Sundbybergs stad
Skolundersökning 2015
Föräldrar förskola
Vittra, Brotorp fsk

MARKÖR
UNDERSÖKER · UTREDER · UTVÄRDERAR

Antal svar Vittra, Brotorp fsk: 42 (52 %)
Antal svar samtliga fristående förskolor: 360 (57 %)

Innehåll

- Om undersökningen
- Förklaring av diagram
- Resultat
  - Per fråga
  - NöjdKundIndex (NKI)
- Frågorna

Om undersökningen

- Undersökningen har genomförts med hjälp av webblänk samt postal enkät. Ett mail med en unik länk skickades till föräldrarna. Till de föräldrar där mailadress saknades skickades enkäten postalt.

- Totalt genomfördes tre utskick per mail, varav två påminnelser. Till de föräldrar som inte svarat efter två mailpåminnelser eller där förskolan saknade korrekt mailadress skickades en postal enkät. Även de föräldrar (utan mailadresser) som inte hade svarat på den första postala enkäten fick ytterligare en postal enkät. En förälder per barn/elev har erbjudits möjlighet att svara.

- Urvalet tillhandahölls av kommunen.

- Genomförandeperiod 16 mars – 2 april, 2015
- Leverantör: Markör Marknad & Kommunikation AB

Förklaring av diagram

- Bilderna på kommande sidor visar resultatet för förskolan 2015, 2014 samt 2013 jämfört mot aktuell regiform i kommunen totalt (2015).

- Frågorna har besvarats på en skala från 1-4. Det har också funnits möjlighet för respondenten att svara ”vet ej”.

- Medelvärdet per fråga i kommande bilder är beräknat som ett medelvärde av samtliga svar som avgivits på den aktuella frågan (exklusive vet ej).

- OBS! För att ett resultat ska tas fram krävs att minst 5 personer har svarat i den aktuella gruppen.

Förklaring av diagram

Behandling av ”vet ej” svar

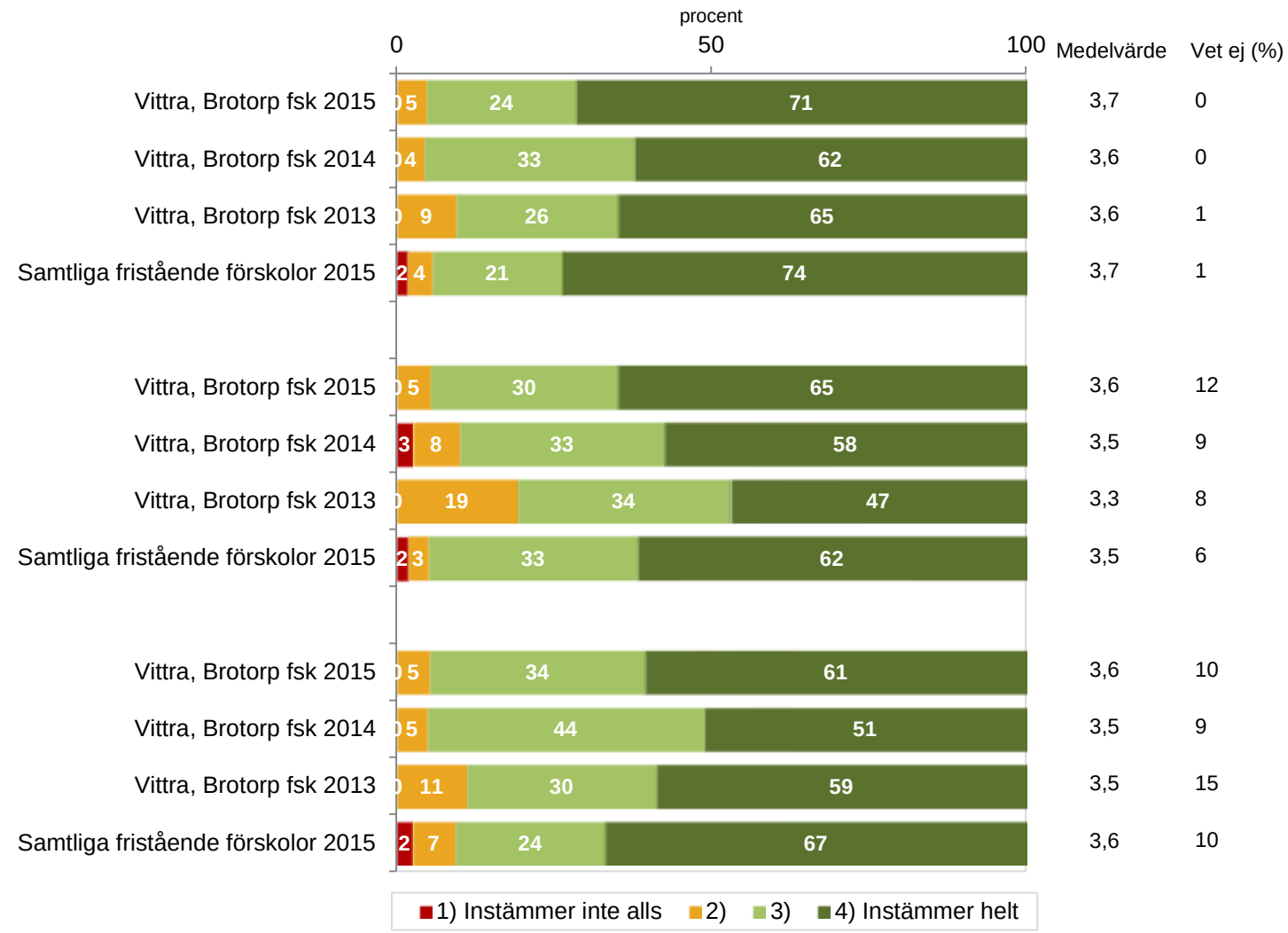
- Graferna visar andelen av de som svarat som avgivit ett visst ”betyg”. Andelarna beräknas exklusive ”vet ej-svar”. Det innebär att summan av betyget 1,2, 3 och 4 (instämmer inte alls-instämmer helt) summerar till 100 procent (avrundningar kan förekomma).

- ”Vet ej” redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret ”vet ej”.

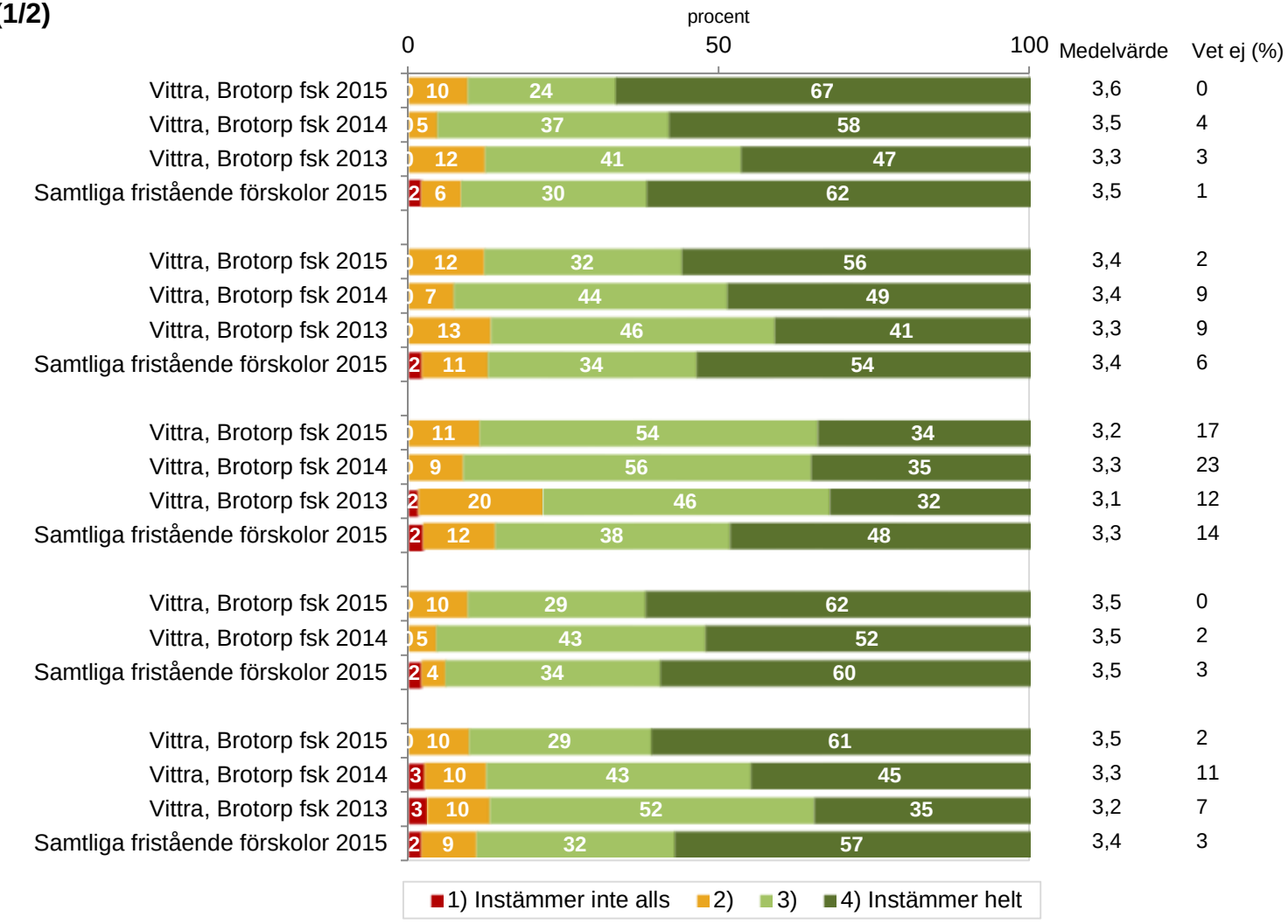
- Syftet med att redovisa ”vet ej” separat är att möjliggöra jämförelser mellan olika redovisningsgrupper och frågor. Inkluderas ”vet ej” i graferna så påverkas andelen nöjda/mindre nöjda av hur stor andel som svarat vet ej vilket omöjliggör en korrekt jämförelse.

Resultat

Normer och värden

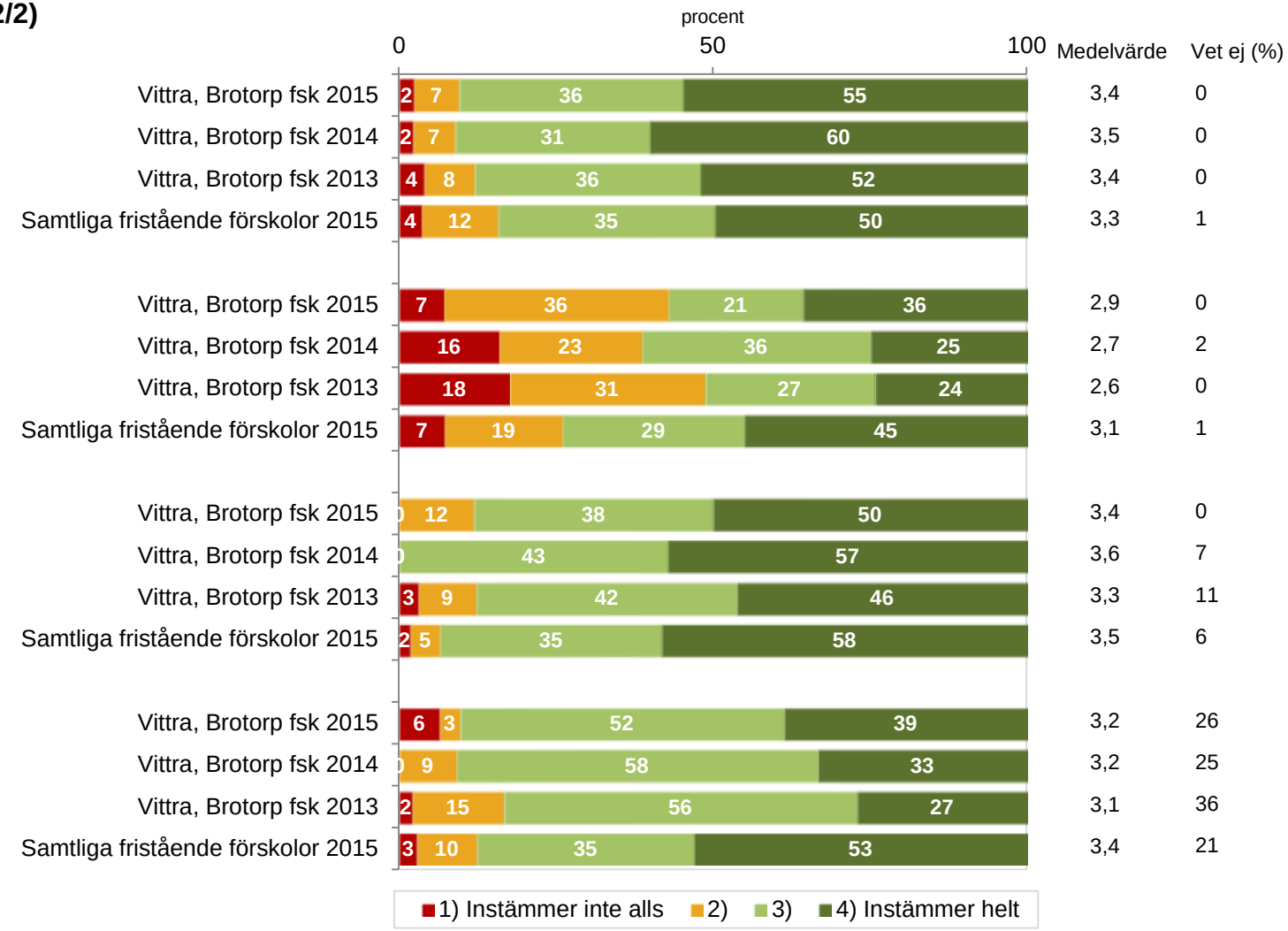


Utveckling och lärande (1/2)

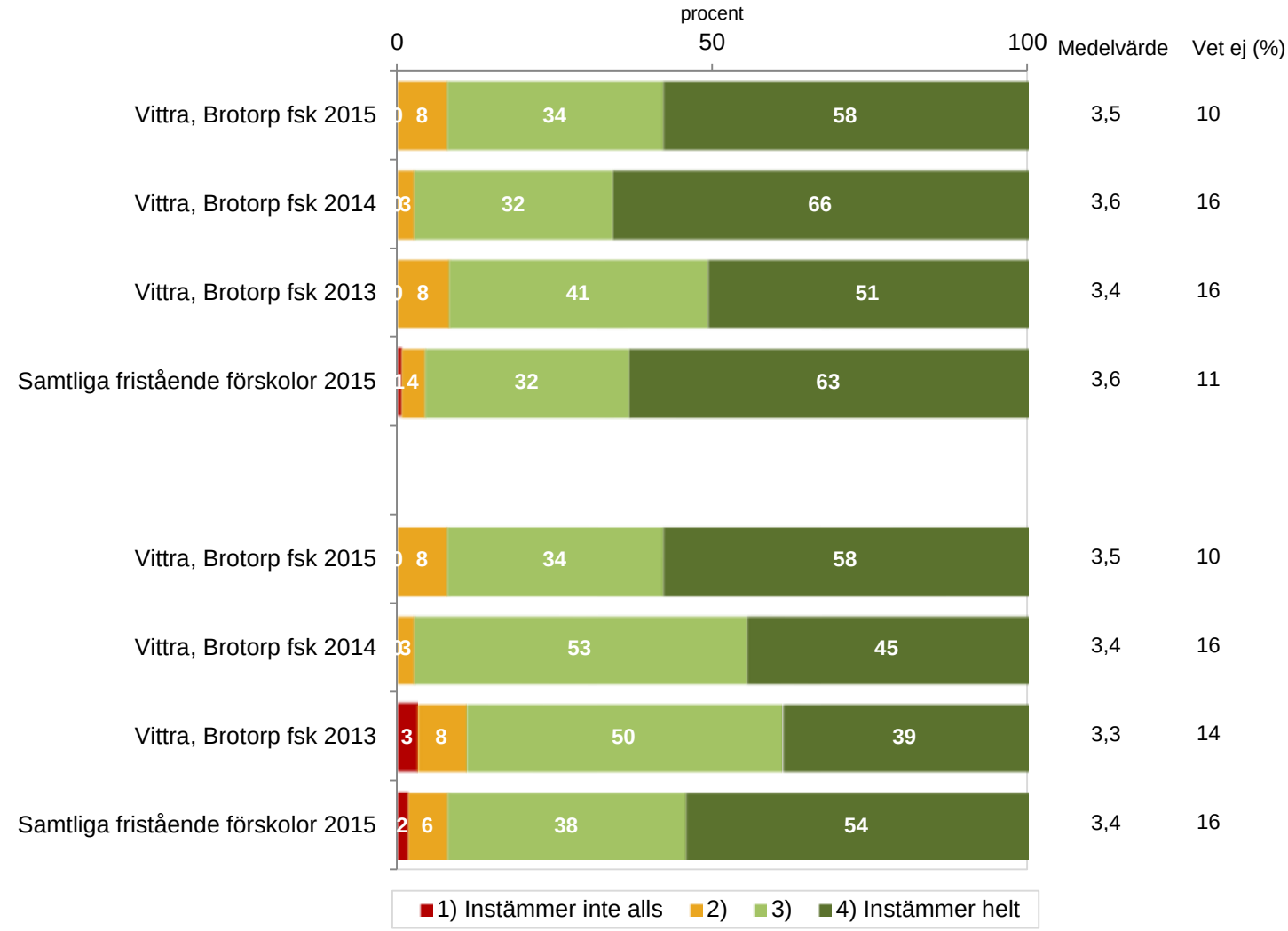


Frågan ställdes inte år 2013

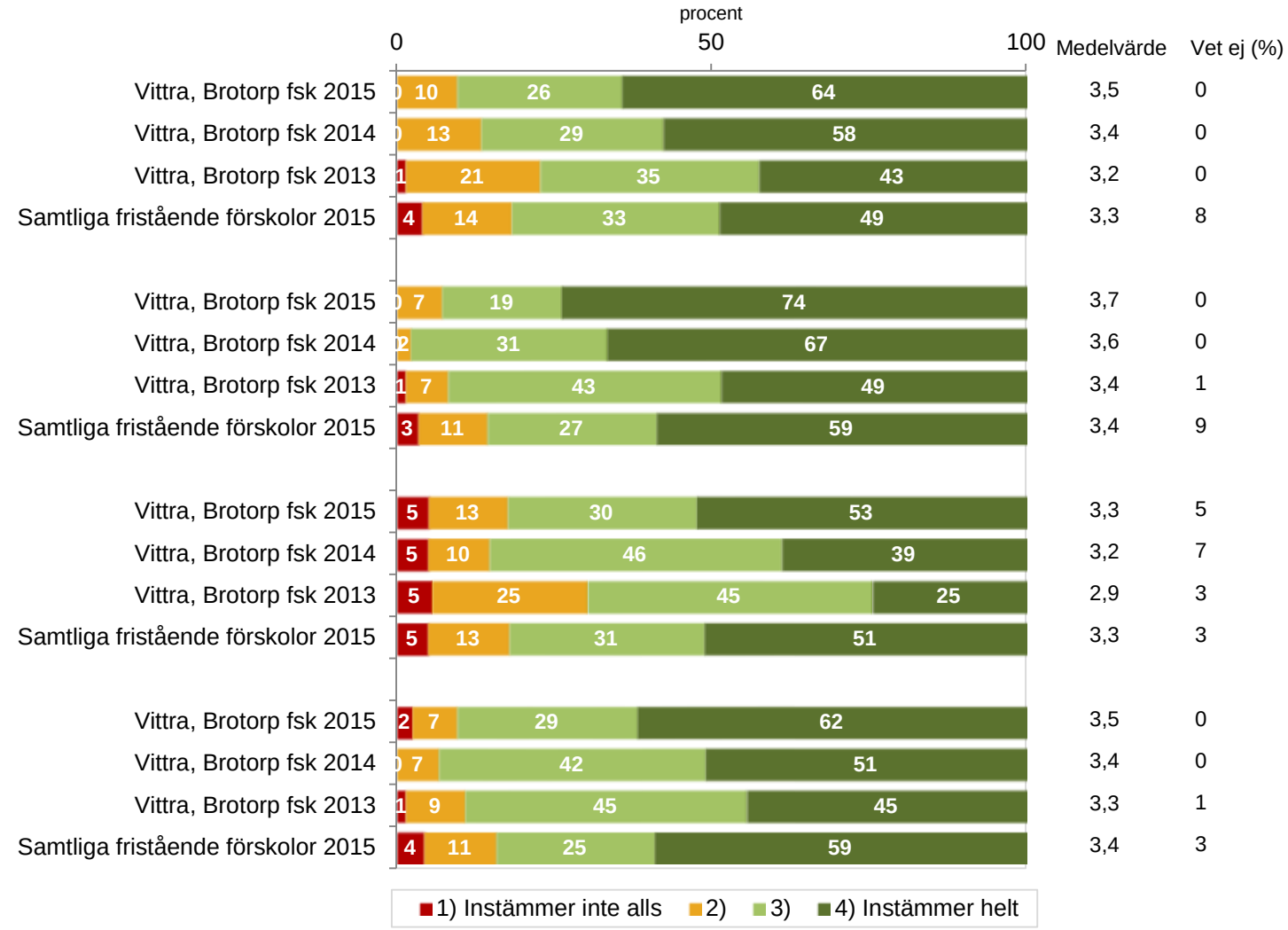
Utveckling och lärande (2/2)



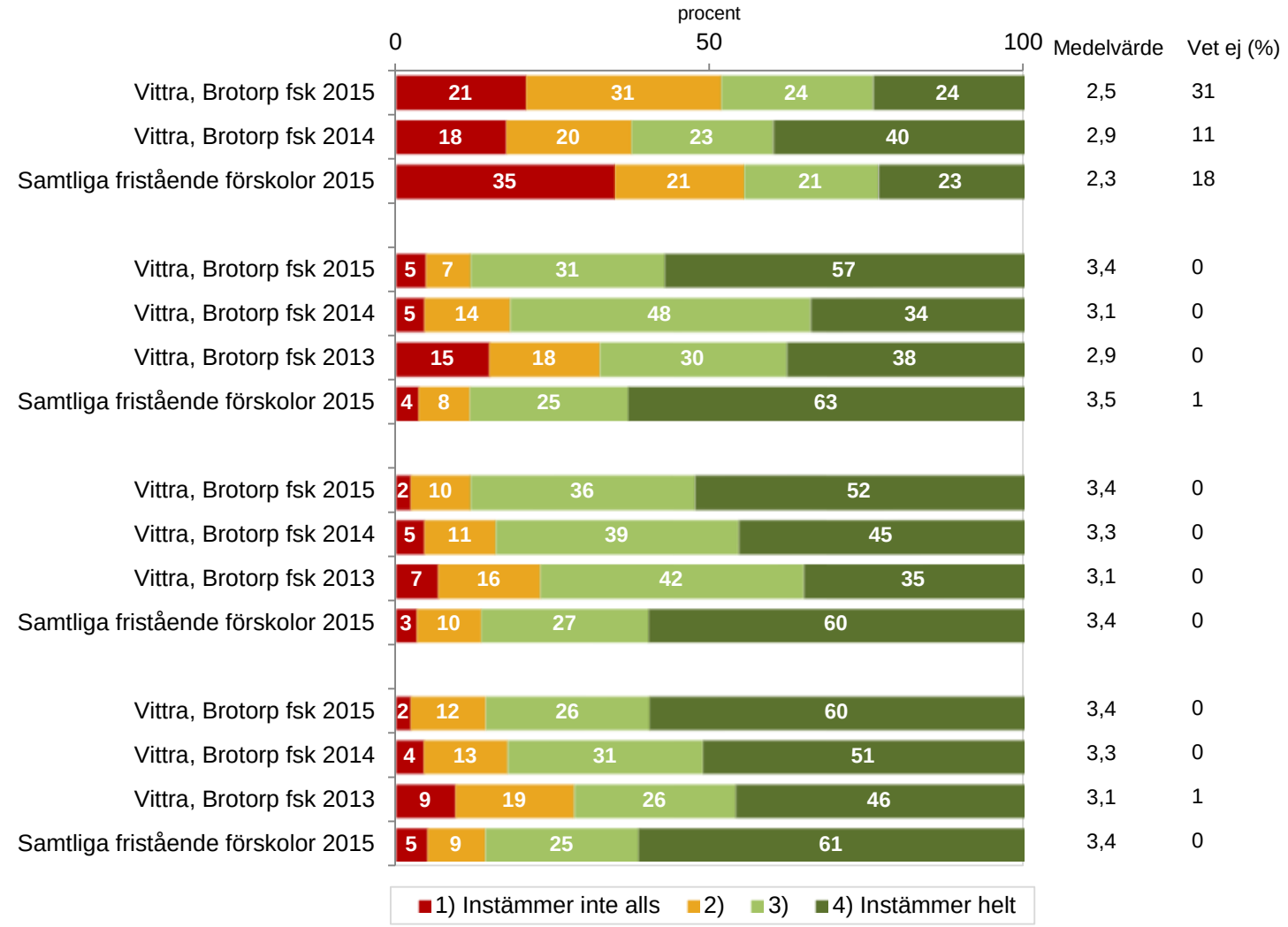
Barns inflytande



Förskola och hem (1/2)



Förskola och hem (2/2)



**Frågan ställdes inte år 2013*

NöjdKundIndex (NKI)

NöjdKundIndex (NKI)

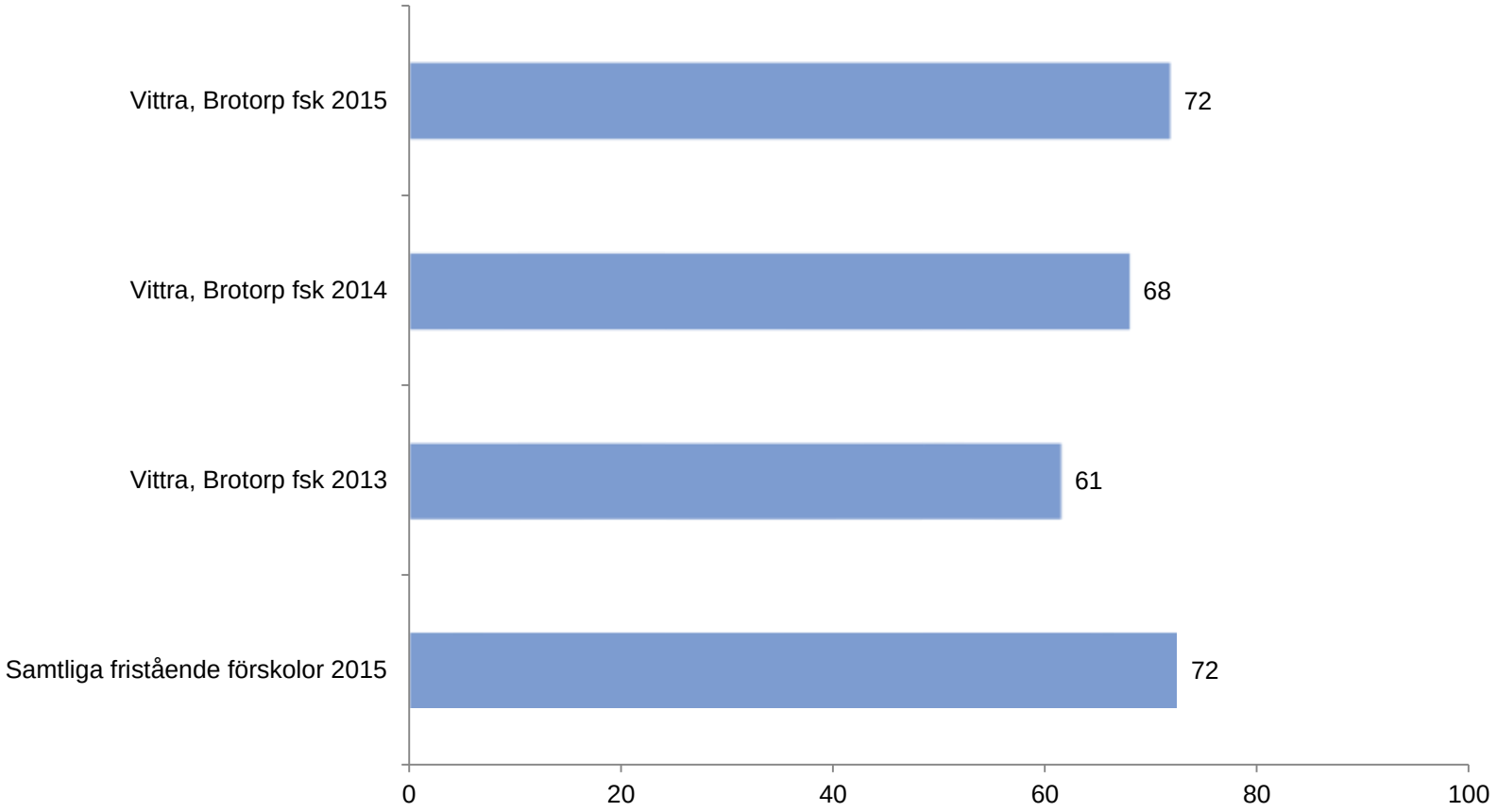
- NKI är baserat på tre standardiserade frågor enligt nedan. Syftet med frågorna är att ge ett övergripande mått på nöjdheten. Genom standardiserade frågeställningar och beräkningar underlättas övergripande jämförelser mellan olika grupper.

- NKI baseras på tre frågor som besvarats på en 10-gradig skala

    1. Om du tänker på ditt barns förskola i sin helhet - hur nöjd är du då med den?
       Skala: Inte alls nöjd – I allra högsta grad nöjd
    2. Hur väl uppfyller förskolan och dess verksamhet de förväntningar du haft?
       Skala: Inte alls - I allra högsta grad
    3. Tänk dig en perfekt förskola. Hur nära ett sådant ideal tycker du att ditt barns förskola kommer? Skala: Långt ifrån - Mycket nära

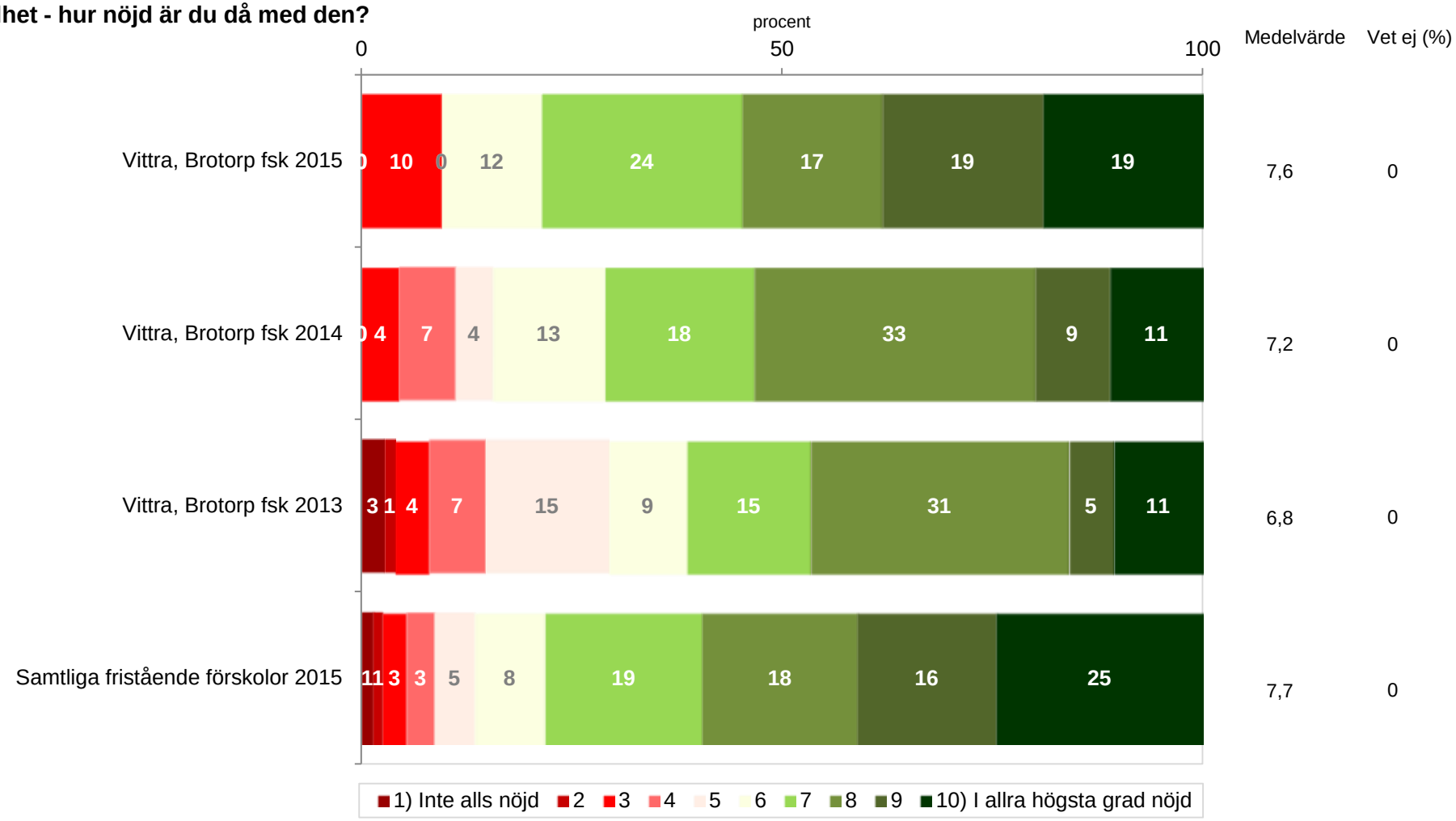
- NKI har beräknats som ett medelvärde av samtliga svar (1-10) för de tre frågorna. Medelvärdet har sedan indexerats 0-100.

NöjdKundIndex (NKI)

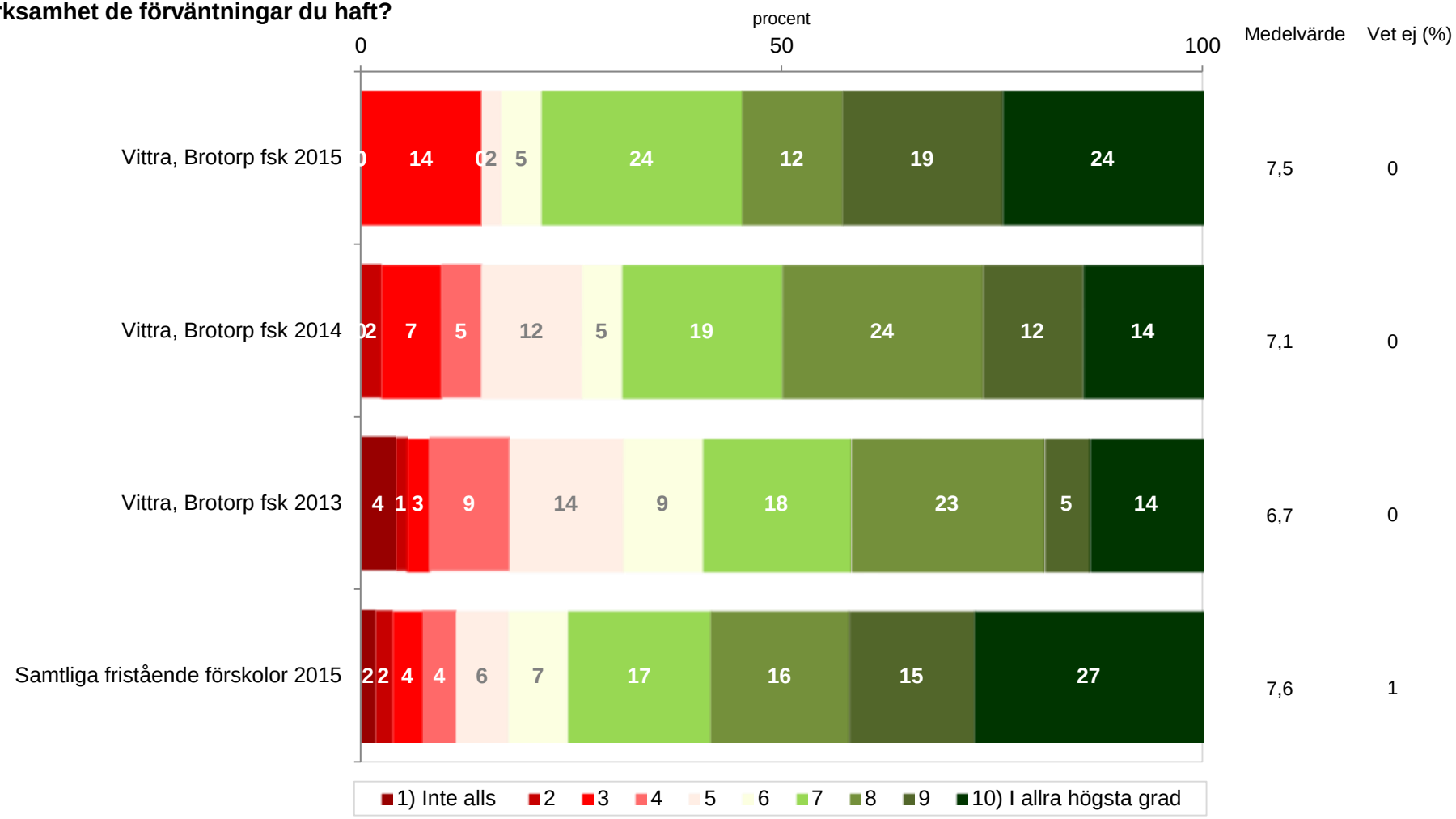


NKI

Om du tänker på ditt barns förskola i sin helhet - hur nöjd är du då med den?

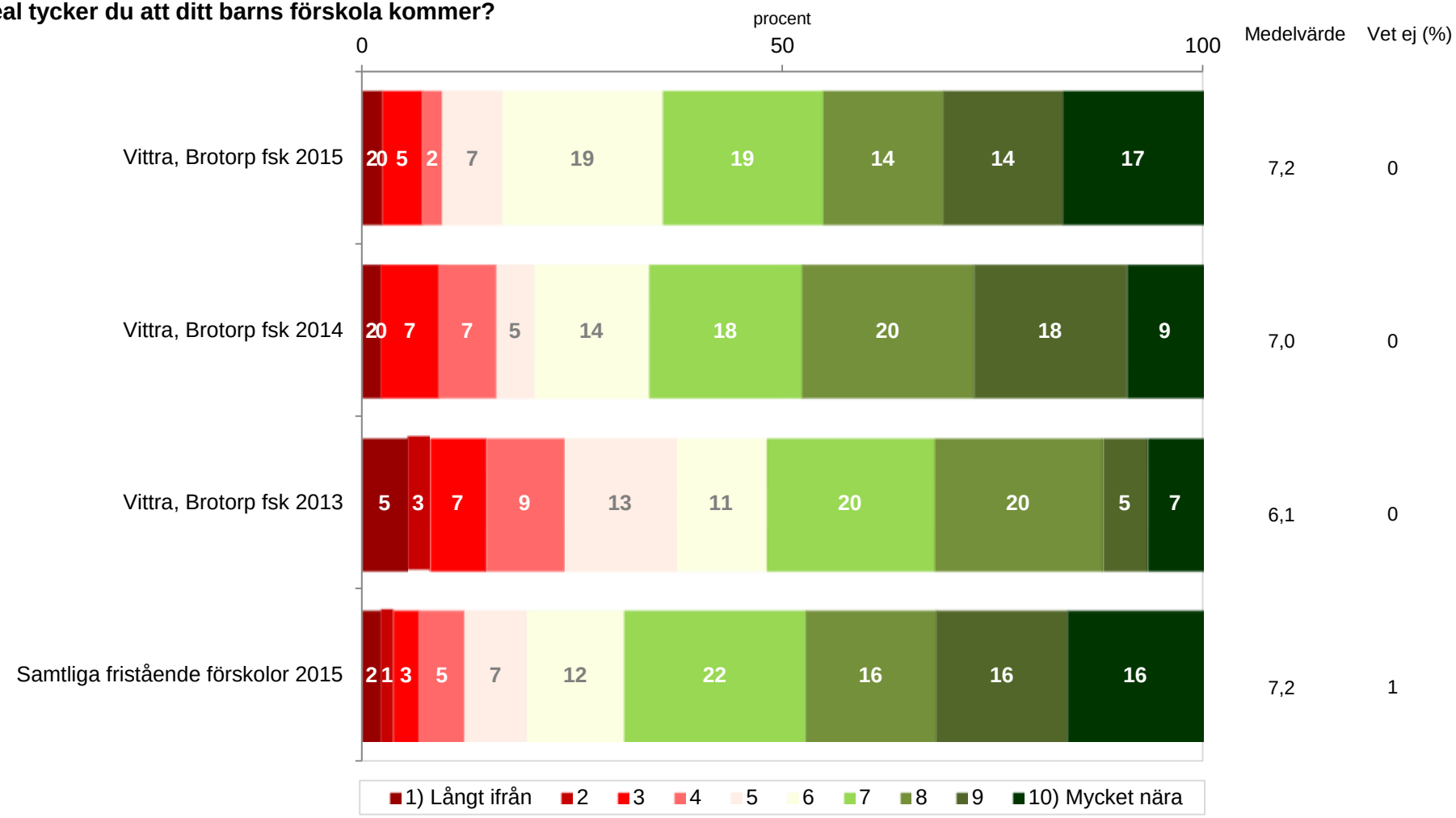


NKI
Hur väl uppfyller förskolan och dess verksamhet de förväntningar du haft?



NKI

Tänk dig en perfekt förskola. Hur nära ett sådant ideal tycker du att ditt barns förskola kommer?



Enkätfrågorna

Normer och värden

1. Jag upplever att mitt barn känner en trygghet i verksamheten på förskolan.
2. Personalen motverkar aktivt att något barn far illa.
3. Mitt barn får göra det som intresserar henne/honom utan påverkan av att något anses vara typiskt för endast flickor eller pojkar att göra.

Utveckling och lärande

4. Personalen arbetar aktivt med mitt barns lärande.
5. Personalen arbetar aktivt med mitt barns språkutveckling.
6. Personalen arbetar aktivt med att utveckla mitt barns förmåga att använda matematik.
7. Personalen arbetar aktivt så att mitt barn kan utveckla förmågan att fungera väl med andra och få kamrater.
8. Mitt barn får en lämplig blandning av aktiviteter under varje dag.
9. Inomhusmiljön ger bra möjlighet till lek och annan aktivitet.
10. Utomhusmiljön ger bra möjlighet till lek och annan aktivitet.
11. Mitt barn ges tillfälle att skapa och kommunicera med hjälp av olika uttrycksformer.
12. Miljöansvar och miljötänkande beaktas på ett bra sätt i förskolans olika aktiviteter.

Barns inflytande

13. Mitt barns uppfattningar och åsikter respekteras.
14. Förskolan arbetar för att mitt barn är med och påverkar sin egen vardagssituation utifrån sina förutsättningar.

Enkätfrågorna

Förskola och hem
15. Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp.
16. Vid utvecklingssamtalen får jag tydlig information om mitt barns utveckling.
17. Jag är nöjd med det inflytande jag har i verksamheten.
18. Jag har fått information om förskolans mål och arbetssätt.
19. Jag har fått information om föräldrastöd som erbjuds av Sundbybergs stad (exempelvis föräldragrupper, enskilda samtal, föreläsningar).
20. Jag är nöjd med den dagliga kontakten som jag har med förskolan.
21. Jag är nöjd med verksamheten på mitt barns förskola.
22. Jag kan rekommendera mitt barns förskola.

NKI
24. Om du tänker på ditt barns förskola i sin helhet - hur nöjd är du då med den?
25. Hur väl uppfyller förskolan och dess verksamhet de förväntningar du haft?
26. Tänk dig en perfekt förskola. Hur nära ett sådant ideal tycker du att ditt barns förskola kommer?

Övriga synpunkter
27. Övriga synpunkter