

Arbetsmarknad

Brukarundersökning 2023



Bakgrund

Sundbybergs stad kompletterar Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten med att genomföra egna årliga undersökningar för flera ytterligare målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet. För stadens kompletterande brukarundersökningar saknas nationell jämförelse av resultaten. Undersökningen har hanterats i stadens enkätverktyg. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt.

Denna rapport gäller: **Arbetsmarknad**

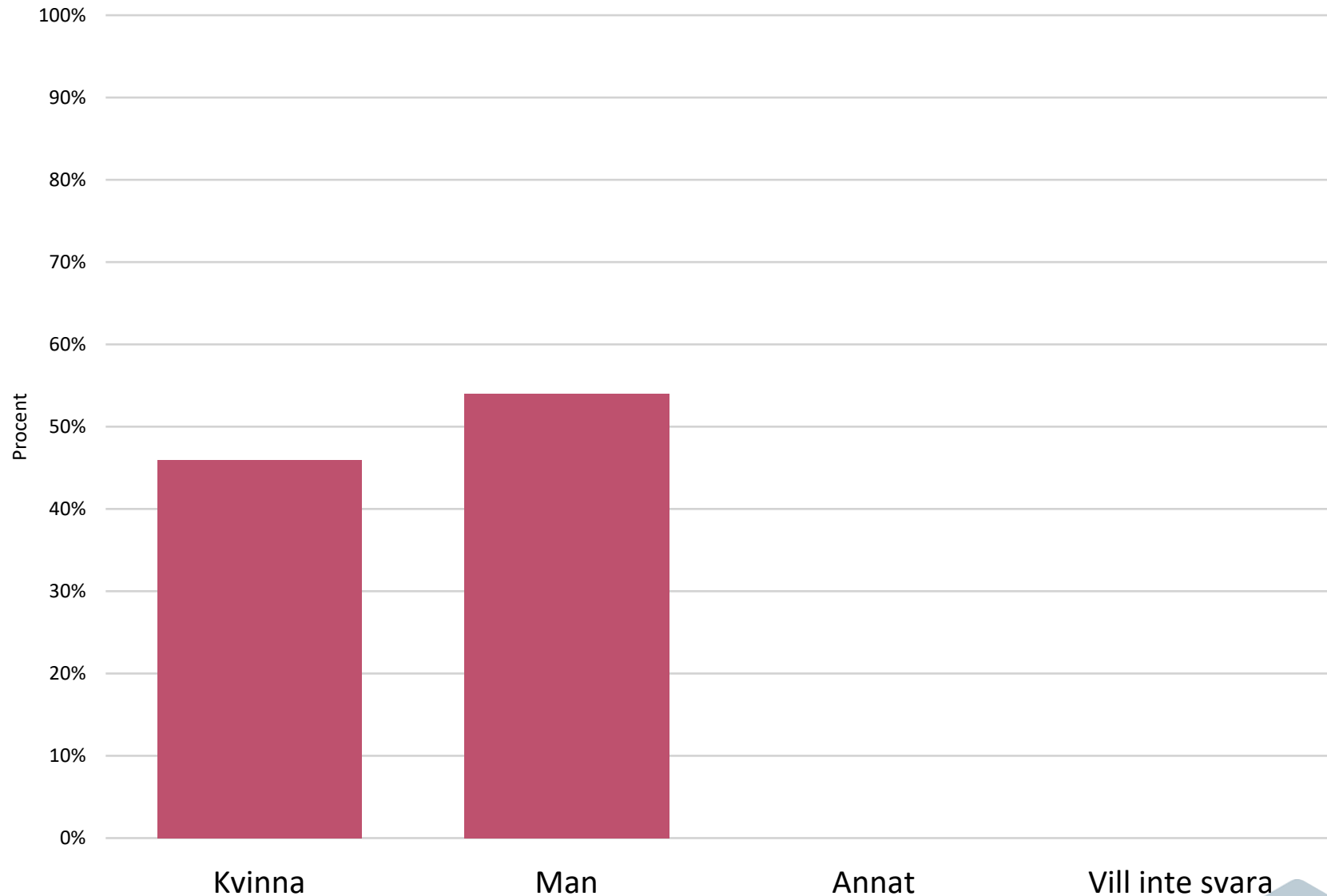
Tillvägagångssätt

Insamlingsmetoden är i grunden en webb- eller pappersenkät som brukare erbjudits att svara på. Det har inte funnits unika inloggningsskoder för webbenkäten vilket innebär att det inte går att utesluta att en brukare svarat på enkäten fler än en gång. Svarsfrekvensen kan därför inte säkerställas fullt ut. Resultatet från pappersenkäter har matats in i enkätverktyget av medlemmar i kvalitetskansliet.

Svarsfrekvens

Antal brukare som erbjöds att svara på enkäten var 71. Totalt sett har 41 svar inkommit. Det innebär en svarsfrekvens om **58 procent**.

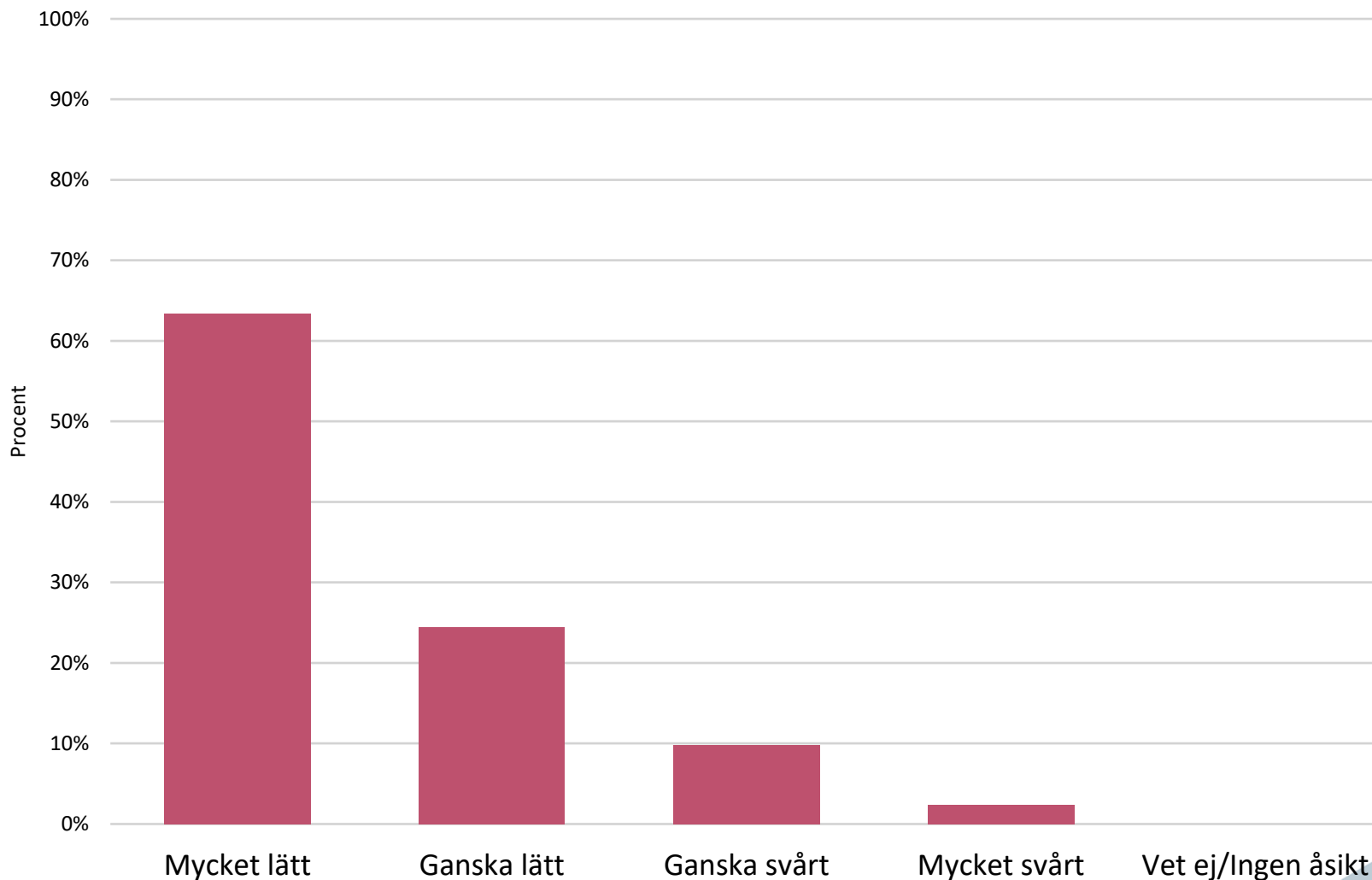
1. Är du...?



1. Är du...?

Svarsalternativ	Procent
Kvinna	46,0%
Man	54,0%
Annat	0,0%
Vill inte svara	0,0%
N	41

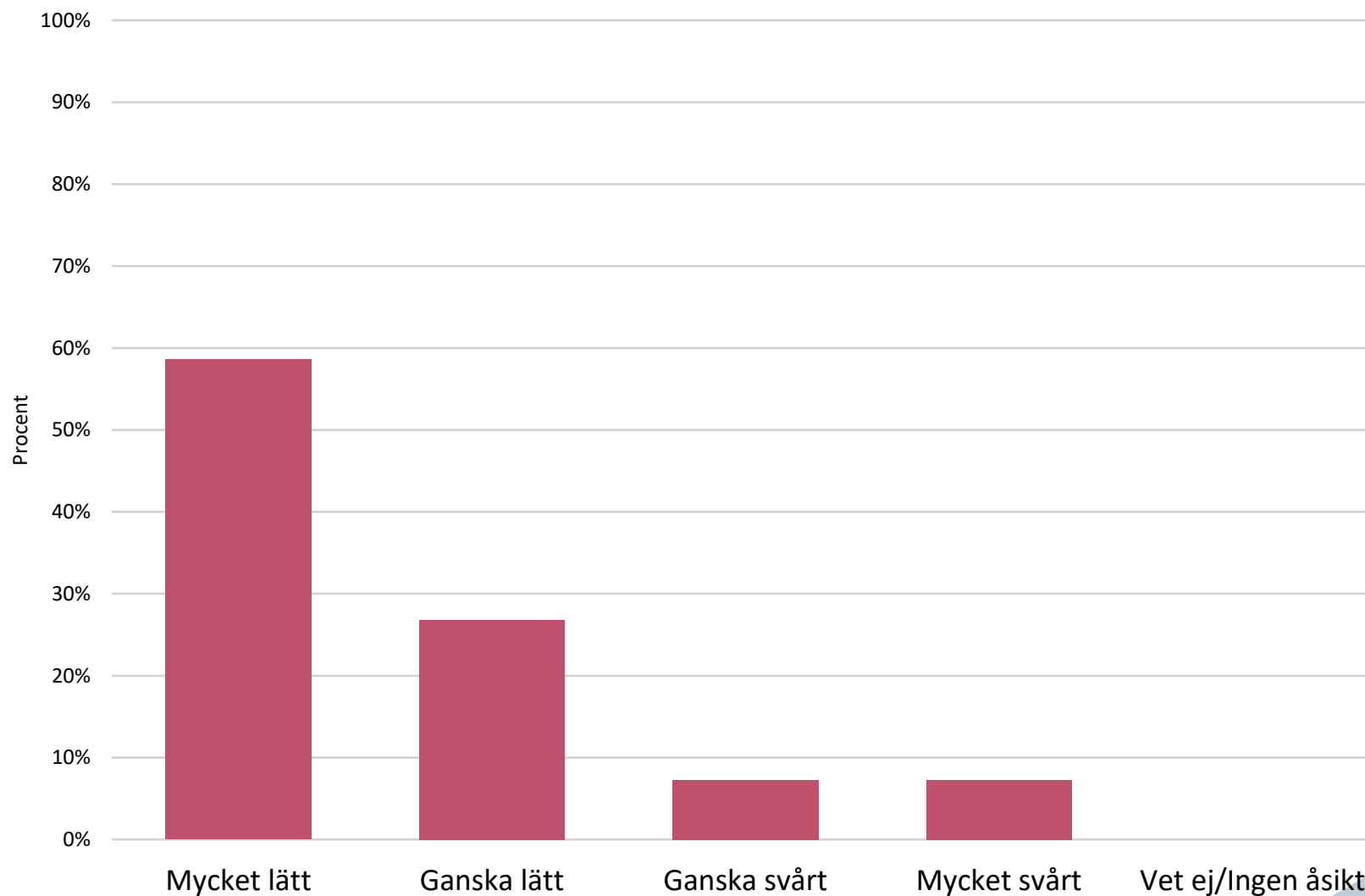
2. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med med din arbetsmarknadskonsulent/studie-och yrkesvägledare? (till exempel via telefon, sms eller e-post)?



2. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med med din arbetsmarknadskonsulent/studie-och yrkesvägledare? (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

Svarsalternativ	Procent
Mycket lätt	63,4%
Ganska lätt	24,4%
Ganska svårt	9,8%
Mycket svårt	2,4%
Vet ej/Ingen åsikt	0,0%
N	41

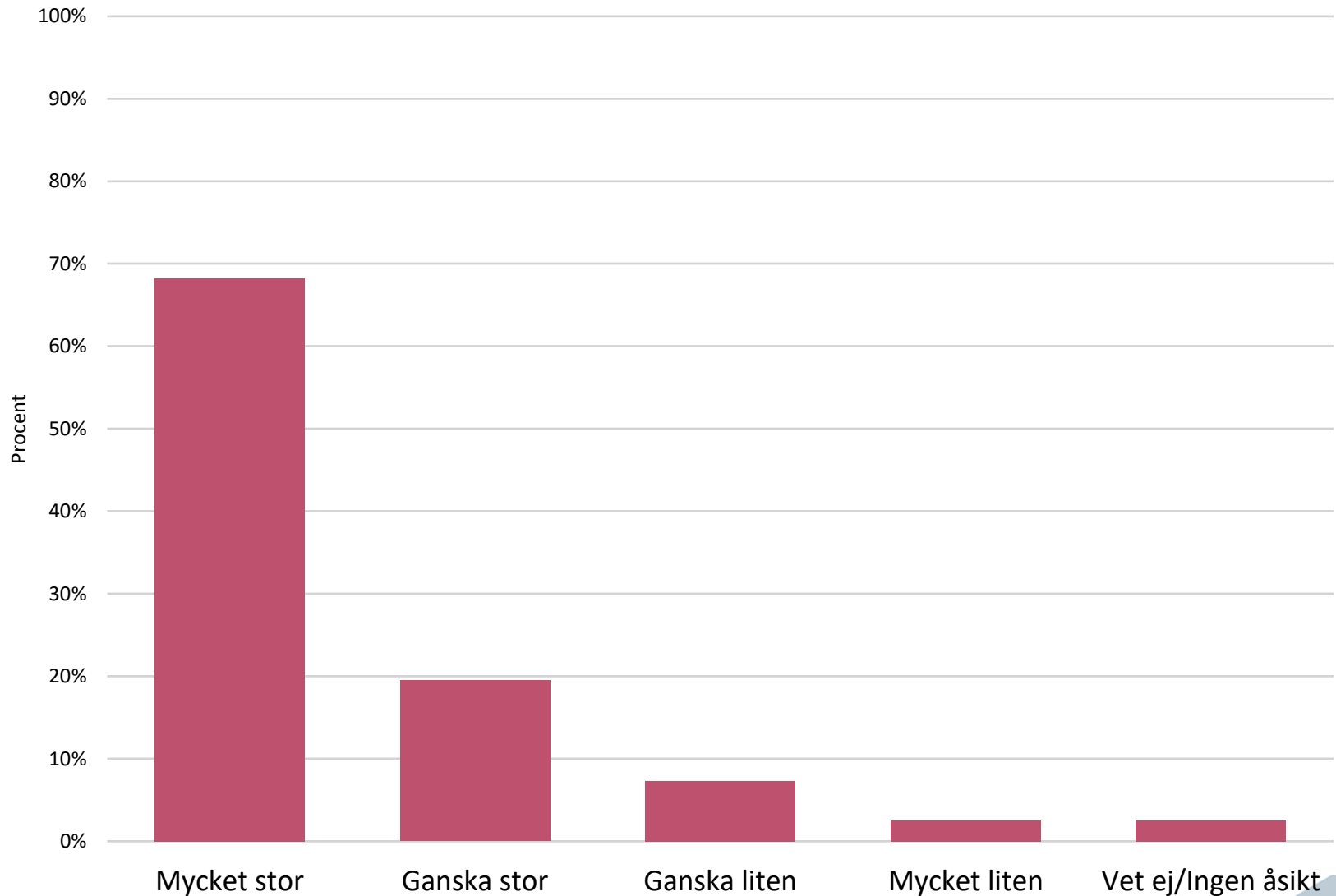
3. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av din arbetsmarknadskonsulent/studie-och yrkesvägledare?



3. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av din arbetsmarknadskonsulent/studie-och yrkesvägledare?

Svarsalternativ	Procent
Mycket lätt	58,6%
Ganska lätt	26,8%
Ganska svårt	7,3%
Mycket svårt	7,3%
Vet ej/Ingen åsikt	0,0%
N	41

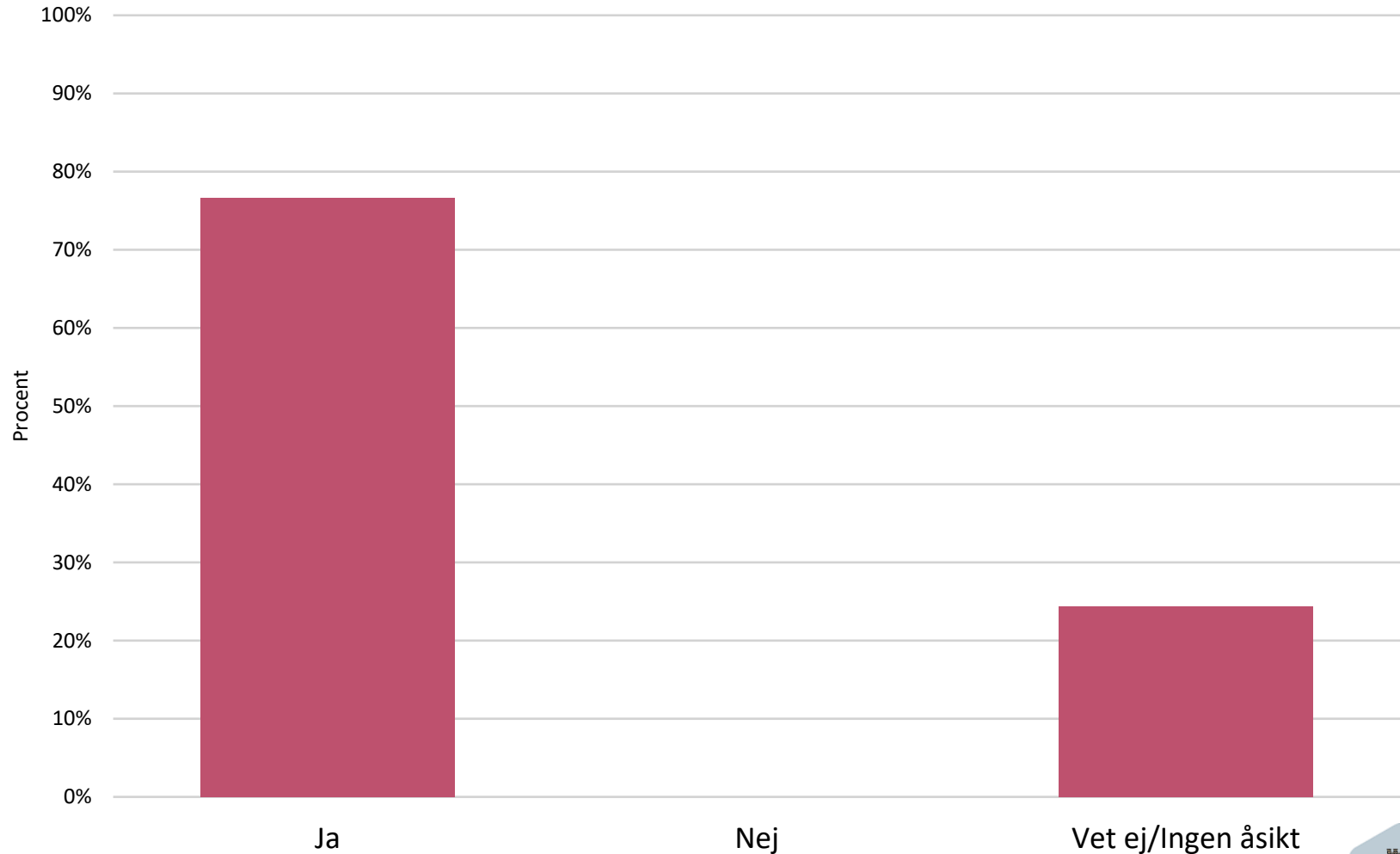
4. Hur stor förståelse visar din arbetsmarknadskonsulent/studie-och yrkesvägledare för din situation?



4. Hur stor förståelse visar din arbetsmarknadskonsulent/studie-och yrkesvägledare för din situation?

Svarsalternativ	Procent
Mycket stor	68,2%
Ganska stor	19,5%
Ganska liten	7,3%
Mycket liten	2,5%
Vet ej/Ingen åsikt	2,5%
N	41

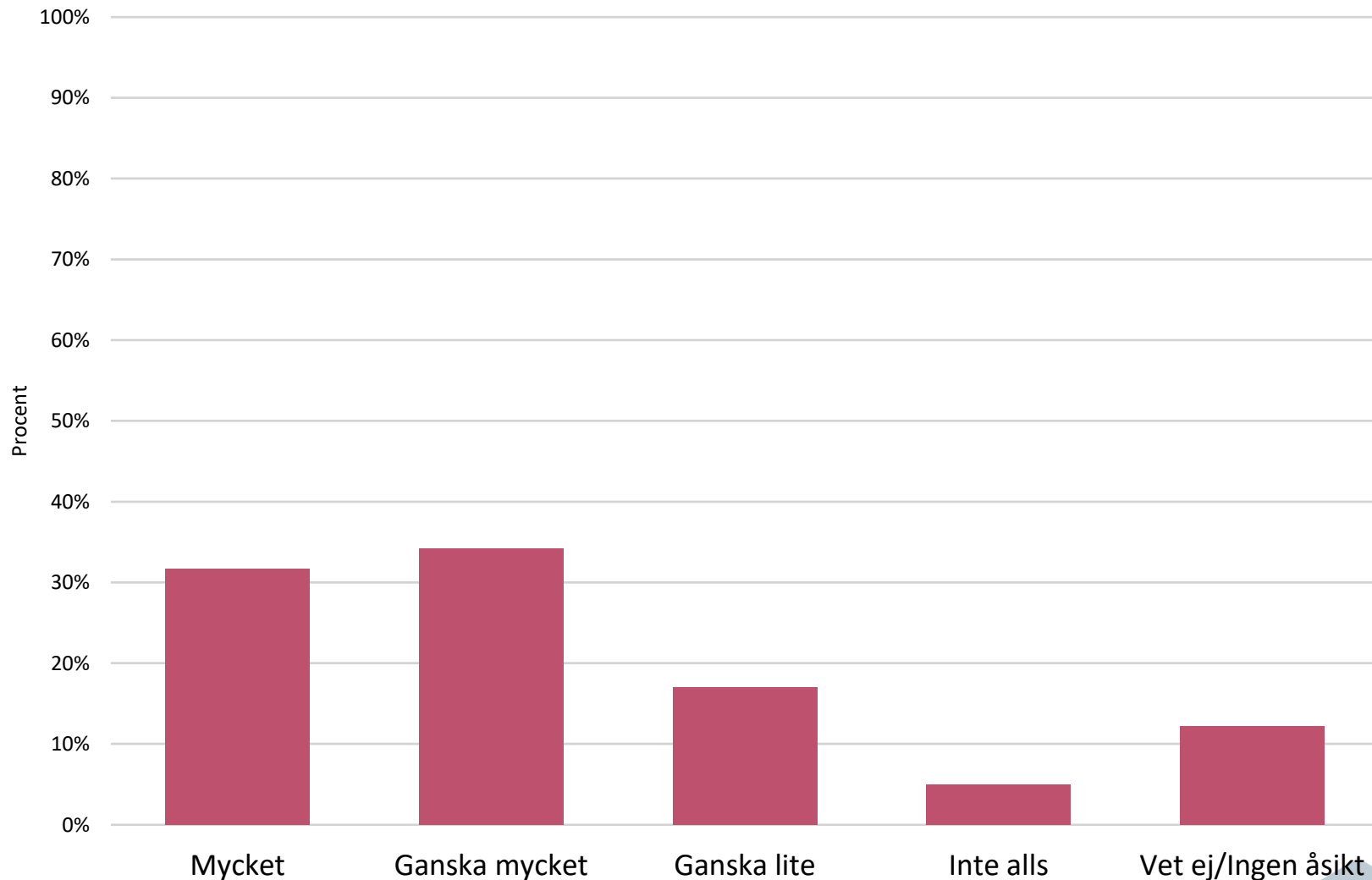
5. Frågar din arbetsmarknadskonsulent/studie-och yrkesvägledare efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?



5. Frågar din arbetsmarknadskonsulent/studie-och yrkesvägledare efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

Svarsalternativ	Procent
Ja	76,6%
Nej	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	24,4%
N	41

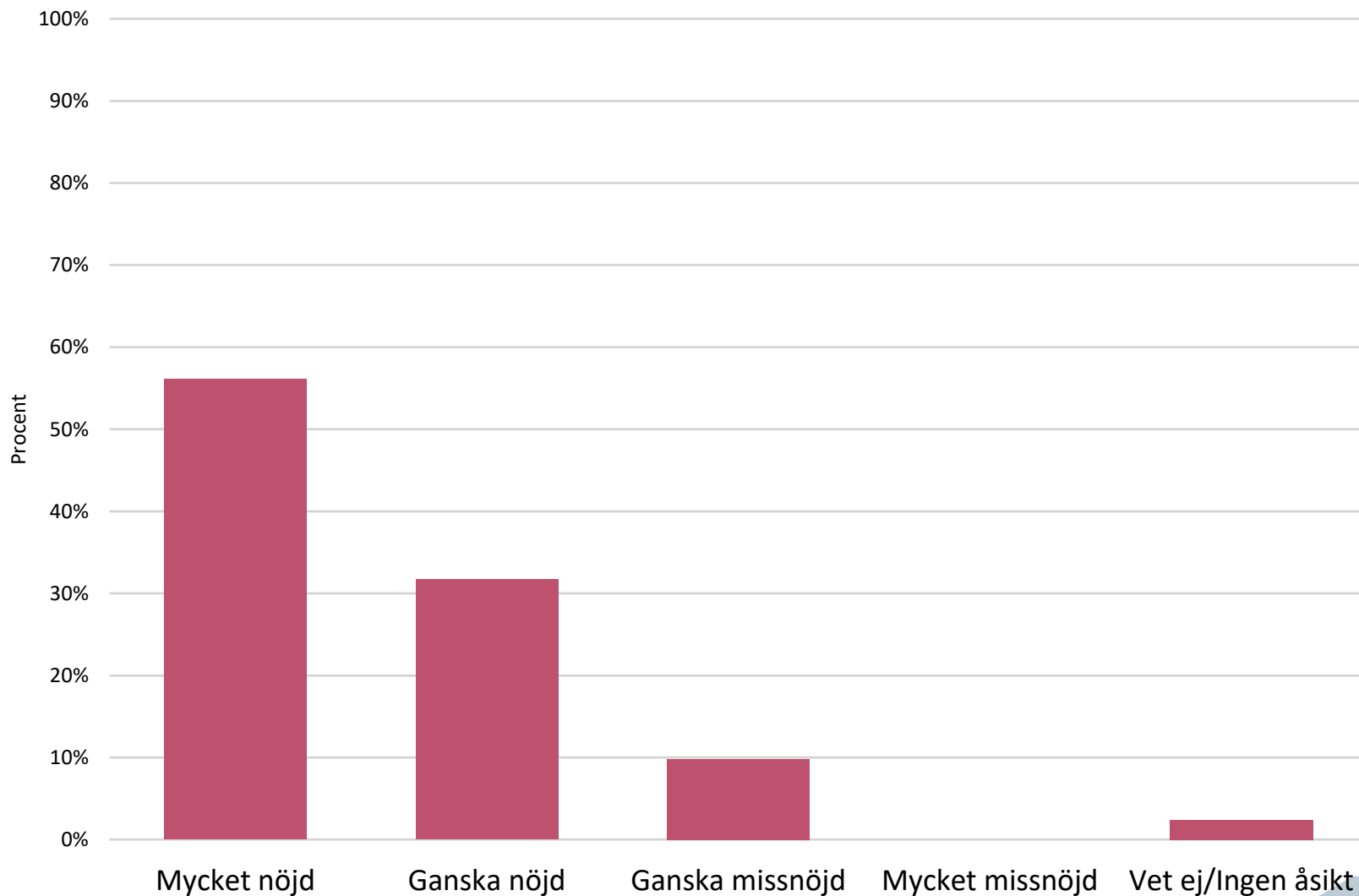
6. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av arbetsmarknadsenheten i Sundbybergs stad?



6. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av arbetsmarknadsenheten i Sundbybergs stad?

Svarsalternativ	Procent
Mycket	31,7%
Ganska mycket	34,2%
Ganska lite	17,0%
Inte alls	4,9%
Vet ej/Ingen åsikt	12,2%
N	41

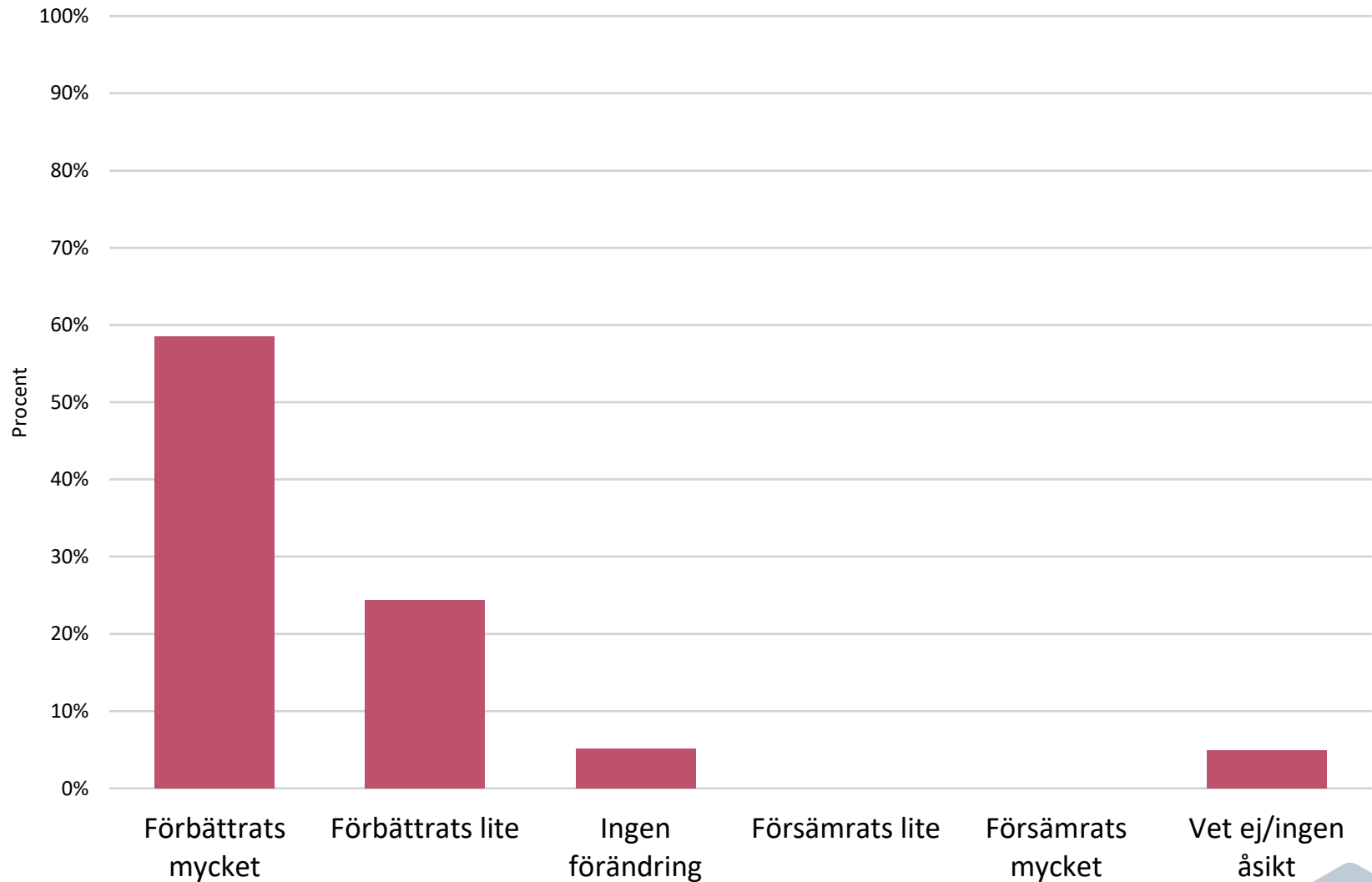
7. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från arbetsmarknadsenheten i Sundbybergs stad?



7. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från arbetsmarknadsenheten i Sundbybergs stad?

Svarsalternativ	Procent
Mycket nöjd	56,1%
Ganska nöjd	31,7%
Ganska missnöjd	9,8%
Mycket missnöjd	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	2,4%
N	41

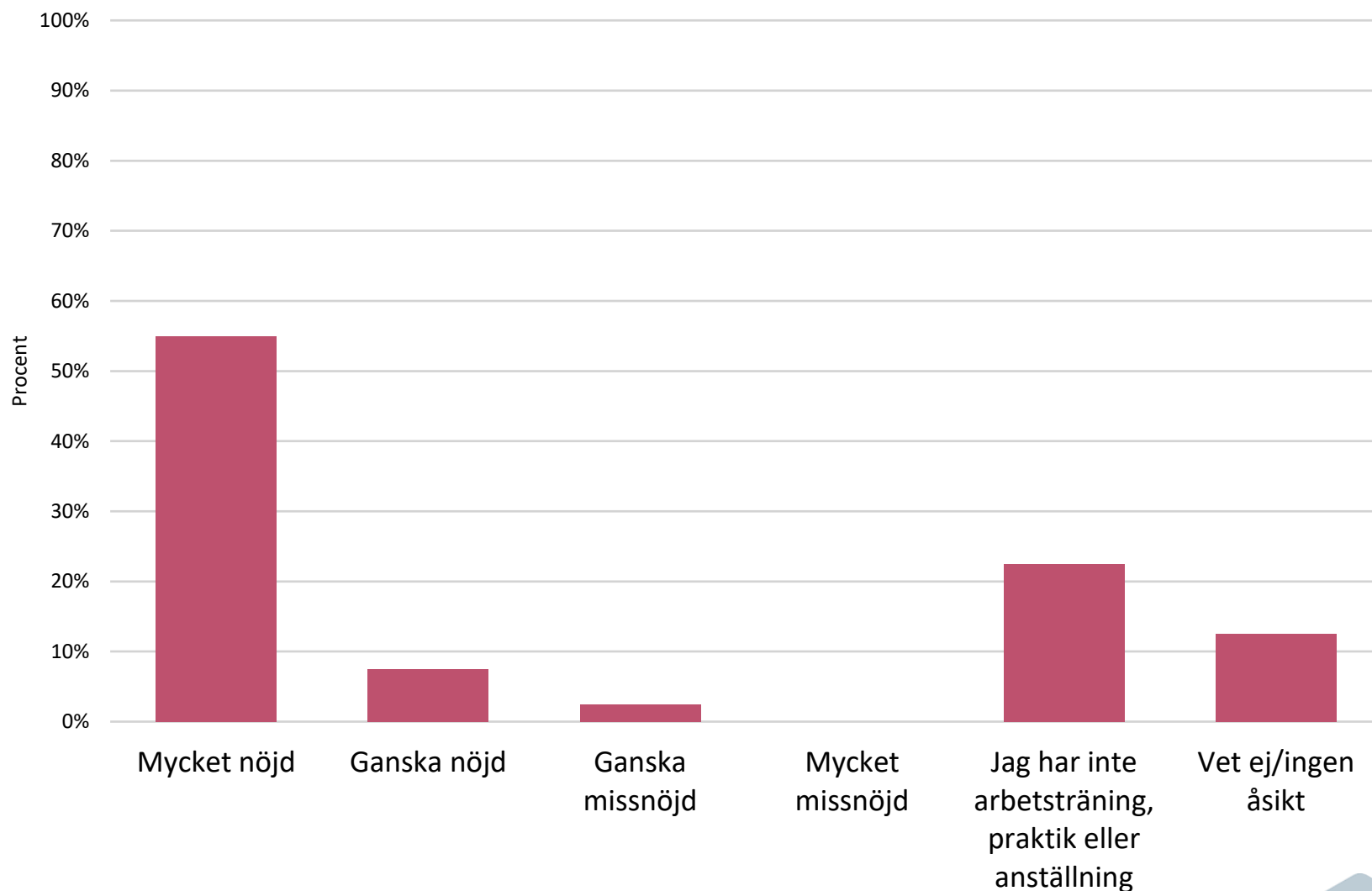
8. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med arbetsmarknadsenheten i Sundbybergs stad?



8. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med arbetsmarknadsenheten i Sundbybergs stad?

Svarsalternativ	Procent
Förbättrats mycket	58,5%
Förbättrats lite	24,4%
Ingen förändring	12,2%
Försämrats lite	0,0%
Försämrats mycket	0,0%
Vet ej/Ingen åsikt	4,9%
N	41

9. Om du har en arbetsträning, praktik eller anställning som arbetsmarknadsenheten har anordnat – hur nöjd är du med den?



9. Om du har en arbetsträning, praktik eller anställning som arbetsmarknadsenheten har anordnat – hur nöjd är du med den?

Svarsalternativ	Procent
Mycket nöjd	55,0%
Ganska nöjd	7,5%
Ganska missnöjd	2,5%
Mycket missnöjd	0,0%
Jag har inte arbetsträning, praktik eller anställning	22,5%
Vet ej/Ingen åsikt	12,5%
N	40

10. Har du andra synpunkter du vill skicka med oss?

"Fungerar jättebra"

"Gott bemötande, bra stöd. Dock är ersättningen låg och jag har fått gå ner i lön jämfört med tidigare anställning vilket gör ekonomiska sitsen svår"

"Jag är tacksam"

"Jag har ingen bestämd åsikt men jag ville tacka dig för att du hjälpte mig och jag vill tacka min handledare som behandlade mig vänligt, gav mig positiv energi och hjälpte mig mycket. Hen ringer mig alltid för att kolla på mig och hur det arbete jag har tillhandahållit går och frågar mig om jag behöver något, och hen svarar alltid på mina samtal om jag vill fråga om något"

"Är missnöjd med min lön, är väldigt låg"

"Vill bara säga att min hjälp jag har fått har vänt mitt liv till de jag inte trodde jag kunde uppnå♡"

9. Har du andra synpunkter du vill skicka med oss?

"Jag har gått länge på Sfi och önskar jobbar nu"

"Tack för hjälpen"

"Bra och förståelig personal"

"Jag föredrar att få jobb inom min specialitet"

"Jag har väldigt stort förtroende för min kontakt! Stor betydelse hur dem är som "personer". Hens sätt att "behandla mitt problem" är exceptionellt!

"Du gör ett bra jobb, fortsatt så, tack"