



Trygghetslarm

Sundbybergs stad

ÄLDREFÖRVALTNINGEN



Trygghetslarm

Via trygghetslarmet får du kontakt med larmcentralen. De kontaktar den kommunala hemtjänsten som ansvarar för samtliga larm.

Du bokar tid för både installation och avinstallation med larmansvarig. När du får ett larm installerat kitterar vi ut två uppsättningar nycklar till din bostad. Nyckeln förvaras i ett säkerhetsskåp och används bara av behörig personal.

Trygghetslarm – teknik

Trygghetslarmet kan användas oavsett vilket abonnemang du har för bredband eller telefoni. Vi samarbetar med Sundbybergs Stadsnät vid installationer.

Kvalitetsarbete

Äldreförvaltningen arbetar i enlighet med ISO 9001:2015.



Intertek

Hur ansöker jag om trygghetslarm?

Du ansöker via äldreförvaltningens myndighetsenhet. Telefon: 08-706 80 00 (växel), måndag–torsdag 9–10.

Vad kostar det?

Se äldreförvaltningens avgiftsbroschyr.

Lämna tillbaka trygghetslarmet

Kontakta larminstallatören, som kommer till din bostad och avinstallerar larmet och lämnar tillbaka dina nycklar.

Kontroll av trygghetslarm

Det går ett automatiskt testlarm en gång per dygn. Prova gärna ditt larm en gång i månaden.



Så fungerar trygghetslarmet

Du väljer själv om du önskar bära din larmknapp runt handleden eller som ett halsband. Larmknappen är vattentät.

När du trycker på larmknappen som är kopplad till din trygghetstelefon kommer du i kontakt med larmcentralen som är bemannad dygnet runt. Larmcentralen ringer till Sundbyberg stads hemtjänst i egen regi som kommer hem till dig i bostaden.

Hantera trygghetslarmet

För att du ska kunna utnyttja ditt trygghetslarm fullt ut bör du:

- Alltid meddela larminstallatören om du byter lås, ändrar portkod, adress eller telefonnummer.
- Alltid bära larmknappen på dig när du vistas i bostaden.

- Aldrig dra ut några sladdar eller kablar från trygghetslarmet.

Mer om trygghetslarmet

Trygghetslarmet kan användas när något oförutsett har hänt och du behöver hjälp, till exempel om du har ramlat i hemmet och behöver hjälp att komma upp.

Trygghetslarmet är inte till för insatser som kan vänta till ordinarie besök från hemtjänst. Du kan inte heller få hjälp med sjukvårdsinsatser.

Behöver du sjukvårdsupplysning ringer du Vårdguiden på telefonnummer 1177.

Vid akut och allvarlig sjukdom ringer du SOS Alarm på nummer 112.

Kontaktuppgifter:

Larminstallatör

Katrin Persson

Telefon: 08-706 89 01

E-post:

katrin.apontepersson@
sundbyberg.se

På www.sundbyberg.se
finns mer information om
äldreomsorgen.



Sundbyberg växer med dig!