

Revisionskrivelse

2023-03-22

Till: Kommunstyrelsen samt social- och arbetsmarknadsnämnden

För kännedom: Fullmäktiges presidium

Granskning av stadens arbetsmarknadsåtgärder

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna granskat Sundbybergs stads arbetsmarknadsåtgärder. Granskningen har syftat till att bedöma om kommunstyrelsen samt social- och arbetsmarknadsnämnden har säkerställt att det finns en ändamålsenlig styrning, kontroll och uppföljning av stadens arbete med arbetsmarknadsåtgärder. Vår sammantagna bedömning är att staden i relativt stor utsträckning har säkerställt ändamålsenliga arbetsmarknadsinsatser.

Kommunfullmäktiges övergripande styrning av stadens arbetsmarknadspolitik lämnar stort utrymme för nämnderna att på egen hand utforma den strategiska inriktningen för arbetsmarknadsåtgärder. Vi noterar att det i staden inte finns en politisk fastställd policy för arbetsmarknadsåtgärder, vanligt benämnd som arbetsmarknadsstrategi. Eftersom ett framgångsrikt arbetsmarknadsarbete i stor utsträckning är beroende av en välfungerande samverkan bedömer vi det aktuellt att kommunstyrelsen i nära samverkan med social- och arbetsmarknadsnämnden upprättar och fattar beslut om en stadsövergripande arbetsmarknadsstrategi. Med upprättande av en arbetsmarknadsstrategi vill vi understryka betydelsen av gemensamma prioriteringar och mål för staden som helhet.

Vi bedömer att kommunstyrelsen saknar tydliga och uppföljningsbara mål och riktlinjer för arbetsmarknadsinsatser då styrelsen inte formulerat något åtagande kopplat till det prioriterade uppdraget relevant för arbetsmarknadsåtgärder. Social- och arbetsmarknadsnämnden har utifrån kommunfullmäktiges mål och budget för 2022 formulerat nämndspecifika mål för arbetsmarknadsinsatser. Målen är dock generellt formulerade och det finns inte en tydlig koppling till det operativa arbetet med arbetsmarknadsåtgärder, vilket innebär att målens bidrag till en ändamålsenlig styrning är begränsad. Kopplingen mellan mål, indikatorer och arbetet är otydlig.

Samverkan är en grundförutsättning för ett framgångsrikt arbetsmarknadsarbete. Kommunstyrelsen samt social- och arbetsmarknadsnämnden samverkar internt bland annat genom projekt för fler sommarjobb, i näringslivsfrågor samt kopplat till stadens nyligen undertecknade överenskommelse med arbetsförmedlingen. Inom social- och arbetsmarknadsnämnden sker samverkan med enheten för ekonomiskt bistånd. Vi noterar att det inte finns dokumenterade riktlinjer och ramar för den interna samverkan inom social- och arbetsmarknadsnämnden, vilket enligt vår bedömning riskerar att göra samverkan mer person- och situationsberoende. Samverkan med externa aktörer sker bland annat genom att skapa fler kontaktytor mellan näringslivet och staden, samt genom avtalade överenskommelser och samverkansförbund vilket vi bedömer vara positivt.

Nämndens arbetsmarknadsinsatser riktar sig främst till de som uppstår ekonomiskt bistånd. Nämnden för omfattande statistik för verksamheter vilket ger goda möjligheter att identifiera behovet hos inskrivna brukare. Staden tillhandahåller samtliga arbetsmarknadsinsatser som typiskt tillhandahålls av kommuner. Vi bedömer dock att det finns en risk för att behovet i staden endast definieras utifrån individer som inkommer till social- och arbetsmarknadsnämnden. Detta innebär att behovet hos individer som inte finns ”inne i systemet” eller av olika skäl inte själva kan etablera en kontakt med arbetsförmedlingen riskerar missas.

Utifrån kommunstyrelsens begränsade ansvar inom arbetsmarknadsåtgärder bedömer vi att formen för återrapportering är rimlig i proportion till arbetets omfattning. Vi ser positivt på att det i kommunstyrelsens riskanalys förekommer en risk som är relevant för arbetsmarknadsåtgärder. Social- och arbetsmarknadsnämnden använder sig av system för



inrapportering av data samt att nämnden samlar in omfattande statistik inom verksamheten. Vi bedömer dock att kommunstyrelsen och social- och arbetsmarknadsnämnden inte fullt ut säkerställt en ändamålsenlig uppföljning då det saknas ändamålsenliga nyckeltal och indikatorer som möjliggör uppföljning av nämndernas arbete.

Utifrån granskningens iakttagelser rekommenderar vi kommunstyrelsen samt social- och arbetsmarknadsnämnden att:

- ▶ Bereda förslag till ett stadsövergripande arbetsmarknadspolitiskt program, exempelvis en arbetsmarknadsstrategi, för beslut i kommunfullmäktige.
- ▶ Säkerställa formerna för intern samverkan i staden upprätthålls och fortsatt utvecklas. Vi ser även att styrelse och nämnden bör se över om det finns behov av fler formaliserade samverkanskanaler.

Utifrån granskningens iakttagelser rekommenderar vi social- och arbetsmarknadsnämnden att:

- ▶ Besluta om mål och indikatorer som mäter verksamheternas resultat avseende genomförda arbetsmarknadsinsatser, i syfte att stärka uppföljning av genomförda insatser.
- ▶ Säkerställa formerna för intern samverkan inom nämnden upprätthålls och fortsatt utvecklas. Vi ser även att nämnden bör se över om det finns behov av fler formaliserade samverkanskanaler.
- ▶ Upprätta en uppdaterad övergripande analys av stadens totala behov av arbetsmarknadsinsatser på kort och lång sikt för att bättre kunna matcha insatser utifrån behov.

Rapporten överlämnas härmed till kommunstyrelsen samt social- och arbetsmarknadsnämnden. Behandlat svar till revisionen önskas senast den 22 juni 2023. Rapporten överlämnas även direkt till kommunfullmäktiges presidium för kännedom.

För Sundbybergs stads revisorer

Torbjörn Nylén
Ordförande

HansErik Salomonsson
Vice ordförande