

# **Ekonomiskt bistånd**

## **Sundbybergs stad**



## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet. Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av medverkande kommuner och privata aktörer. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt och kommunerna samt de privata aktörerna fick själva bestämma vilka delar av verksamheterna de genomförde undersökningen inom.

Denna rapport gäller: Ekonomiskt bistånd

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/tjanster/merfranskr/oppnajokforelser/socialtjanstbrukarundersokningar.15329.html>

samt

[www.enkatfabriken.se/skr](http://www.enkatfabriken.se/skr)

## Tillvägagångssätt

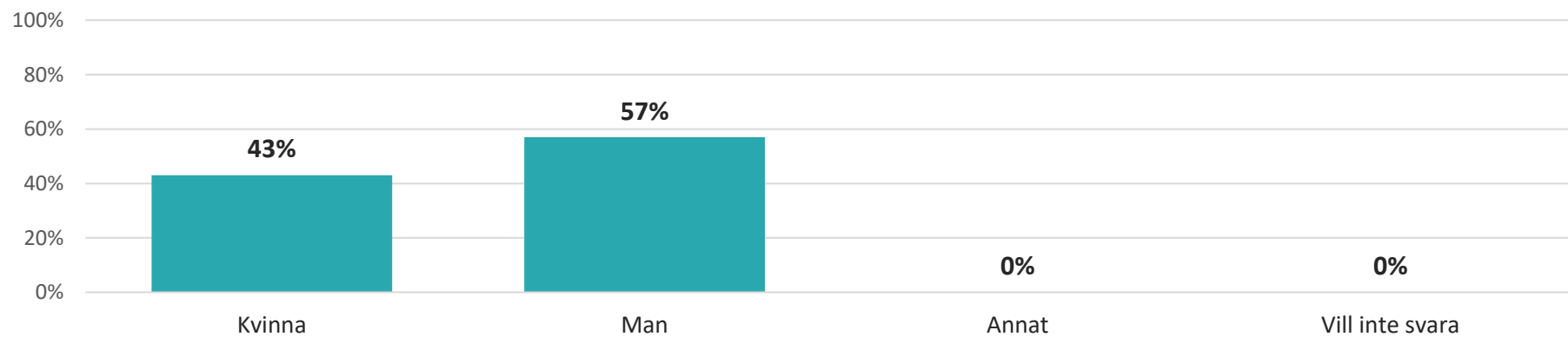
Insamlingsmetoden är i grunden en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en grund för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt.

Kommuner som önskat har även haft möjlighet att använda pappersenkäter. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

## Svarsfrekvens

Antal brukare som erbjöds att svara på enkäten var 40. Totalt sett har 7 svar inkommit. Det innebär en svarsfrekvens om 18 procent.

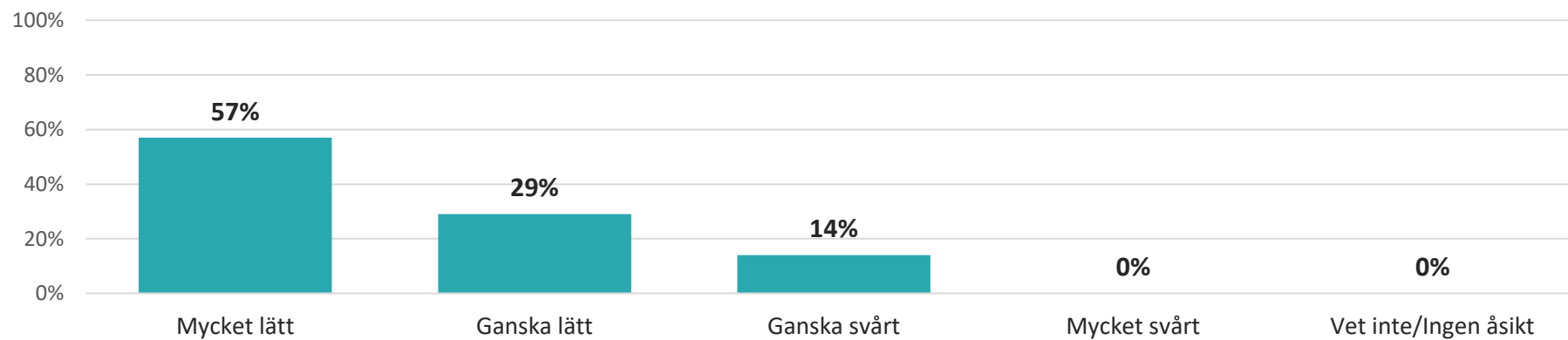
## Är du...?



## Är du...?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	
<i>Antal svar</i>	2777	7	
Kvinna	48 %	43 %	
Man	50 %	57 %	
Annat	0 %	0 %	
Vill inte svara	1 %	0 %	

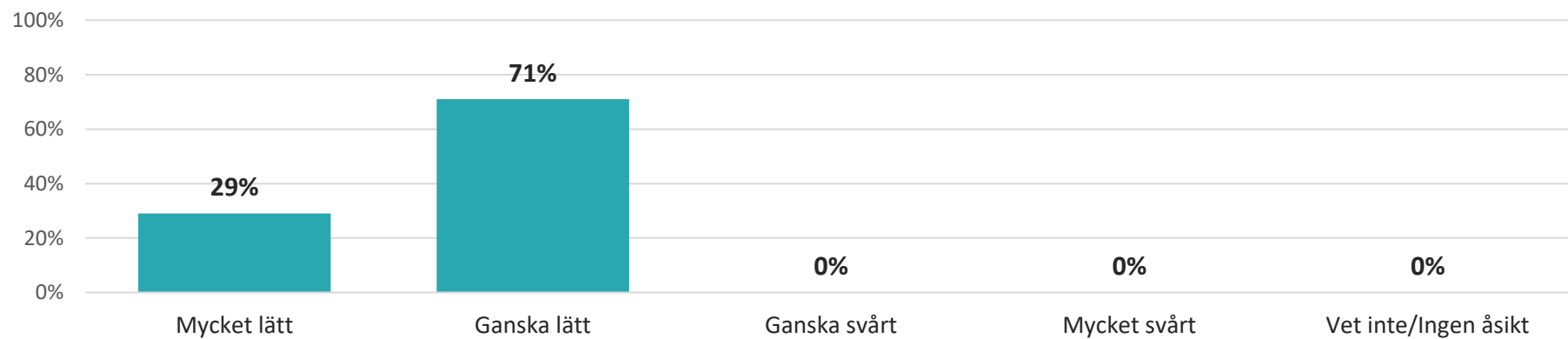
## Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?



## Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	
<i>Antal svar</i>	2776	7	
Mycket lätt	42 %	57 %	
Ganska lätt	40 %	29 %	
Ganska svårt	10 %	14 %	
Mycket svårt	5 %	0 %	
Vet inte/Ingen åsikt	2 %	0 %	

## Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?

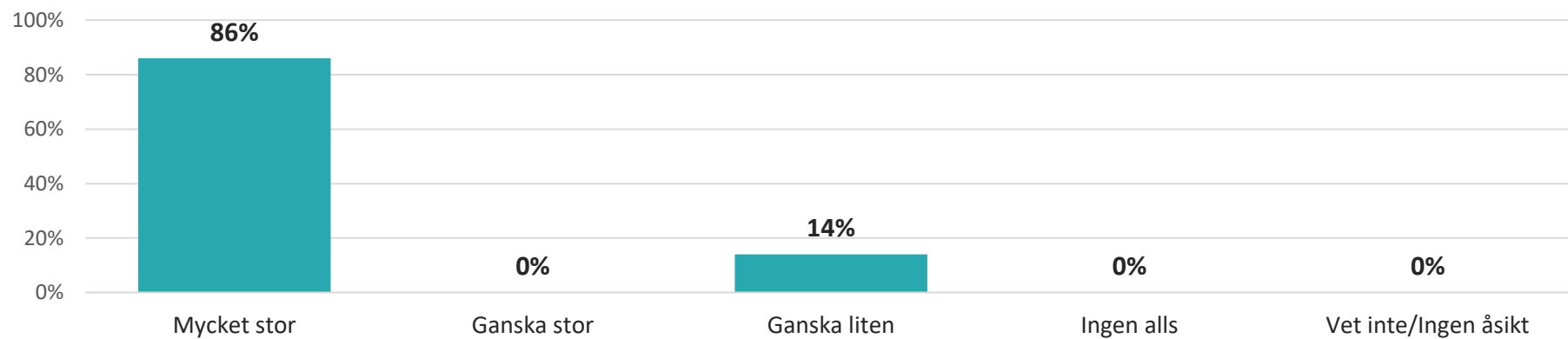


## Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	
<i>Antal svar</i>	2738	7	
Mycket lätt	42 %	29 %	
Ganska lätt	42 %	71 %	
Ganska svårt	10 %	0 %	
Mycket svårt	4 %	0 %	
Vet inte/Ingen åsikt	2 %	0 %	



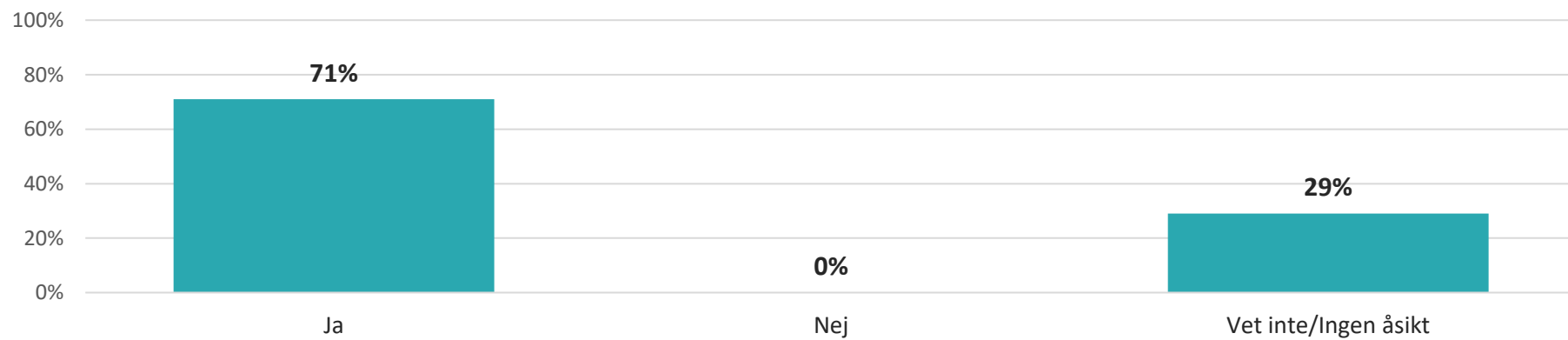
## Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?



## Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	
<i>Antal svar</i>	2750	7	
Mycket stor	45 %	86 %	
Ganska stor	33 %	0 %	
Ganska liten	13 %	14 %	
Ingen alls	5 %	0 %	
Vet inte/Ingen åsikt	4 %	0 %	

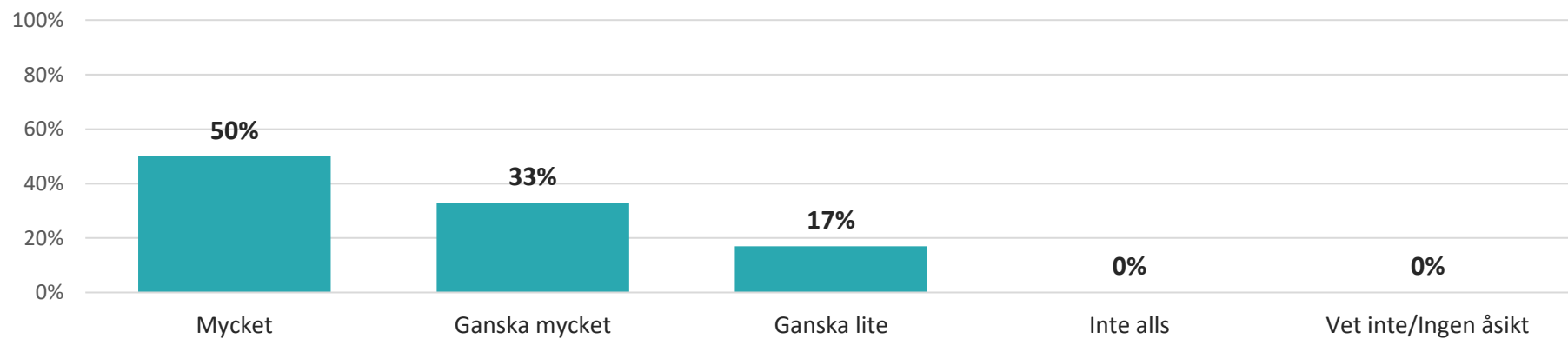
## Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?



## Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	
<i>Antal svar</i>	2749	7	
Ja	69 %	71 %	
Nej	17 %	0 %	
Vet inte/Ingen åsikt	14 %	29 %	

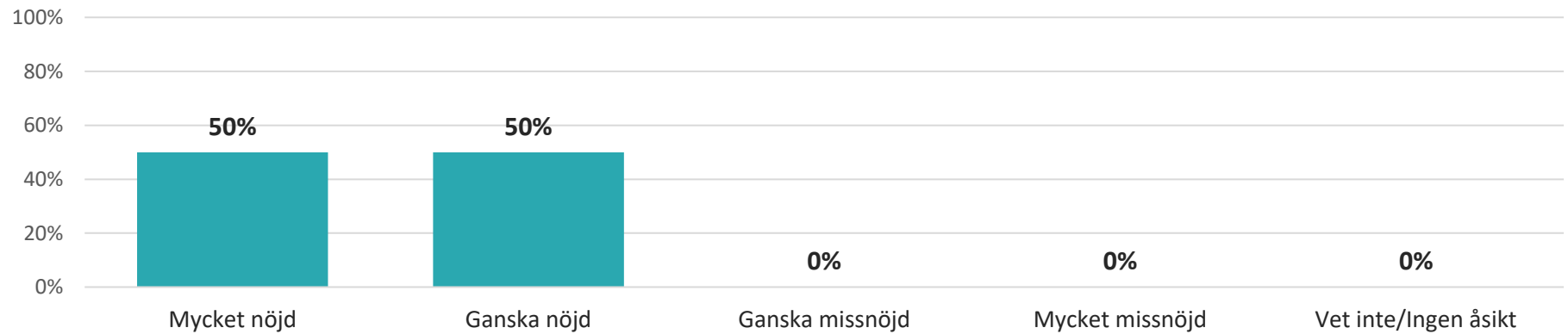
## Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?



## Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	
<i>Antal svar</i>	2747	6	
Mycket	22 %	50 %	
Ganska mycket	33 %	33 %	
Ganska lite	22 %	17 %	
Inte alls	9 %	0 %	
Vet inte/Ingen åsikt	14 %	0 %	

## Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?

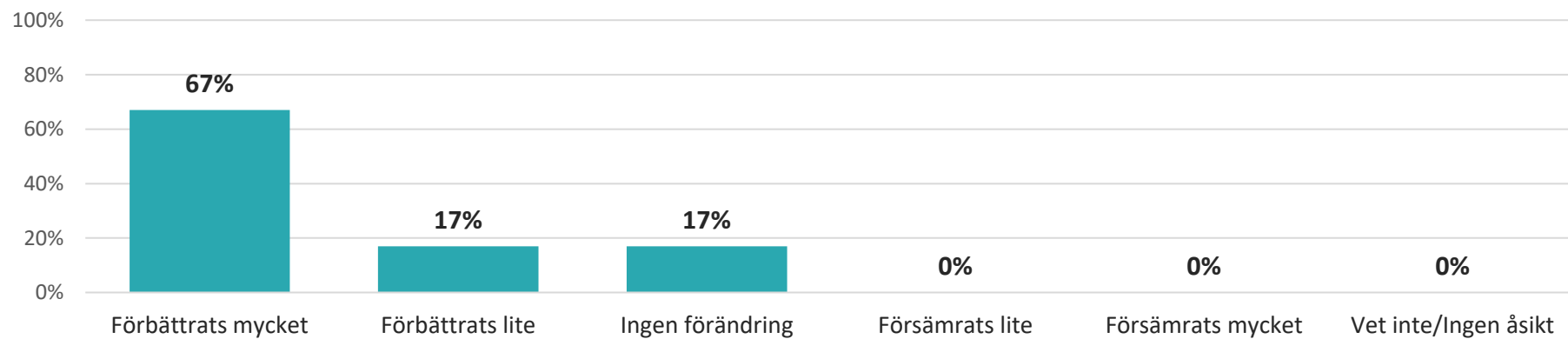


## Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	
<i>Antal svar</i>	2742	6	
Mycket nöjd	41 %	50 %	
Ganska nöjd	41 %	50 %	
Ganska missnöjd	8 %	0 %	
Mycket missnöjd	6 %	0 %	
Vet inte/Ingen åsikt	4 %	0 %	



## Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?



## Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?

	<b>Nationellt</b>	<b>Sundbyberg</b>	
<i>Antal svar</i>	2697	6	
Förbättrats mycket	38 %	67 %	
Förbättrats lite	34 %	17 %	
Ingen förändring	15 %	17 %	
Försämrats lite	3 %	0 %	
Försämrats mycket	4 %	0 %	
Vet inte/Ingen åsikt	7 %	0 %	