

Information till Anhörig/Resenär (App)



I appen Cabonline Serviceresor kan du se resor kopplade till den eller de resenärer som du är kopplad till. Du kan av- och påboka de planerade resorna, se historiska resor samt skicka in en synpunkt. Appen finns tillgänglig både på Android och iOS.

måndag 7 mars 2022							
	mån	tis	ons	tors	fre	lör	sön
9	28	1	2	3	4	5	6
10	7	8	9	10	11	12	13
11	14	15	16	17	18	19	20
12	21	22	23	24	25	26	27
13	28	29	30	31	1	2	3
14	4	5	6	7	8	9	10

	07:50	CARL	Hem	Skola	>
	15:00	CARL	Skola	Kortids	>

När du loggat in på ditt konto kommer du att se en kalender. De dagar det finns aktiva resor är markerade med en svart cirkel.

I denna kalender ser du planerade resor fyra veckor framåt i tiden samt redan utförda resor sex månader bakåt i tiden.

När du klickar på ett datum syns resorna för den aktuella dagen. Du ser om resorna är bokade, avbokade, pågående, avslutade eller bommade.

För att få ytterligare information om en resa klickar du på den. Här får du fram bokningsdetaljer med status, datum och upphämtningstid, upphämtnings- och avlämningsadress samt den planerade bilen och föraren.

När en resa är pågående så kommer du även att kunna se fordonstatus - om fordon är på väg, har hämtat eller lämnat.



Avboka resa

Avboka resan så fort som möjligt när du vet att resenären inte längre har behov av resan. Du kan avboka en resa fram tills att fordon är på väg. Kom ihåg att en debitering av resan kommer att ske vid sen avbokning.

För att avboka en resa går du in på resan och klickar på den gula knappen *Avboka*. Du kommer sedan att få upp en ruta som frågar om du är säker på att du vill avboka resan. Här kan du även lämna en kommentar om varför du vill avboka denna resa.

Om du behöver avboka en resa där fordon är på väg behöver du ta kontakt med din planeringsavdelning.

måndag 7 mars 2022 < I dag >

	mån	tis	ons	tors	fre	lör	sön
9	28	1	2	3	4	5	6
10	7	8	9	10	11	12	13
11	14	15	16	17	18	19	20
12	21	22	23	24	25	26	27
13	28	29	30	31	1	2	3
14							

Status	Bokad
Upphämtningstid	måndag 07 mars 2022 07:50
Passagerare	CARL DAVIDSSON
Från	MAJSTÅNGSVÄGEN 5, 12633 HÄGERSTEN
Till	VÄSTBERGASKOLAN, KLENSMEDSVÄGEN 2, 12637 HÄGERSTEN
Bil	6666
Notera	Förer:123456, Namn: James Bond
Operatörskommentar	Beställd lämningsstid: 08.15

AVBOKA

Påboka resa

En resa som tidigare blivit avbokad kan enkelt åter bokas genom att klicka på knappen *Påboka*. Du kommer sedan att få upp en ruta som frågar om du är säker på att du vill påboka resan. Här kan du även lämna en kommentar om varför du vill påboka denna resa.

Tänk på att du endast kan påboka resor fram tills avtalets tidsgränser.

Om du behöver påboka en resa som inte längre går att påboka, behöver du ta kontakt med din planeringsavdelning.

måndag 7 mars 2022 < I dag >

	mån	tis	ons	tors	fre	lör	sön
9	28	1	2	3	4	5	6
10	7	8	9	10	11	12	13
11	14	15	16	17	18	19	20
12	21	22	23	24	25	26	27
13	28	29	30	31	1	2	3
14							

Status	Avbokad
Upphämtningstid	måndag 07 mars 2022 15:00
Passagerare	CARL DAVIDSSON
Från	VÄSTBERGASKOLAN, KLENSMEDSVÄGEN 2, 12637 HÄGERSTEN
Till	KANINHOLMEN KORTTIDSBOENDE, DOROTEAVÄGEN 3, 12741 SKÄRHOLMEN
Bil	5555
Notera	Förer:111111, Namn: Sherlock Holmes

PÅBOKA



Status	Resan avslutad
Upphämtningstid	torsdag 03 mars 2022 14:00
Resan började	torsdag 03 mars 2022 13:57
Resan avklarad	torsdag 03 mars 2022 13:57
Passagerare	CARL DAVIDSSON
Från	VÄSTBERGASKOLAN, KLENSMEDSVÄGEN 2, 12637 HÄGERSTEN
Till	MAJSTÅNGSVÄGEN 5, 12633 HÄGERSTEN
Bil	6666
Förare	123456

SYNPUNKT

Synpunkt

För att lämna en synpunkt på en resa klickar du på den dag och resa det gäller. När du öppnat upp detaljerna för resan kommer du att se knappen *Synpunkt*. När du klickar på knappen kommer du hamna på en sida där du kan fylla i den information som behövs för att lämna synpunkten. Fyll i de efterfrågade uppgifterna och klicka sedan på *Skicka*.

När du har gjort detta så kommer du att få ett ärendenummer via mail som du kan använda vid kontakt med din planeringsavdelning.

Information till Anhörig/Resenär (Webb)

På webben Cabonline Serviceresor kan du se resor kopplade till den eller de resenärer som du är kopplad till. Du kan av- och påboka de planerade resorna, se historiska resor samt skicka in en synpunkt. Du når webbplatsen på skoltransport.cabonline.com

Nästa resa Bokad

2022-03-07 07:50

MAJSTÄNGSVÄGEN 5, 12... -
VÄSTBERGASKOLAN

Sök resor

Resenär Datum från Datum till

Bokningslista



Status	Bilnummer	Datum och Tid	Resenär	Från	Till	Händelser
Bokad	6666	2022-03-07 07:50	CARL DAVIDSSON	MAJSTÄNGSVÄGEN 5, HÄGERSTEN	VÄSTBERGASKOLAN	⋮
Avbokad	5555	2022-03-07 15:00	CARL DAVIDSSON	VÄSTBERGASKOLAN	KANINHOLMEN KORTTIDSBOENDE	⋮
Bokad	5555	2022-03-08 07:40	CARL DAVIDSSON	KANINHOLMEN KORTTIDSBOENDE	VÄSTBERGASKOLAN	⋮
Bokad	5555	2022-03-08 15:00	CARL DAVIDSSON	VÄSTBERGASKOLAN	KANINHOLMEN KORTTIDSBOENDE	⋮

När du loggat in på ditt konto kommer du att se en bokningslista. I denna bokningslista ser du planerade resor fyra veckor framåt i tiden samt redan utförda resor sex månader bakåt i tiden.

Du kan välja att se alla resenärer du har tillgång till eller välja att se en specifik resenär under fliken Resenär. Har du endast tillgång till en resenärs resor ser du direkt dess resor. Du kan även välja olika från och till datum om du endast vill se resorna för en dag eller till exempel för en hel vecka.

På den vänstra sidan av webbsidan ser du status på resan - om resorna är bokade, avbokade, avslutade eller bommade. När en resa är pågående så kommer du även att kunna se fordonsstatus - om fordon är på väg, har hämtat eller lämnat.

För att få ytterligare information om en resa klickar du på den. Här får du fram bokningsdetaljer med status, datum och upphämtningstid, upphämtnings- och avlämningsadress samt den planerade bilen och föraren.

Avboka resa

Avboka resan så fort som möjligt när du vet att resenären inte längre har behov av resan, du kan avboka en resa fram tills att fordon är på väg. Kom ihåg att en debitering av resan kommer att ske vid sen avbokning.

För att avboka en resa klickar du på de tre prickarna på höger sida och klickar på den gula knappen *Avboka*. Du kommer sedan att få upp en ruta som frågar om du är säker på att du vill avboka resan.

Om du behöver avboka en resa där fordon är på väg behöver du ta kontakt med din planeringsavdelning.



Detaljer



Avboka

Påboka resa

En resa som tidigare blivit avbokad kan enkelt åter bokas genom att klicka på knappen *Påboka*. Du hittar denna knapp under de tre prickarna till höger. Du kommer sedan att få upp en ruta som frågar om du är säker på att du vill påboka resan.

Tänk på att du endast kan påboka resor fram tills avtalets tidsgränser.

Om du behöver påboka en resa som inte längre går att påboka, behöver du ta kontakt med din planeringsavdelning.



Detaljer

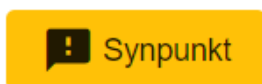


Påboka

Synpunkt

För att lämna en synpunkt på en resa söker du fram den dag och resa det gäller. När du öppnat upp detaljerna för resan kommer du att se knappen *Synpunkt*. När du klickar på knappen kommer du hamna på en sida där du kan fylla i den information som behövs för att lämna synpunkten. Fyll i de efterfrågade uppgifterna och klicka sedan på *Skicka*.

När du har gjort detta så kommer du att få ett ärendenummer som du kan använda vid kontakt med din planeringsavdelning.



Kontakt

Du kan alltid höra av dig till din planeringsavdelning för turbundna resor för ytterligare information och frågor.