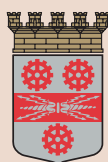



# Äldreomsorgen



i Sundbybergs stad



*Sundbyberg – där staden är som bäst  
både storstad och natur  
med plats för mänskliga möten*



I den här broschyren kan du läsa om vilket stöd du kan ansöka om från äldreförvaltningen i Sundbybergs stad. Efter en träff med dig och eventuella närstående bedömer en biståndshandläggare vilket stöd som just du behöver.

Dina önskemål och synpunkter är av stor vikt. I broschyren får du veta hur ansökan om hemtjänst, dagvård och äldreboende går till och om vilka insatser som du kan förvänta dig.

I Sundbybergs stad har vi kundval. Äldreförvaltningen har tecknat avtal med externa utförare. Detta innebär att du kan välja mellan privata utförare eller kommunens hemtjänst.

Socialtjänstlagen (SoL) ger dig rätt till hemtjänst om du inte själv kan tillgodose dina behov eller få dem tillgodosedda på annat sätt. Du ska genom biståndet tillförsäkras en skälig levnadsnivå.

## Så går det till att ansöka om insatser inom äldreomsorgen

När du vill ansöka om insatser tar du kontakt med en biståndshandläggare. Ni kommer överens om tid och plats för ett möte. Närstående får gärna vara med vid mötet. Under mötet tar biståndshandläggaren reda på varför du söker stöd, vilka sysslor du klarar av och vilka du inte klarar, hur ditt sociala nätverk ser ut och om närstående kan hjälpa till. Målsättningen är att underlätta för dig så att du kan leva ett självständigt liv. Efter mötet beslutar biståndshandläggaren om vilket stöd du kan få. Du har rätt att själv ta del av innehållet i beslutet.

Uppgifter om dina personliga förhållanden skyddas av sekretesslagen och av bestämmelsen om tystnadsplikt.

## Hemtjänst

---

Ditt behov av hjälp avgör vilka insatser som beviljas. Insatser från hemtjänsten ska ge det stöd som just du behöver för att kunna bo kvar hemma. Hur mycket hjälp du behöver kan variera från en gång till en annan. Det är viktigt att du gör så mycket som möjligt på egen hand för att bibehålla de färdigheter som du har.

Du kommer att erbjudas en kontaktperson i hemtjänstgruppen. Din kontaktperson har ett särskilt ansvar för att hemtjänsten hos dig fungerar på ett bra sätt. Dina egna synpunkter och önskemål är mycket värdefulla för att vi ska kunna erbjuda en god hemtjänst. Tillsammans med din kontaktperson i hemtjänstgruppen skrivs en genomförandeplan som beskriver hur just du vill ha ditt stöd och när du vill ha det utfört.

### Exempel på hemtjänstinsatser

- Städning
- Tvätt
- Inköp
- Måltidshjälp
- Trygghetslarm
- Trygghetsringning
- Personlig omvårdnad
- Enstaka insatser
- Promenad
- Ledsagning
- Avlösning i hemmet

### Städning

Städningen görs främst i de rum som normalt används, såsom vardagsrum, sovrum, kök, hall och toalett. Städningen omfattar i första hand dammsugning och avtorkning av golv. Städutrustning tillhandahålls av dig.

### Inköp

Inköp beviljas normalt 1 gång per vecka, såvida inte särskilda skäl föreligger. Om du önskar följa med till affär kan du beviljas att följa med till närmaste affär inom Sundbyberg.

Ärenden till bank och post beviljas normalt 1 gång per månad. Alternativa möjligheter till bank- och postbesök bör undersökas, t ex hjälp av anhöriga, betalning via autogiro och betalning via internet.

Ärenden till apotek beviljas 1 gång per vecka. Akuta recept är primärvårdens ansvar.

### Ledsagning

Om du inte på egen hand eller med hjälp av närstående kan ta dig till sjukvårdsinrättning, fotvård, hårvård eller till träffpunkter kan du få hjälp av en ledsagare.

## Trygghetslarm

Trygghetslarm kan du få för att känna trygghet i bostaden. Med trygghetslarm kan du komma i kontakt med hemtjänstpersonal dygnet runt om något oförutsett inträffar. När du trycker på larmet får du kontakt med hemtjänstpersonal som berättar att hjälp är på väg.

## Trygghetsringning

Trygghetsringning kan beviljas om du har behov av att kontinuerligt få kontakt med hemtjänsten för att du ska kunna känna dig trygg hemma.

## Promenad

Om du inte klarar att på egen hand komma ut och du inte har någon närstående som kan följa med kan du få hjälp av hemtjänsten/ledsagare.

## Avlösning i hemmet

Om du vårdar en anhörig/närstående kan du få avlösning i hemmet. Syftet med insatsen är att du ska avlastas i omvårdnadsarbetet och kunna lämna bostaden.

## Enstaka insatser kan t ex vara:

- Avfrostning av frys
- Byte av glödlampor
- Sy i knappar
- Rengöring av kyl och ugn
- Hjälp att slänga sopor

## Dagvård

---

Dagvård är en verksamhet där enskilda under dagtid vistas och erbjuds varierade aktiviteter, inklusive måltider, utifrån individens behov. Syftet med dagvård är att underlätta för den enskilde att bo hemma och skapa möjlighet att träffa andra människor. Dagvård kan också erbjudas för att avlasta anhörig som vårdar en närstående i hemmet.

## Anhörigstöd

---

Sundbybergs stad har en kurator anställd för dig som vårdar och stöttar en anhörig eller närstående över 65 år som p g a funktionsnedsättning eller sjukdom behöver stöd. Du når anhörigkurator på telefon 08-706 83 44.

## Syn- och hörselinstruktör

---

Är du synskadad eller hörselskadad kan du få hjälp med information, träning och förmedling av olika hjälpmedel. Du når syn- och hörselinstruktören på telefon 08-706 83 41.

## Bostadsanpassning

---

Har du funktionshinder som ställer speciella krav på ditt boende kan du ansöka om bostadsanpassningsbidrag. Bidraget lämnas för åtgärder för bostadens fasta funktioner, och i anslutning till din bostad. Du når bostadsanpassaren på telefon 08-706 81 98.

## Träffpunkter

---

Träffpunkterna ska verka för att du som är äldre i Sundbyberg ska känna trygghet i mötet med andra människor. Idén är att du som gäst ska kunna delta i aktiviteter, cirklar, inhämta information eller bara komma in för att koppla av en stund. Följande träffpunkter finns i Sundbybergs stad:

### **Lilla Alby/Landsvägen**

Adress: Landsvägen 65, Sundbyberg

Telefon: 08-706 83 69

Öppet: måndag–fredag 09.00–15.00

### **Hallonbergen (Äldrecentrum)**

Adress: Lötsjövägen 4–6, Sundbyberg

Telefon: 08-706 82 40

Öppet: måndag–fredag 08.00–15.30

## Färdtjänst

---

Kan du söka, som av olika skäl, inte kan resa med allmänna kommunikationer. Till ansökan måste bli ett läkarintyg bifogas. Information och utredning görs av färdtjänsthandläggare i kommunen. Beslut fattas av landstingets färdtjänst. Du når färdtjänsthandläggare på telefon 08-706 80 15.

## Riksfärdtjänst

---

Kan du söka, som av olika skäl, inte kan resa på egen hand med allmänna kommunikationer. Till ansökan måste bli ett läkarintyg bifogas. Utredning och beslut görs av färdtjänsthandläggare i kommunen. Du når färdtjänsthandläggare på telefon 08-706 80 15.

## Fixar-Malte

---

Du som är 75 år och äldre och bor i Sundbyberg kan få händig hjälp i hemmet av Fixar-Malte. Han kan byta glödlampor, proppar, hänga upp gardiner, hämta saker i höga skåp och annat för att underlätta för dig. Hjälpen från Fixar-Malte är kostnadsfri. Du når Fixar-Malte på telefon 08-706 82 40.

## Tillfälligt boende

---

Tillfälligt boende är till för dig som inte kan återgå till hemmet efter vistelse på sjukhus eller har behov av avlastning och växelvård.

## Äldreboende

---

När behovet av vård och omsorg är så omfattande att det inte längre kan tillgodoses i hemmet kan du ansöka om ett äldreboende.

I Sundbybergs stad finns tre äldreboenden:

- Ekbacken
- Lötsjögården
- Solskiftet

## Vilka avgifter är det?

---

Hur mycket du ska betala beror på hur mycket stöd eller service du behöver. Även vad som ingår i avgiften varierar. Avgiftshandläggaren i kommunen räknar ut hur mycket du ska betala och skickar ett skriftligt beslut till dig.

## Hur du överklagar ett beslut

---

Om din ansökan om hemtjänst eller äldreboende inte beviljas får du alltid ett skriftligt beslut om detta som du kan överklaga i domstol. Tillsammans med beslutet får du utförliga instruktioner om hur du överklagar. Om du önskar kan du få hjälp med överklagandet av en biståndshandläggare.

## Har du synpunkter och klagomål?

---

Har du synpunkter och klagomål på insatser som utförs av äldreomsorgen, vänd dig då till ansvarig enhetschef eller biståndshandläggarna och begär att få en blankett för synpunkter och klagomål. Vi vill att du ska känna dig nöjd med de insatser du får och därför är det viktigt att vi får dina synpunkter så att vi kan förbättra och utveckla oss.

## Äldreombud

---

Äldreombuden är utsedda av äldrenämnden att vara en länk mellan den enskilde pensionären och kommunen. Ombuden kan hänvisa rätt i organisationen och ge allmän information i äldrefrågor. Ombuden har tystnadsplikt kring enskilda ärenden.

Välkomna att ringa till äldreombuden:

**Rigmor Hollsten**, PRO (Pensionärernas Riksorganisation),  
telefon 070-82 68 983.

Telefontid: tisdag, onsdag och torsdag kl. 16.00–18.00

**Gunnel Nygren**, SPF (Sveriges Pensionärsförbund),  
telefon 070-82 68 984.

Telefontid: tisdag, onsdag och torsdag kl. 09.00–11.00.

## För mer information och kontakt

---

Ytterligare information, särskilda broschyrer och blankett för ansökan om äldreomsorg hittar du på:

Sundbybergs stads webbplats: **[www.sundbyberg.se](http://www.sundbyberg.se)**

Biståndshandläggare når du via kommunens växel på  
telefon **08-706 80 00**.





## Sundbybergs stad

Äldreförvaltningen, Sundbybergs stad, 172 92 Sundbyberg  
Besöksadress: Kavallerivägen 4, Rissne  
Tel 08-706 80 00, fax 08-733 38 36  
[www.sundbyberg.se](http://www.sundbyberg.se)