

Revisionskrivelse

2022-12-21

Till: Social- och arbetsmarknadsnämnden

För kännedom: Fullmäktiges presidium

Granskning av rutiner för placeringar i familjehem

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Sundbybergs stad granskat om social- och arbetsmarknadsnämnden säkerställt en ändamålsenlig styrning och uppföljning för att barn och ungdomar som placeras i familjehem ska få utvecklas och växa upp under trygga förhållanden. Granskningen berör rutiner och processer, uppföljning av familjehemsplaceringar, systematiska förbättringsåtgärder vid avvikelser samt tillgången på familjehem. Av granskningen framkommer att social- och arbetsmarknadsnämnden delvis säkerställt en ändamålsenlig styrning och uppföljning avseende familjehemsplaceringar.

Det finns rutiner och processbeskrivningar. Ett utvecklingsarbete pågår gällande att ta fram ett gemensamt kvalitetsledningssystem innehållandes processer och rutiner. Det framkommer dock att rutinerna inte efterlevs fullt ut. Bland annat pekar det genomförda stickprovet på att möten i syfte att följa upp placeringen inte sker i en tillfredställande omfattning samt att genomförandeplaner inte upprättas i den utsträckning som socialtjänstlagen säger.

Det nuvarande arbetssättet gällande uppföljning och kontroll av familjehemsplaceringar är i flera fall personbundet till handläggare och gruppleddare. Det sker inte en tillräcklig systematisk egenkontroll av att uppföljningar eller kontroller av placeringar genomförs enligt gällande rutiner. Vi ser därmed en risk att arbetet med uppföljningar inte fortgår vid eventuell personalomsättning. Vi bedömer att det är av vikt att det finns ett systematiskt arbetssätt för uppföljning och kvalitetssäkring i organisationen.

Det finns rutiner för avvikelshantering. Identifierande avvikelser analyseras individuellt, men det sker inte något systematiskt förbättringsarbete på en aggregerad nivå i ett kvalitetsutvecklande syfte.

Det sker ingen statistikinsamling gällande antal oplanerade omplaceringar eller anledningen till dem. På en individnivå analyseras vad som brustit för att kunna förebygga liknande situationer. Sett till behovet av familjehem sker ingen systematisk kartläggning på aggregerad nivå i kommunen. Det sker inte heller någon kartläggning kring tillgången på familjehem och vi kan därav inte göra bedömningen om tillgången är tillräcklig. Intervjuade uppger att tillgången varierar.

Utifrån granskningens iakttagelser rekommenderar vi social- och arbetsmarknadsnämnden att:

- ▶ Säkerställa att det finns rutiner och riktlinjer för arbetet som minskar personberoendehet. Det är av vikt att kunskap finns i organisationen och inte enbart hos individer.
- ▶ Säkerställa att det finns ett systematiskt arbetssätt för egenkontroller av dokumentation och ärendehantering. Inom detta innefattas säkerställandet av att uppföljning av placeringar genomförs enligt gällande rutiner.
- ▶ Säkerställa att avvikelshantering används på ett systematiskt sätt på aggregerad nivå i syfte att säkerställa kvalitetsutveckling.

Rapporten överlämnas härmed till social- och arbetsmarknadsnämnden. Behandlat svar till revisionen önskas senast den 30 mars 2023. Rapporten överlämnas även direkt till kommunfullmäktiges presidium för kännedom.

För Sundbybergs stads revisorer

Torbjörn Nylén
OrdförandeHansErik Salomonsson
Vice ordförande

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

ARVID TORBJÖRN NYLÉN

Undertecknare 1

Serienummer: 19490207xxxx

IP: 94.234.xxx.xxx

2023-01-09 14:49:09 UTC



HANS ERIK SALOMONSSON

Undertecknare 2

Serienummer: 19540123xxxx

IP: 94.255.xxx.xxx

2023-01-09 16:41:00 UTC



Detta dokument är digitalt signerat genom Penneo.com. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datogenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet

Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar

dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com> Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på <https://penneo.com/validate>