Sundbybergs stad

Kommunala - Samtliga föräldrar grundskola

Sundbyberg Skolundersökning 2017

MARKÖR
UNDERSÖKER · UTREDER · UTVÄRDERAR

Om undersökningen

Innehåll

- Om undersökningen
- NöjdKundIndex (NKI)
- Resultat

Om undersökningen

Metod

Undersökningen genomfördes med hjälp av webblänk och postal enkät. Ett mail med en unik länk skickades till vårdnadshavare med barn i förskola/skola i Sundbyberg. Till de vårdnadshavare där mailadress saknades skickades enkäten postalt.

Eleverna besvarade enkäten via webblänk under skoltid.

Inledningsvis skickades ett informationsmail till de vårdnadshavare som Sundbybergs stad hade mailadress till.
Vårdnadshavare vars mailadress inte stämde bildade tillsammans med de som saknade mailadress en grupp som fick postala utskick.

Mailgruppen fick totalt tre påminnelser per e-mail och en postal påminnelse. Den postala gruppen fick påminnelseutskick i samband med den första mailpåminnelsen samt den slutliga postala påminnelsen.

Urval

Urvalet tillhandahölls av kommunen.

Tid

Genomförandeperiod 3 mars – 23 april, 2017.

Förklaring av diagram

Frågorna har besvarats på en skala från 1- 4. Det har också funnits möjlighet för respondenten att svara ”vet ej”.

Medelvärdet per fråga i kommande bilder är beräknat som ett medelvärde av samtliga svar som avgivits på den aktuella frågan (exklusive vet ej).

För att ett resultat ska tas fram krävs att minst 5 personer har svarat i den aktuella gruppen.

Graferna visar andelen av de som svarat som avgivit ett visst ”betyg”. Andelarna beräknas exklusive ”vet ej”-svar. Det innebär att summan av betyget 1, 2, 3 och 4 (instämmer inte alls-instämmer helt) summerar till 100 procent (avrundningar kan förekomma).

”Vet ej” redovisas separat. Syftet med det är att möjliggöra jämförelser mellan olika redovisningsgrupper och frågor. Inkluderas ”vet ej” i graferna så påverkas andelen nöjda/mindre nöjda av hur stor andel som svarat vet ej vilket omöjliggör en korrekt jämförelse.

Leverantör

Markör Marknad & Kommunikation AB

Om undersökningen

NöjdKundIndex (NKI)

NKI är baserat på tre standardiserade frågor enligt nedan. Syftet med frågorna är att ge ett övergripande mått på nöjdheten. Genom standardiserade frågeställningar och beräkningar underlättas jämförelser mellan olika grupper.

NKI baseras på tre frågor som besvaras på en 10-gradig skala. Formuleringarna skiljer sig något beroende på målgrupp (föräldrar förskola/föräldrar grundskola/elever).

1. Om du tänker på ditt barns skola/förskola i sin helhet - hur nöjd är du då med den?
Alternativt: Om du tänker på din skola i sin helhet - hur nöjd är du då med den?
Skala: Inte alls nöjd – I allra högsta grad nöjd

2. Hur väl uppfyller skolan/förskolan och dess verksamhet de förväntningar du haft?
Alternativt: Är din skola lika bra som du hoppades att den skulle vara?
Skala: Inte alls - I allra högsta grad

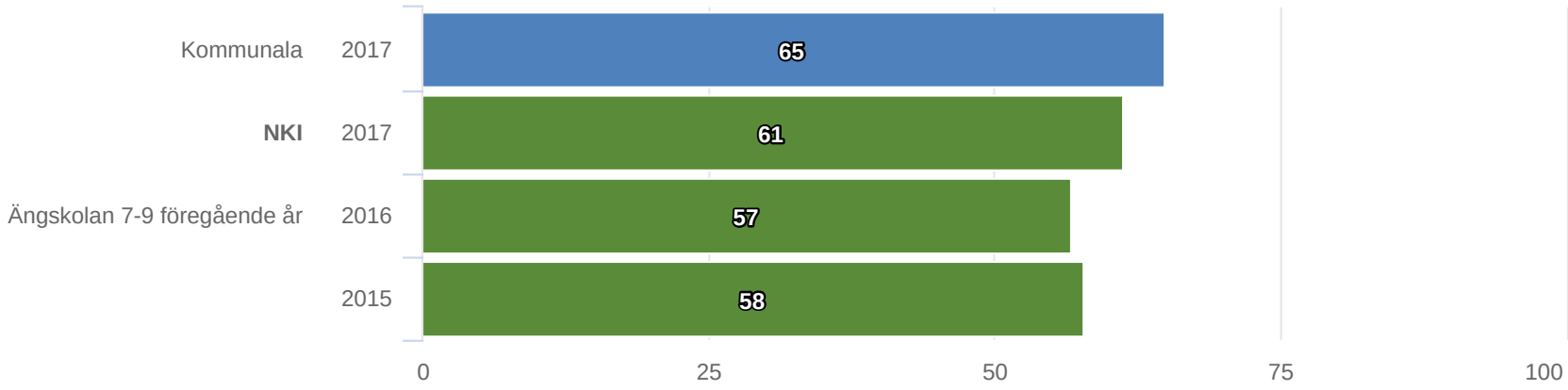
3. Tänk dig en perfekt skola/förskola. Hur nära ett sådant ideal tycker du att ditt barns skola/förskola kommer?
Alternativt: Tänk dig en perfekt skola. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din skola kommer?
Skala: Långt ifrån - Mycket nära

NKI har beräknats som ett medelvärde av samtliga svar (1-10) för de tre frågorna. Medelvärdet har sedan indexerats 0-100.

Ängskolan 7-9

Samtliga föräldrar grundskola (67 svar, 46%)

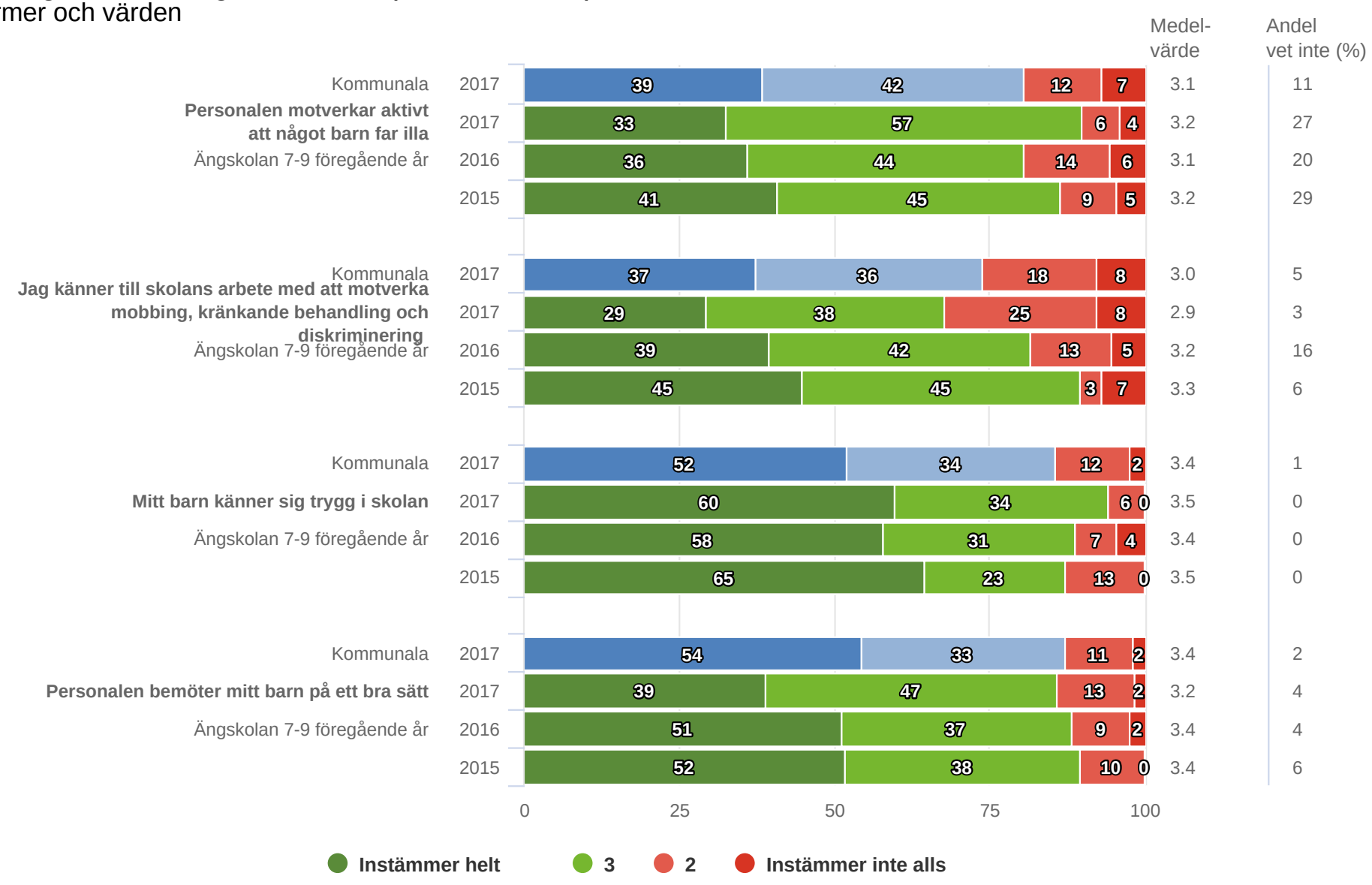
NKI



Ängskolan 7-9

Samtliga föräldrar grundskola (67 svar, 46%)

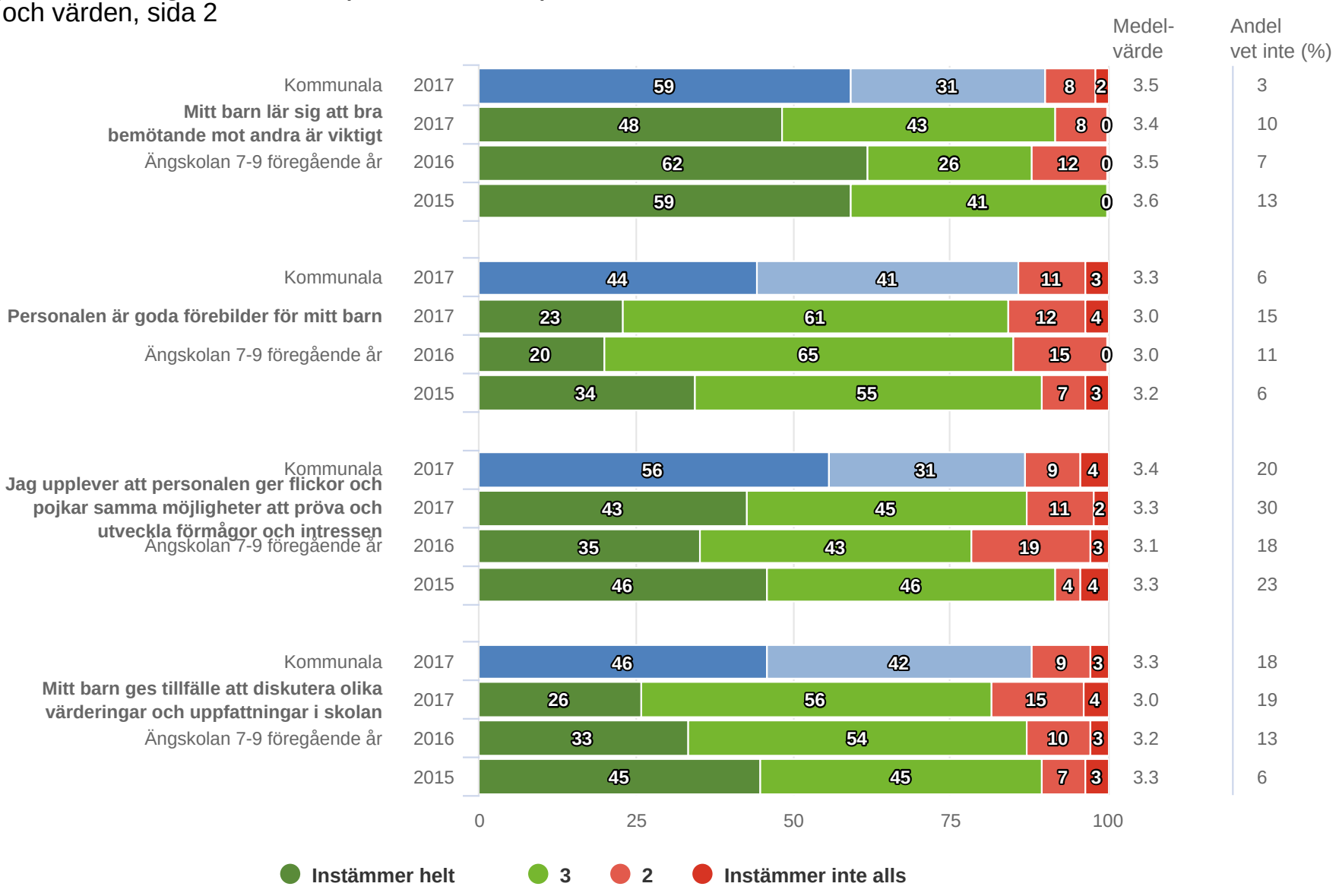
Normer och värden



Ängskolan 7-9

Samtliga föräldrar grundskola (67 svar, 46%)

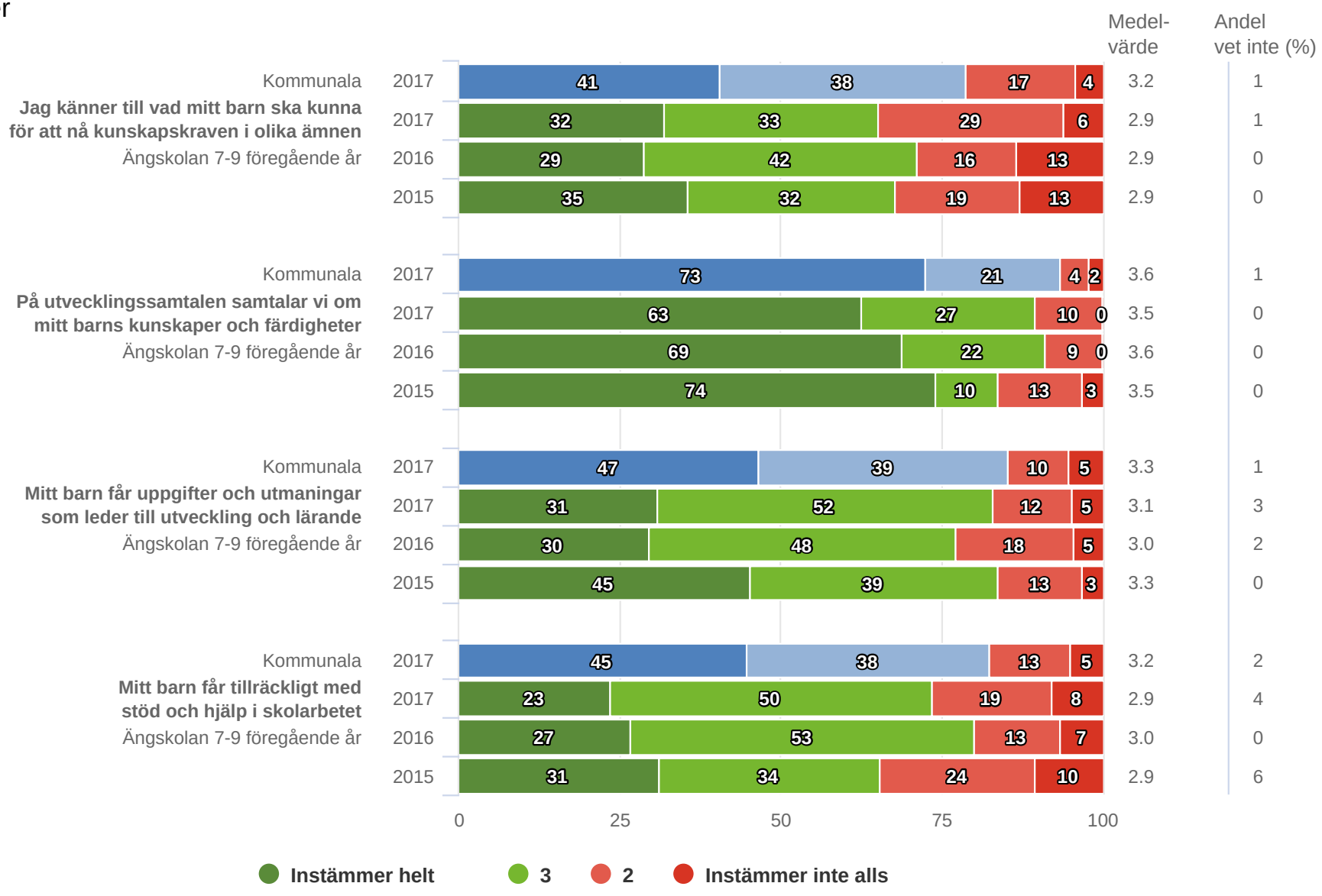
Normer och värden, sida 2



Ängskolan 7-9

Samtliga föräldrar grundskola (67 svar, 46%)

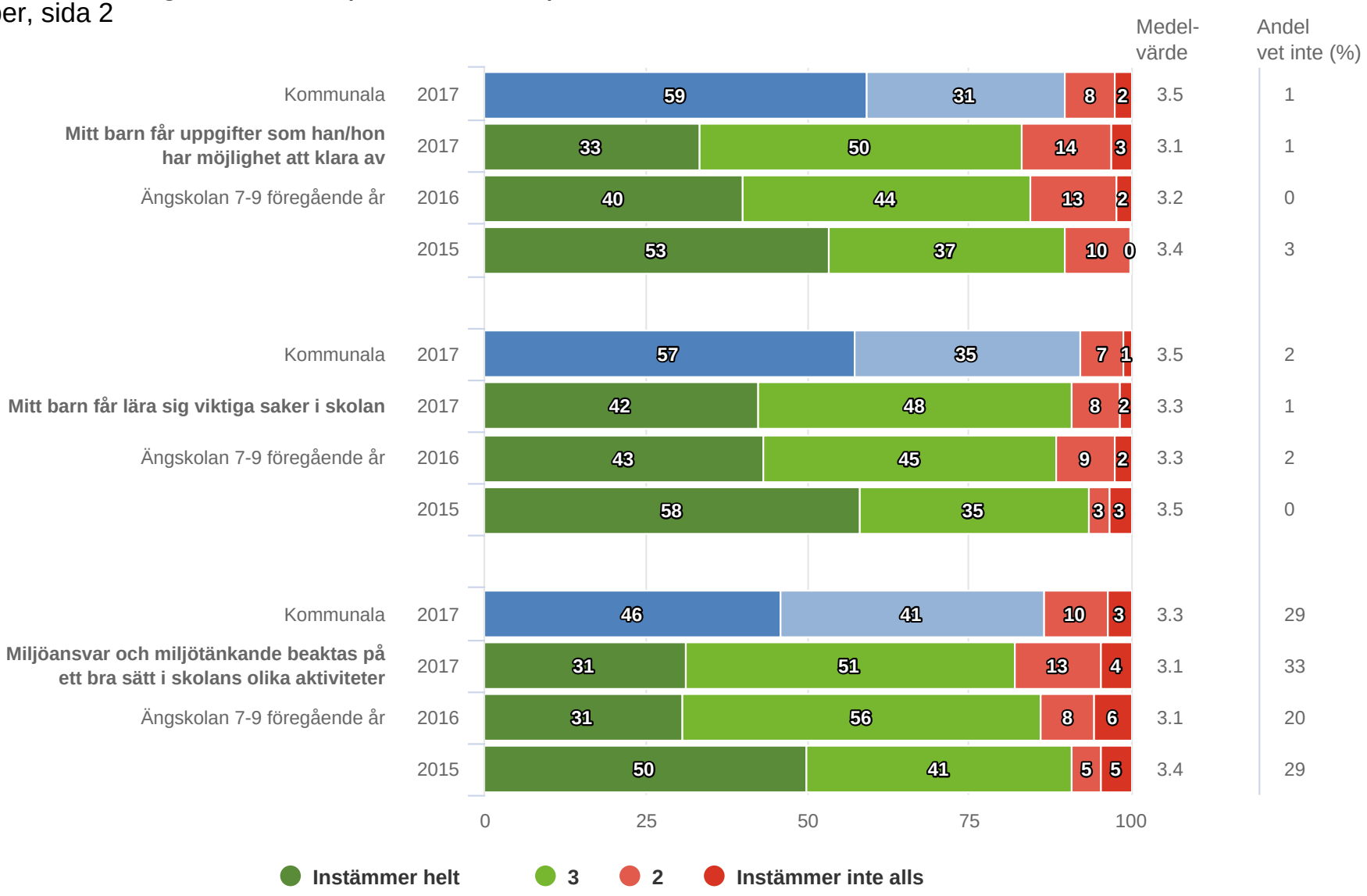
Kunskaper



Ängskolan 7-9

Samtliga föräldrar grundskola (67 svar, 46%)

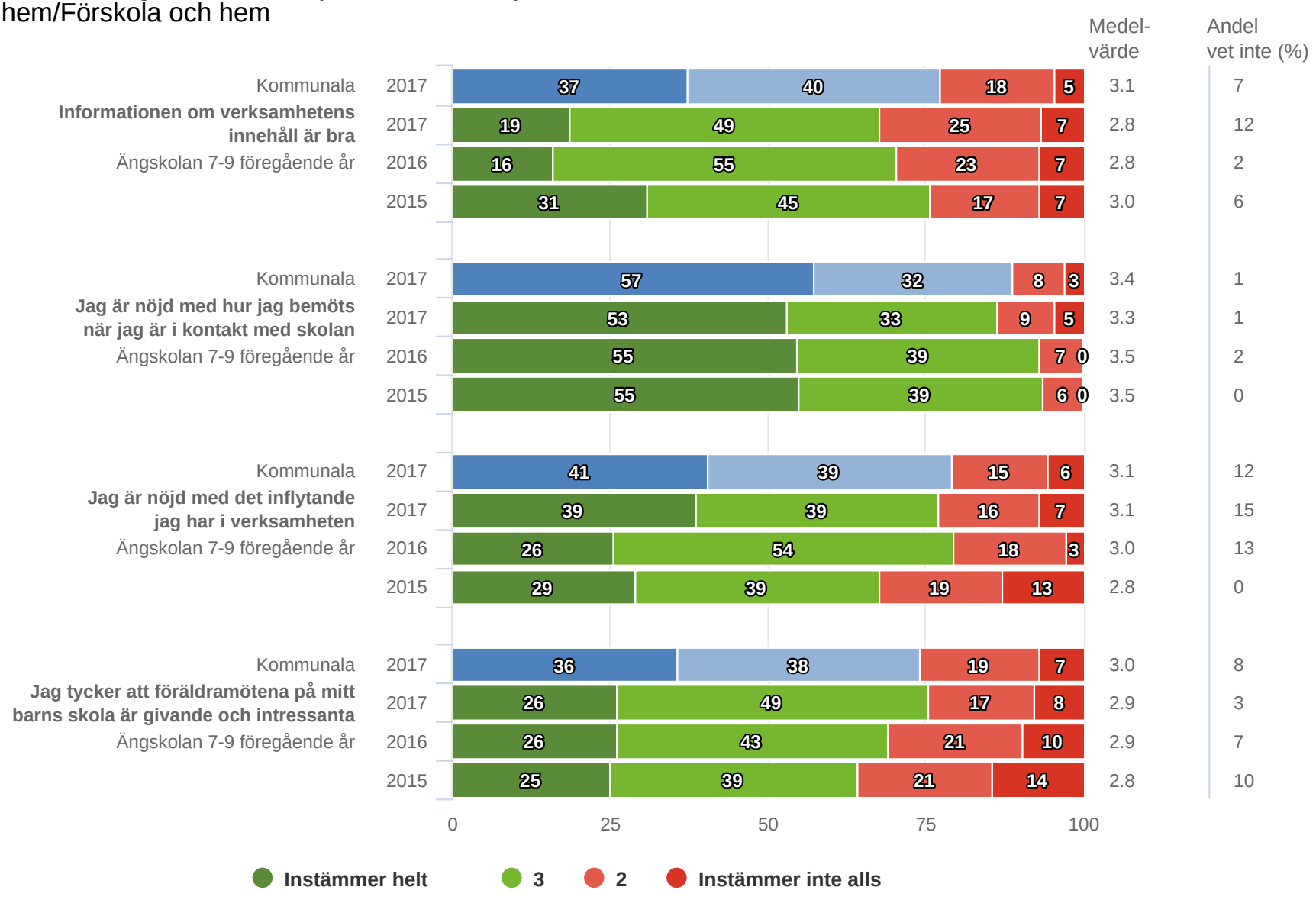
Kunskaper, sida 2



Ängskolan 7-9

Samtliga föräldrar grundskola (67 svar, 46%)

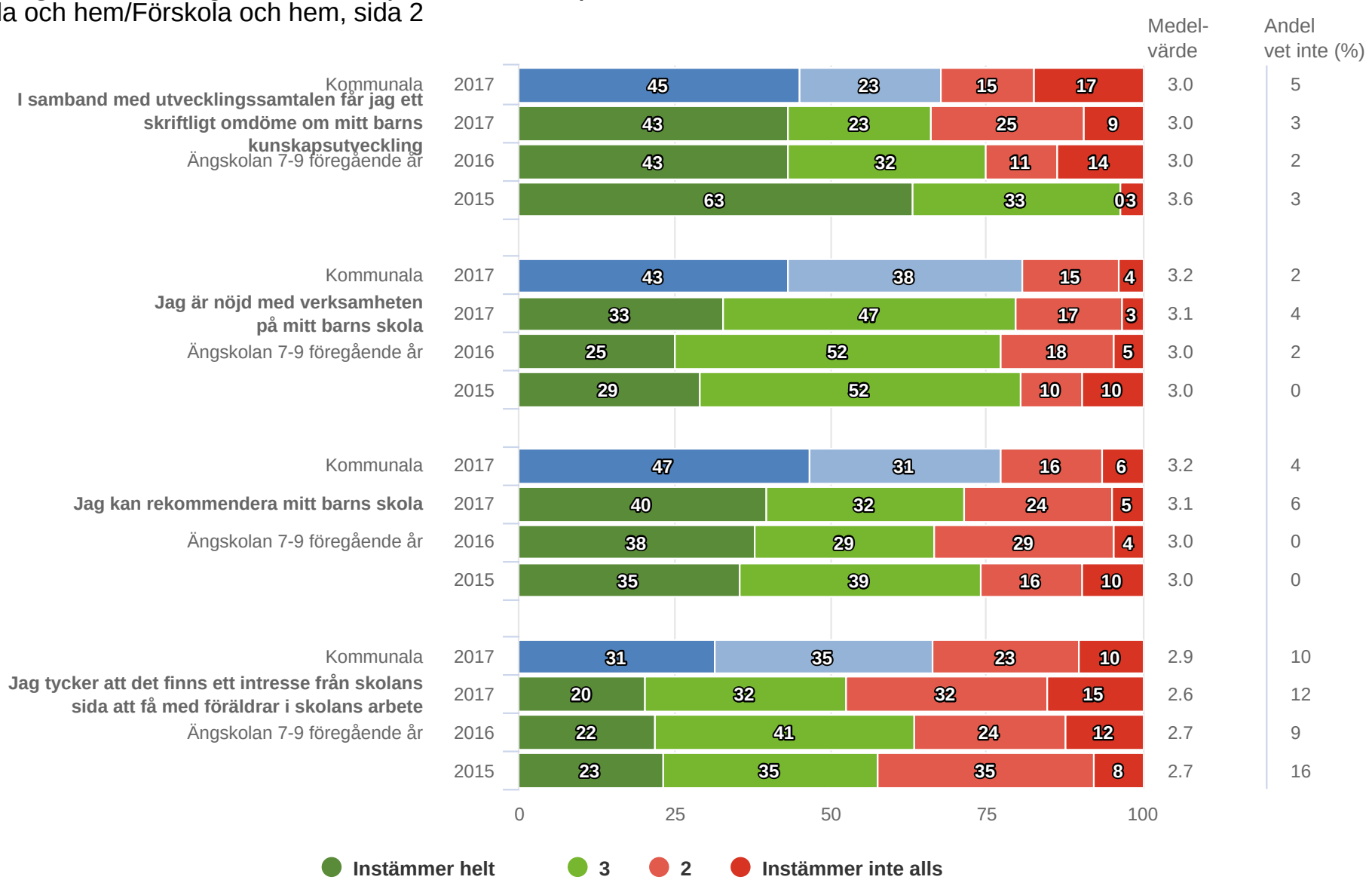
Skola och hem/Förskola och hem



Ängskolan 7-9

Samtliga föräldrar grundskola (67 svar, 46%)

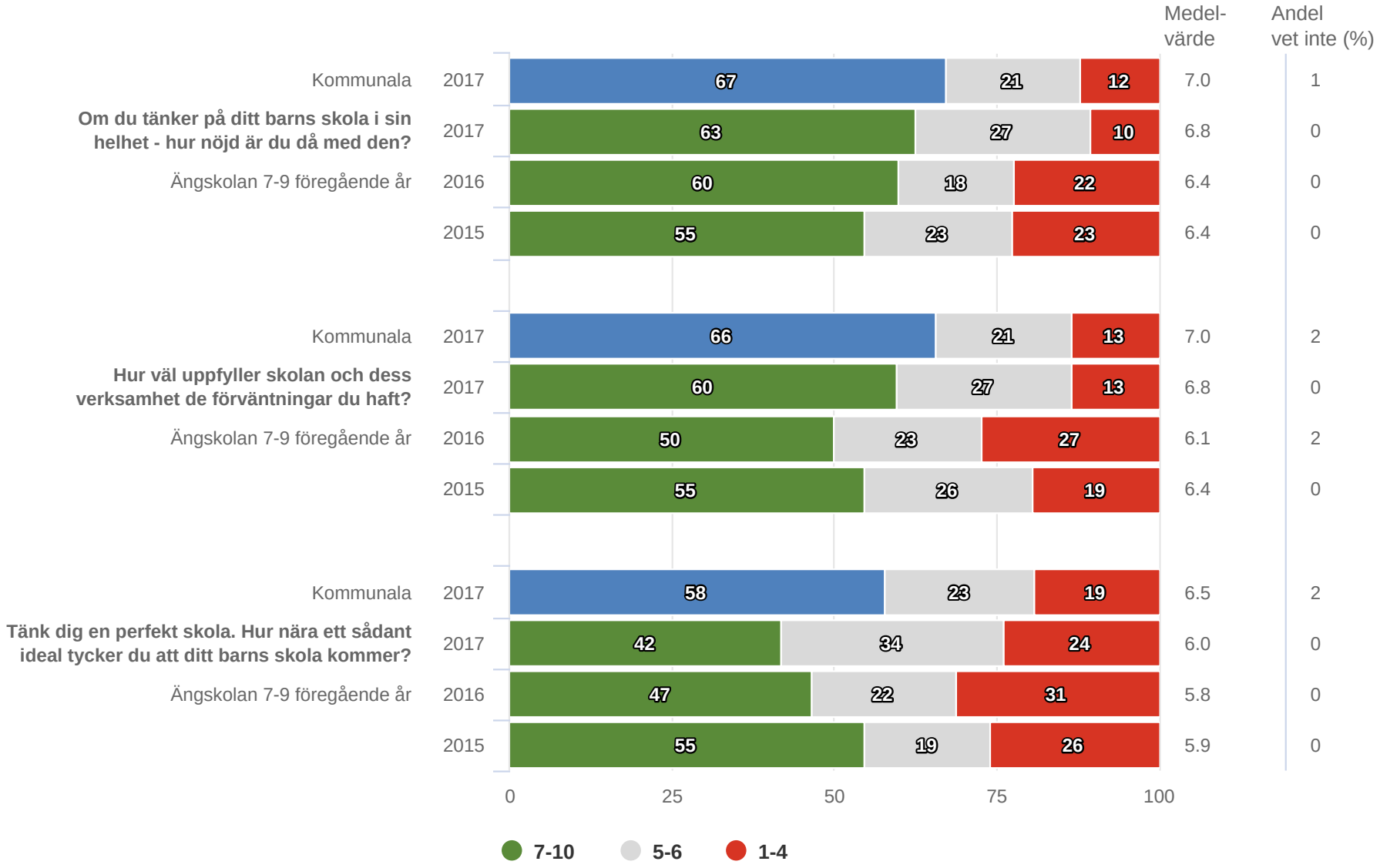
Skola och hem/Förskola och hem, sida 2



Ängskolan 7-9

Samtliga föräldrar grundskola (67 svar, 46%)

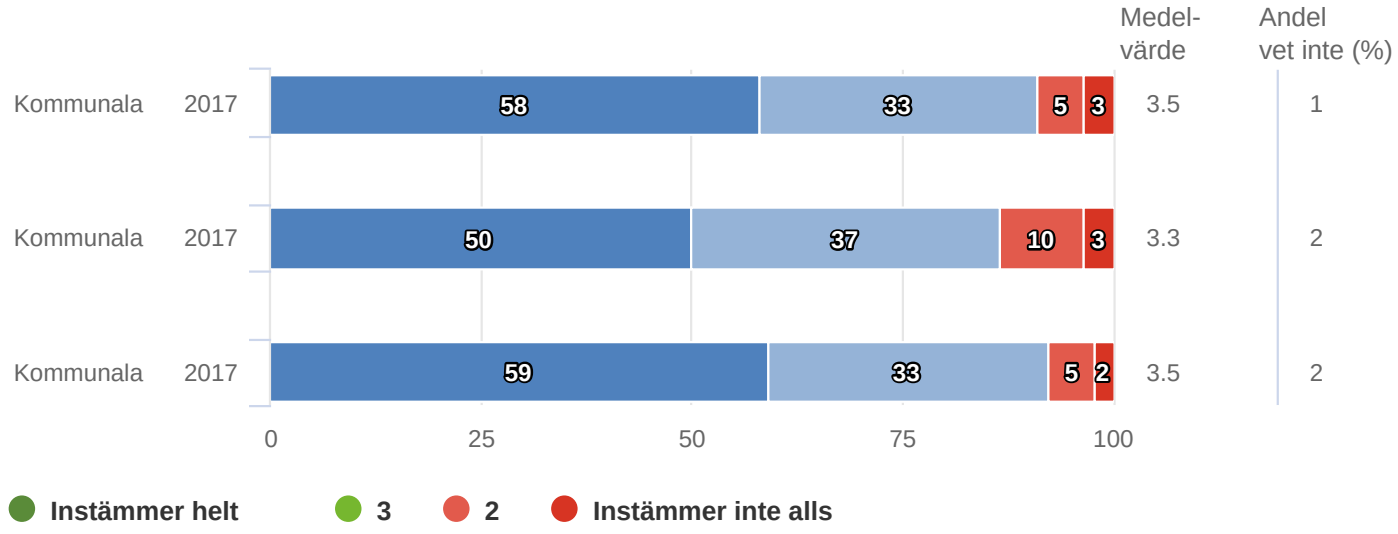
NKI



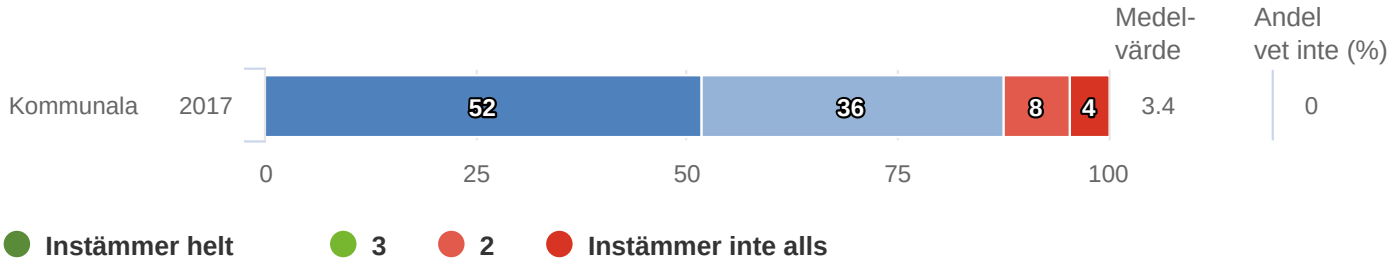
Kommunala

Samtliga föräldrar grundskola

Fritidshemmet



Kommunala

Samtliga föräldrar grundskola

Fritidshemmet , sida 2