

Boendefrågor

Brukarundersökning 2023

Bakgrund

Sundbybergs stad kompletterar Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten med att genomföra egna årliga undersökningar för flera ytterligare målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet. För stadens kompletterande brukarundersökningar saknas nationell jämförelse av resultaten. Undersökningen har hanterats i stadens enkätverktyg. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt.

Denna rapport gäller: **Mottagningsenheten – sociala boendeteamet**

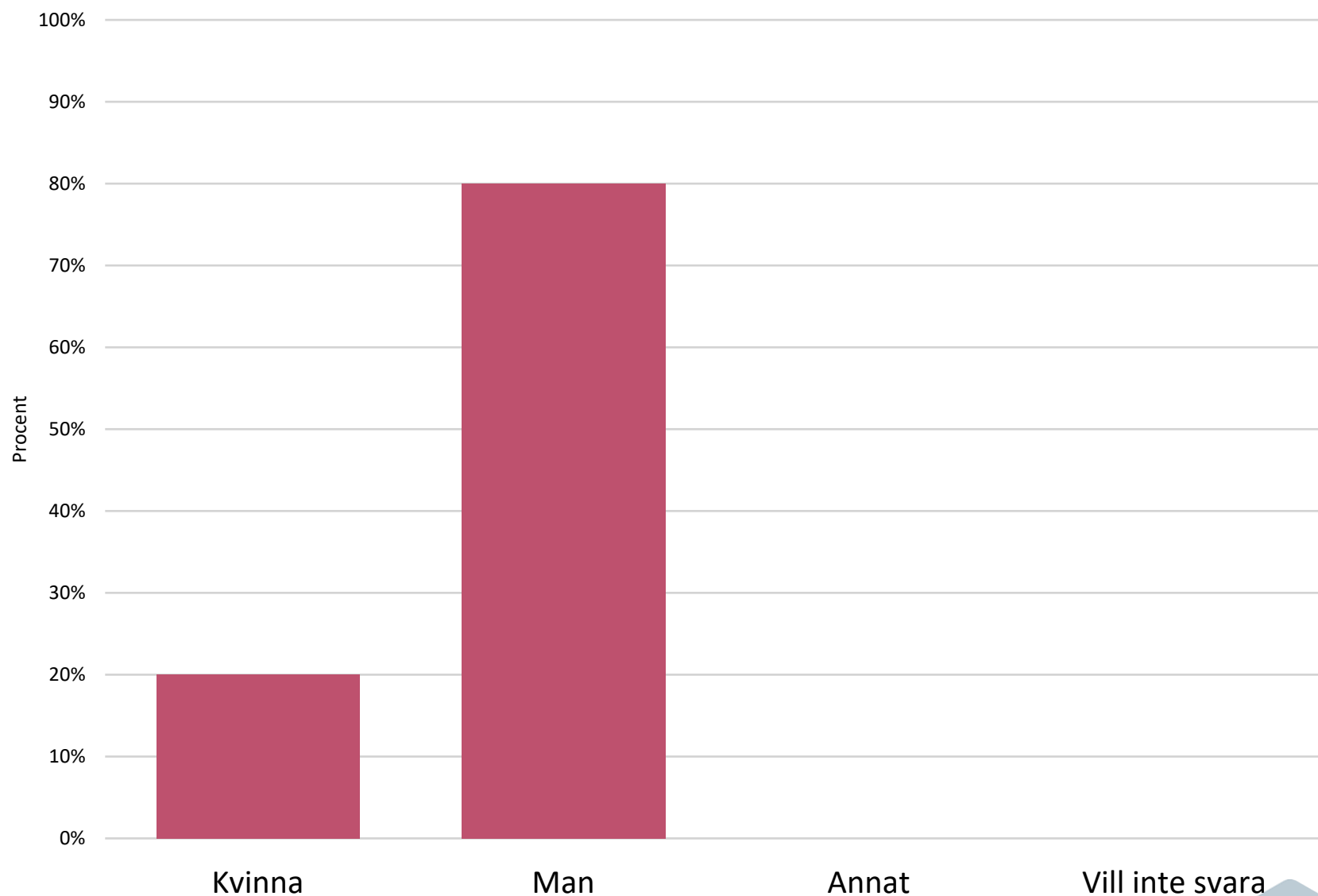
Tillvägagångssätt

Insamlingsmetoden är i grunden en webb- eller pappersenkät som brukare erbjudits att svara på. Det har inte funnits unika inloggningsskoder för webbenkäten vilket innebär att det inte går att utesluta att en brukare svarat på enkäten fler än en gång. Svarsfrekvensen kan därför inte säkerställas fullt ut. Resultatet från pappersenkäter har matats in i enkätverktyget av medlemmar i kvalitetskansliet.

Svarsfrekvens

Antal brukare som erbjöds att svara på enkäten var 9. Totalt sett har 5 svar inkommit. Det innebär en svarsfrekvens om **56 procent**.

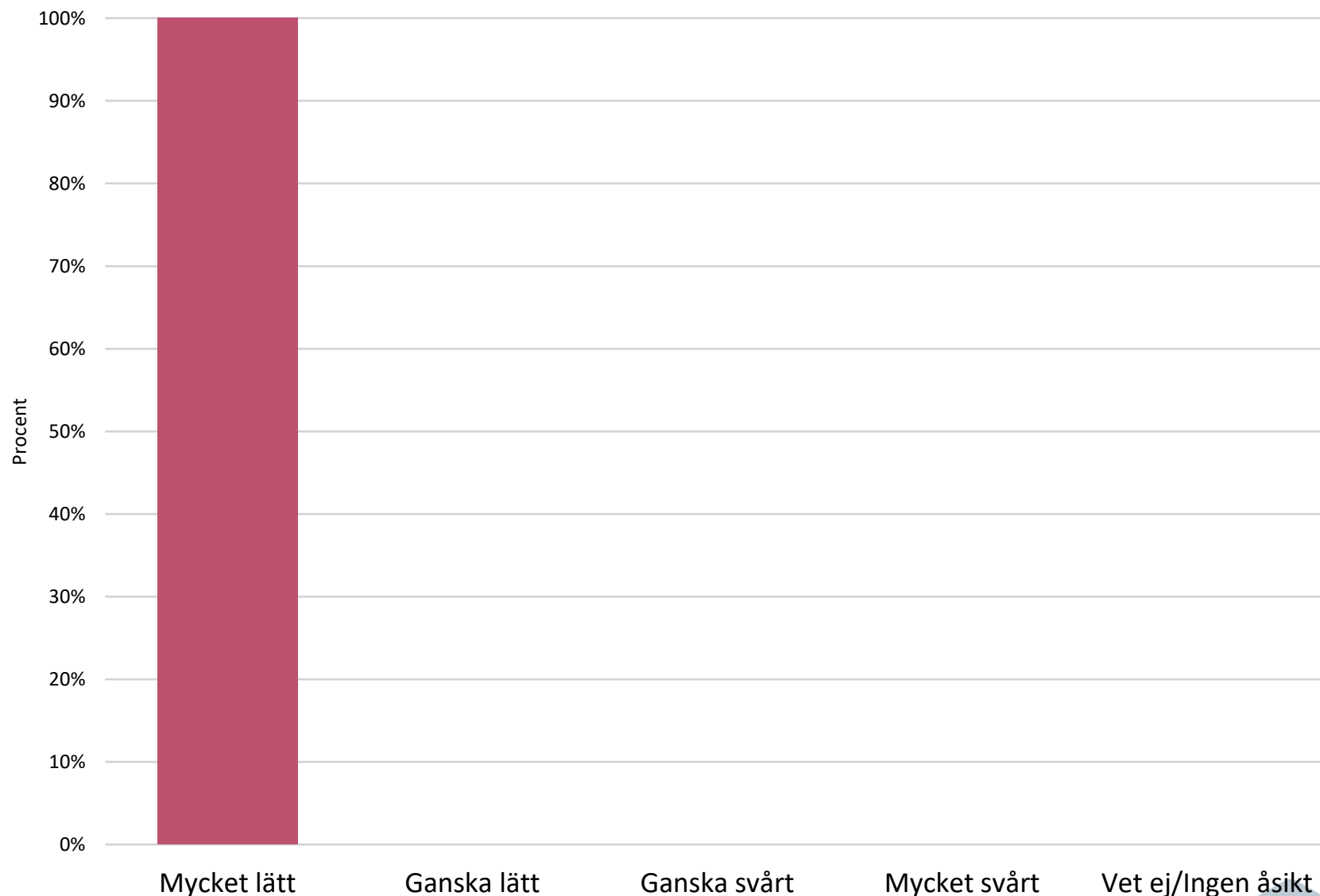
1. Är du...?



1. Är du...?

Svarsalternativ	Procent
Kvinna	20,0%
Man	80,0%
Annat	0,0%
Vill inte svara	0,0%
N	5

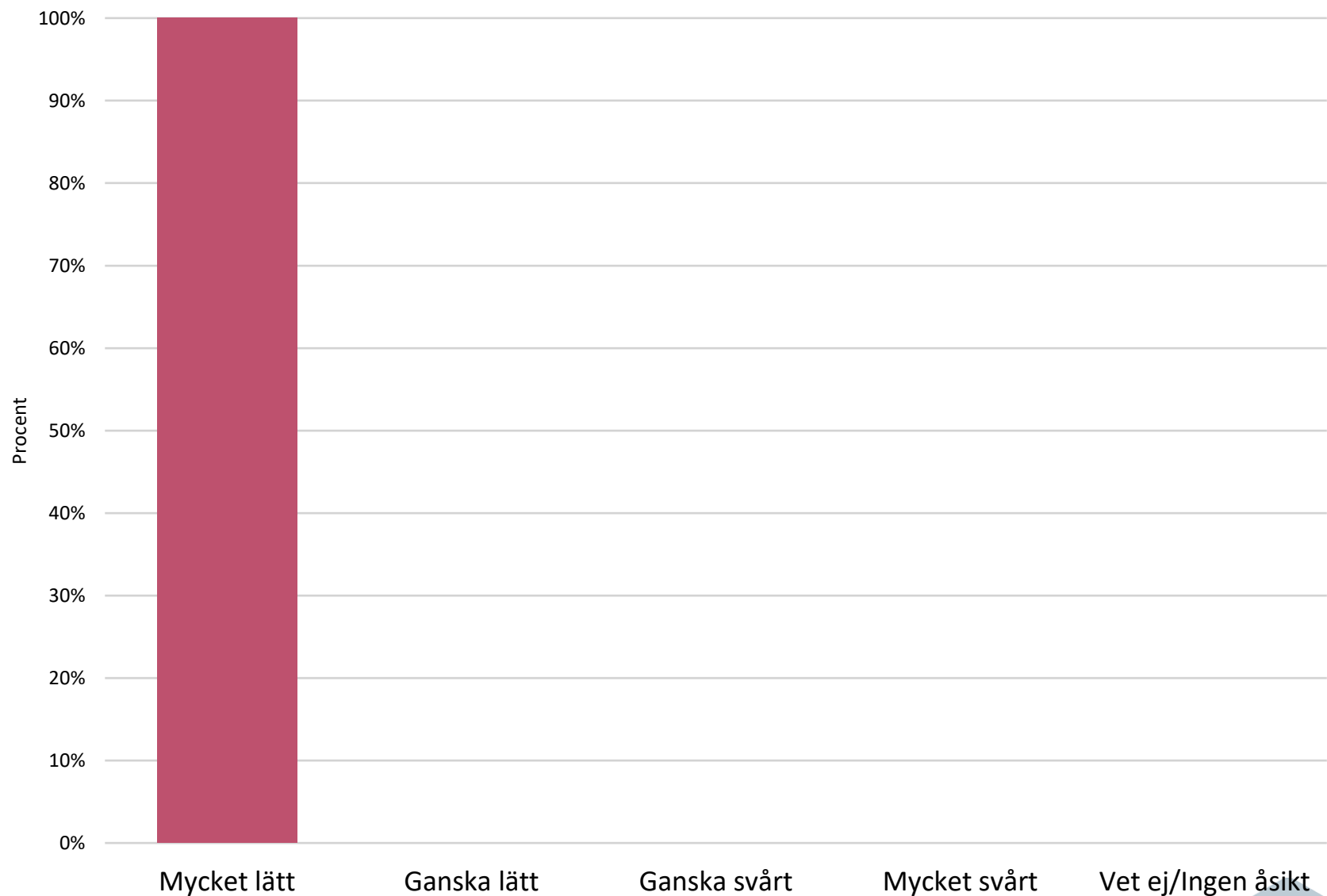
2. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med oss? (till exempel via telefon, sms eller e-post)?



2. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med öppenvården? (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

Svarsalternativ	Procent
Mycket lätt	100%
Ganska lätt	0,0%
Ganska svårt	0,0%
Mycket svårt	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	0,0%
N	5

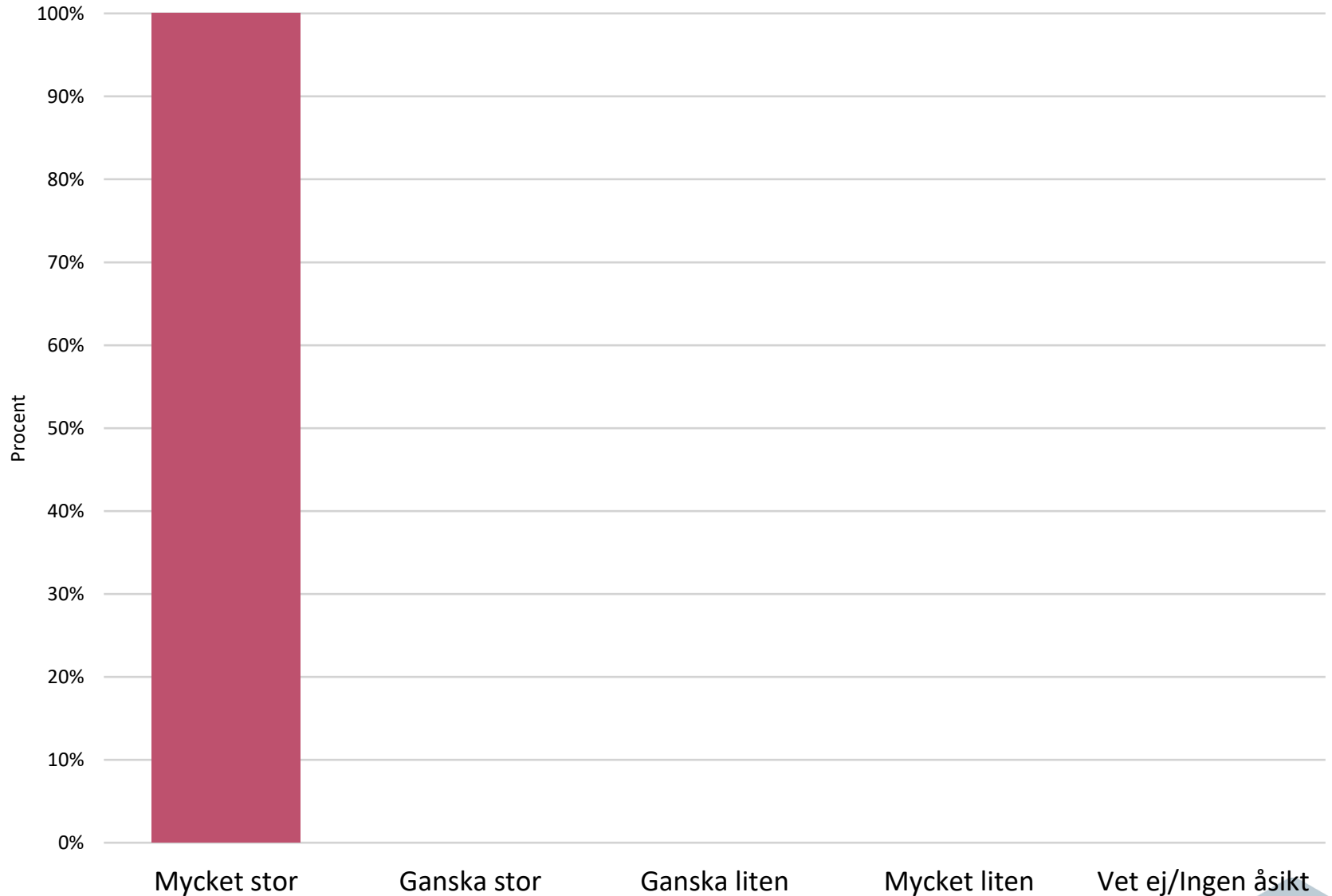
3. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av oss?



3. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av oss?

Svarsalternativ	Procent
Mycket lätt	100%
Ganska lätt	0,0%
Ganska svårt	0,0%
Mycket svårt	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	0,0%
N	5

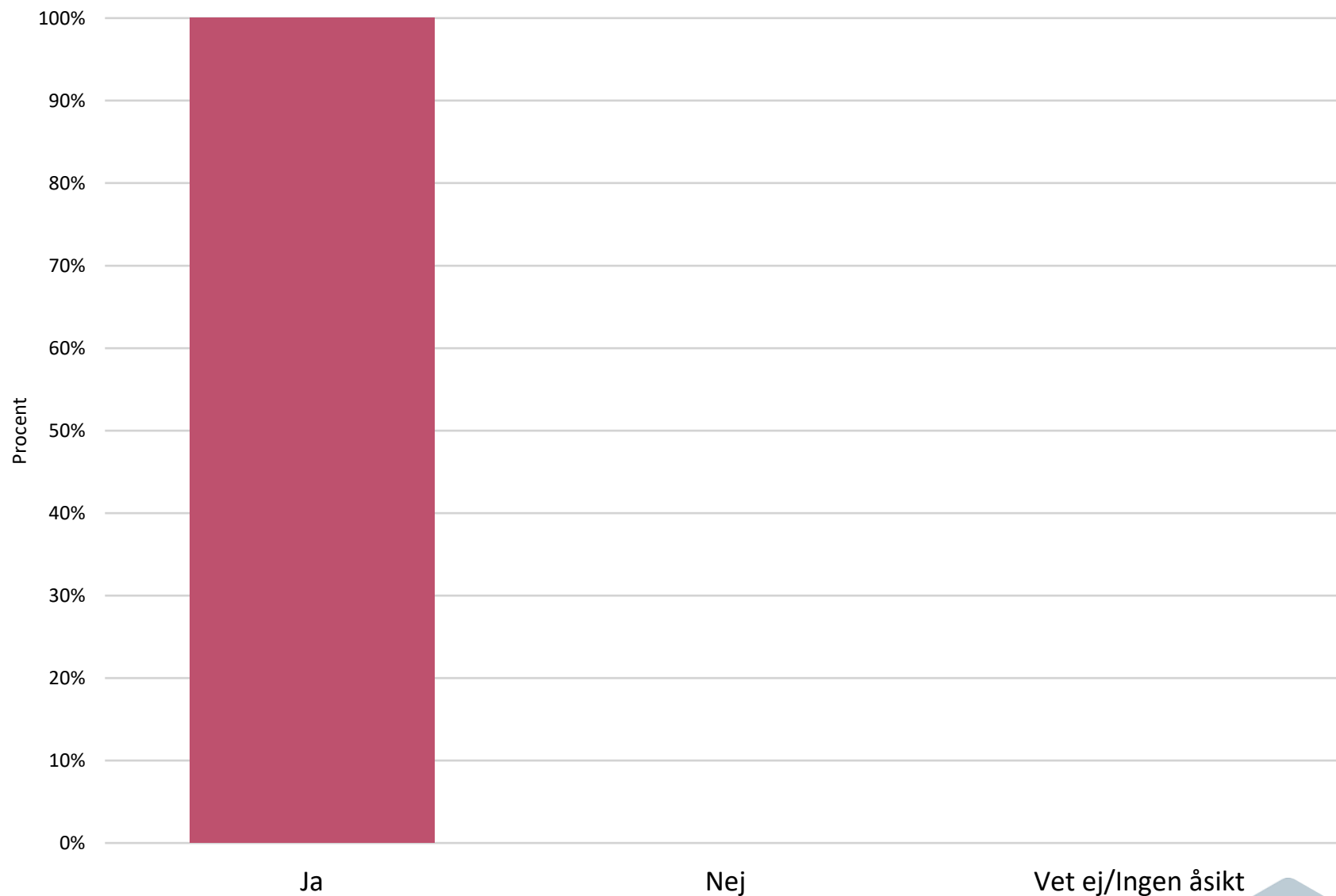
4. Hur stor förståelse visar boendekonsulenterna för din situation?



4. Hur stor förståelse visar boendekonsulenterna för din situation?

Svarsalternativ	Procent
Mycket stor	100%
Ganska stor	0,0%
Ganska liten	0,0%
Mycket liten	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	0,0%
N	5

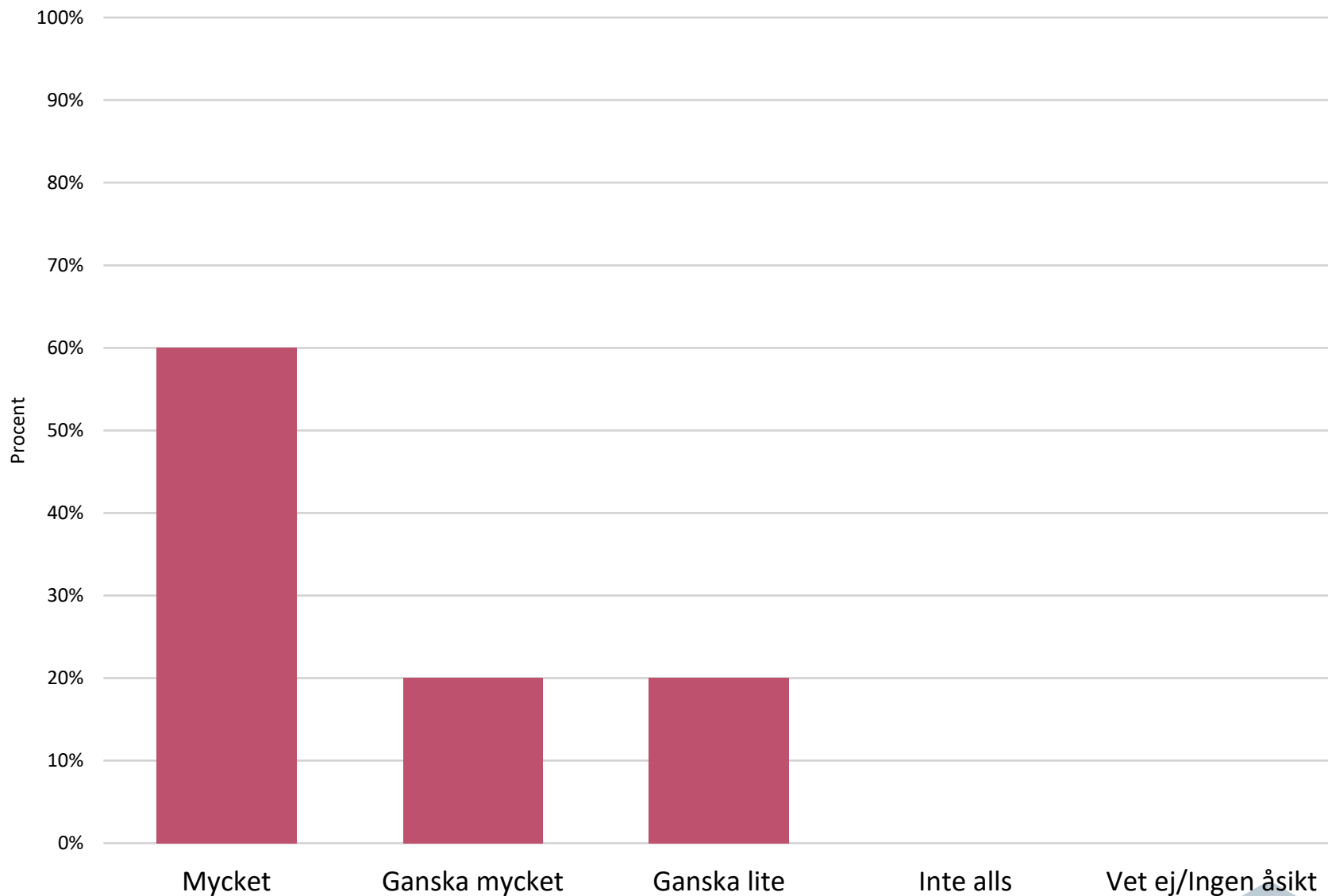
5. Frågar boendekonsulenterna efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?



5. Frågar boendekonsulenterna efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

Svarsalternativ	Procent
Ja	100%
Nej	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	0,0%
N	5

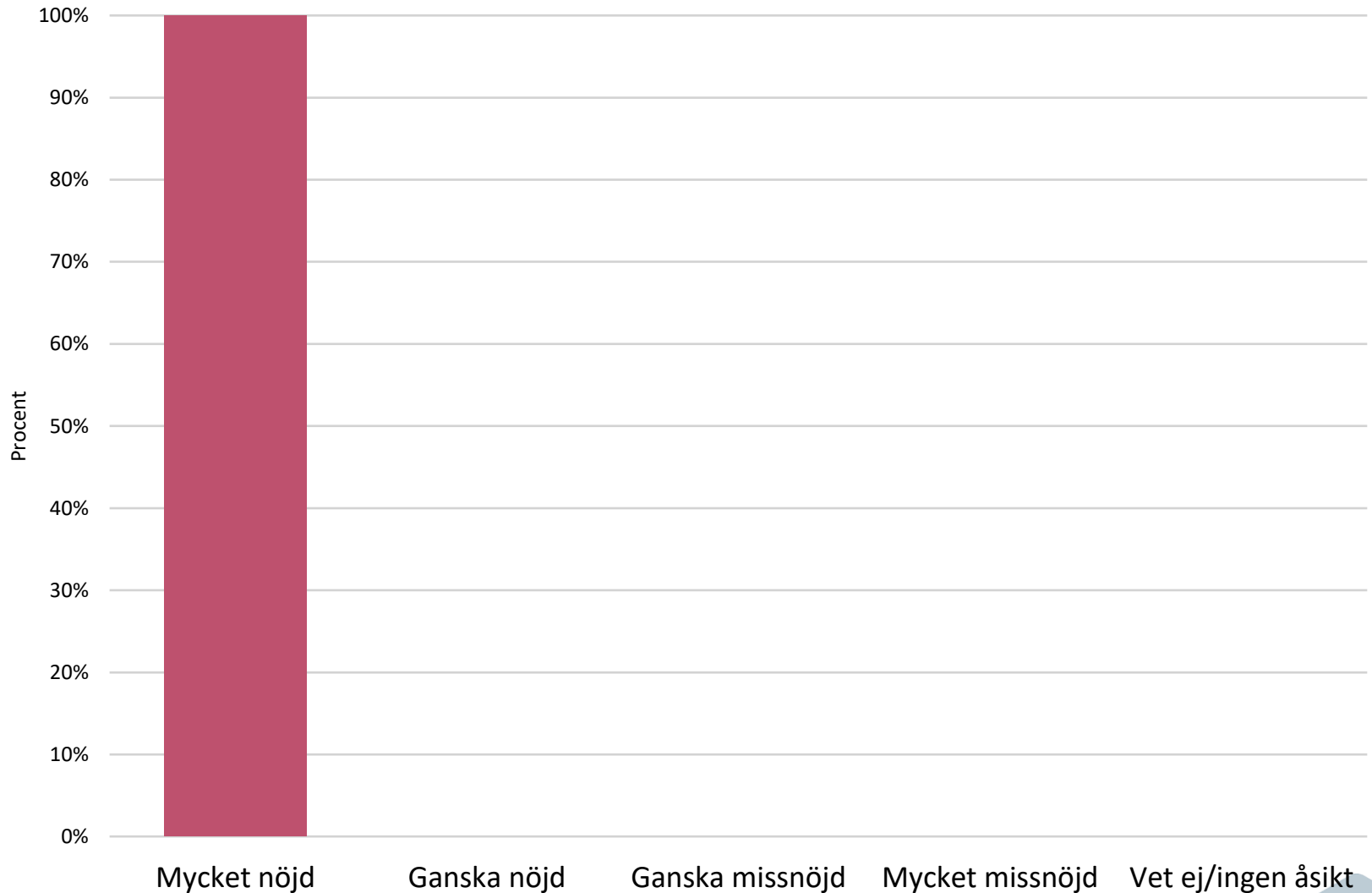
6. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av oss?



6. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av oss?

Svarsalternativ	Procent
Mycket	60,0%
Ganska mycket	20,0%
Ganska lite	20,0%
Inte alls	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	0,0%
N	5

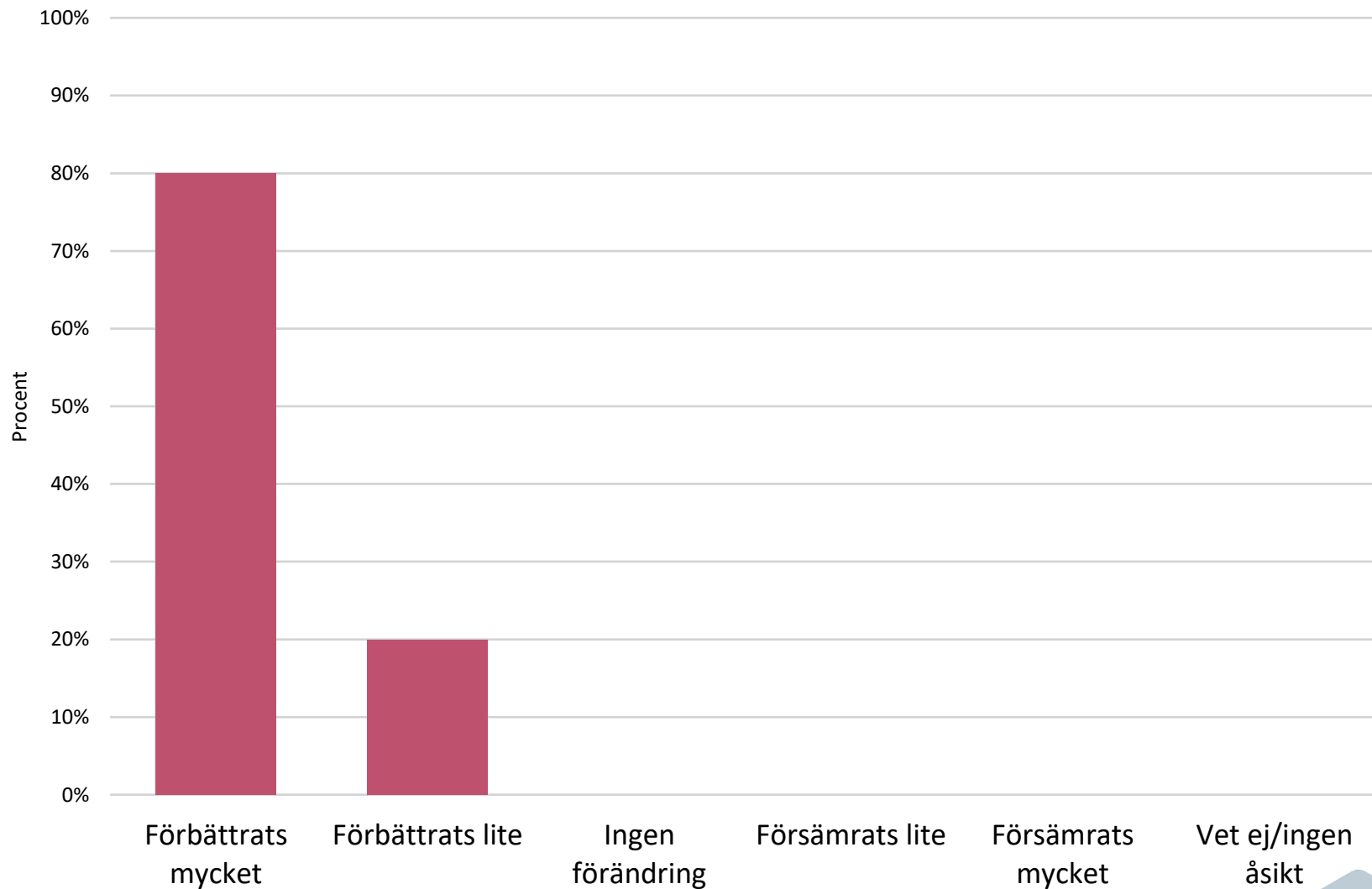
7. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från oss?



7. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från oss?

Svarsalternativ	Procent
Mycket nöjd	100%
Ganska nöjd	0,0%
Ganska missnöjd	0,0%
Mycket missnöjd	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	0,0%
N	5

8. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med oss?



8. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med oss?

Svarsalternativ	Procent
Förbättrats mycket	80,0%
Förbättrats lite	20,0%
Ingen förändring	0,0%
Försämrats lite	0,0%
Försämrats mycket	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	0,0%
N	5