

# Ekonomiskt bistånd

## Sundbyberg



## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) organiserar årligen nationella brukarundersökningar för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg, funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga. Drygt 200 kommuner har deltagit i någon av de fem brukarundersökningarna 2023.

Undersökningen hanteras av analysföretaget Enkätfabriken. Beställare är kommuner och privata aktörer. Deltagande i brukarundersökningen är frivilligt. Kommuner samt privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden. Undersökningen är en besöksundersökning vilket innebär att undersökningen genomförs i samband med besök hos eller möte med socialtjänsten, det vill säga att enbart de brukare som har ett möte med en socialsekreterare inom undersökningsperioden ingår i undersökningen.

Denna rapport gäller: Ekonomiskt bistånd

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/oppnajakamforelser/socialtjanstbrukarundersokningar/brukarundersokningifo.11969.html>  
[www.enkatfabriken.se/skr](http://www.enkatfabriken.se/skr)

## Tillvägagångssätt

Undersökningen genomförs huvudsakligen genom en webbenkät med unika inloggningskoder för varje enskild individ. Det innebär att en enskild individ enbart kan svara på enkäten en gång, vilket är en förutsättning för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. De enskilda individerna kan delta via antingen e-post, sms, en utskreven kodtalong eller en pappersenkät. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

## Svarsfrekvens

Antal enskilda individer som ingick i målgruppen för enkäten var 59. Totalt sett har 21 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 36 procent. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultatet ska tolkas med försiktighet.

## Resultatredovisning

För att underlätta för kommuner och verksamheter beräknas resultaten för brukarundersökningarna 2023 på samma sätt som resultaten i Kolada. Det innebär att svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen, så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". För att visa hur många som svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas även den informationen.

Resultat visas inte för frågor med färre än fem svar.

Det resultat som presenteras i Kolada är summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Det sammanslagna resultatet för samtliga kommuner som har deltagit undersökningen visas som "nationellt" i tabellerna.

## Avrundningar

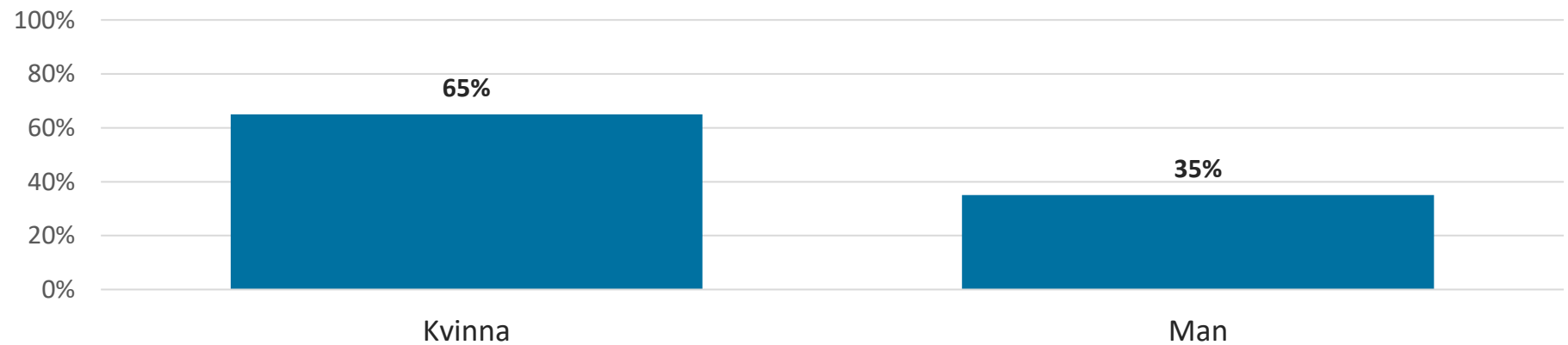
Det viktigt att känna till att det förekommer avrundningar i redovisningen. Detta kan göra att det skiljer en procent uppåt eller neråt från resultatet i Kolada. Det kan även göra att resultatet summerar till något mer eller mindre än 100 procent för en fråga, även om så inte är fallet. Om exempelvis 50,5 procent svarat ett alternativ, och 49,5 svarat ett annat, innebär avrundningarna att det kommer att redovisas som 51 respektive 50 procent. Detta är dock inget fel, utan en effekt av avrundningar.

## Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå, och då endast om det finns minst fem svar från såväl kvinnor som män. Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport, beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i någon av grupperna.

# Resultat

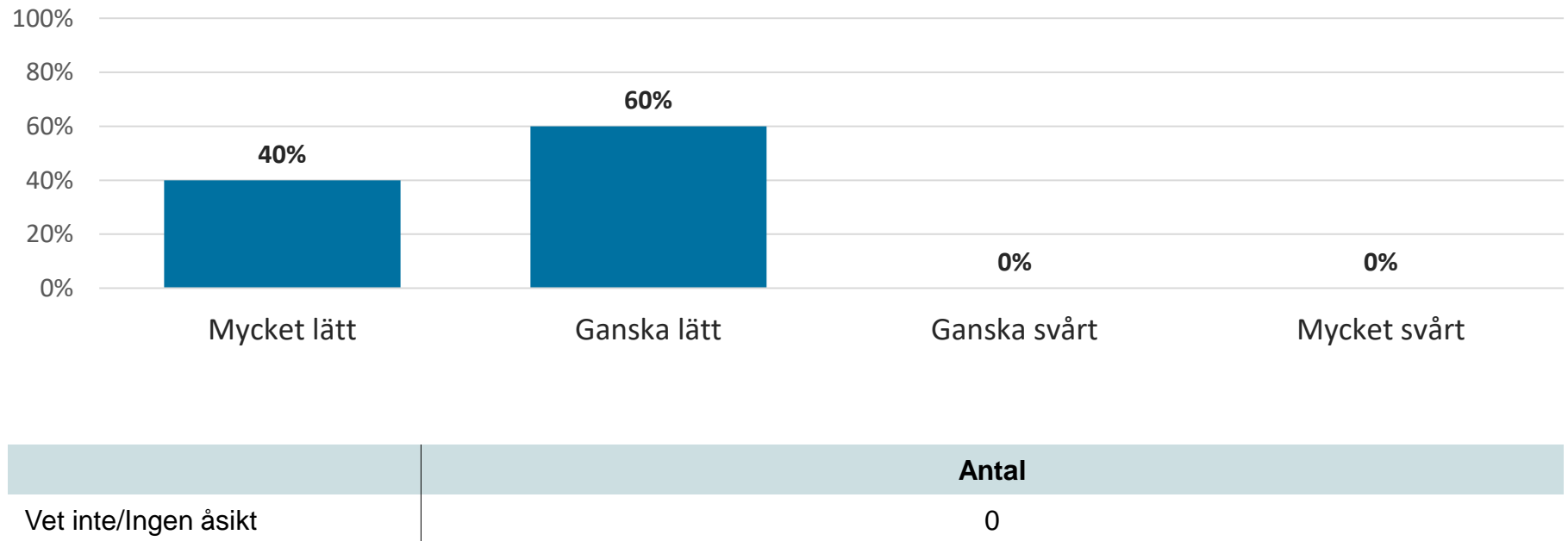
## Är du...? Resultat för 2023



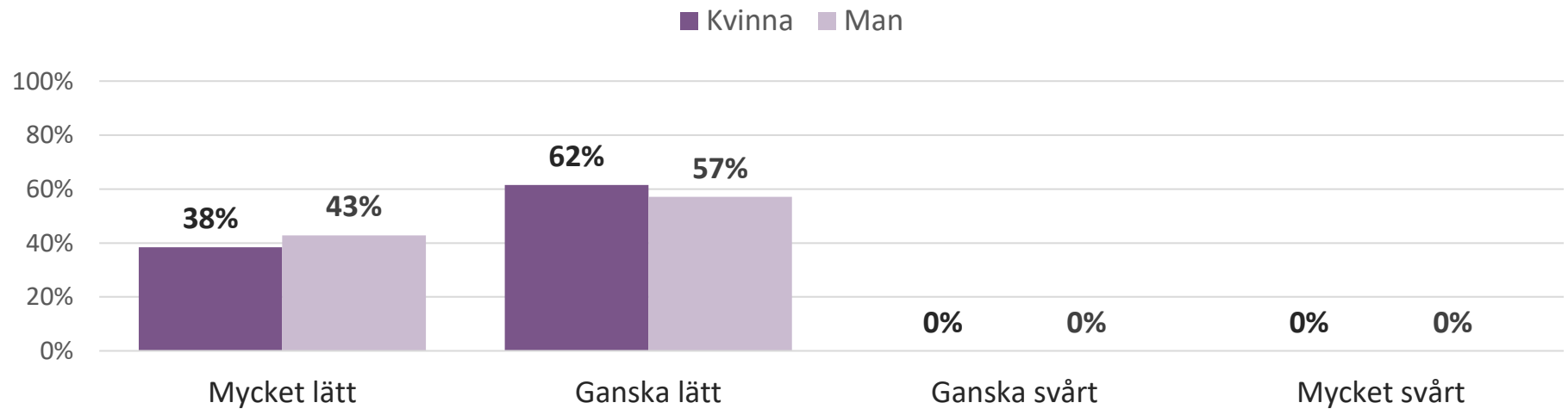
## Är du...?

	Sundbyberg				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	-	-	-	-	5981	5157	3931	2729
Kvinna	65 %	53 %	74 %	-	52 %	51 %	50 %	49 %
Man	35 %	47 %	26 %	-	48 %	49 %	50 %	51 %

## Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)? Resultat för 2023



## Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)? Resultat för 2023



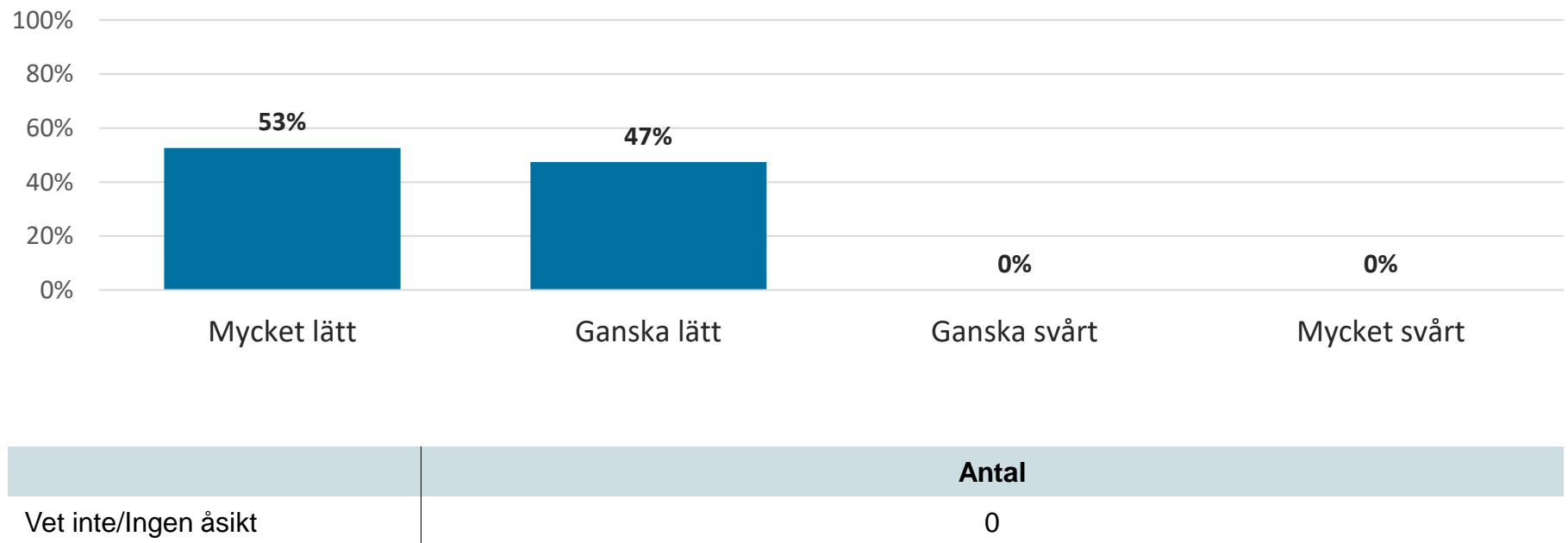
	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	0	0



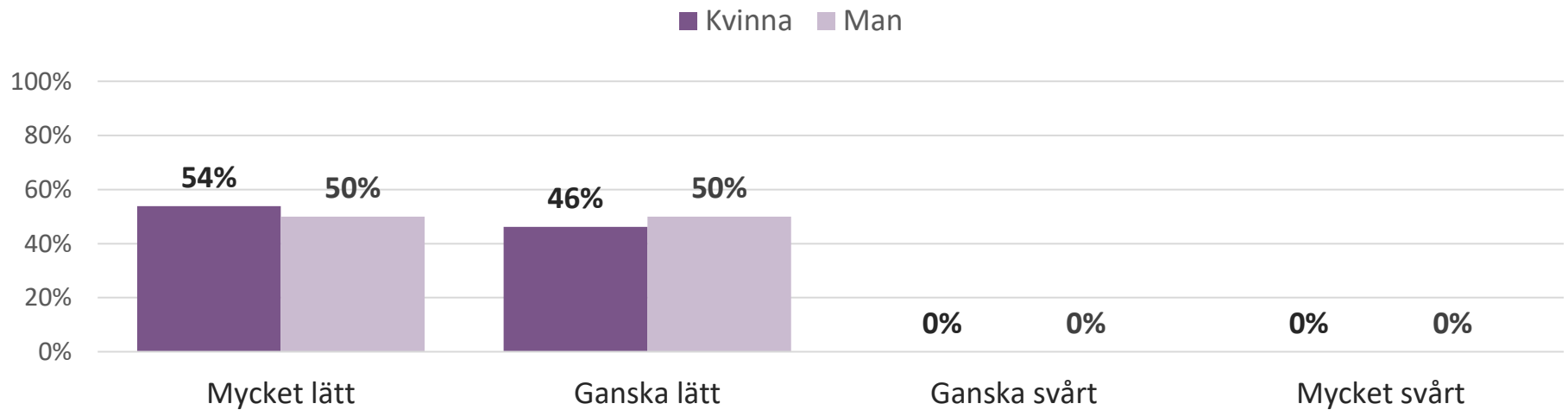
## Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

	Sundbyberg				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	20	34	19	7	5926	5111	3883	2708
Mycket lätt	40 %	53 %	53 %	57 %	50 %	48 %	46 %	43 %
Ganska lätt	60 %	32 %	26 %	29 %	39 %	41 %	40 %	41 %
Ganska svårt	0 %	12 %	16 %	14 %	8 %	8 %	9 %	11 %
Mycket svårt	0 %	3 %	5 %	0 %	3 %	3 %	4 %	5 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	0	0	0	0	154	130	100	68

## Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren? Resultat för 2023



## Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren? Resultat för 2023

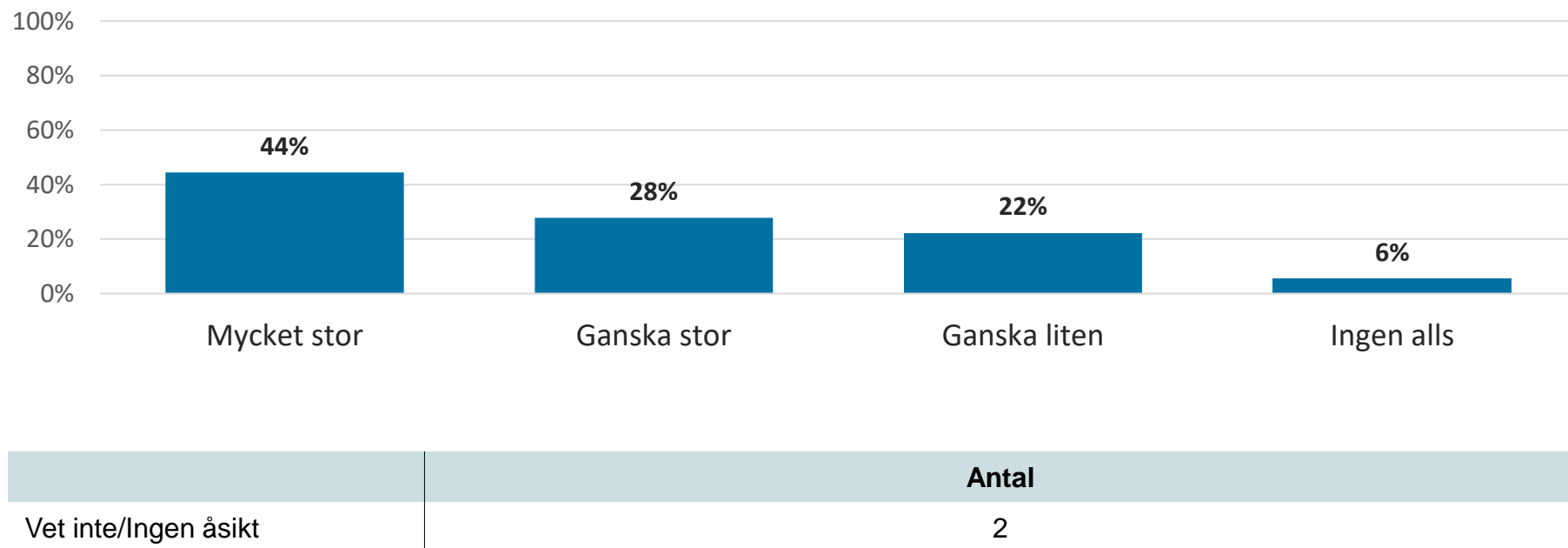


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	0	0

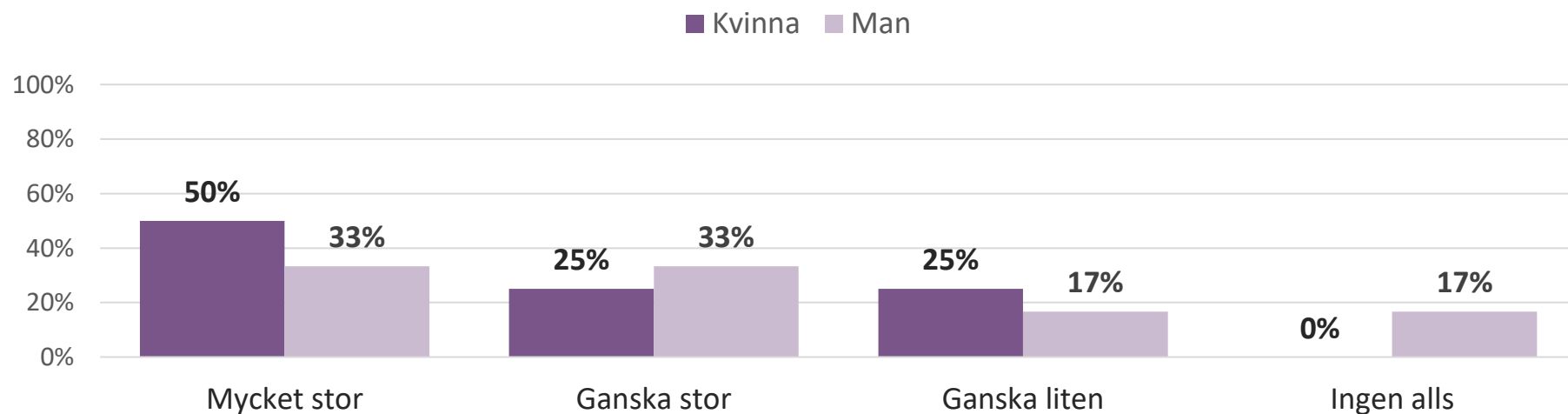
## Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?

	Sundbyberg				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	19	34	19	7	5910	5090	3841	2684
Mycket lätt	53 %	53 %	63 %	29 %	50 %	46 %	45 %	43 %
Ganska lätt	47 %	38 %	32 %	71 %	40 %	43 %	42 %	43 %
Ganska svårt	0 %	3 %	5 %	0 %	7 %	9 %	10 %	10 %
Mycket svårt	0 %	6 %	0 %	0 %	2 %	2 %	3 %	4 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	0	0	0	0	113	91	93	54

## Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation? Resultat för 2023



## Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation? Resultat för 2023

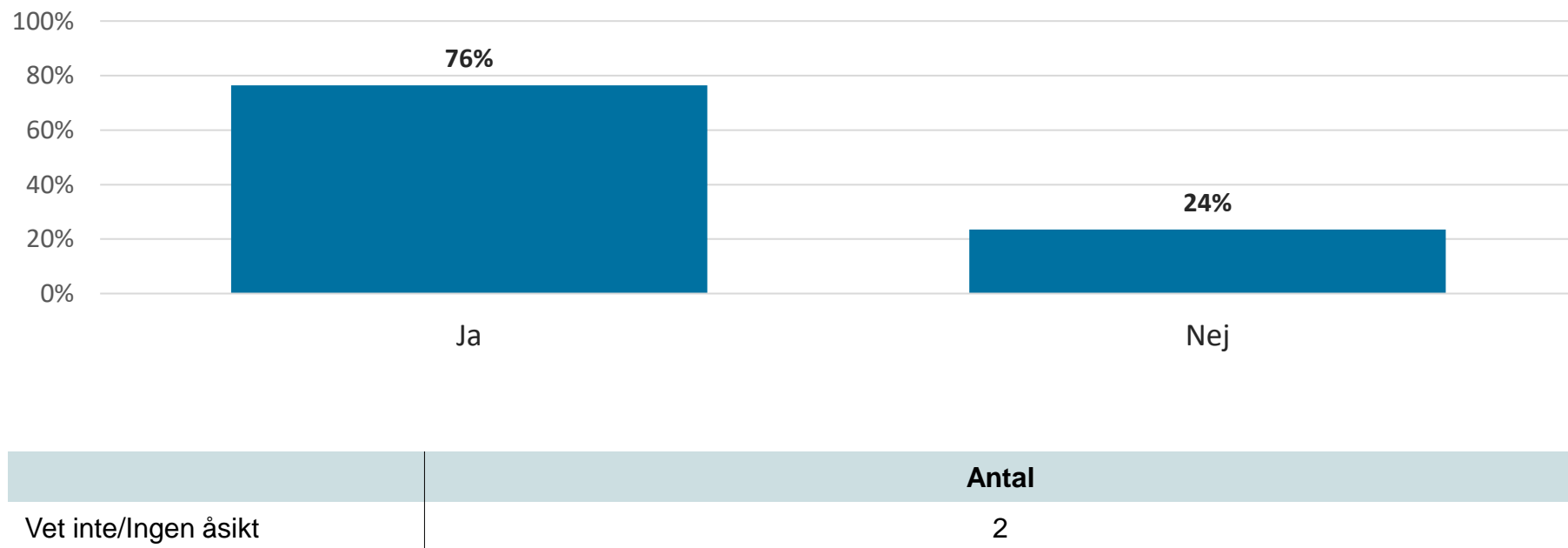


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	1	1

## Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?

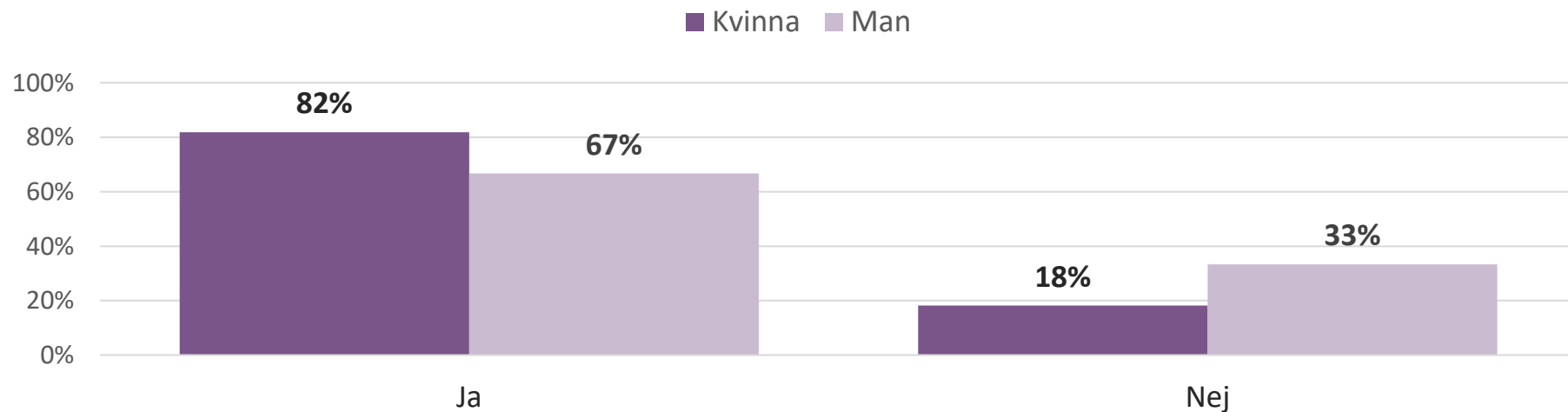
	Sundbyberg				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	18	33	18	7	5747	4941	3706	2633
Mycket stor	44 %	58 %	56 %	86 %	55 %	50 %	48 %	47 %
Ganska stor	28 %	21 %	28 %	0 %	33 %	36 %	34 %	34 %
Ganska liten	22 %	18 %	17 %	14 %	9 %	11 %	13 %	14 %
Ingen alls	6 %	3 %	0 %	0 %	3 %	4 %	5 %	5 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	2	1	1	0	279	233	214	117

## Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras? Resultat för 2023





## Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras? Resultat för 2023

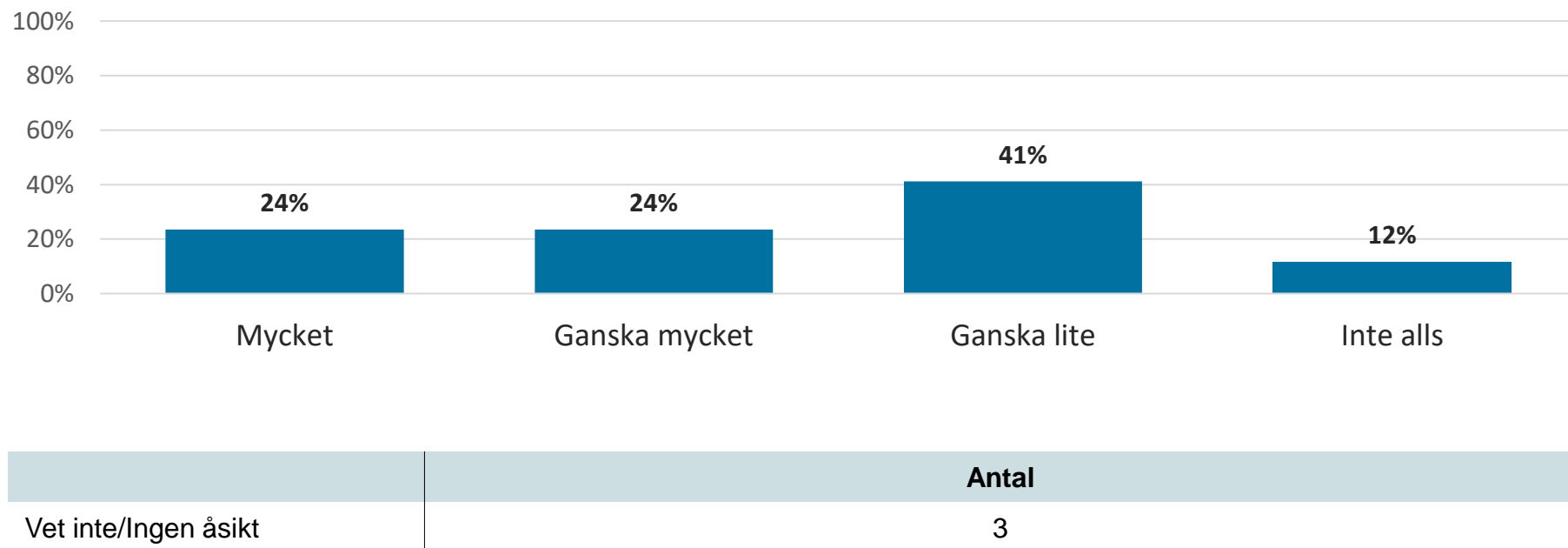


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	1	1

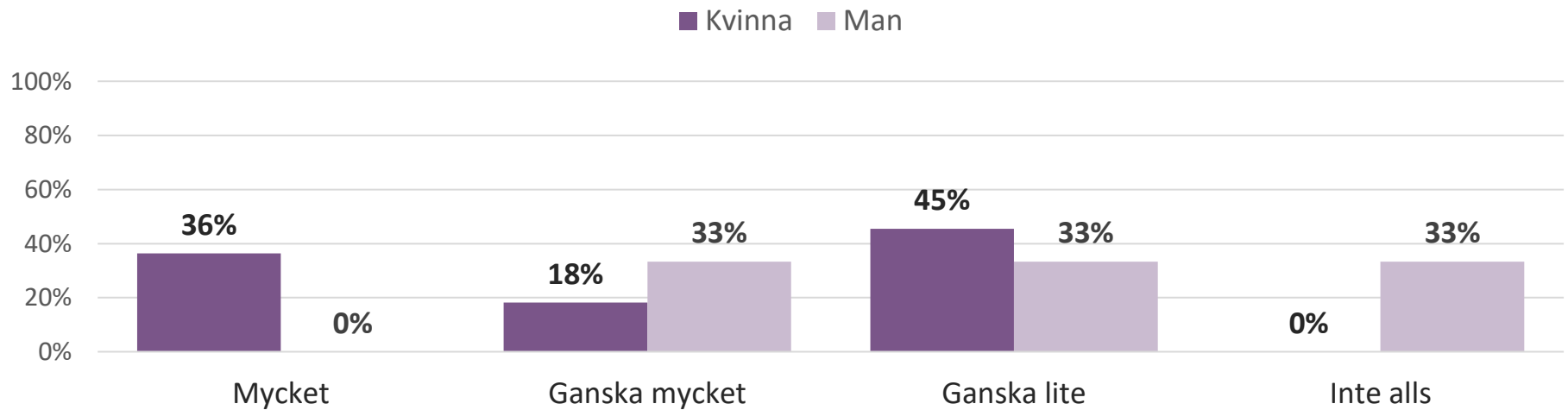
## Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

	Sundbyberg				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	17	25	16	5	5145	4441	3301	2358
Ja	76 %	88 %	88 %	100 %	88 %	86 %	82 %	80 %
Nej	24 %	12 %	13 %	0 %	12 %	14 %	18 %	20 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	2	8	2	2	860	723	633	391

## Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2023



## Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2023

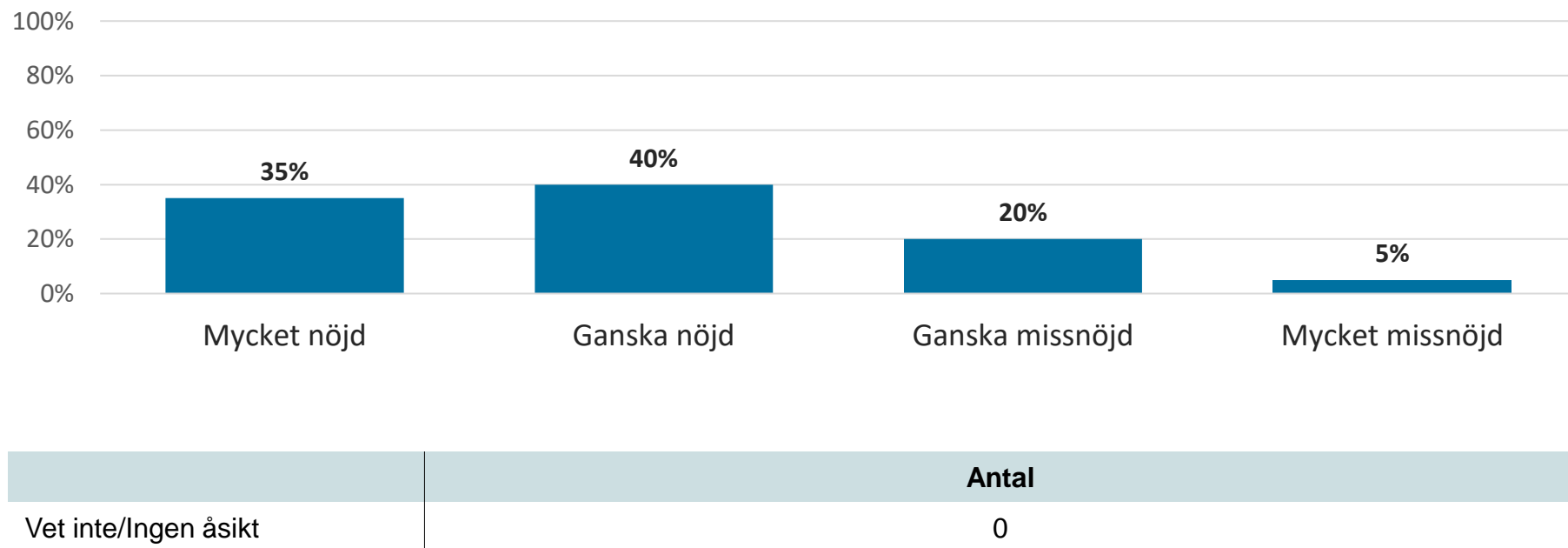


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	2	1

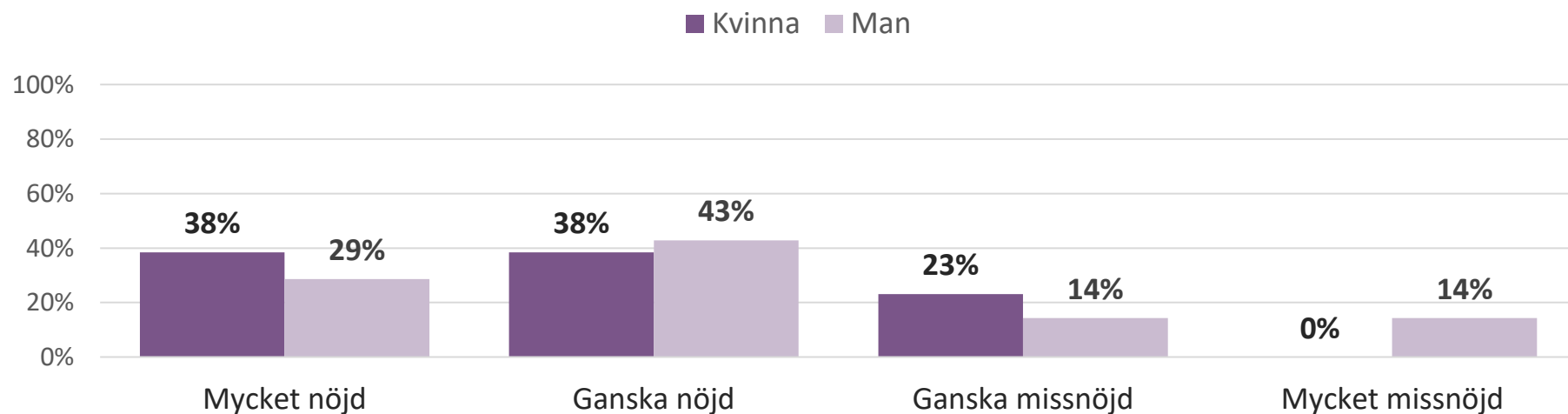
## Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?

	Sundbyberg				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	17	27	16	6	5176	4409	3371	2358
Mycket	24 %	30 %	13 %	50 %	30 %	27 %	28 %	25 %
Ganska mycket	24 %	33 %	50 %	33 %	40 %	41 %	38 %	39 %
Ganska lite	41 %	26 %	31 %	17 %	23 %	24 %	25 %	26 %
Inte alls	12 %	11 %	6 %	0 %	7 %	8 %	9 %	10 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	3	5	3	0	804	763	534	389

## Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2023



## Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2023



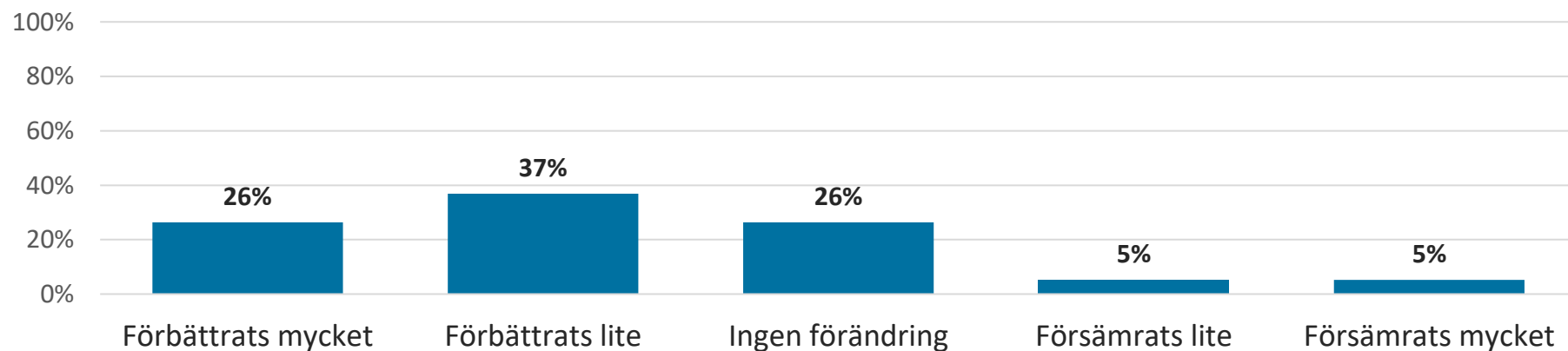
	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	0	0

## Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?

	Sundbyberg				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	20	34	18	6	5764	4960	3767	2640
Mycket nöjd	35 %	41 %	50 %	50 %	47 %	44 %	44 %	42 %
Ganska nöjd	40 %	41 %	33 %	50 %	41 %	42 %	41 %	42 %
Ganska missnöjd	20 %	3 %	11 %	0 %	8 %	8 %	9 %	9 %
Mycket missnöjd	5 %	15 %	6 %	0 %	4 %	5 %	6 %	7 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	0	0	0	0	253	218	155	102

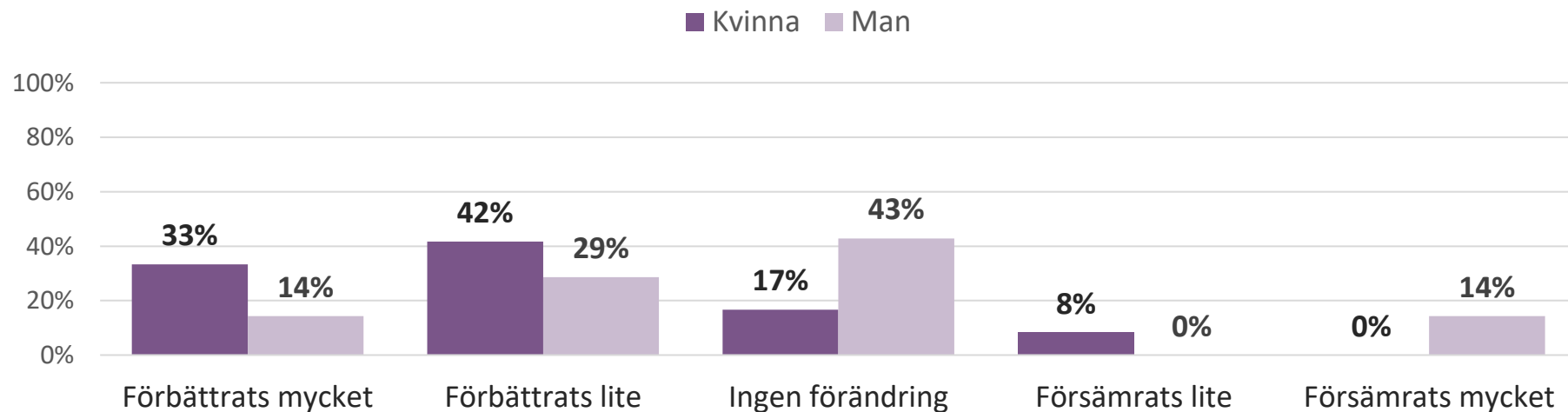


## Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2023



Antal	
Vet inte/Ingen åsikt	1

## Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2023



	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	1	0

## Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?

	Sundbyberg				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	19	33	19	6	5539	4684	3584	2517
Förbättrats mycket	26 %	45 %	53 %	67 %	45 %	44 %	44 %	40 %
Förbättrats lite	37 %	27 %	32 %	17 %	34 %	36 %	34 %	37 %
Ingen förändring	26 %	18 %	16 %	17 %	14 %	14 %	15 %	16 %
Försämrats lite	5 %	6 %	0 %	0 %	3 %	3 %	3 %	3 %
Försämrats mycket	5 %	3 %	0 %	0 %	4 %	4 %	4 %	4 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	1	1	0	0	399	383	285	180