

# Ekbackens stödboende

## Brukarundersökning 2023

## Bakgrund

Sundbybergs stad kompletterar Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten med egna årliga undersökningar för ytterligare målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet. För stadens kompletterande brukarundersökningar saknas nationell jämförelse av resultaten. Undersökningen har hanterats i stadens enkätverktyg. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt.

Denna rapport gäller: **Eckbackens stödboende**

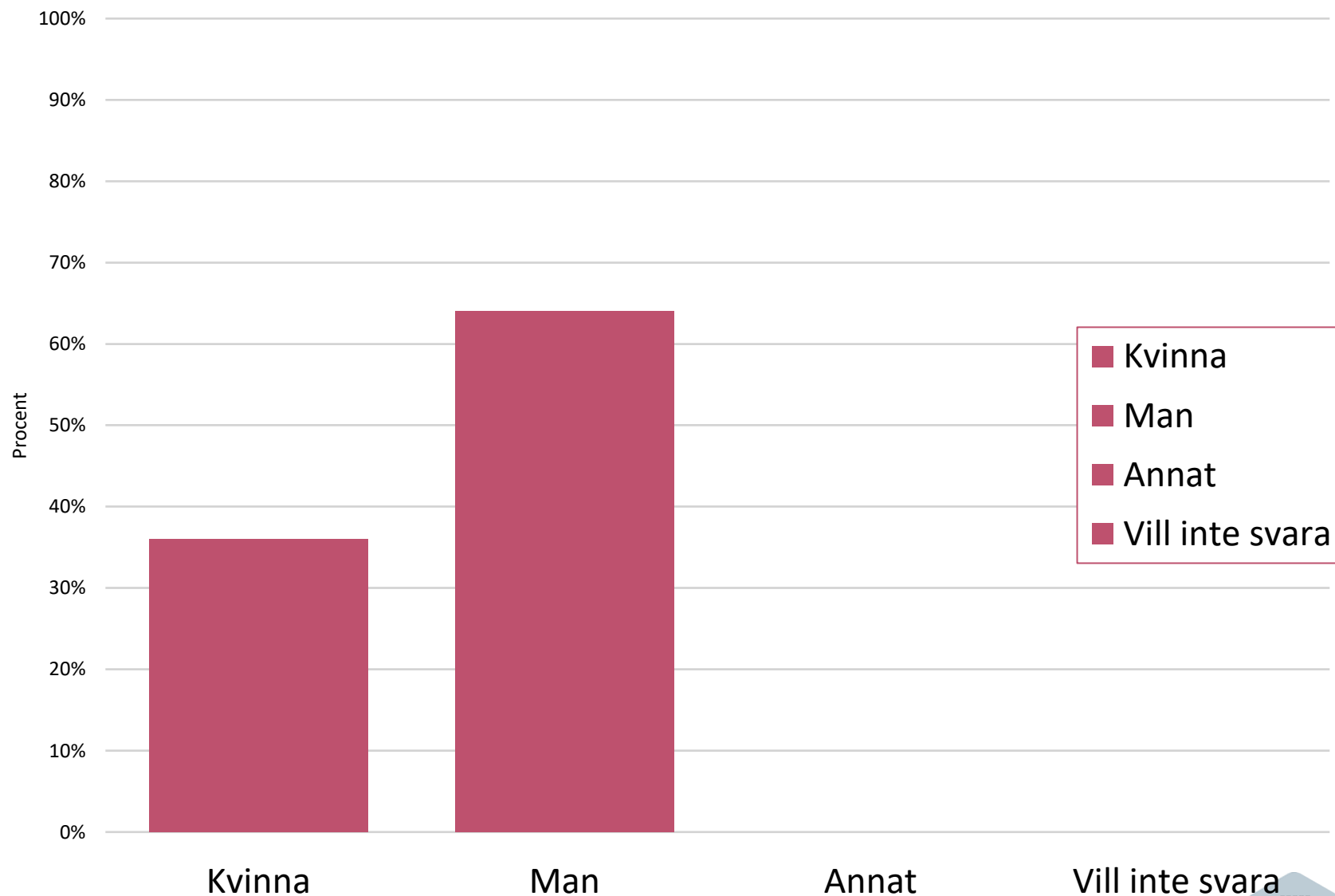
## Tillvägagångssätt

Insamlingsmetoden är i grunden en webb- eller pappersenkät som brukare erbjudits att svara på. Det har inte funnits unika inloggningskoder för webbenkäten vilket innebär att det inte går att utesluta att en brukare svarat på enkäten fler än en gång. Svarsfrekvensen kan därför inte säkerställas fullt ut. Resultatet från pappersenkäter har matats in i enkätverktyget av medlemmar i kvalitetskansliet.

## Svarsfrekvens

11 brukare erbjuds att svara på enkäten och totalt 11 svar har inkommit. Svartsfrekvensen är därmed 100 procent.

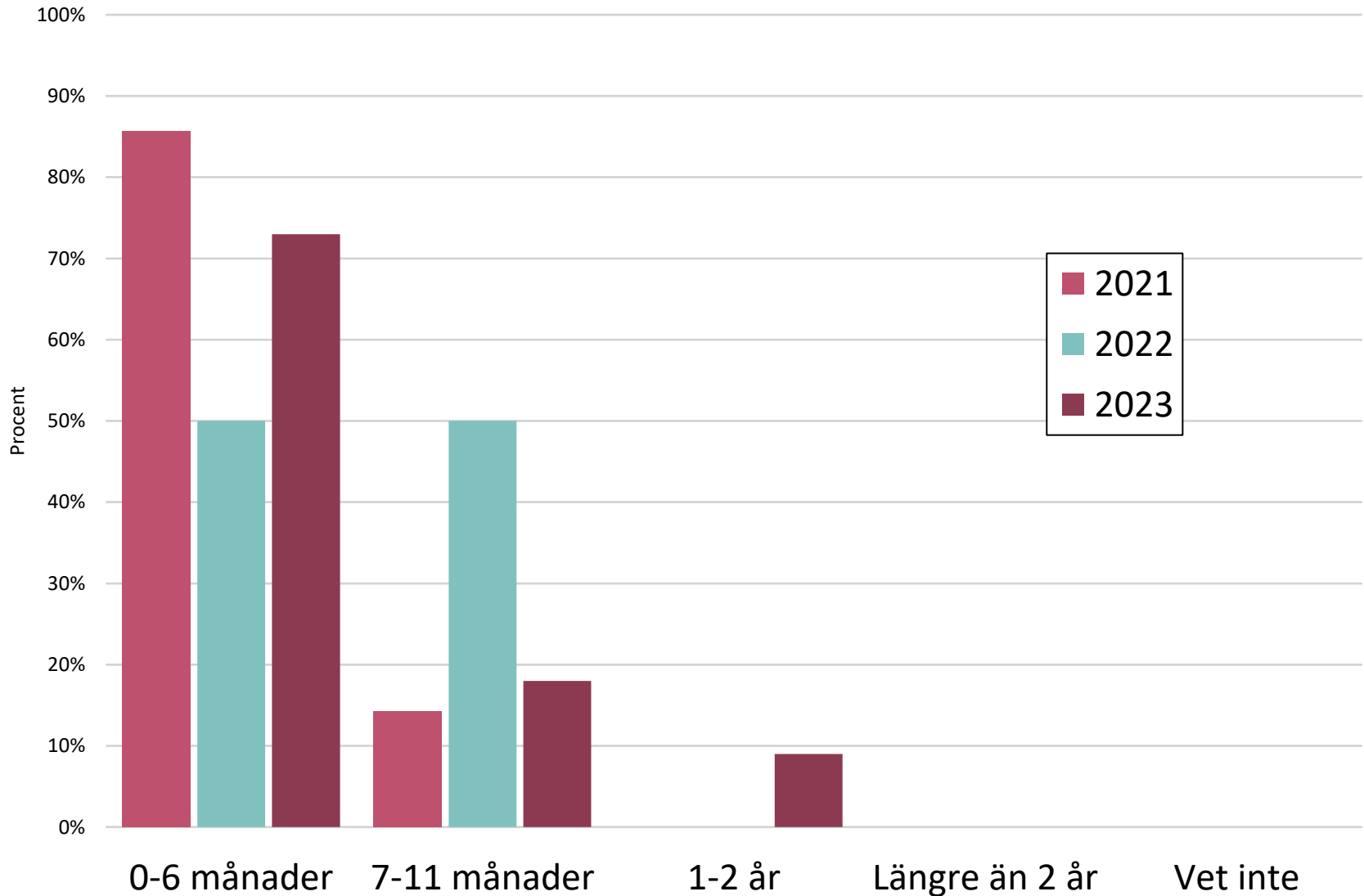
# 1. Är du?



# 1. Är du?

Svarsalternativ	Procent
Kvinna	36%
Man	64%
Annat	0%
Vill inte svara	0%
<b>N</b>	<b>11</b>

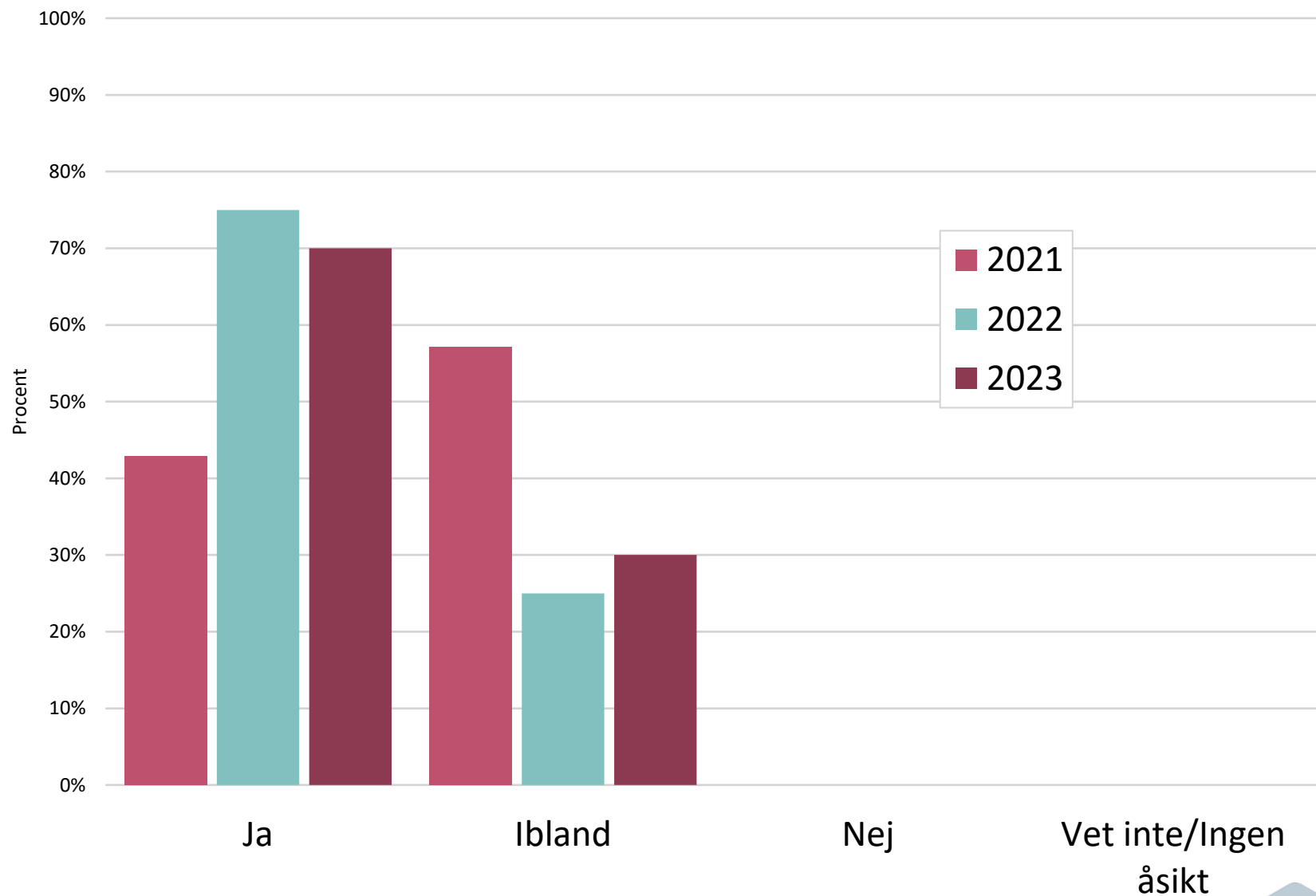
## 2. Hur länge har du bott på Ekbackens stödboende?



## 2. Hur länge har du bott på Ekbackens stödboende?

Svarsalternativ	Procent
0-6 månader	73%
7-11 månader	18%
1-2 år	9%
Längre än 2 år	0%
Vet inte	0%
<b>N</b>	<b>11</b>

### 3. Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i boendet?

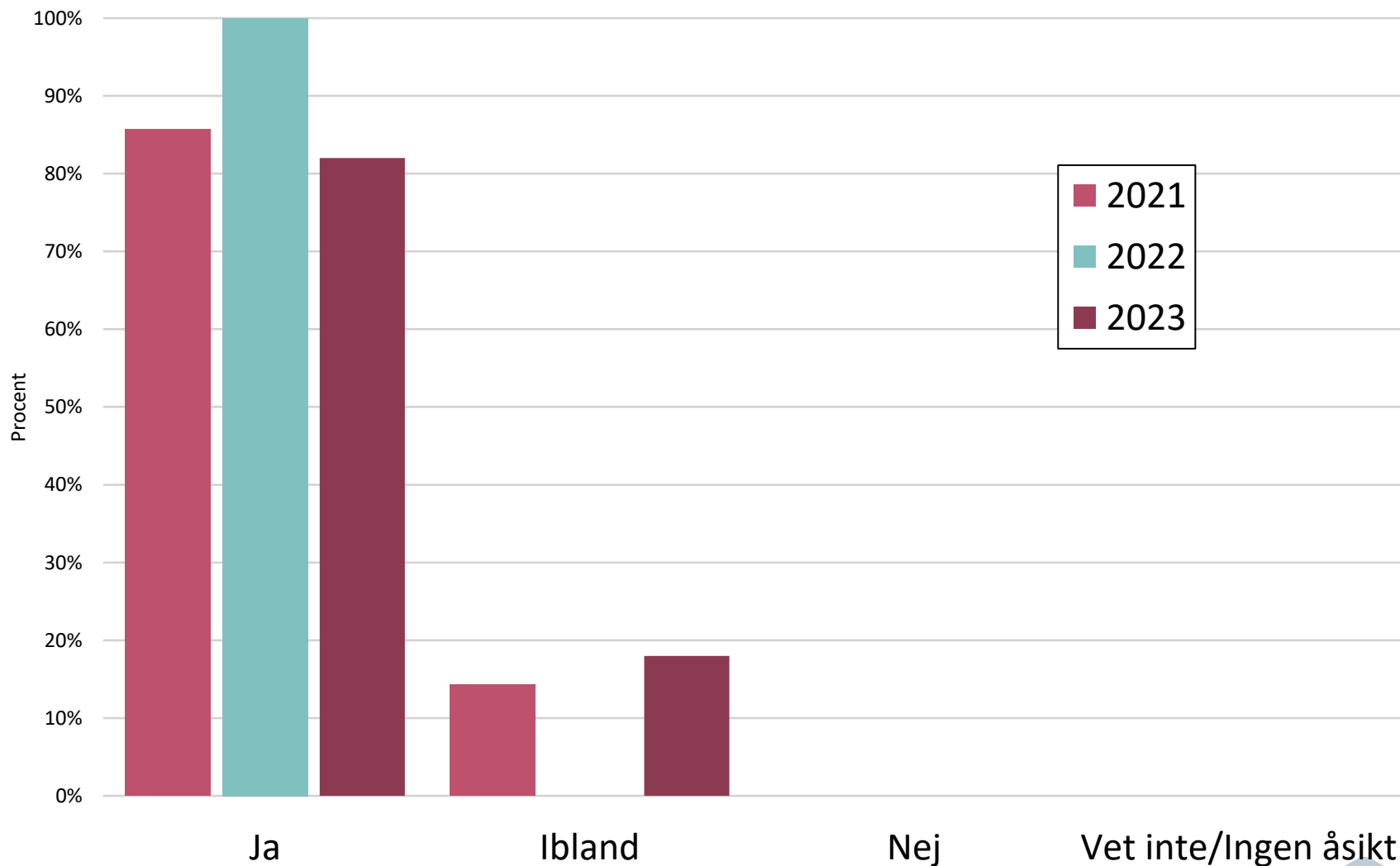


### 3. Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i boendet?

Svarsalternativ	Procent
Ja	70%
Ibland	30%
Nej	0%
Vet inte/Ingen åsikt	0%
<b>N</b>	<b>10</b>



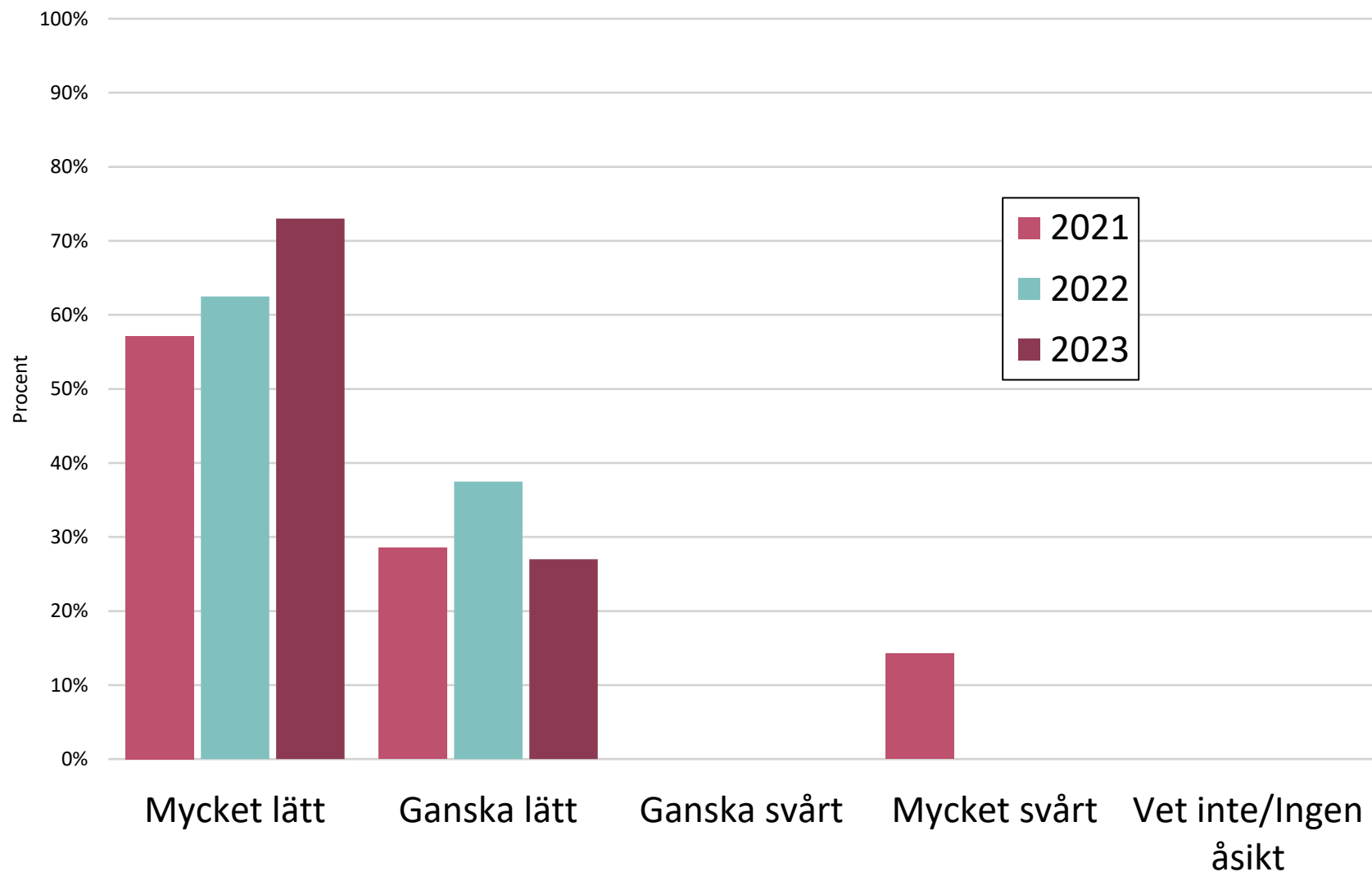
## 4. Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen utifrån dina behov och din genomförandeplan?



## 4. Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen utifrån dina behov och din genomförandeplan?

Svarsalternativ	Procent
Ja	82%
Ibland	18%
Nej	0%
Vet inte/Ingen åsikt	0%
<b>N</b>	<b>11</b>

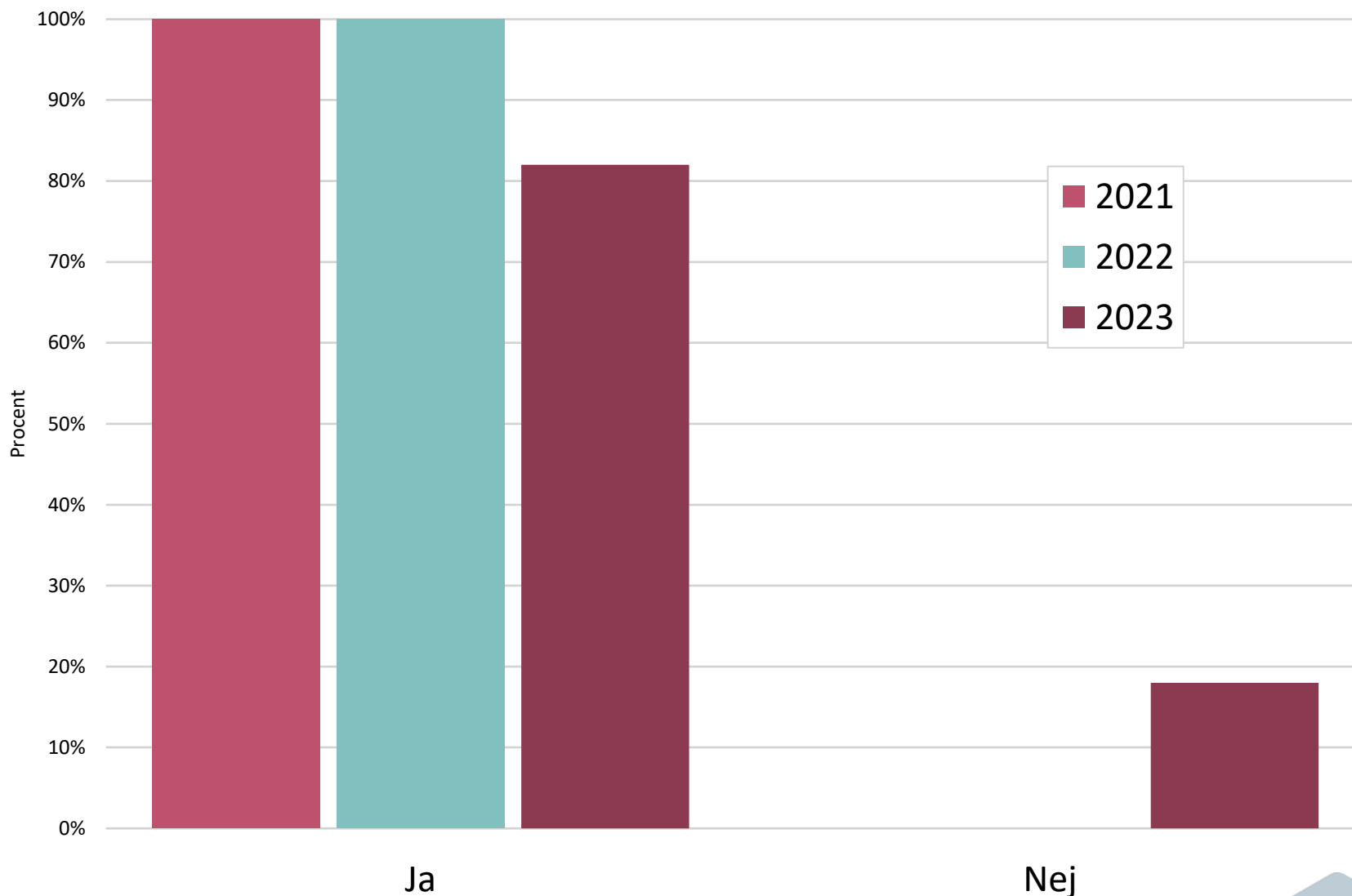
## 5. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av boendepersonalen?



## 5. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av boendepersonalen?

Svarsalternativ	Procent
Mycket lätt	73%
Ganska lätt	27%
Ganska svårt	0%
Mycket svårt	0%
Vet inte/Ingen åsikt	0%
<b>N</b>	<b>11</b>

## 6. Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



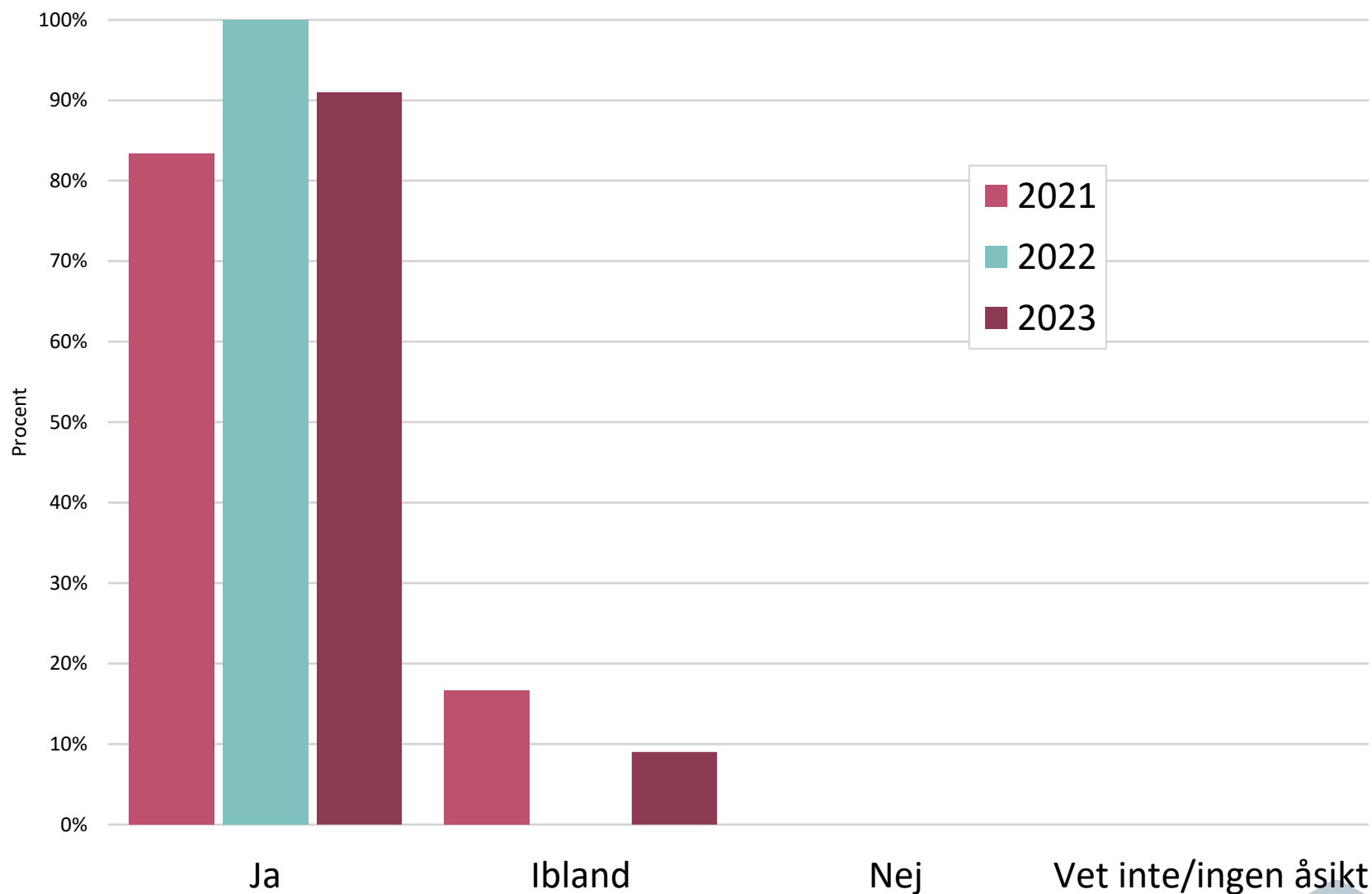
## 6. Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Svarsalternativ

Procent

Ja	82%
Nej	18%
<b>N</b>	<b>11</b>

## 7. Trivs du med boendepersonalen?

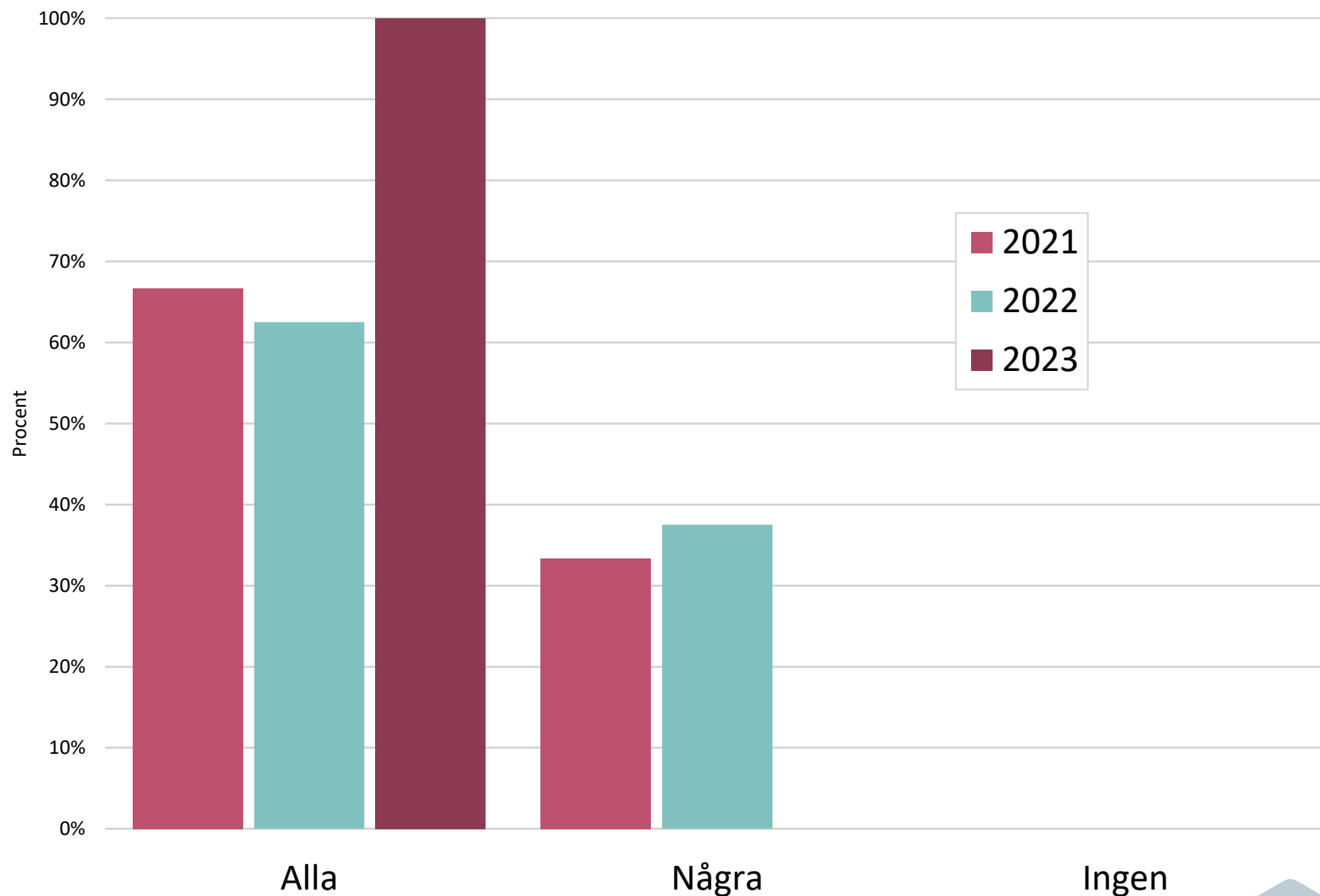


## 7. Trivs du med boendepersonalen?

Svarsalternativ	Procent
Ja	91%
Ibland	9%
Nej	0%
Vet inte/ingen åsikt	0%
<b>N</b>	<b>11</b>



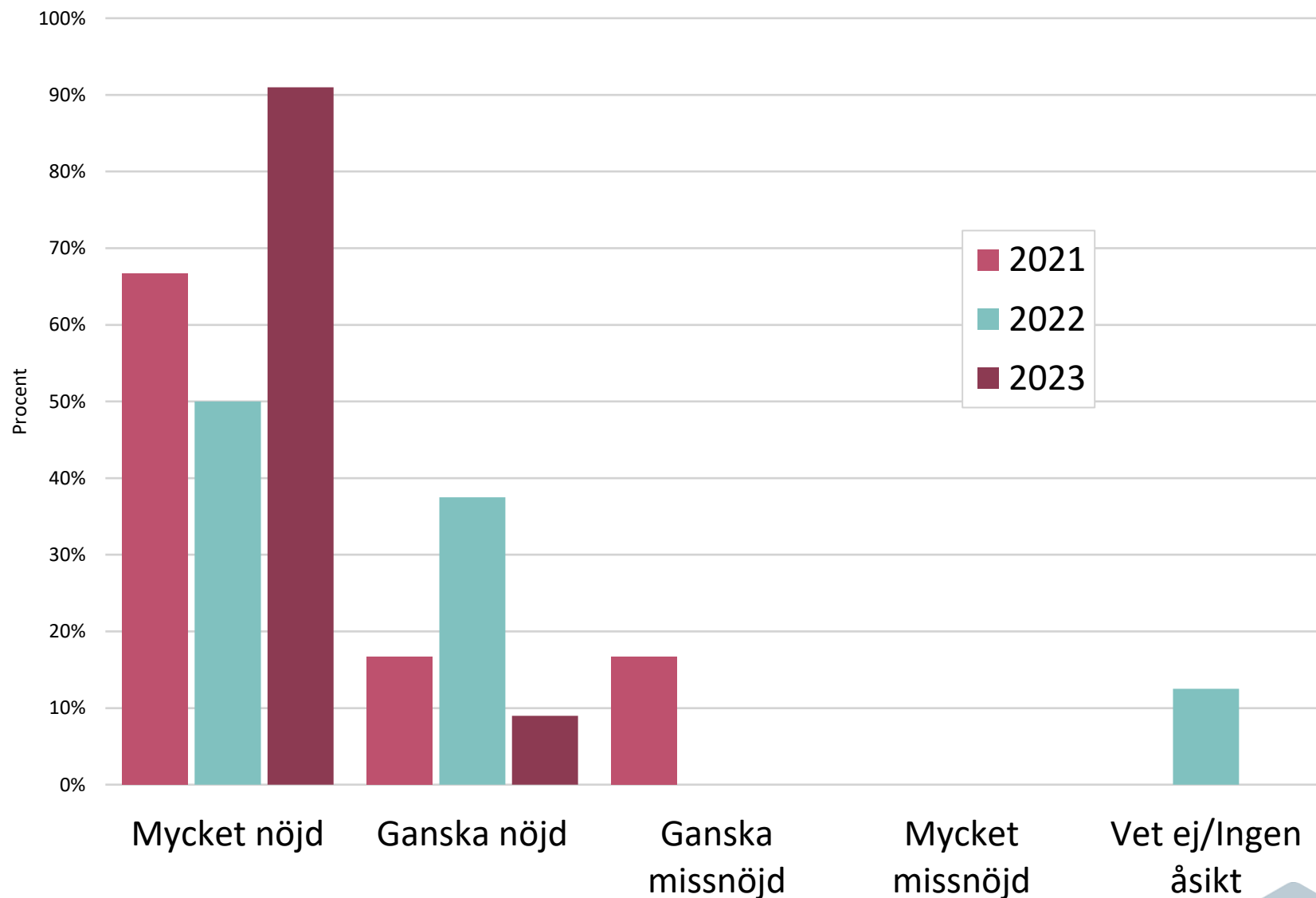
## 8. Känner du dig trygg med boendepersonalen?



## 8. Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Svarsalternativ	Procent
Alla	100%
Några	0%
Ingen	0%
<b>N</b>	<b>11</b>

## 9. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får på Ekbackens stödboende?



## 9. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får på Ekbackens stödboende?

Svarsalternativ	Procent
Mycket nöjd	91%
Ganska nöjd	9%
Ganska missnöjd	0,%
Mycket missnöjd	0%
Vet ej/Ingen åsikt	0%
<b>N</b>	<b>11</b>