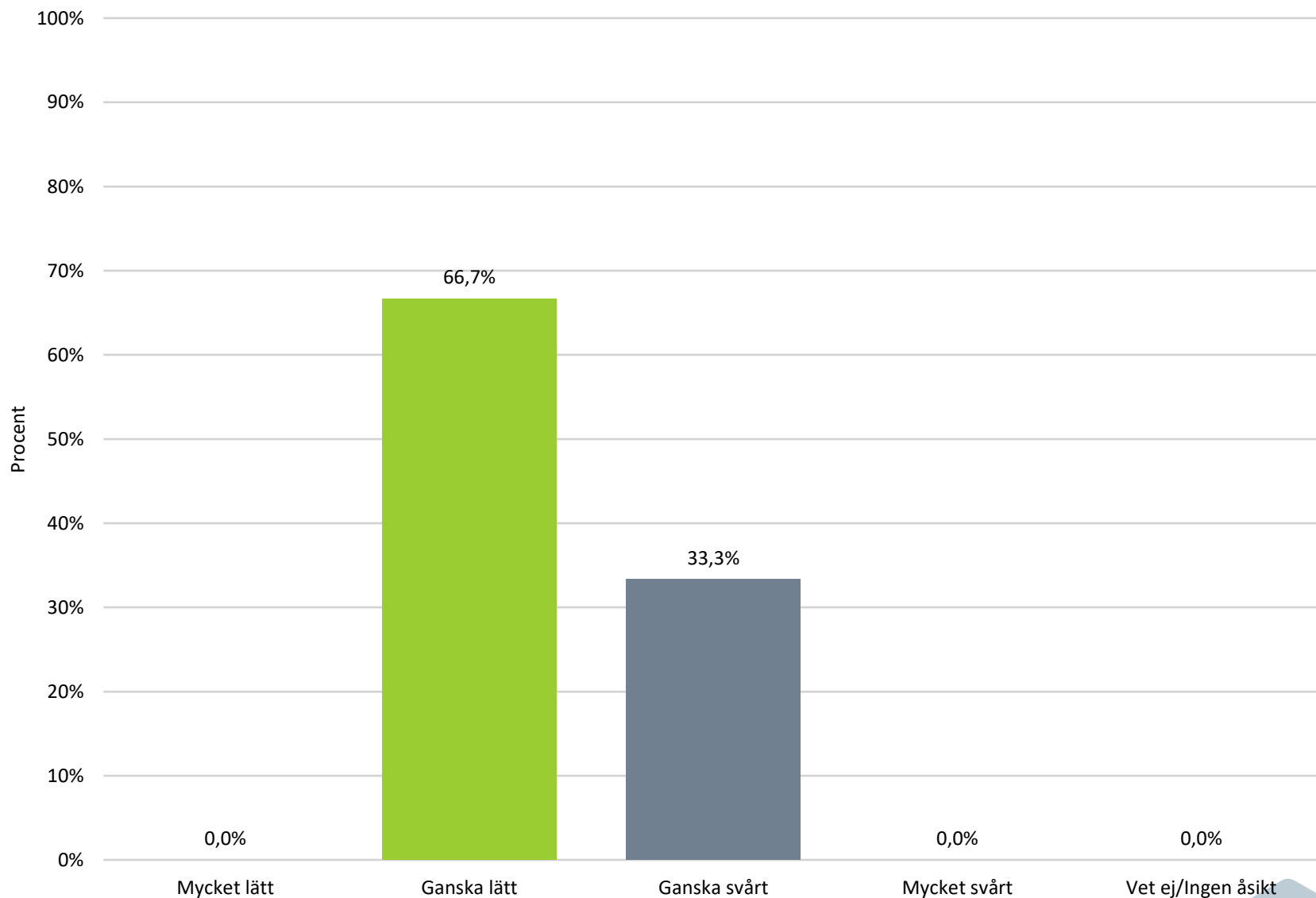
## 2. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med biståndshandläggaren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?



## 2. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med biståndshandläggaren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

Namn	Procent
Mycket lätt	50,0%
Ganska lätt	16,7%
Ganska svårt	16,7%
Mycket svårt	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	16,7%
<b>N</b>	<b>6</b>

### 3. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av biståndshandläggaren?

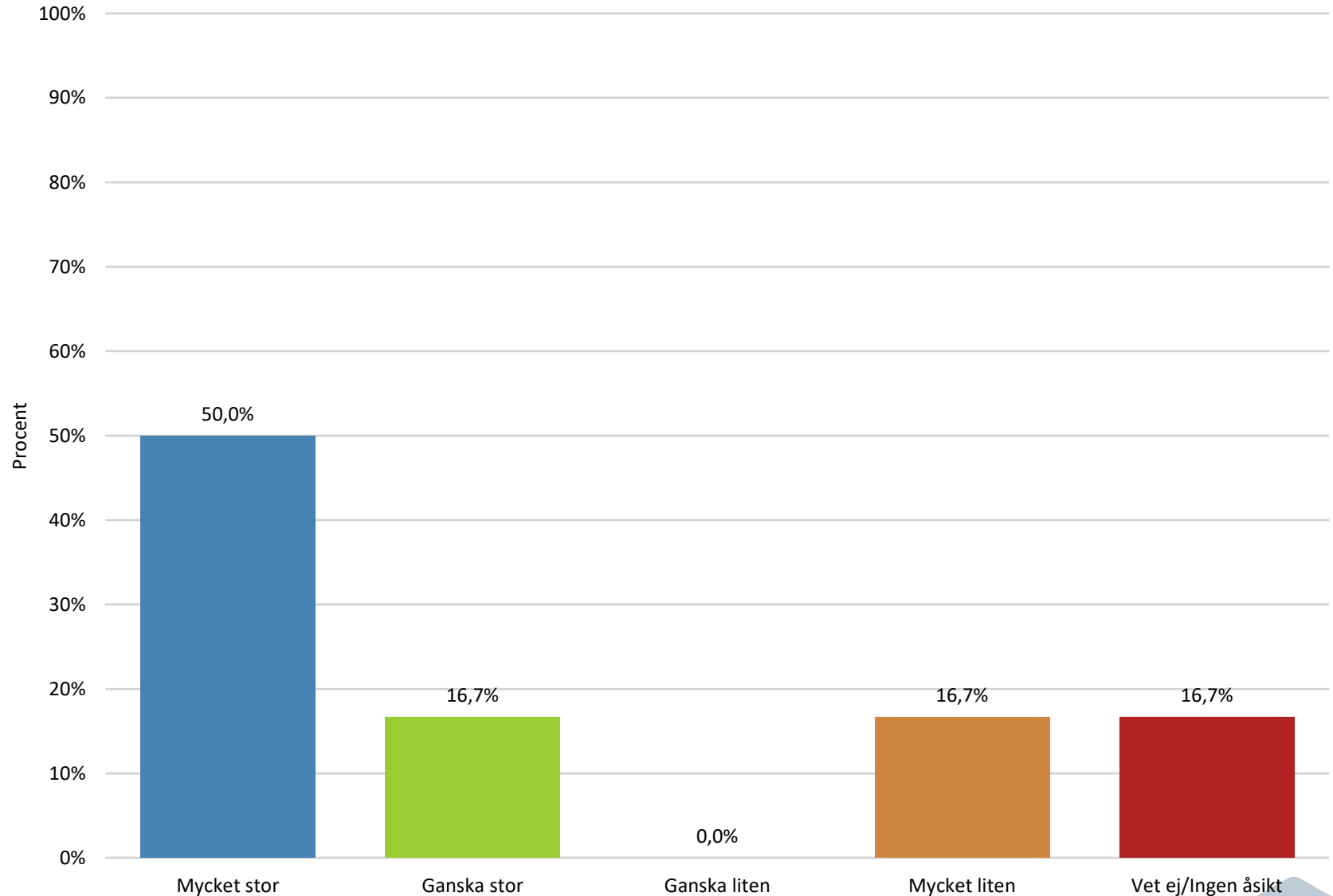


### 3. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av biståndshandläggaren?

Namn	Procent
Mycket lätt	0,0%
Ganska lätt	66,7%
Ganska svårt	33,3%
Mycket svårt	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	0,0%
<b>N</b>	<b>6</b>



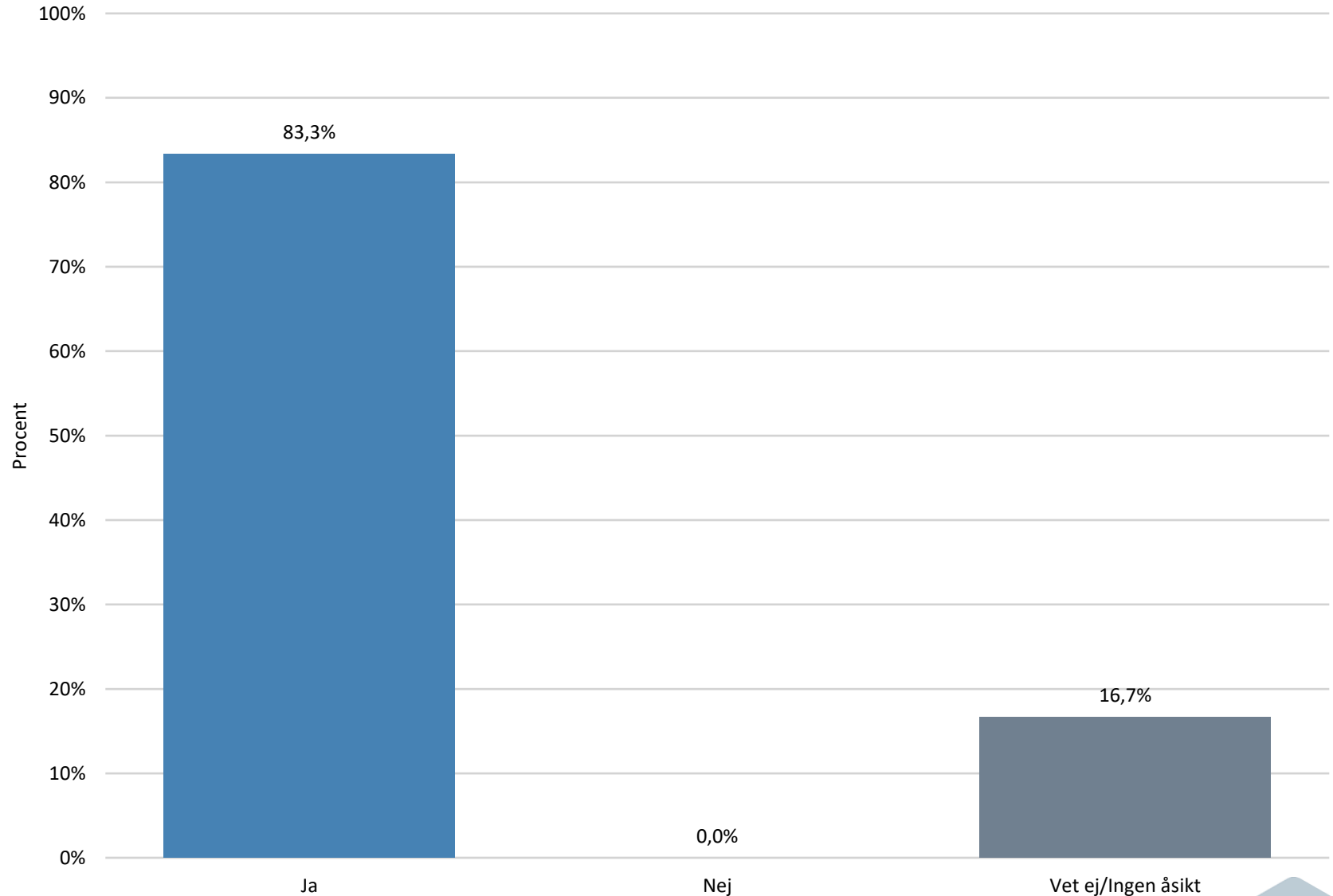
## 4. Hur stor förståelse visar biståndshandläggaren för din situation?



## 4. Hur stor förståelse visar biståndshandläggaren för din situation?

Namn	Procent
Mycket stor	50,0%
Ganska stor	16,7%
Ganska liten	0,0%
Mycket liten	16,7%
Vet ej/Ingen åsikt	16,7%
<b>N</b>	<b>6</b>

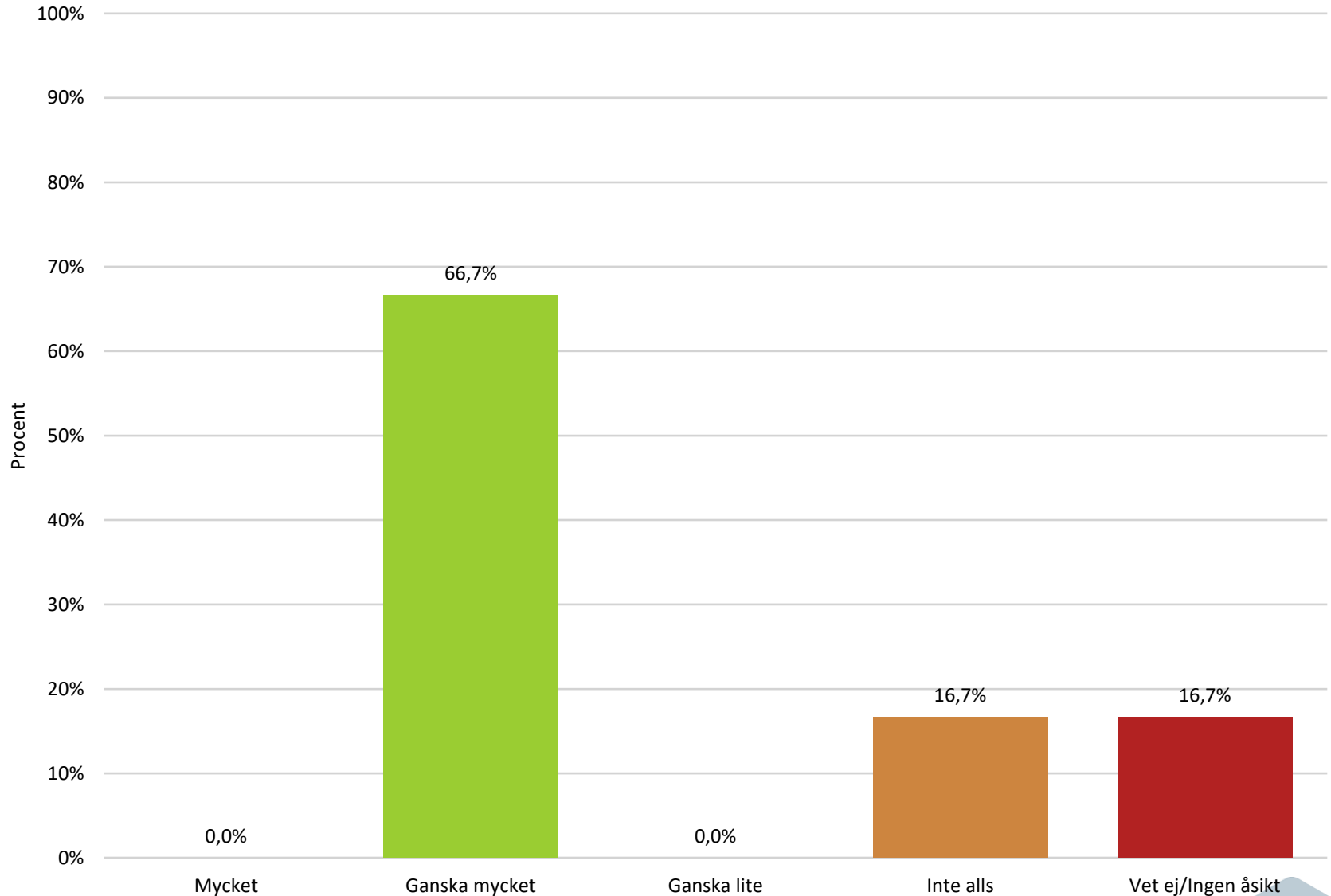
## 5. Frågar biståndshandläggaren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?



## 5. Frågar biståndshandläggaren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

Namn	Procent
Ja	83,3%
Nej	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	16,7%
<b>N</b>	6

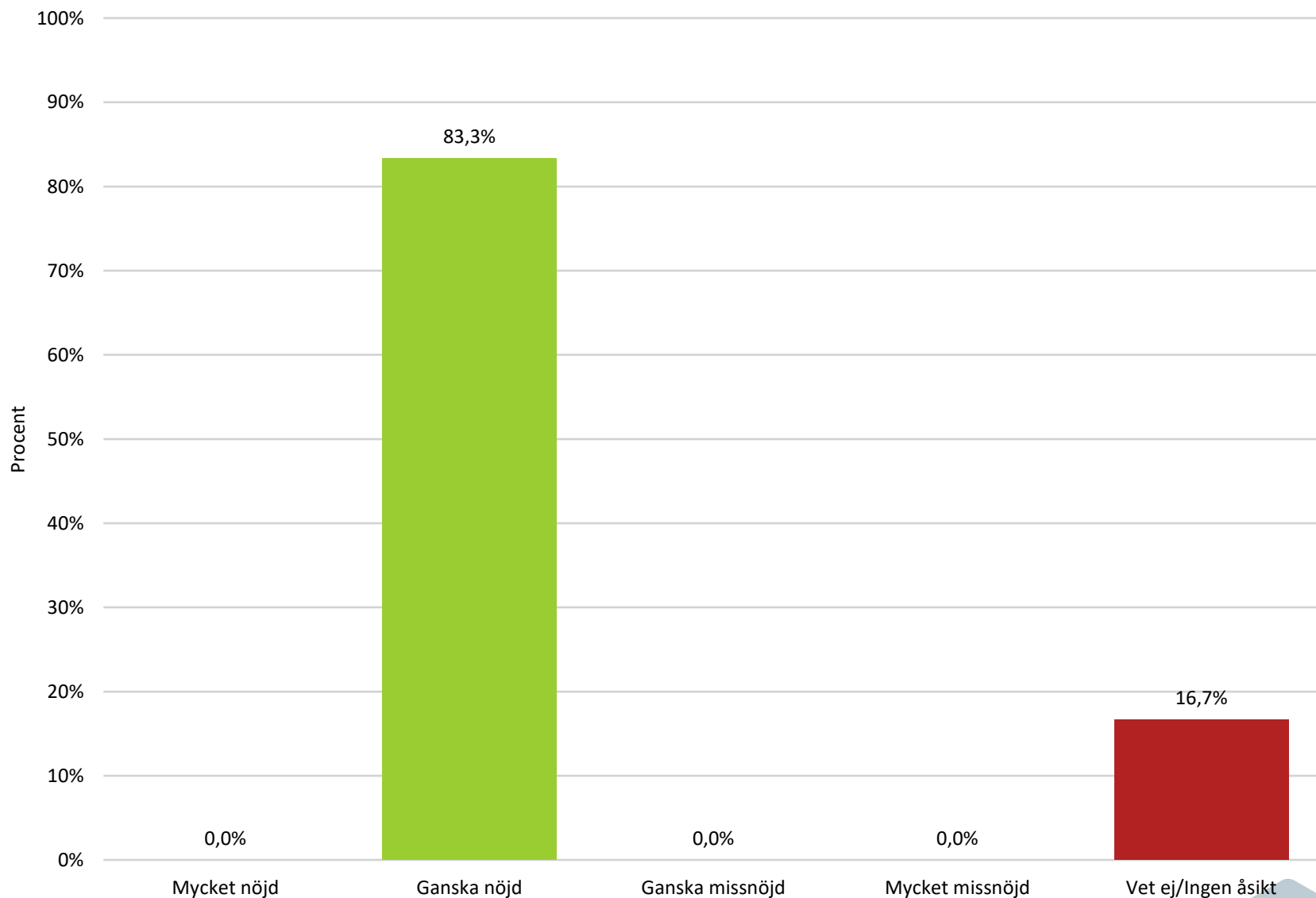
## 6. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av kommunen?



## 6. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av kommunen?

Namn	Procent
Mycket	0,0%
Ganska mycket	66,7%
Ganska lite	0,0%
Inte alls	16,7%
Vet ej/Ingen åsikt	16,7%
<b>N</b>	<b>6</b>

## 7. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från kommunen?

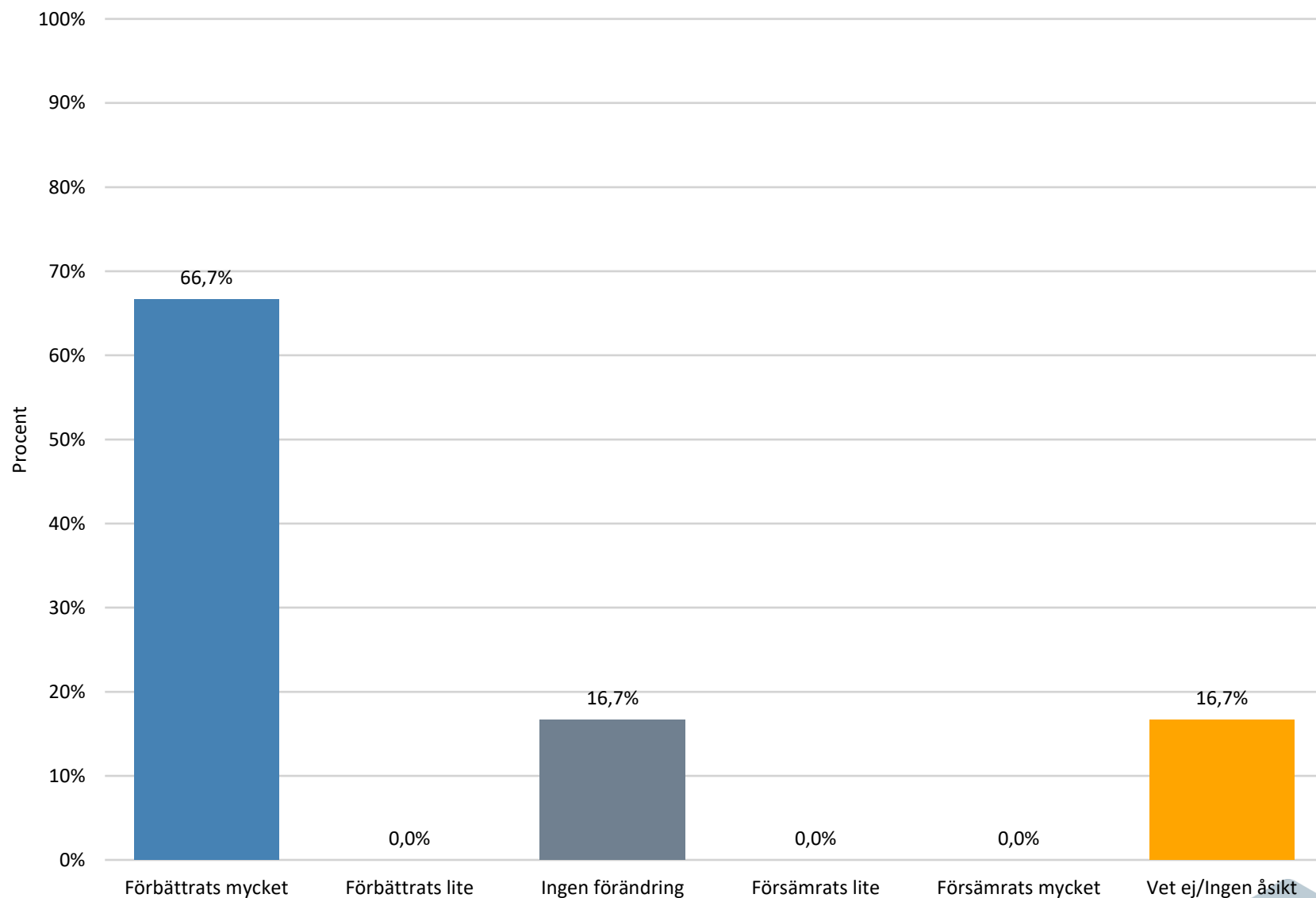


## 7. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från kommunen?

Namn	Procent
Mycket nöjd	0,0%
Ganska nöjd	83,3%
Ganska missnöjd	0,0%
Mycket missnöjd	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	16,7%
<b>N</b>	<b>6</b>



## 8. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med kommunen?



## 8. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med kommunen?

Namn	Procent
Förbättrats mycket	66,7%
Förbättrats lite	0,0%
Ingen förändring	16,7%
Försämrats lite	0,0%
Försämrats mycket	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	16,7%
<b>N</b>	<b>6</b>