

# Öppenvård vuxen

## Brukarundersökning 2023

## Bakgrund

Sundbybergs stad kompletterar Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten med att genomföra egna årliga undersökningar för flera ytterligare målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet. För stadens kompletterande brukarundersökningar saknas nationell jämförelse av resultaten. Undersökningen har hanterats i stadens enkätverktyg. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt.

Denna rapport gäller: **Öppenvård vuxen**

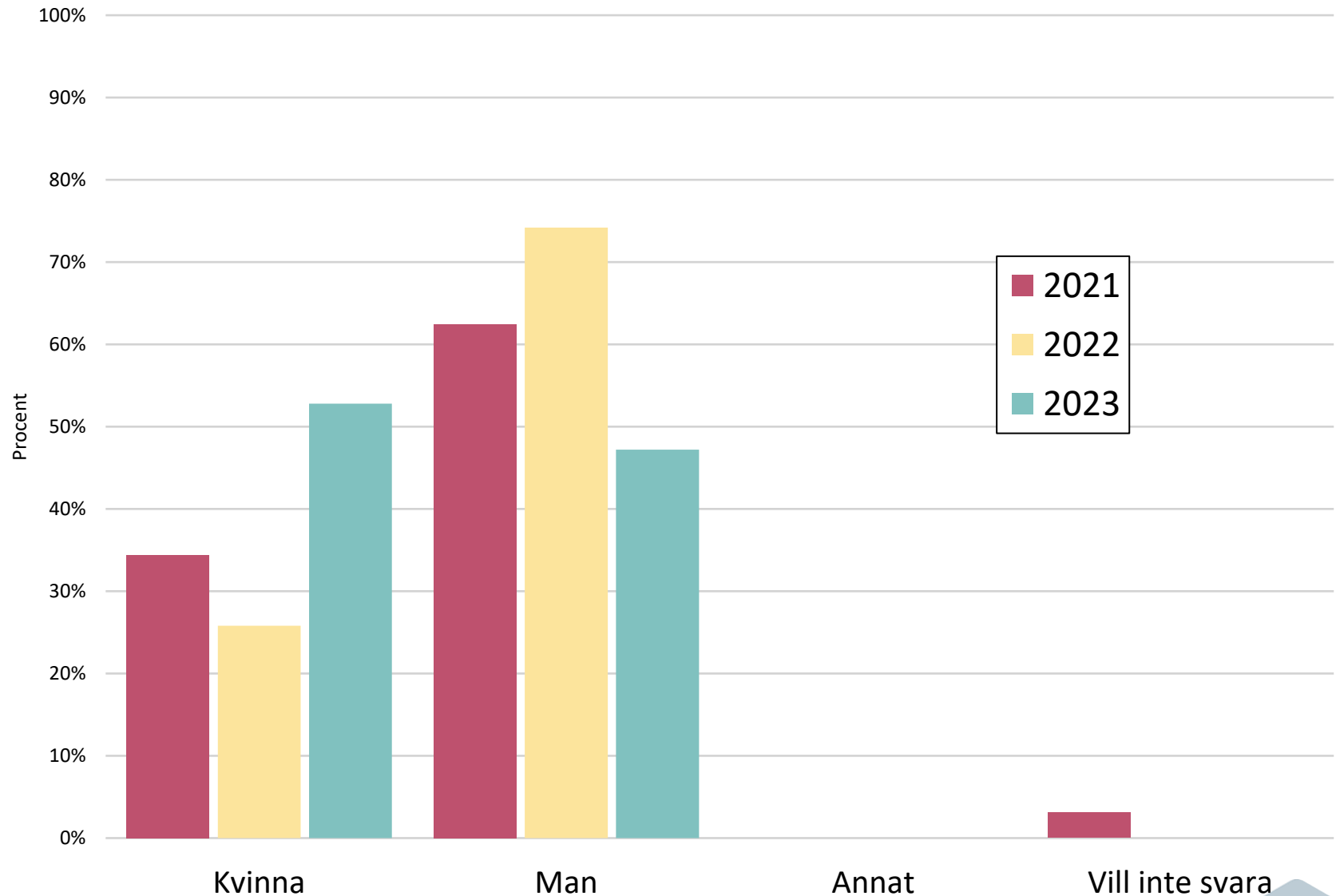
## Tillvägagångssätt

Insamlingsmetoden är i grunden en webb- eller pappersenkät som brukare erbjudits att svara på. Det har inte funnits unika inloggningsskoder för webbenkäten vilket innebär att det inte går att utesluta att en brukare svarat på enkäten fler än en gång. Svarsfrekvensen kan därför inte säkerställas fullt ut. Resultatet från pappersenkäter har matats in i enkätverktyget av medlemmar i kvalitetskansliet.

## Svarsfrekvens

Antal brukare som erbjöds att svara på enkäten var 37. Totalt sett har 36 svar inkommit. Det innebär en svarsfrekvens om **97 procent**.

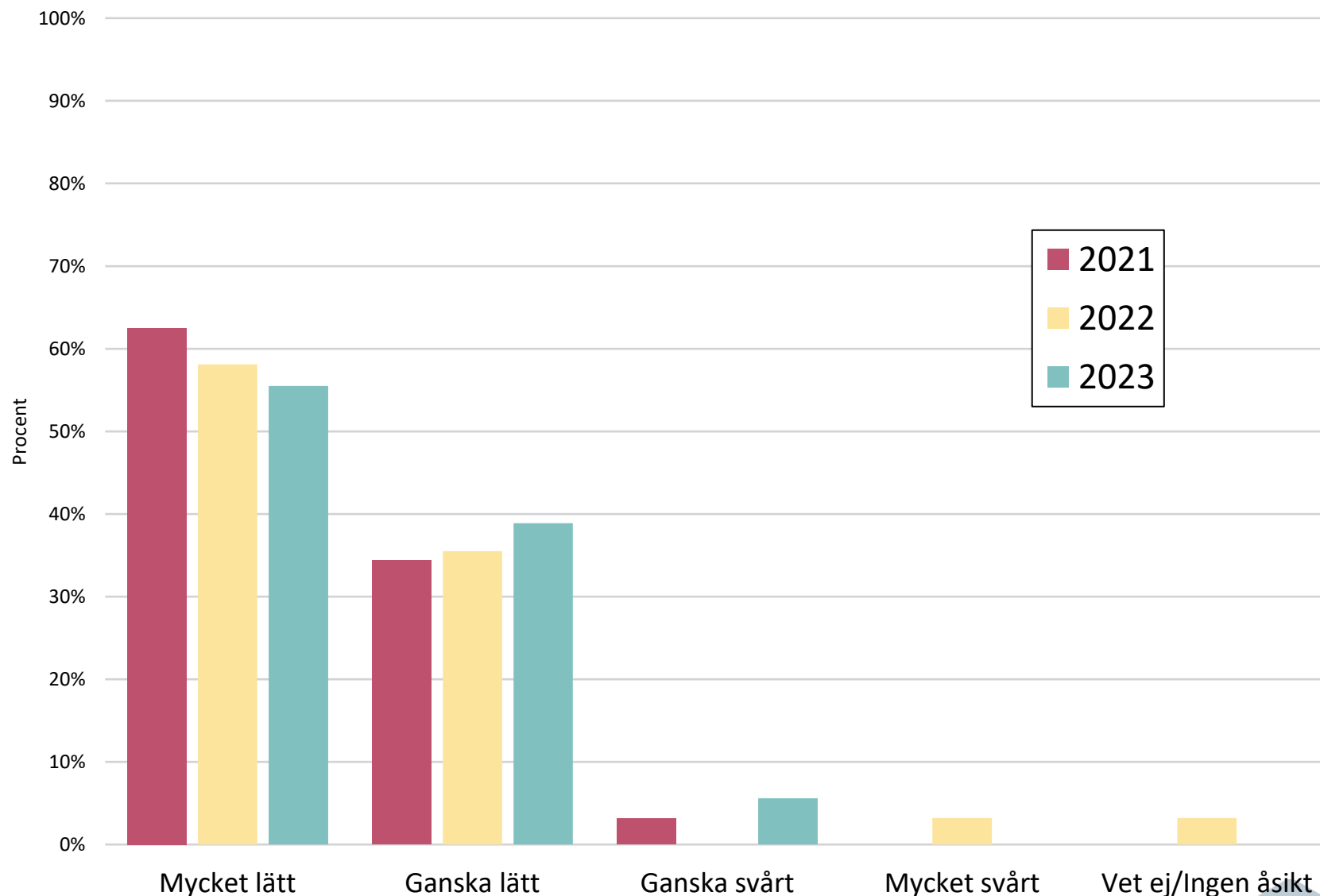
# 1. Är du...?



# 1. Är du...?

Svarsalternativ	Procent
Kvinna	52,8%
Man	47,2%
Annat	0,0%
Vill inte svara	0,0%
<b>N</b>	<b>36</b>

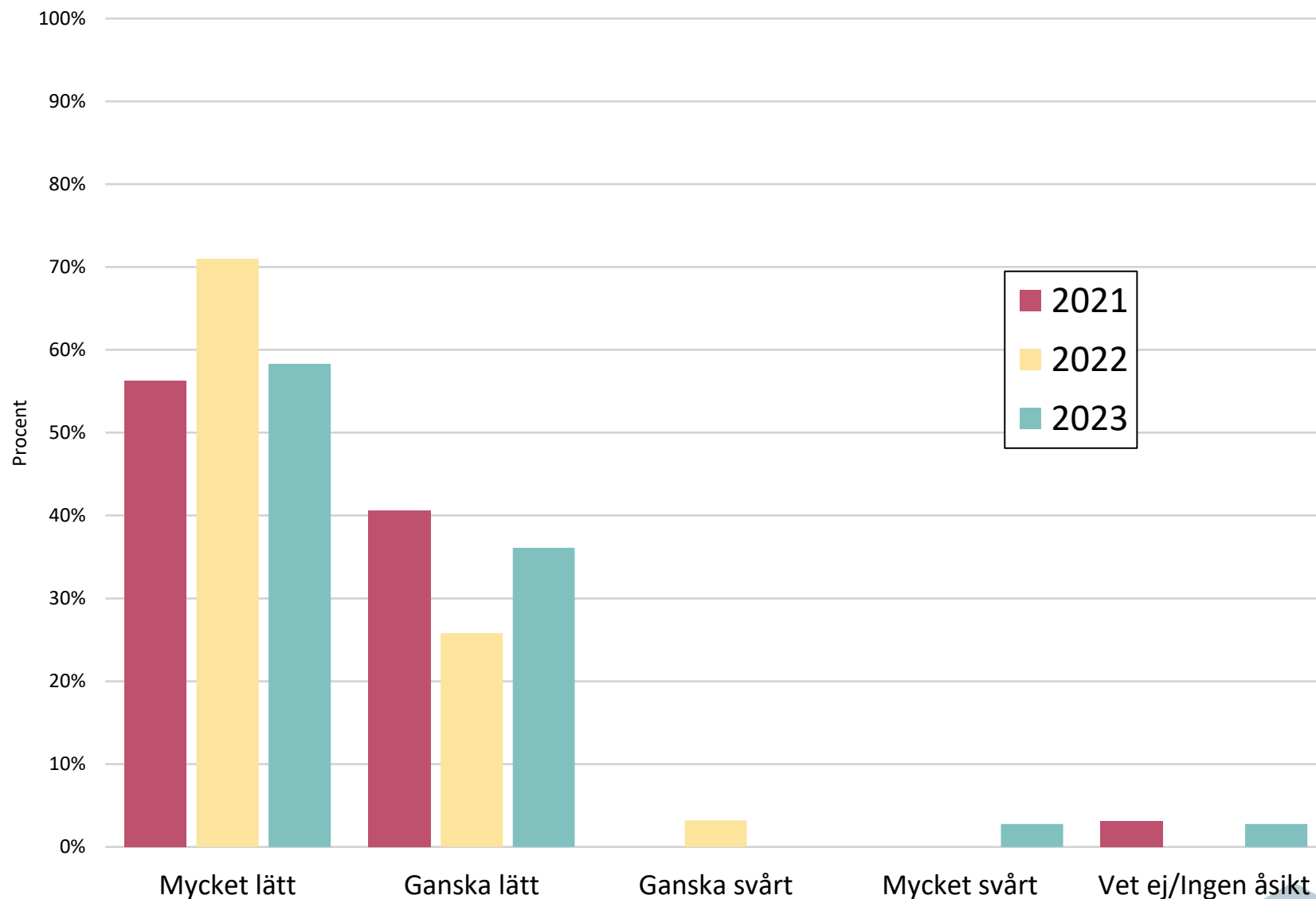
## 2. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med öppenvården? (till exempel via telefon, sms eller e-post)?



## 2. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med öppenvården? (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

Svarsalternativ	Procent
Mycket lätt	55,5%
Ganska lätt	38,6%
Ganska svårt	5,6%
Mycket svårt	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	0,0%
<b>N</b>	36

### 3. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av behandlaren?

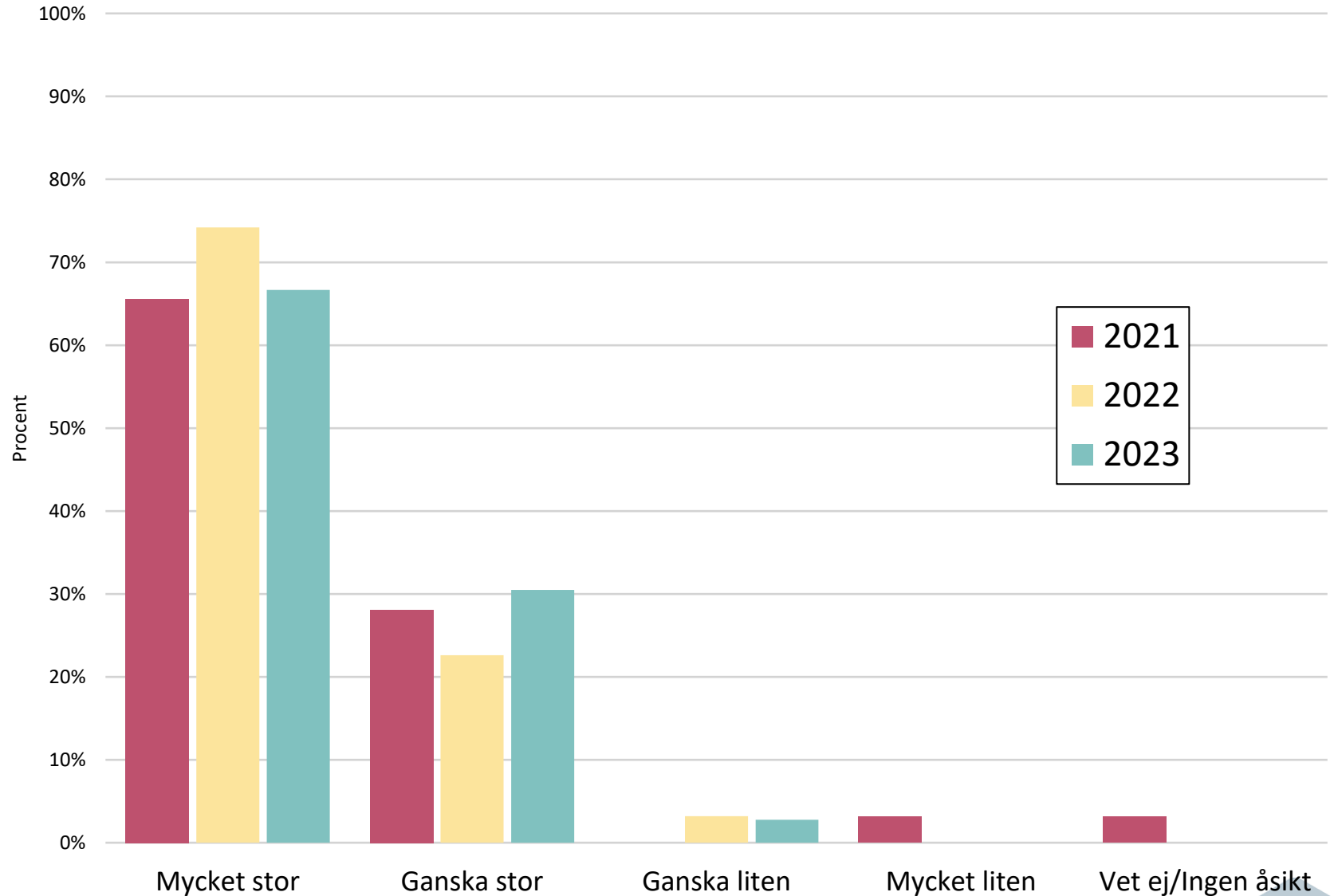


### 3. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av behandlaren?

Svarsalternativ	Procent
Mycket lätt	58,3%
Ganska lätt	36,1%
Ganska svårt	0,0%
Mycket svårt	2,8%
Vet ej/Ingen åsikt	2,8%
<b>N</b>	<b>36</b>



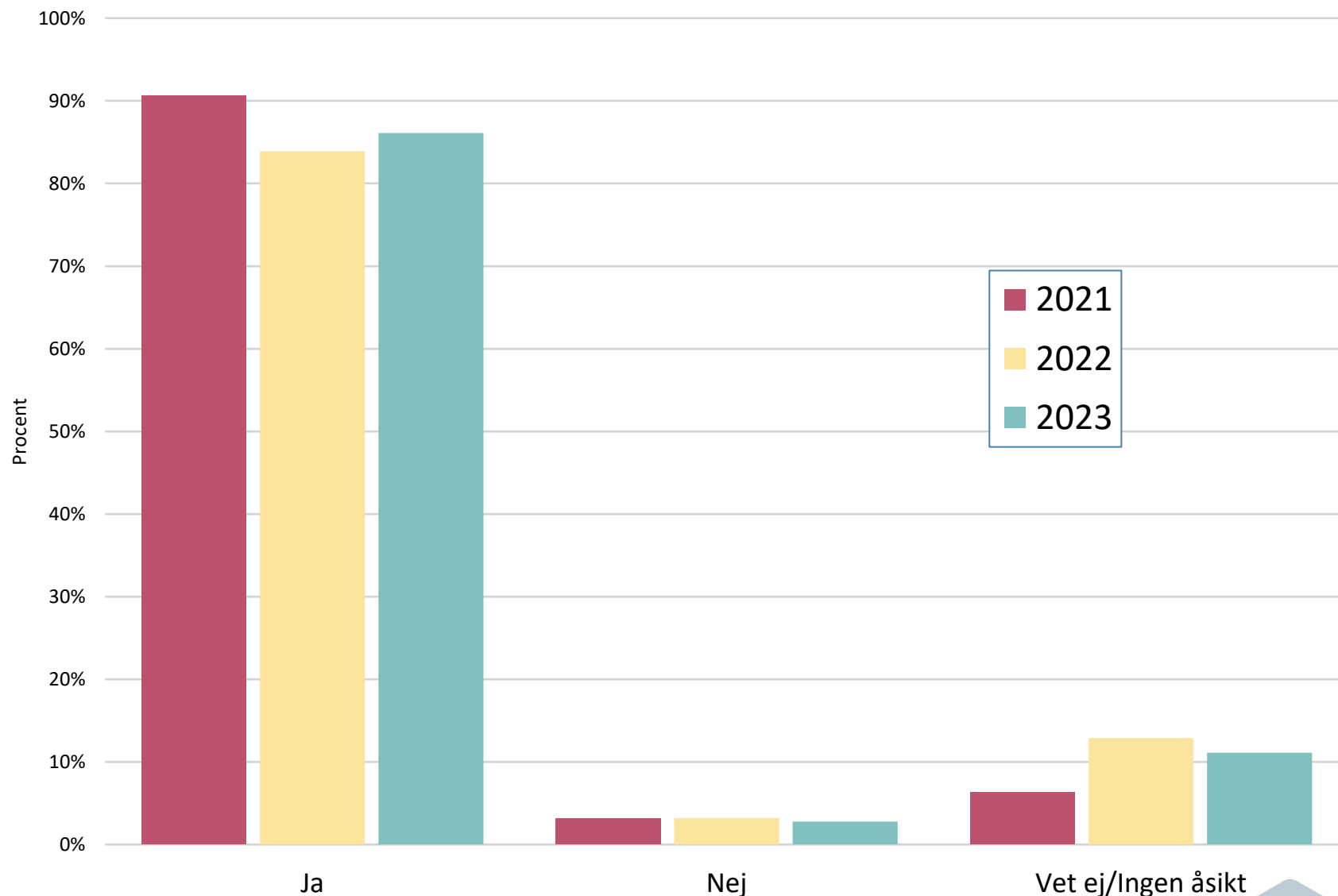
## 4. Hur stor förståelse visar behandlaren för din situation?



## 4. Hur stor förståelse visar behandlaren för din situation?

Svarsalternativ	Procent
Mycket stor	66,7%
Ganska stor	30,5%
Ganska liten	2,8%
Mycket liten	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	0,0%
<b>N</b>	<b>36</b>

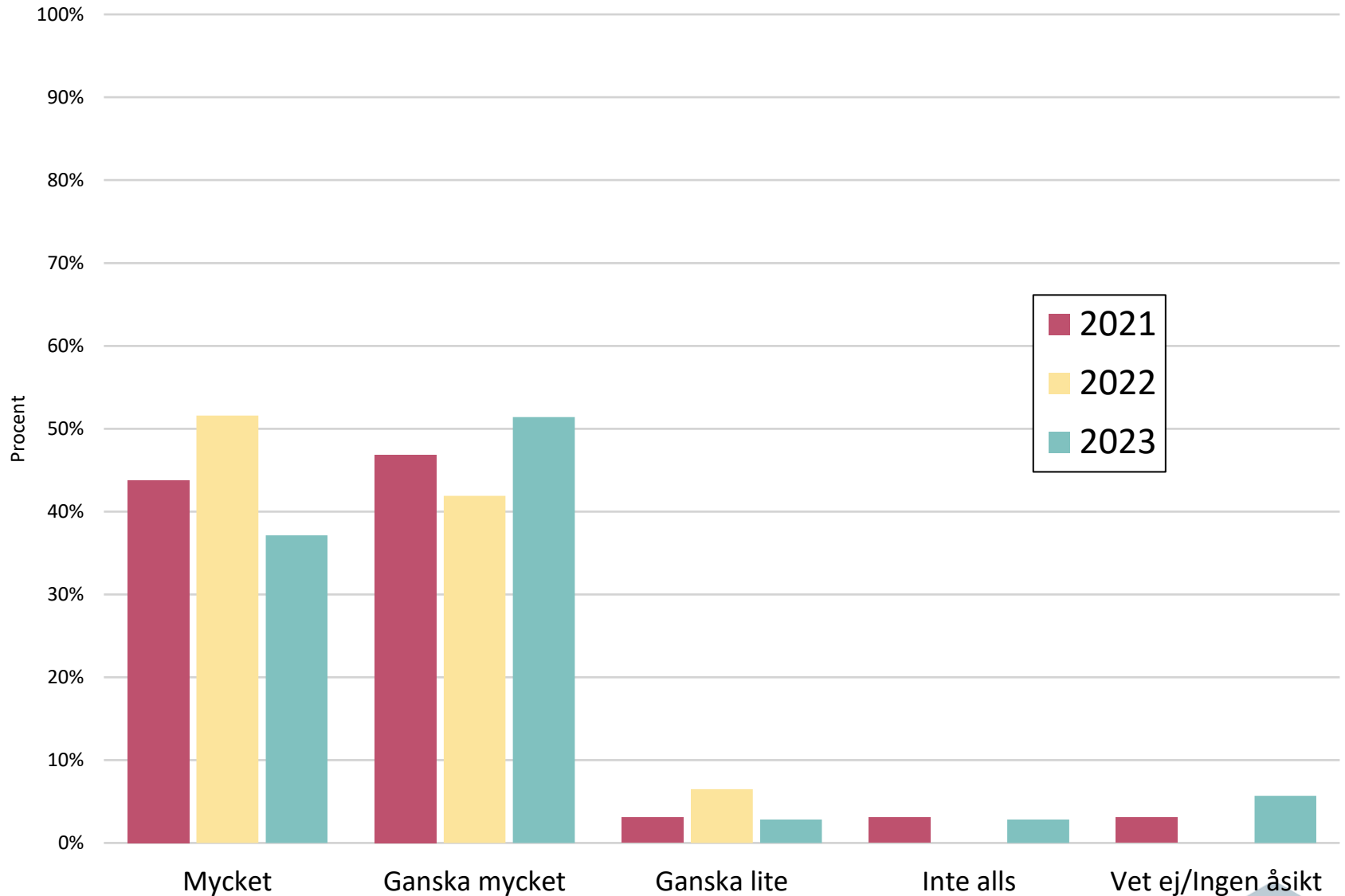
## 5. Frågar behandlaren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?



## 5. Frågar behandlaren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

Svarsalternativ	Procent
Ja	86,1%
Nej	2,8%
Vet ej/Ingen åsikt	11,1%
<b>N</b>	<b>36</b>

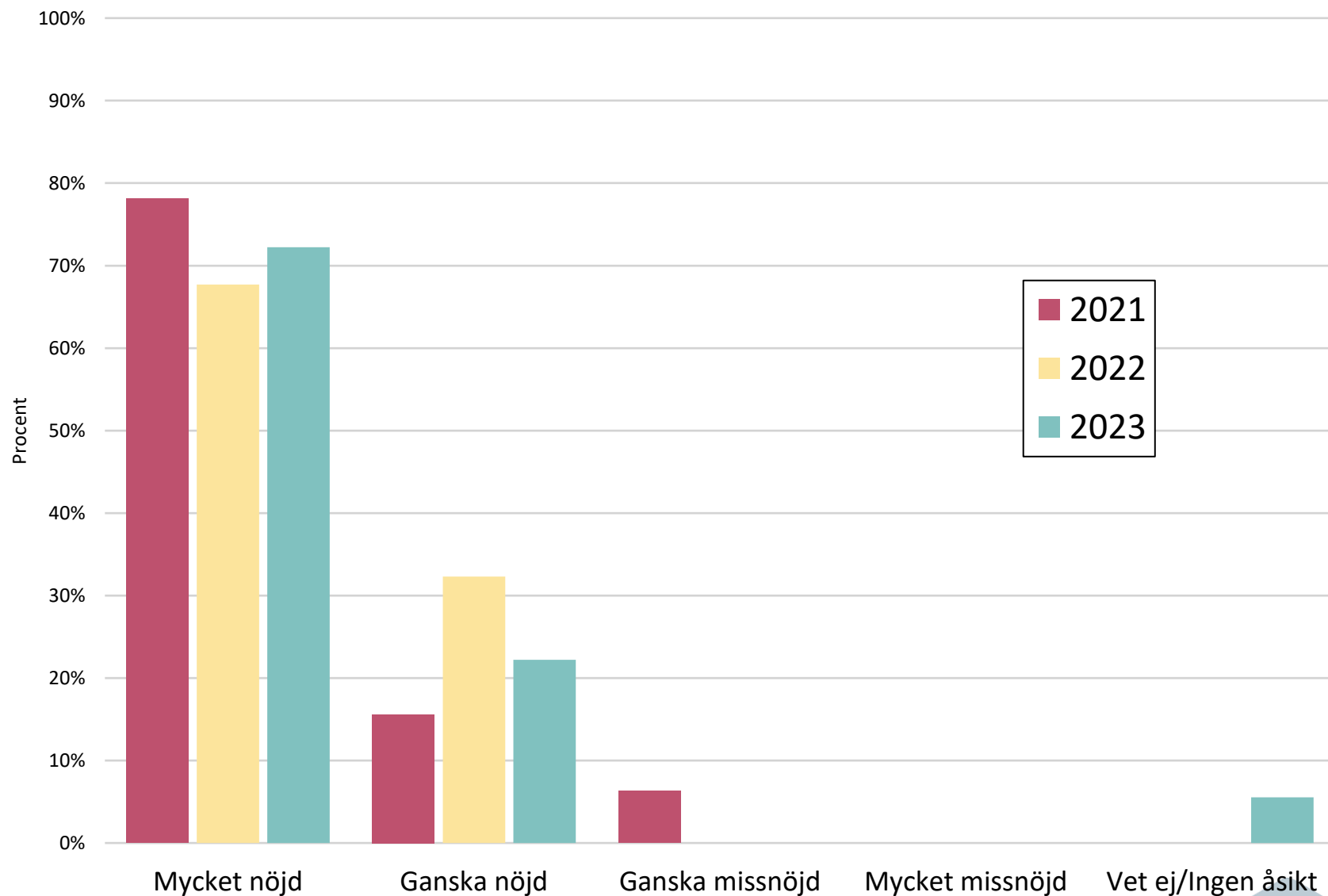
## 6. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av öppenvården?



## 6. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av öppenvården?

Svarsalternativ	Procent
Mycket	37,1%
Ganska mycket	51,4%
Ganska lite	2,9%
Inte alls	2,9%
Vet ej/Ingen åsikt	5,7%
<b>N</b>	<b>35</b>

## 7. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från öppenvården?

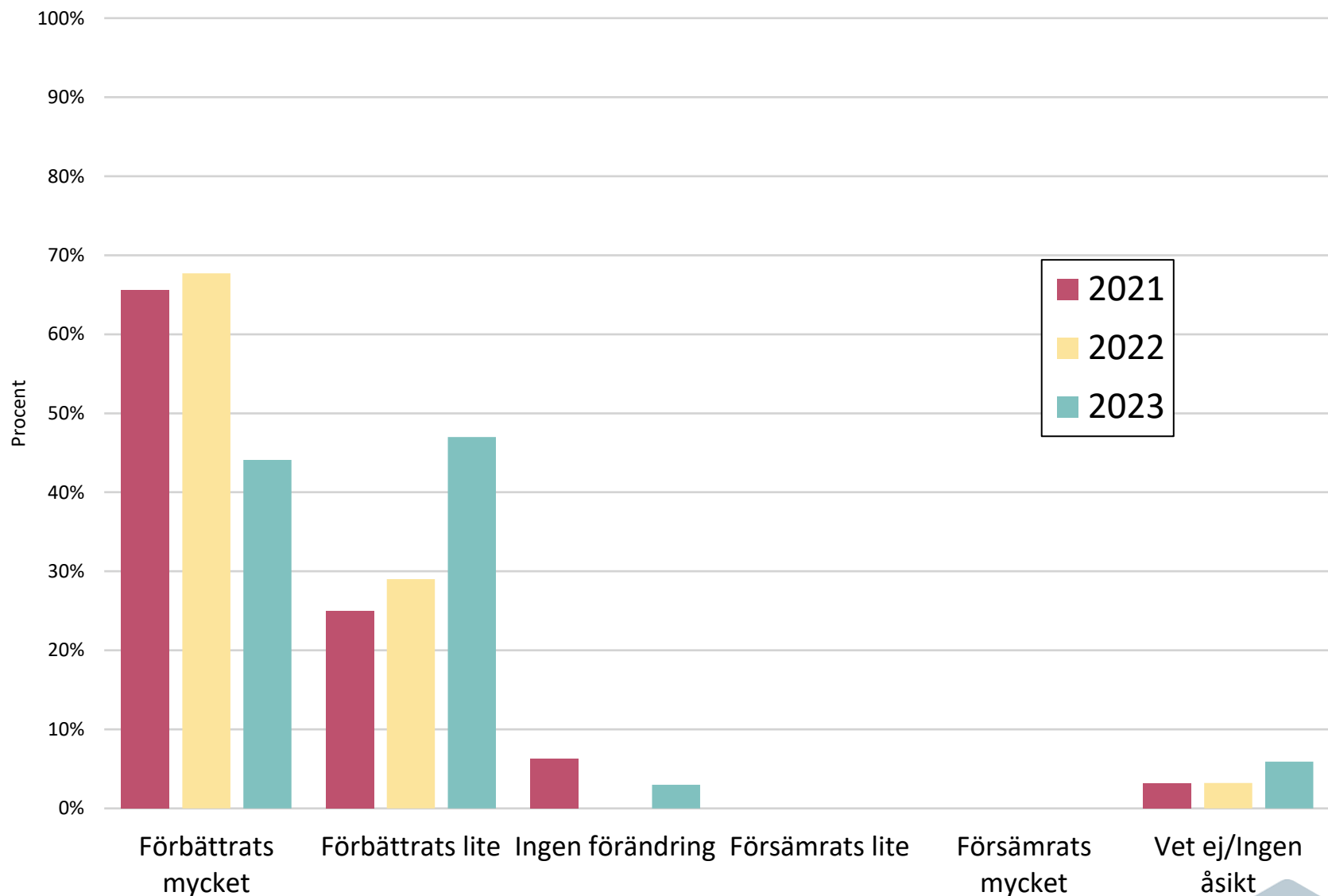


## 7. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från Lötsjöteamet?

Svarsalternativ	Procent
Mycket nöjd	72,2%
Ganska nöjd	22,2%
Ganska missnöjd	0,0%
Mycket missnöjd	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	5,6%
<b>N</b>	<b>36</b>



## 8. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med öppenvården?



## 8. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med öppenvården?

Svarsalternativ	Procent
Förbättrats mycket	44,1%
Förbättrats lite	47,0%
Ingen förändring	3,0%
Försämrats lite	0,0%
Försämrats mycket	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	5,9%
<b>N</b>	<b>34</b>