

Biståndsbedömda insatser: vårdnadshavare

Sundbyberg



Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) organiserar årligen nationella brukarundersökningar för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg, funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga. Drygt 200 kommuner har deltagit i någon av de fem brukarundersökningarna 2023.

Undersökningen hanteras av analysföretaget Enkätfabriken. Beställare är kommuner och privata aktörer. Deltagande i brukarundersökningen är frivilligt. Kommuner samt privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden. Undersökningsperioden pågår mellan 1 september till och med 31 oktober 2023. Undersökningen är en besöksundersökning vilket innebär att undersökningen genomförs i samband med besök hos eller möte med socialtjänsten, det vill säga att enbart de brukare som har ett möte med en socialsekreterare inom undersökningsperioden ingår i undersökningen.

Denna rapport gäller: Biståndsbedömda insatser: vårdnadshavare

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/oppnajokforelser/socialtjanstbrukarundersokningar/brukarundersokningoppnainsatserinom/socialbarnochungdomsvard.69568.html>

www.enkatfabriken.se/skr

Tillvägagångssätt

Undersökningen genomförs huvudsakligen genom en webbenkät med unika inloggningskoder för varje enskild individ. Det innebär att en enskild individ enbart kan svara på enkäten en gång, vilket är en förutsättning för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. De enskilda individerna kan delta via antingen e-post, sms, en utskrivnen kodtalong eller en pappersenkät. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

Svarsfrekvens

Antal enskilda individer som ingick i målgruppen för enkäten var 40. Totalt sett har 26 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 65 procent. Resultat visas inte för frågor med färre än fem svar. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten ska tolkas med försiktighet.

Avrundningar

Det viktigt att känna till att det förekommer avrundningar i redovisningen. Det kan göra att resultatet summerar till något mer eller mindre än 100 procent för en fråga, även om så inte är fallet. Om exempelvis 50,5 procent svarat ett alternativ, och 49,5 svarat ett annat, innebär avrundningarna att det kommer att redovisas som 51 respektive 50 procent. Detta är dock inget fel, utan en effekt av avrundningar.

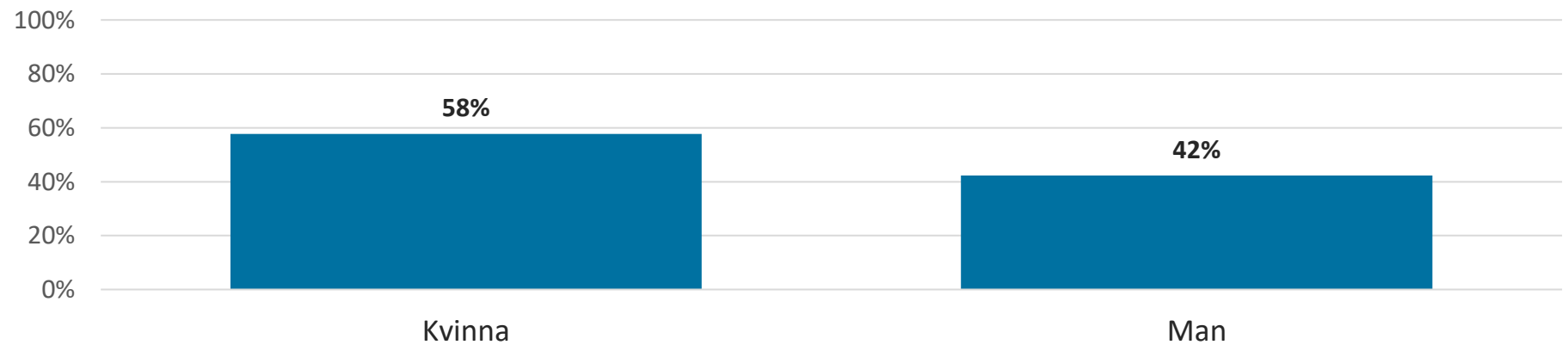
Det sammanslagna resultatet för samtliga kommuner som har deltagit undersökningen visas som "nationellt" i tabellerna.

Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå, och då endast om det finns minst fem svar från såväl kvinnor som män. Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport, beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i någon av grupperna.

Resultat

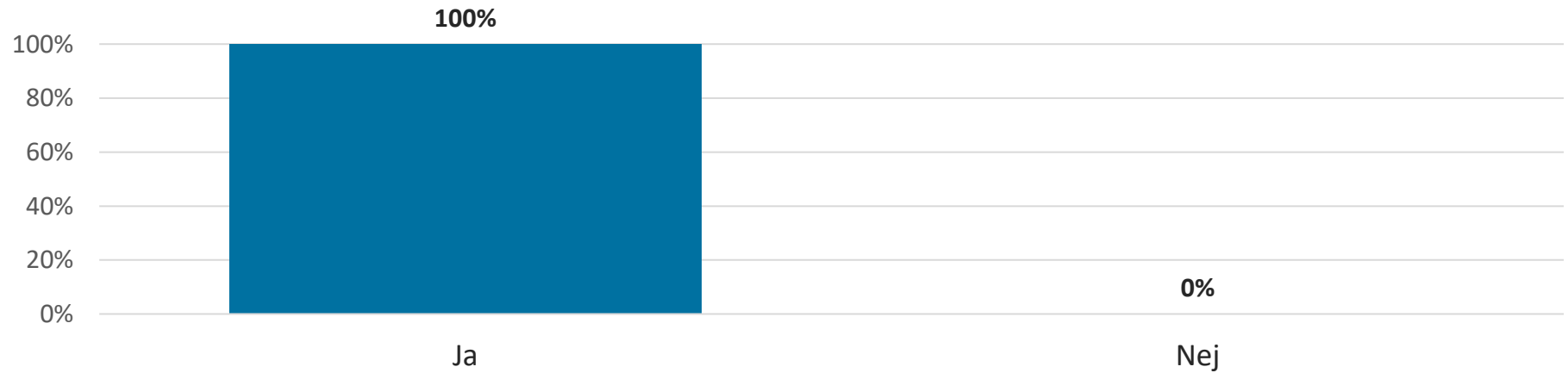
Jag är Resultat för 2023



Jag är

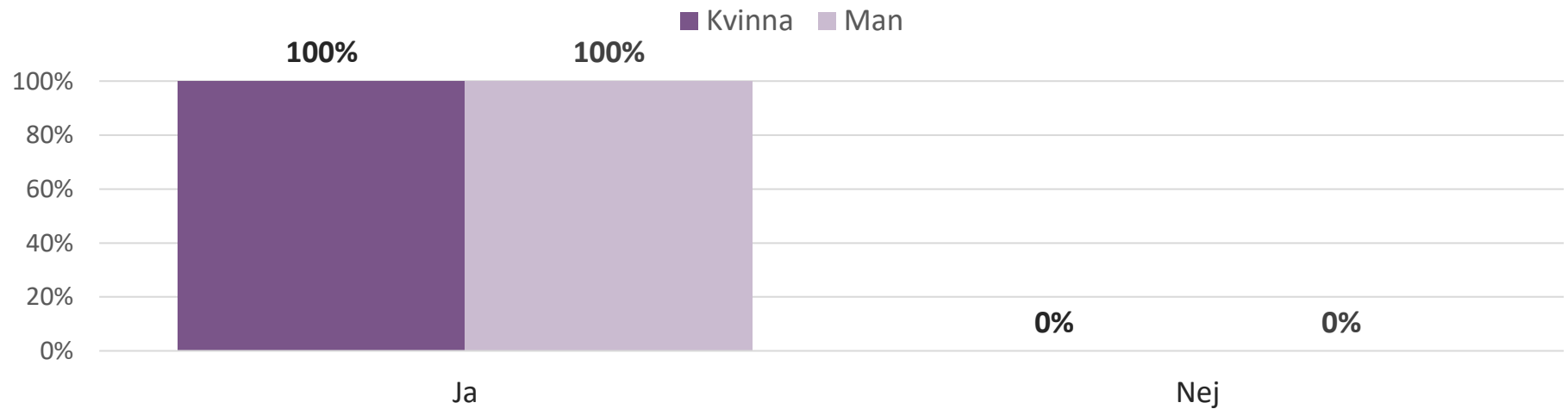
	Sundbyberg	Nationellt
	2023	2023
<i>Antal svar</i>	-	1170
Kvinna	58 %	65 %
Man	42 %	35 %

Vet du varför du har kontakt med behandlaren? Resultat för 2023



	Antal
Vet inte/Ingen åsikt	0

Vet du varför du har kontakt med behandlaren? Resultat för 2023

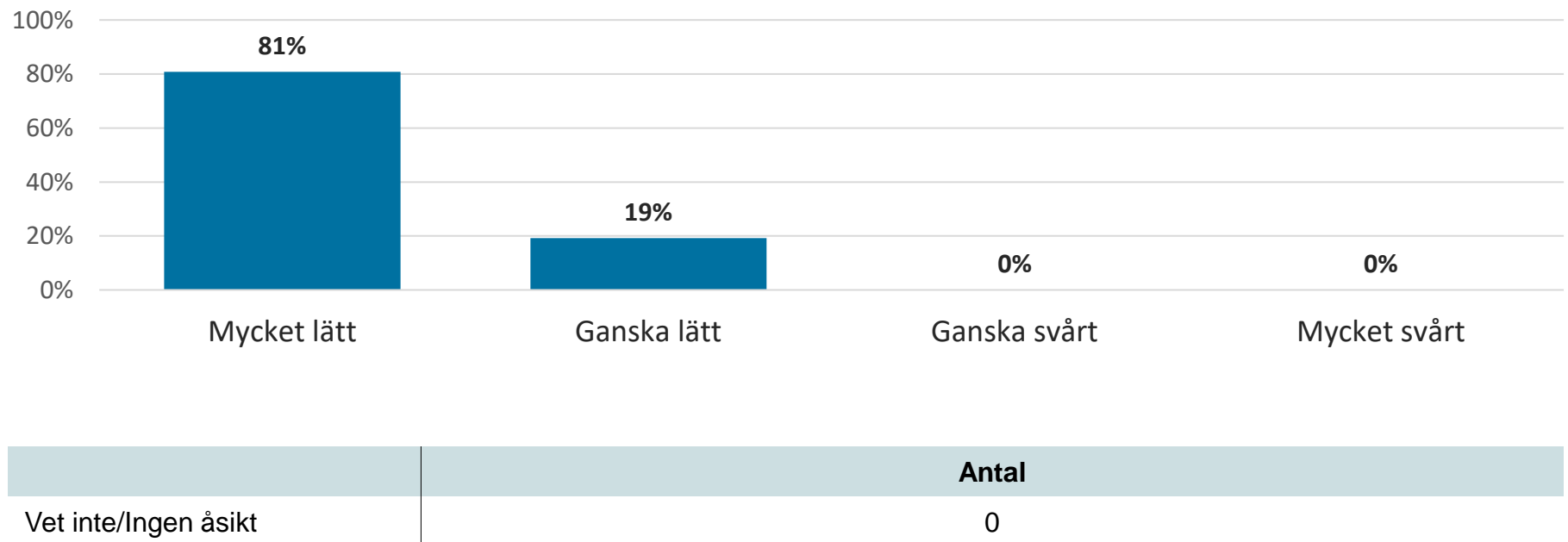


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	0	0

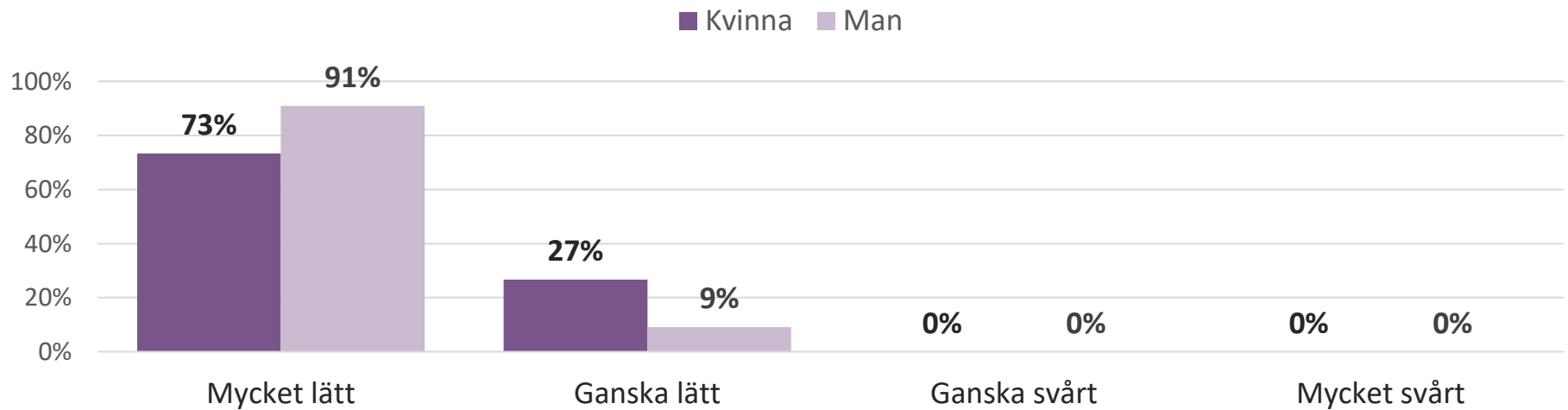
Vet du varför du har kontakt med behandlaren?

	Sundbyberg	Nationellt
	2023	2023
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	26	1168
Ja	100 %	100 %
Nej	0 %	0 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	0	2

Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med behandlaren? Resultat för 2023



Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med behandlaren? Resultat för 2023

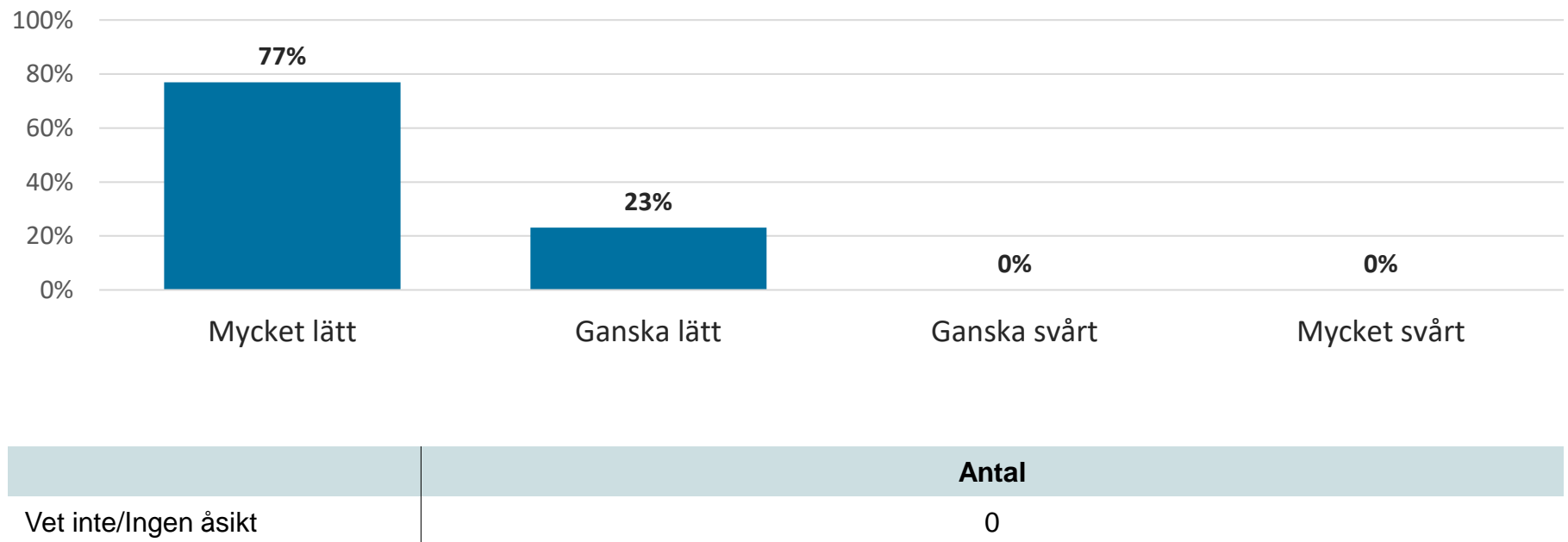


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	0	0

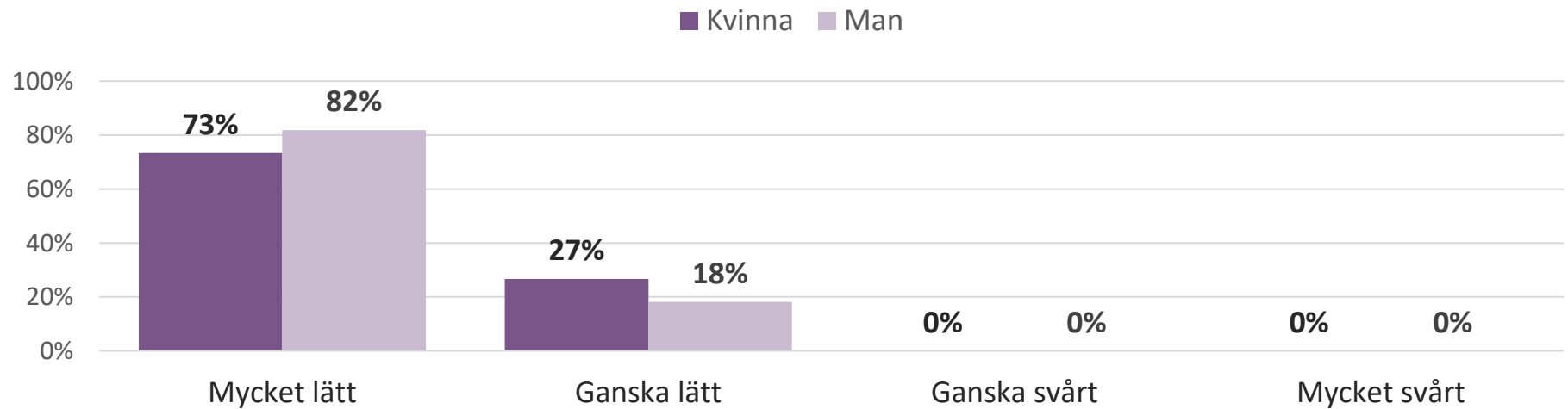
Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med behandlaren?

	Sundbyberg	Nationellt
	2023	2023
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	26	1138
Mycket lätt	81 %	68 %
Ganska lätt	19 %	30 %
Ganska svårt	0 %	2 %
Mycket svårt	0 %	0 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	0	37

Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av behandlaren? Resultat för 2023



Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av behandlaren? Resultat för 2023

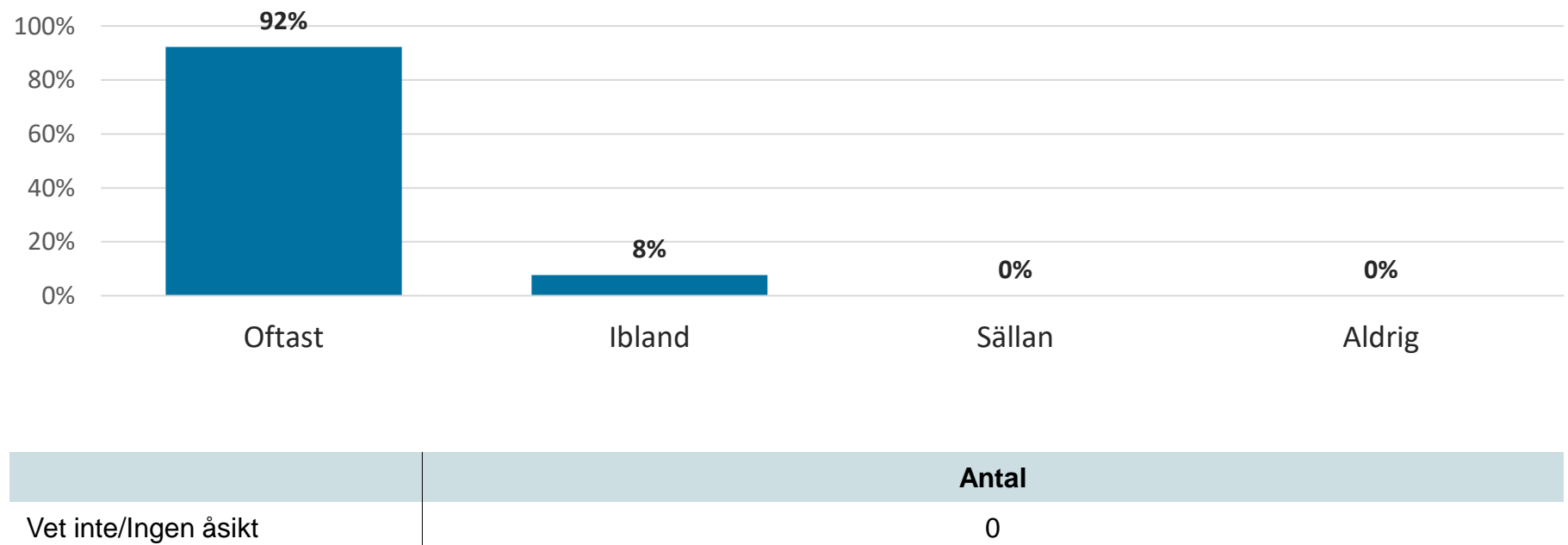


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	0	0

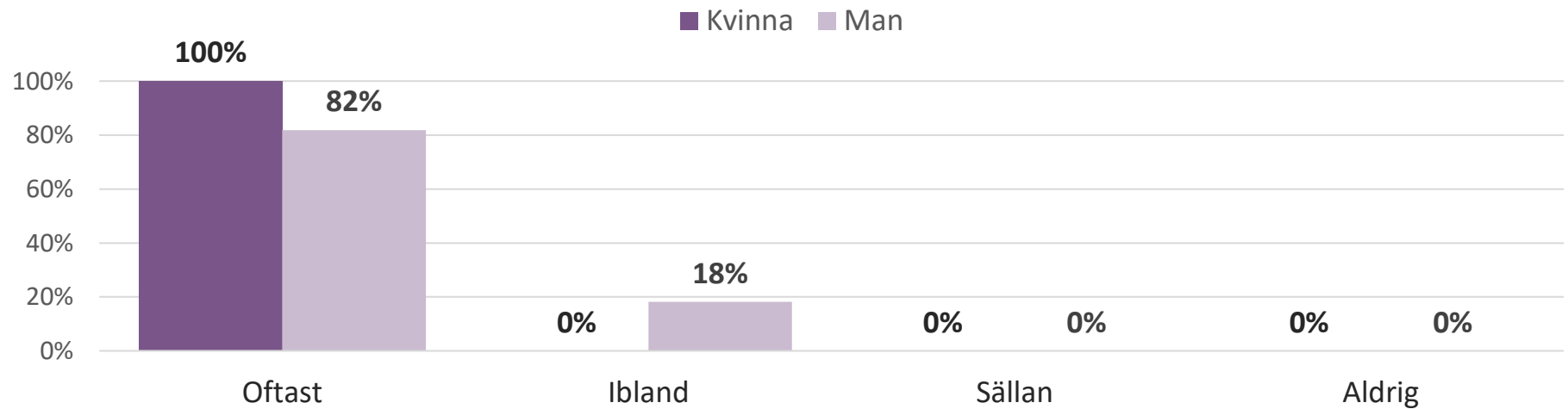
Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av behandlaren?

	Sundbyberg	Nationellt
	2023	2023
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	26	1160
Mycket lätt	77 %	72 %
Ganska lätt	23 %	27 %
Ganska svårt	0 %	1 %
Mycket svårt	0 %	0 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	0	10

Tycker du att behandlaren förstår din situation? Resultat för 2023



Tycker du att behandlaren förstår din situation? Resultat för 2023

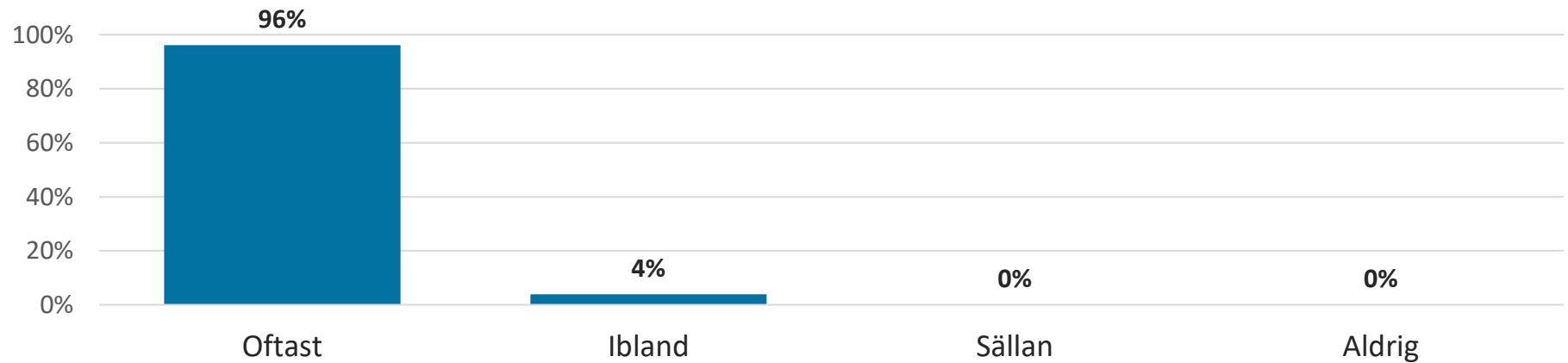


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	0	0

Tycker du att behandlaren förstår din situation?

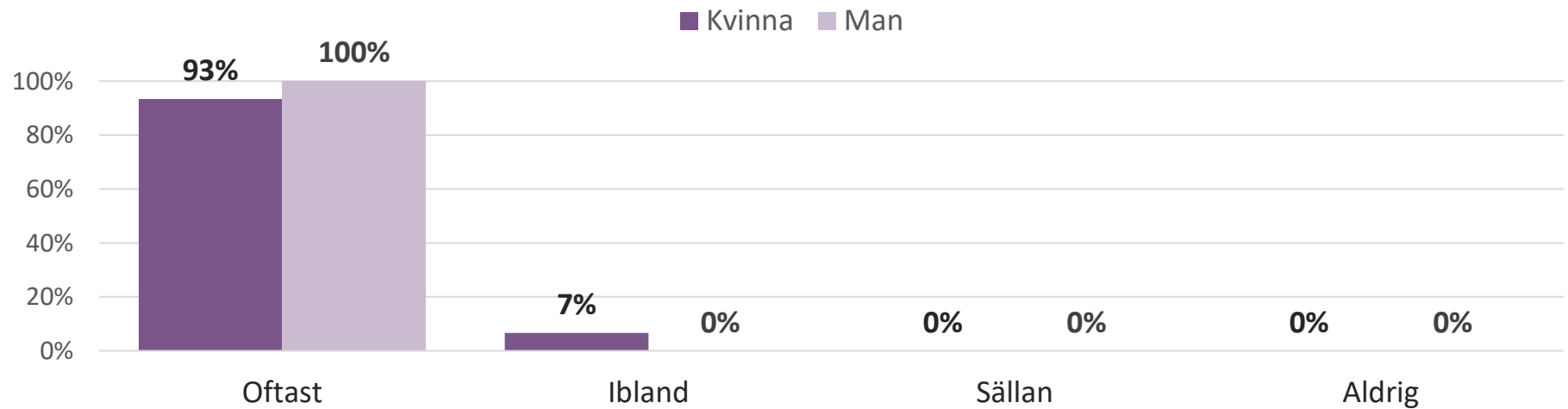
	Sundbyberg	Nationellt
	2023	2023
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	26	1163
Oftast	92 %	89 %
Ibland	8 %	9 %
Sällan	0 %	1 %
Aldrig	0 %	0 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	0	10

Får du prata med behandlaren om saker som är viktiga för dig? Resultat för 2023



	Antal
Vet inte/Ingen åsikt	0

Får du prata med behandlaren om saker som är viktiga för dig? Resultat för 2023

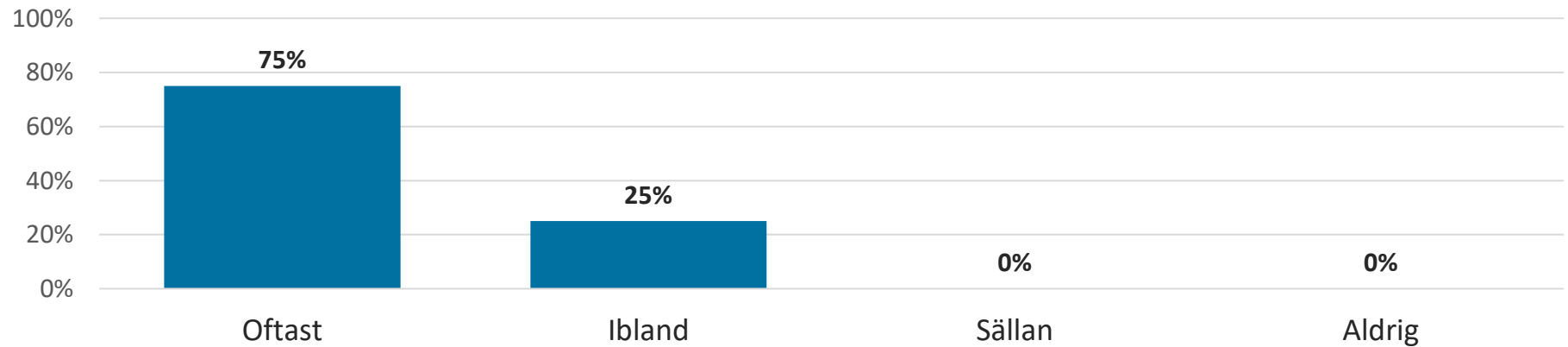


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	0	0

Får du prata med behandlaren om saker som är viktiga för dig?

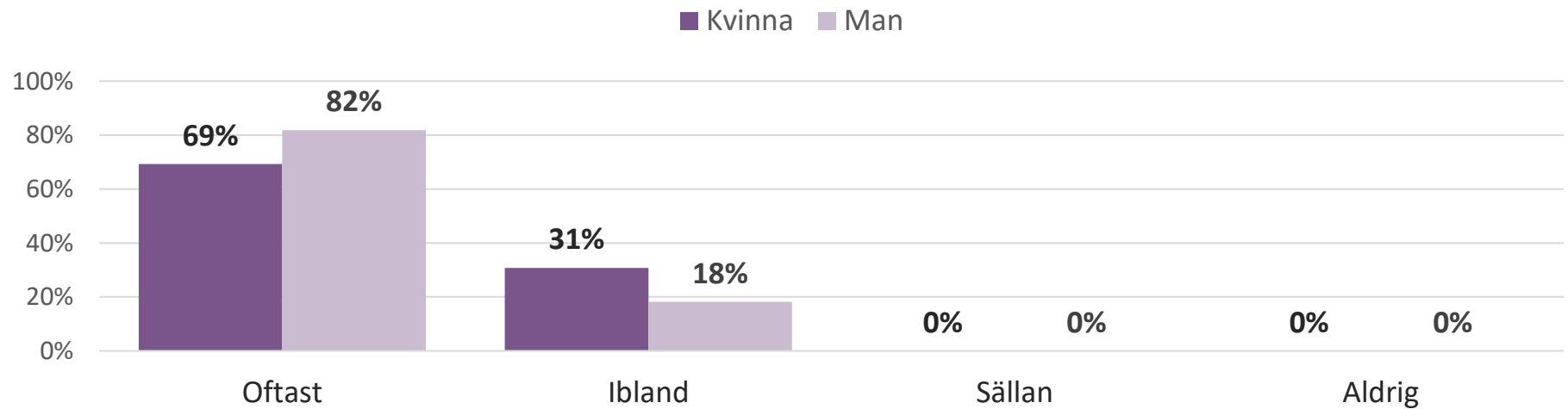
	Sundbyberg	Nationellt
	2023	2023
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	26	1153
Oftast	96 %	93 %
Ibland	4 %	6 %
Sällan	0 %	1 %
Aldrig	0 %	0 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	0	15

Frågar behandlaren dig om hur din situation kan förändras? Resultat för 2023



	Antal
Vet inte/Ingen åsikt	2

Frågar behandlaren dig om hur din situation kan förändras? Resultat för 2023

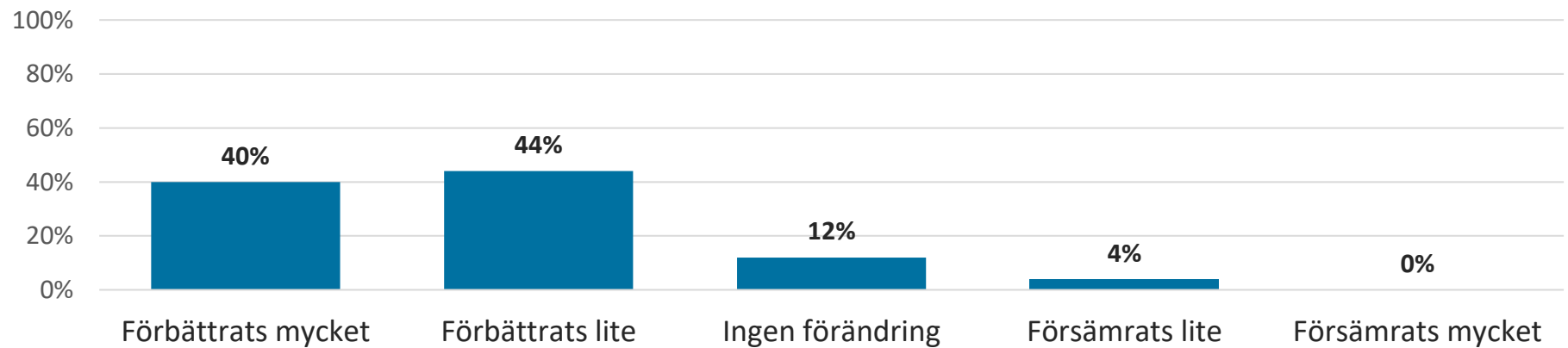


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	2	0

Frågar behandlaren dig om hur din situation kan förändras?

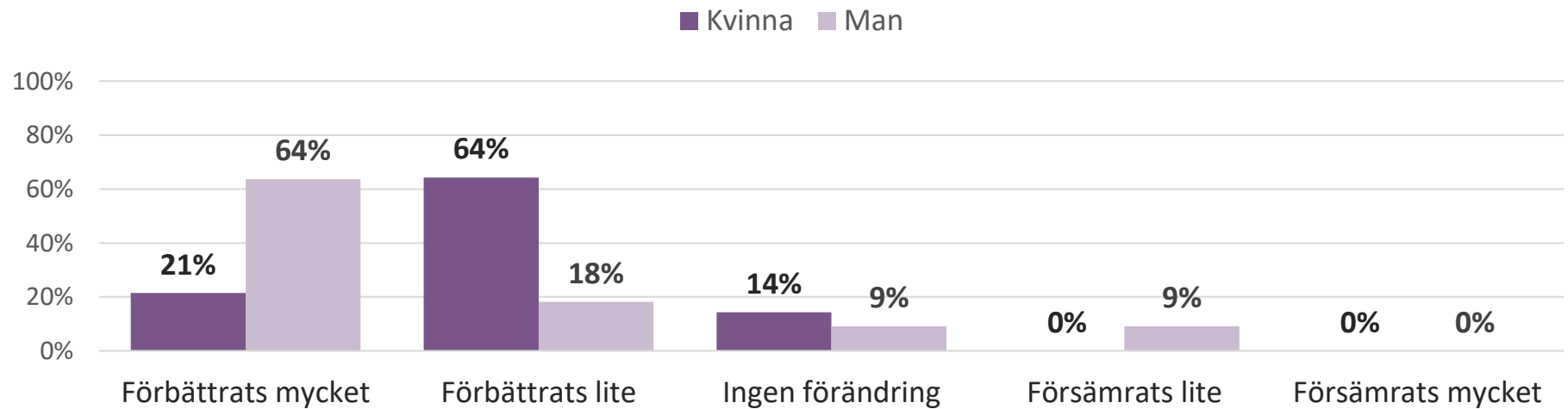
	Sundbyberg	Nationellt
	2023	2023
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	24	1112
Oftast	75 %	76 %
Ibland	25 %	22 %
Sällan	0 %	2 %
Aldrig	0 %	1 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	2	53

Har kontakten medbehandlaren gjort att din situation har förändrats? Resultat för 2023



Antal	
Vet inte/Ingen åsikt	1

Har kontakten medbehandlaren gjort att din situation har förändrats? Resultat för 2023

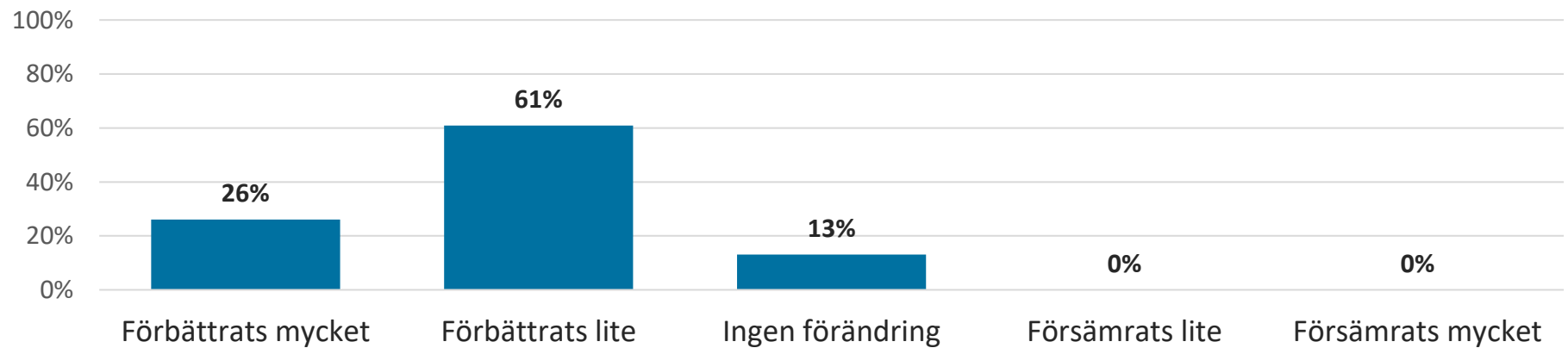


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	1	0

Har kontakten medbehandlaren gjort att din situation har förändrats?

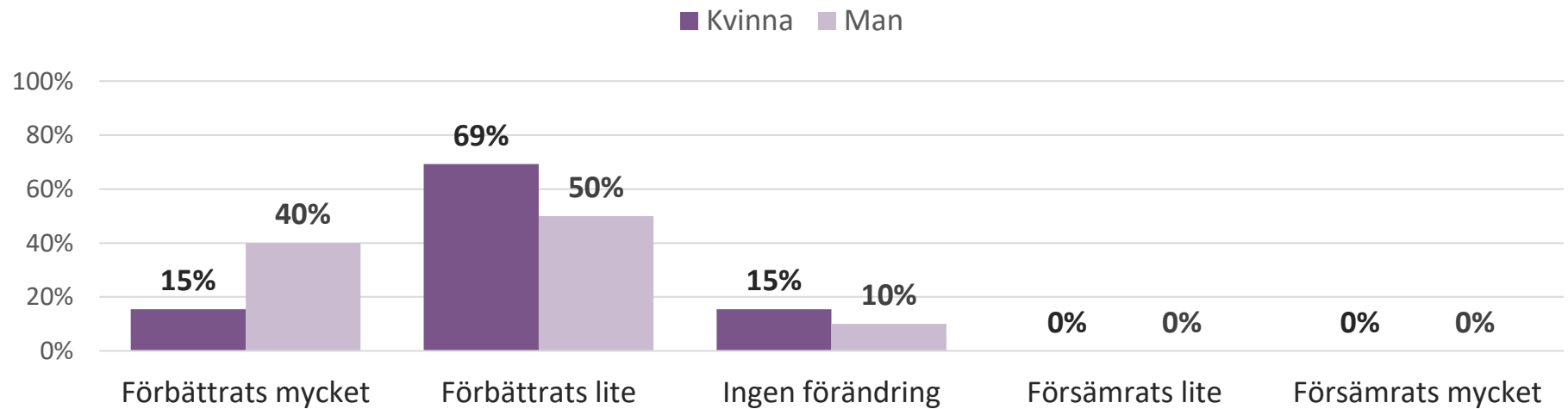
	Sundbyberg	Nationellt
	2023	2023
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	25	1091
Förbättrats mycket	40 %	52 %
Förbättrats lite	44 %	40 %
Ingen förändring	12 %	8 %
Försämrats lite	4 %	1 %
Försämrats mycket	0 %	0 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	1	80

Har kontakten med behandlaren gjort att ditt/dina barns situation har förändrats? Resultat för 2023



Antal	
Vet inte/Ingen åsikt	3

Har kontakten med behandlaren gjort att ditt/dina barns situation har förändrats? Resultat för 2023

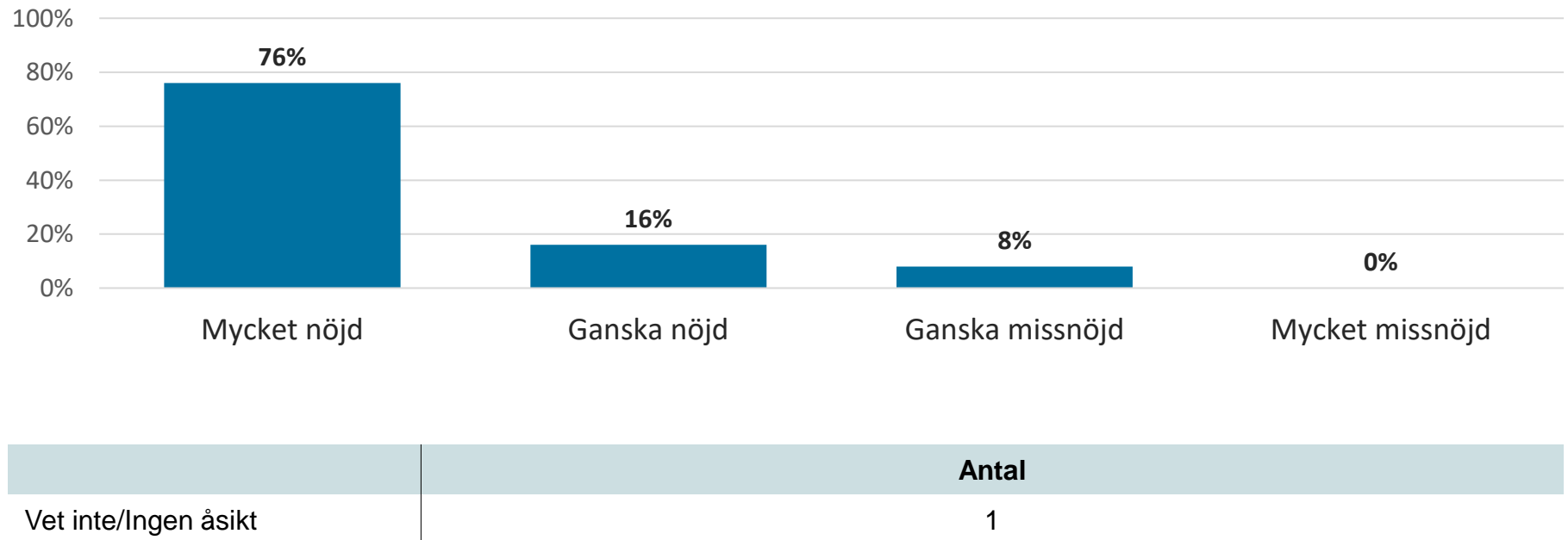


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	2	1

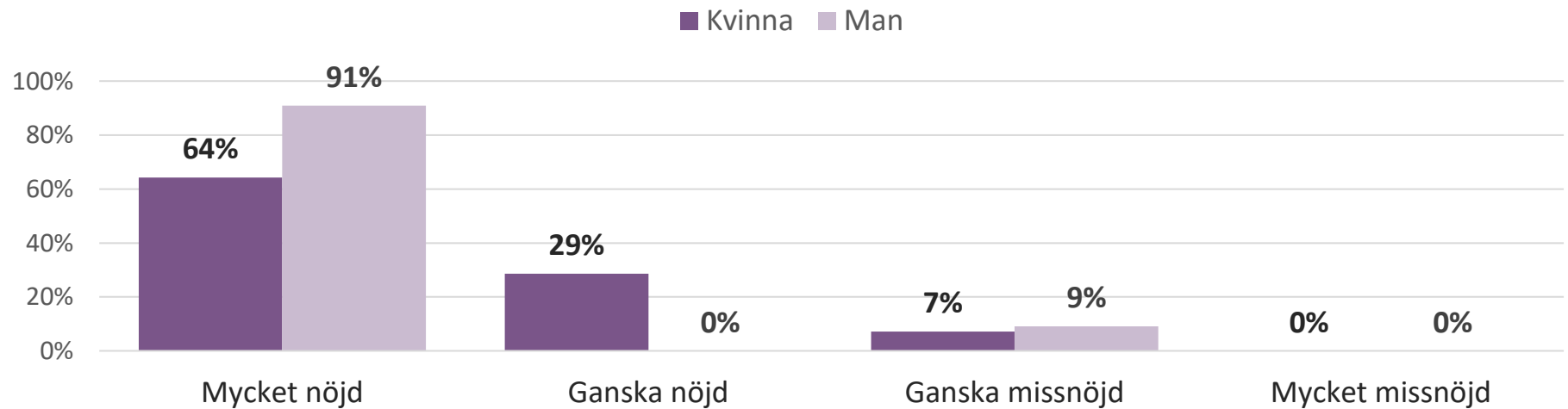
Har kontakten med behandlaren gjort att ditt/dina barns situation har förändrats?

	Sundbyberg	Nationellt
	2023	2023
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	23	1064
Förbättrats mycket	26 %	46 %
Förbättrats lite	61 %	43 %
Ingen förändring	13 %	11 %
Försämrats lite	0 %	0 %
Försämrats mycket	0 %	0 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	3	101

Hur nöjd eller missnöjd är du med det stöd du får av behandlaren? Resultat för 2023



Hur nöjd eller missnöjd är du med det stöd du får av behandlaren? Resultat för 2023

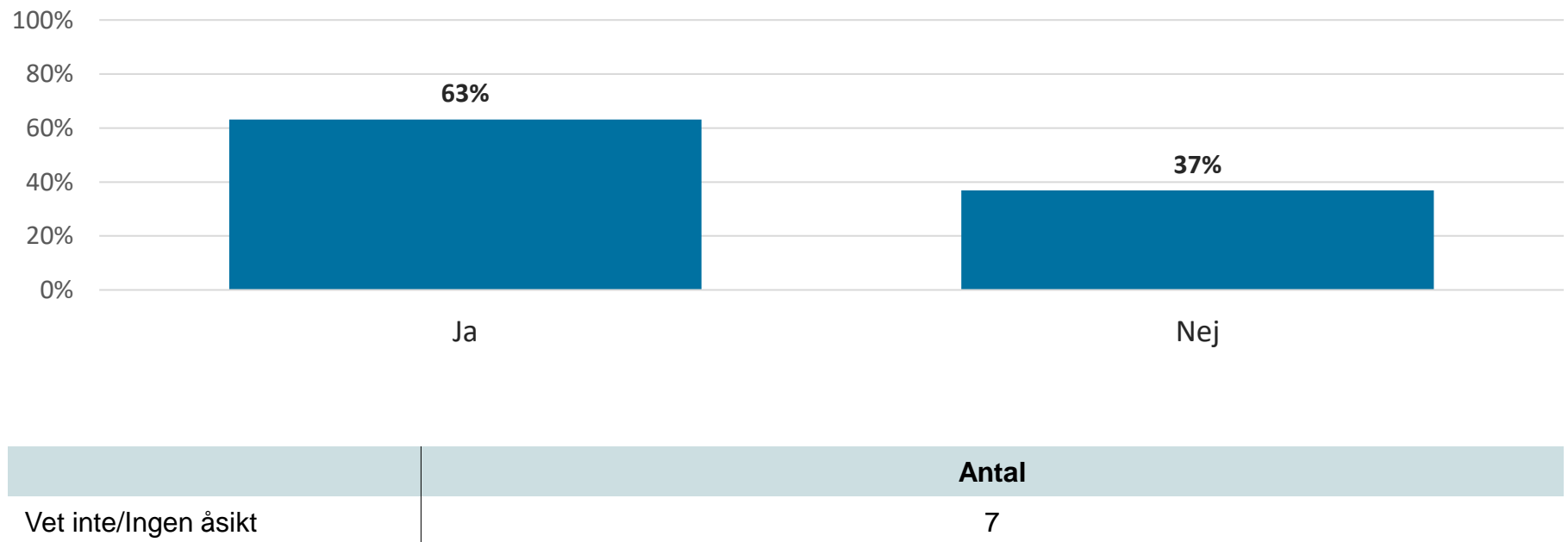


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	1	0

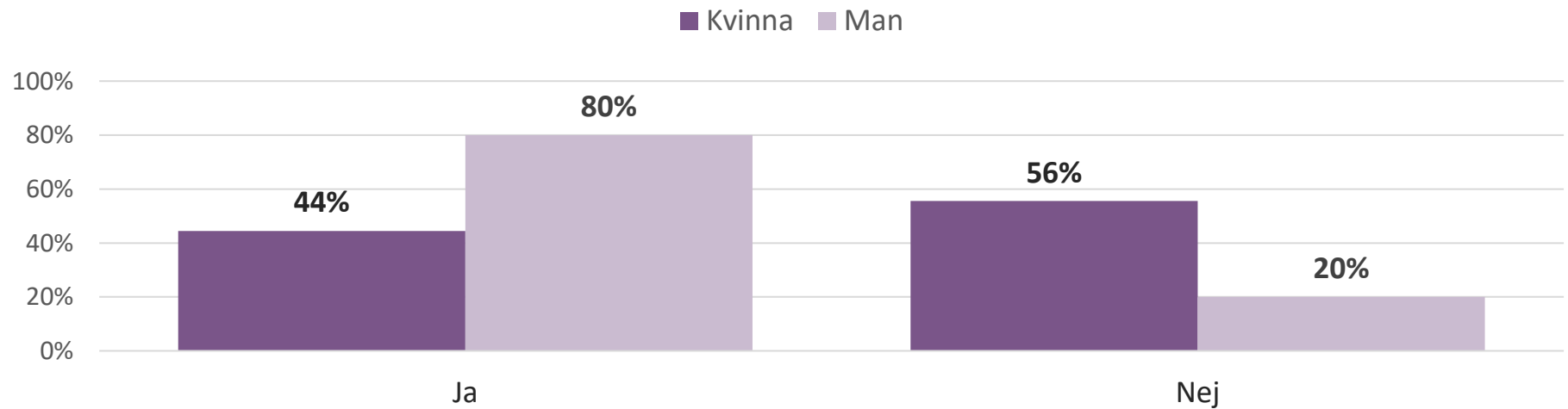
Hur nöjd eller missnöjd är du med det stöd du får av behandlaren?

	Sundbyberg	Nationellt
	2023	2023
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	25	1130
Mycket nöjd	76 %	73 %
Ganska nöjd	16 %	25 %
Ganska missnöjd	8 %	1 %
Mycket missnöjd	0 %	1 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	1	34

Har du fått information om var du kan lämna synpunkter eller klagomål? Resultat för 2023



Har du fått information om var du kan lämna synpunkter eller klagomål? Resultat för 2023

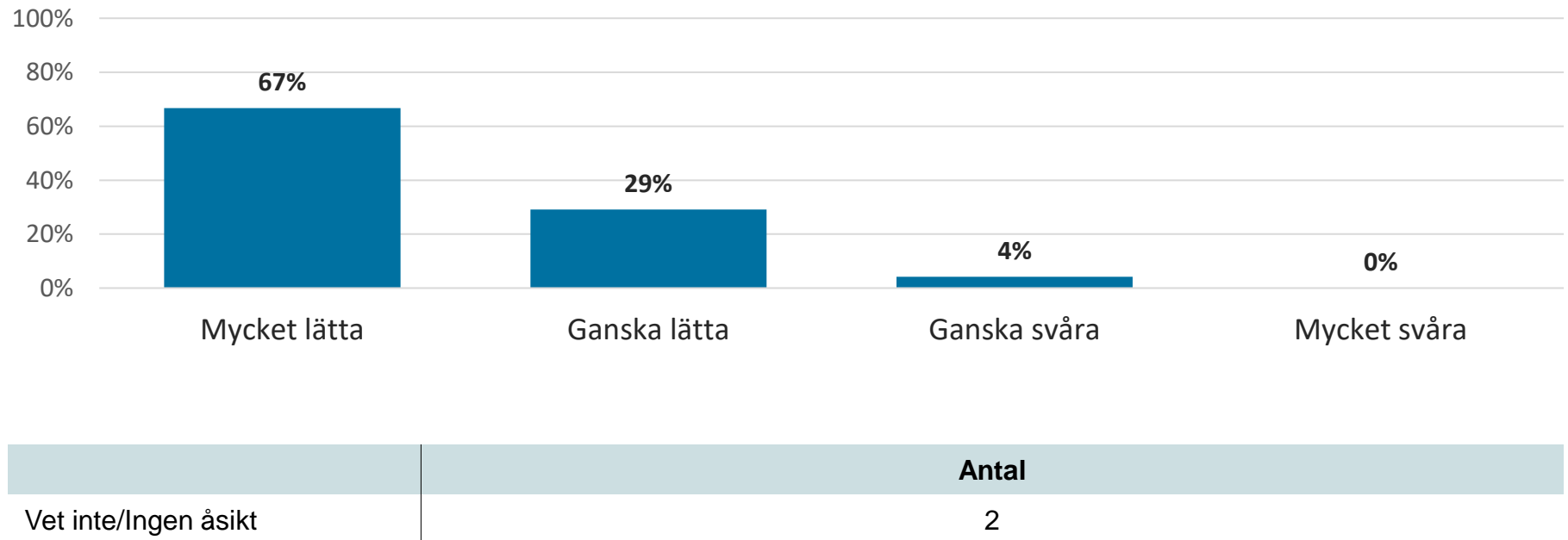


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	6	1

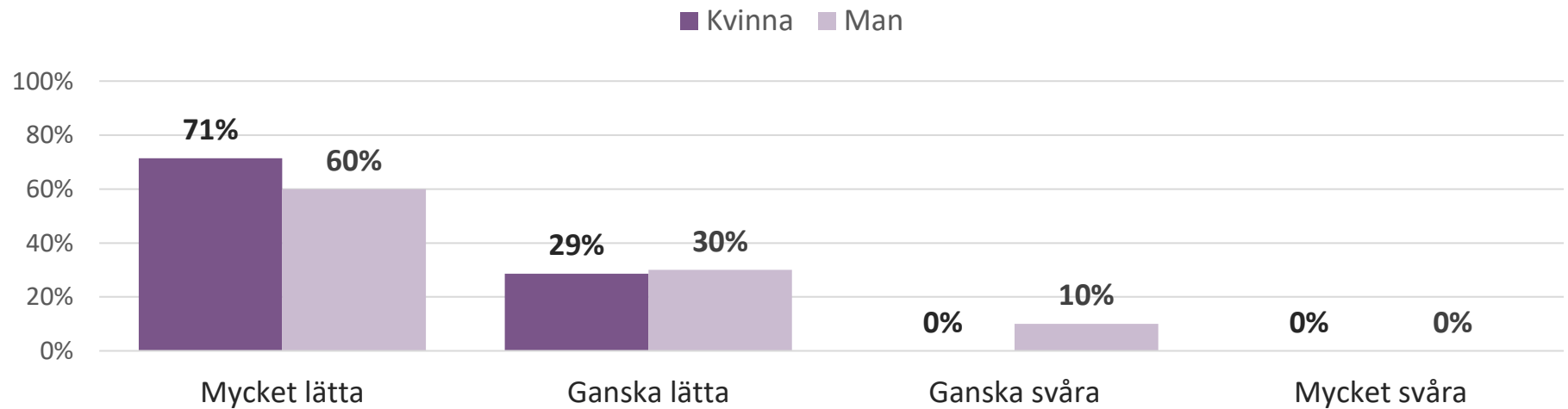
Har du fått information om var du kan lämna synpunkter eller klagomål?

	Sundbyberg	Nationellt
	2023	2023
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	19	869
Ja	63 %	64 %
Nej	37 %	36 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	7	294

Var frågorna i enkäten lätta eller svåra att svara på? Resultat för 2023



Var frågorna i enkäten lätta eller svåra att svara på? Resultat för 2023



	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	1	1

Var frågorna i enkäten lätta eller svåra att svara på?

	Sundbyberg	Nationellt
	2023	2023
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	24	1141
Mycket lätta	67 %	73 %
Ganska lätta	29 %	25 %
Ganska svåra	4 %	2 %
Mycket svåra	0 %	0 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	2	19